



2024

环境、社会及治理（ESG）报告

新疆中泰化学股份有限公司

目录 CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进中泰化学	04
可持续发展管理	07
可持续发展理念	07
可持续发展治理	07
议题重要性评估	09
SDGs目标回应	11
关键指标绩效表	52
指标索引表	55
意见反馈表	62



泰启领航·治理新篇

坚持党建引领	13
完善公司治理	15
践行内控合规	16
遵守商业道德	18

泰绿未来·环境守护

应对气候变化	21
提升环境质量	25
绿色生产运营	27
可持续资源利用	30

泰智创新·品质卓越

培育新质生产力	34
锻造优质产业链	36
创造客户价值	40

泰和共赢·共筑梦想

员工权益与发展	43
守护伙伴关系	48
温情回馈社会	50

关于本报告

本报告主要介绍新疆中泰化学股份有限公司在环境保护、社会责任及公司治理方面的理念和政策，以及2024年作出的努力，旨在加强与利益相关方的沟通和联系，回应关切与希望。在报告编写过程中，本公司尽可能考虑了不同利益相关方的阅读兴趣和要求，并尽可能使报告简洁、清晰和易于阅读。

报告范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“本报告期内”），考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。本报告覆盖新疆中泰化学股份有限公司及其下属单位在公司治理、经济、社会和环境等方面的工作绩效。

称谓说明

为方便表达和阅读，本报告中“中泰化学”“公司”或“我们”等均指代“新疆中泰化学股份有限公司”及下属单位。其他释义如下：

- 新疆华泰重化工有限责任公司简称“华泰公司”；
- 新疆中泰化学阜康能源有限公司简称“阜康能源”；
- 新疆中泰化学托克逊能化有限公司简称“托克逊能化”；
- 新疆圣雄能源股份有限公司简称“圣雄能源”；
- 新疆中泰矿冶有限公司简称“中泰矿冶”；
- 库尔勒中泰纺织科技有限公司简称“库尔勒中泰纺织”；
- 阿拉尔市中泰纺织科技有限公司简称“阿拉尔中泰纺织”；
- 新疆兴泰纤维科技有限公司简称“兴泰纤维”；
- 新疆中泰金富特种纱业有限公司简称“金富纱业”；
- 新疆天雨煤化集团有限公司简称“天雨煤化”；
- 新疆中泰金晖能源股份有限公司简称“中泰金晖”；
- 新疆中泰新鑫化工科技股份有限公司简称“新鑫科技”。

发布周期

本报告为年度报告,是中泰化学发布的第二份环境、社会及治理(ESG)报告。

信息说明

本报告所引用的信息和数据均来自公司正式文件、财务报告和统计报告等,并已通过公司相关部门审核。报告中的财务数据以人民币为记账本位币,特别说明除外。本公司安全、环境保护等主要指标按国家规定或行业标准统计、计算。如:《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2020)《企业用水统计通则》(GB/T26719-2011)《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)《污水综合排放标准》(GB8978-1996)《排污许可管理条例》等。

参考标准

- 联合国可持续发展目标(SDGs)
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG6.0)
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理(2023年修订)》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作(2023年12月修订)》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》

获取方式

您可通过以下方式获取中泰化学更多可持续发展信息或下载本报告的电子文本。

中泰化学官网:<http://www.zthx.com/>

巨潮资讯网:<http://www.cninfo.com.cn>

董事长致辞

当今世界正处于大发展、大变革时期，推动新商业文明是企业亟需解决的挑战和问题。随着化工行业迈入高质量发展新阶段，中泰化学将环境共生、社会共融、治理共治视为企业循道而行的发展目标，将可持续发展理念融入日常生产经营管理各环节，让ESG成为加速培育新质生产力的实践工具，坚持企业商业价值与社会价值共生，切实践行商业向善行为。

坚持党建引领，凝心聚力促发展。公司深化政治建设，以高水平党建引领高质量发展。推进企业运行规范化，健全完善“三会一层”议事规则，规范“三重一大”决策机制。完善党建与业务“双向融合”机制，建立健全党建与生产经营同部署、同检查、同落实、同考核的工作机制。梳理“四张清单”，做实政治监督。打造具有中泰特色的党建品牌，为公司高质量发展提供坚实组织保障。

完善公司治理，实现合规管理。在新《公司法》指引下，公司建立健全产权清晰、权责明确、管理科学的现代企业制度，形成制衡有效、决策科学、运作协调的治理机制。将合规经营视为发展基石，对标一流企业，健全和完善内部控制体系，提高合规意识和自律意识，完善资金管理、关联交易、风险防控等重点监管机制，修订、新建制度88项，有效夯实企业合规基础。

推进科技创新，守正创新进取。公司将科技创新摆在发展全局的核心位置，强化主业科技创新和成果转化，优化产品结构、加强技术创新，促进产品品质、经营质效及品牌价值同步提升，逐步实现离子膜、进口助剂、配件等物资的国产化替代。以数字化技术引领工业智能制造发展，打造“新一代智能工厂”，实现从传统化工园区向智能化园区跨越，为产业升级筑牢根基。

夯实产业基础，提升发展水平。公司积极探索纵向一体化产业链和横向紧密型多元化经营的有效协同，完善和优化全产业链、丰富产品类别，积极发挥产业协调优势效应，强化与产业链上下游企业的合作，提升产业链供应链韧性和安全水平。持续完善在新疆各地的布局，继续保持在全国氯碱行业中的领先地位。

推行以人为本，实现共创双赢。公司秉持“以客户为中心”的理念，以质量管控夯实品牌基石，不断满足客户对高端化、差异化和精细化的要求。成立质量管理中心，打破沟通壁垒，提升服务质量，以卓越服务赢得市场信赖。坚持“人才强企”战略，完善员工职业发展路径，营造幸福和谐的文化氛围，为企业高质量发展筑牢人才支撑。同时，以信息化手段赋能供应商评价管控，实现供应商的持续优化和供应链的竞争力提升。

坚持绿色化工，共建美好家园。公司支持新疆煤炭煤电煤化工产业集群绿色化发展，锚定绿色化工风向标，建立健全“煤炭—热电—氯碱化工—粘胶纤维—粘胶纱”上下游一体化循环经济产业链条，实现生产过程耦合和多联产，稳步推进化工产业转型升级。公司愿贡献水效领跑、能效领跑的中泰智慧，带动供应链上下游伙伴共同提升资源利用效率，降低产品能耗，为实现绿色可持续发展注入强劲动力。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是将全面深化改革向纵深推进的关键之年。站在新起点，中泰化学将继续循道而行，追梦逐光。聚焦主责主业，加强自身建设，强化质量管理，不断创造提质增效新业绩，开创转型升级新局面，以实干谱写中泰化学高质量发展新篇章。

董事长

新疆中泰化学股份有限公司

2025年3月15日

走进中泰化学

公司简介

中泰化学于2001年12月成立,2006年12月在深交所上市(股票代码002092),公司前身是1958年建厂的新疆烧碱厂。公司是国内最大的氯碱生产企业。

截至2024年12月31日

770.25 亿元
公司资产总额

301.23 亿元
年营业收入

2.7 万人
员工



核心产业

公司主营聚氯乙烯树脂(PVC),离子膜烧碱、粘胶纤维、粘胶纱等产品,配套热电、兰炭、电石、电石渣制水泥等循环经济产业链。目前拥有年产260万吨PVC、186万吨烧碱、88万吨粘胶纤维、320万吨粘胶纱产能,具备30余种不同型号PVC生产能力,产品广泛应用于纺织、建材、新能源、国防等20余个行业,市场遍布国内各地,并出口至俄罗斯、中亚、东南亚、南亚、南美洲、非洲等90多个国家和地区。

品牌建设

公司坚持练内功、强基础、拓市场、树品牌,连续五年进入“上市公司500强”,2018年荣获第五届“中国工业大奖”,2021年首次入选“全球化工最有价值品牌25强”第20位,入选“2024中国石油和化工企业500强”(独立生产经营类)第20位。公司在同类产品及同质化服务的市场中脱颖而出,对行业、地区和企业发展起到示范带头作用,走出了传统产业的创新发展道路。

品牌、企业荣誉

国家级技术创新示范企业



中国石油和化工行业技术创新示范企业



现代纺织材料与技术兵团重点实验室



国家高新技术企业



国家知识产权优势企业



2024莱赛尔产业链新质生产力企业



中国石油和化工联合会科学技术进步三等奖



自治区首届博士后创新创业大赛银奖



国家级制造业单项冠军示范企业



石油和化工行业思想政治
政治工作优秀单位



全国总工会试点单位

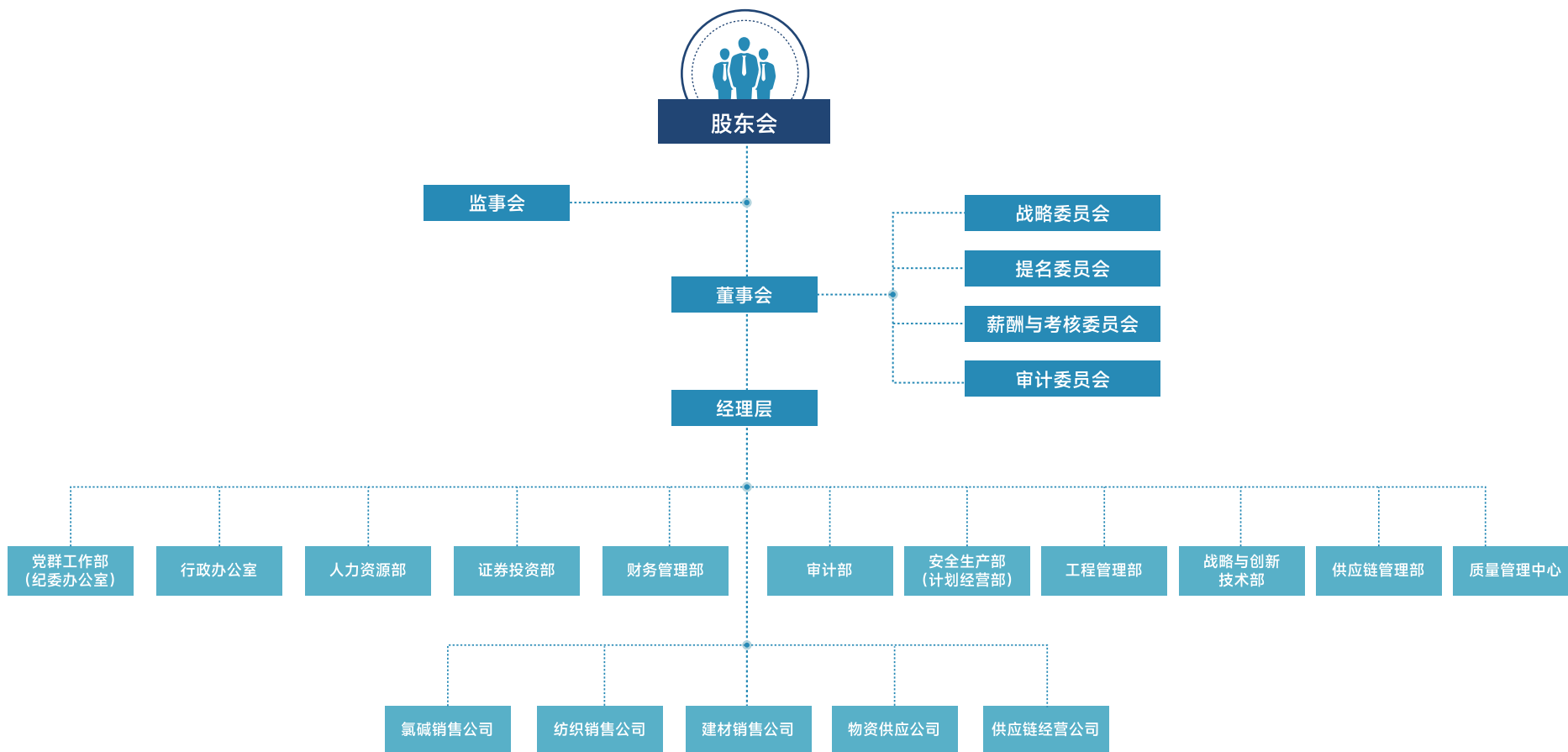


新疆氯碱工程技术研究中心



组织架构

2024年，公司贯通管控体系，实现组织系统化、人员专业化、管理规范化，进行组织架构优化调整，调整后包含11个职能部室、5个经营单位，新增质量管理中心，以进一步加强质量管控，更好响应市场对高质量产品的需求。



可持续发展管理

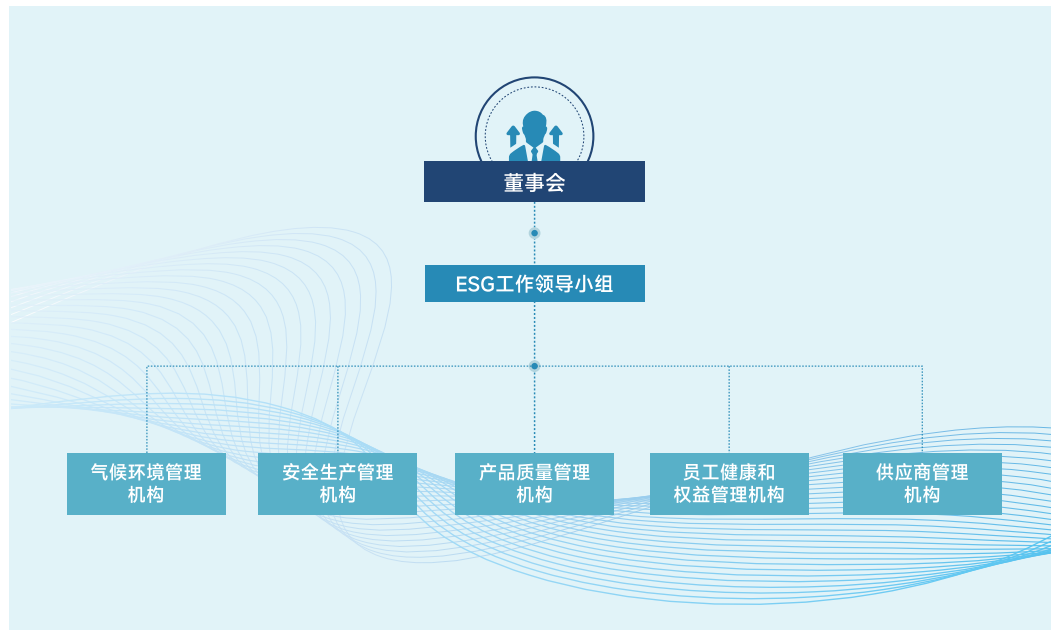
可持续发展理念

中泰化学秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”的可持续发展理念，将企业可持续发展融入企业经营战略，致力于在保障企业经济效益的同时，兼顾环境、社会等多方面的责任与价值创造。公司深知化工产业在生产过程中可能对环境造成一定影响，因此将绿色发展作为核心理念之一，积极采用环保型生产工艺与技术，从源头上减少污染物排放，提高资源利用效率，力求实现生产过程的清洁化、循环化。同时，公司积极响应政府、股东、客户、员工、合作伙伴和社会公众等各利益相关方的诉求，通过透明沟通与合作，确保在企业的发展过程中充分考虑各方利益，实现经济、环境与社会的和谐共赢。

可持续发展治理

ESG治理架构

中泰化学以ESG为抓手，建立了自上而下的可持续发展治理三级架构，通过持续强化ESG治理以推进公司可持续发展能力建设。其中，公司董事会作为可持续发展/ESG工作的决策领导机构，统筹领导ESG工作领导小组推进ESG工作。ESG工作领导小组作为管理层，由董事长任组长，总经理任副组长，成员包括公司高级管理人员及各职能部门负责人。工作小组下设管理办公室作为执行层，由证券投资部负责牵头协调各职能部门之间的配合、协作，共同负责ESG工作五大管理方向。公司气候环境、安全生产、产品质量、员工健康与权益、供应商管理等职能部门负责业务范围内的ESG管理支持工作，各下属单位明确ESG工作领导、归口管理部门，负责相关工作落地落实。





专业技能和胜任能力

公司选聘具有ESG相关领域背景的专业人士，确保公司决策层具备足够的专业技能和能力。公司独立董事蒋庆哲多年从事经济领域、能源低碳领域的教学和科研工作，曾发表《中国低碳经济发展报告蓝皮书》《碳达峰碳中和视角下区域低碳经济一体化发展研究：战略意蕴与策略选择》等著作和文章。

公司邀请行业资深专家对最新ESG政策背景、发展趋势、行业优秀实践进行培训，以确保董事会及管理层获悉ESG最新发展情况，掌握ESG专业知识。



▲ 2024年中泰化学开展ESG专题培训



信息披露机制

中泰化学高度重视可持续发展信息披露工作，建立起跨部门联动的ESG报告编制工作机制。公司证券投资部作为牵头部门，指导相关部门收集报告素材并完成报告编制与审核，经董事会审议通过后每年度公开披露ESG报告。公司通过向公众展示公司在可持续发展方面的实践成果与未来规划，接受社会各界的监督与评价，以实现多元治理的可持续发展。

议题重要性评估

双重重要性分析

双重重要性评估构成了设计有效可持续发展战略的关键基础,也是遵循可持续披露准则合规要求的初步步骤。公司综合考虑影响ESG议题的定量和定性因素,梳理重大议题与价值链关系,与上游的资源开采和能源供应商以及终端应用方向的建材行业、纺织与轻工业及包装行业客户保持常态化沟通。同时,从影响重要性和财务重要性两个维度评估各ESG议题对公司可持续中长期发展的影响程度,以形成科学先进的双重重要性分析方法。

尽职调查、利益相关方沟通

2024年公司开展利益相关方调研工作,发放面向以ESG工作领导小组成员为主的财务重要性议题问卷,和面向多重利益相关方的影响重要性议题问卷,共收集12530份反馈结果。公司筛选有效信息并进行整理,将利益相关方沟通结果公示,并以实际行动予以响应。

利益相关方	政府与监管机构	股东及投资者	客户及消费者	供应商及行业伙伴	员工	社区	公众和媒体
关注重点	<ul style="list-style-type: none"> 促进区域经济发展 诚信经营、依法纳税 污染防治及环境保护 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 规范公司治理 保障成长潜力 坚持透明运营 实现价值提升 	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量安全可靠 客户服务及时满意 产品定制化需求 绿色产品 商业道德规范 	<ul style="list-style-type: none"> 公平公正、互利共赢 技术交流与联合创新 促进产学研一体化 信息共享与商务支持 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 员工培训与教育 打造舒适工作环境 薪酬福利增长 	<ul style="list-style-type: none"> 构建和谐关系 促进教育事业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露公开透明 企业公民履责全面有效
回应方式	<ul style="list-style-type: none"> 政策指引 日常沟通 声明与承诺 强化对低碳技术的投资和创新 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 路演、业绩说明会 公司财务及非财务报告 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 产品展览 交流互访 客户调研 技术研讨会 客户满意度调查及售后服务 	<ul style="list-style-type: none"> 业务合作交流 供应商培训 定期沟通 科研平台建设 	<ul style="list-style-type: none"> 员工座谈会及日常沟通 职工代表大会、工会 内部网站、厂务公开 员工培训及文体活动 	<ul style="list-style-type: none"> 社区公益行动 爱心募捐活动 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 媒体访谈接待

议题重要性分析结论

公司基于最新披露标准及国际评级标准,依据自身业务特点与运营状况,并借鉴国内同行经验与实践,形成了重要性议题库。公司整合ESG议题影响与财务重要性结果,并对议题进行排序,形成实质性议题矩阵图。其中,产品和服务安全与质量、合规稳健运营、环境合规管理、能源利用为本年度高度重要性议题。

中泰化学2024年度重要性议题矩阵



E 环境

- 3 环境合规管理
- 4 能源利用
- 5 废弃物处理
- 6 循环经济
- 8 污染物排放
- 11 生态系统和生物多样性保护
- 15 水资源利用
- 23 应对气候变化

S 社会

- 2 产品和服务安全与质量
- 7 员工管理
- 9 供应链安全
- 10 数据安全和客户隐私保护
- 12 创新驱动
- 17 社会贡献
- 18 平等对待中小企业
- 20 科技伦理
- 24 乡村振兴

G 治理

- 1 合规稳健运营
- 13 廉洁与反腐败
- 14 完善公司治理
- 16 风险管理
- 21 尽职调查
- 22 利益相关方沟通

SDGs目标回应

中泰化学贯彻落实可持续发展理念,以实际行动积极响应,通过加强环境管理、践行绿色发展、推动科技创新、关注员工健康与福祉等措施,致力于解决社会、经济和环境问题,为实现可持续发展目标做出贡献。

SDGs目标	工作方向	2024绩效	SDGs目标	工作方向	2024绩效
	积极履行社会责任,关注员工的健康与福祉,提供良好的工作环境和职业健康保障措施,如定期组织员工体检、开展健康知识讲座等,确保员工的身体健康和心理健康。	<ul style="list-style-type: none"> • 安全生产投入金额1.43亿元 • 体检及健康档案覆盖率100% • 帮助患癌困难员工申请救助资金3万元 		坚持创新驱动发展,持续强化科技创新引领,探索产品质量变革升级,并借助高质量的数字化转型和产业发展,竭力打造卓越产品品质和优质服务体验,提升公司品牌影响力和美誉度。	<ul style="list-style-type: none"> • 累计专利数量1443项 • 2024年新增授权专利163项,新增发明专利5项
	坚持性别平等原则,在招聘、晋升、薪酬等方面对男女员工一视同仁,保障女性员工的合法权益,为女性员工提供平等的发展机会。	<ul style="list-style-type: none"> • 女性员工比例28.51% • 女性董事占比11.11% 		高度重视可持续资源利用,健全能源管理体系,提高能源利用效率,加强水资源的循环利用,推动公司在循环经济目标方面的进展。	<ul style="list-style-type: none"> • 环保总投入3.53亿元 • 组织开展各类环保宣传活动260场 • 通过“可持续纺织生产认证”STeP认证1项
	积极推行水资源节约政策,制定相关用水管理规定,通过优化工艺、降耗技术、采用耗水量小的设备等措施,降低水资源消耗。	<ul style="list-style-type: none"> • 阜康能源荣获水效“领跑者”标杆 • 库尔勒中泰纺织、托克逊能化获评第二批自治区工业领域节水型企业 • 圣雄氯碱和阜康能源荣获工信部2024年自治区工业领域节水型企业称号 		聚焦“双碳”目标,不断完善内部管理政策,规范温室气体排放管理,深入开展气候风险与机遇识别,并持续开展各项减缓与适应气候变化行动。	<ul style="list-style-type: none"> • 获得环境管理体系认证8项 • 通过“国家级绿色工厂”认证1家
	积极响应国家能源结构调整战略,加大对清洁能源的使用和推广,持续推进清洁能源车辆替换,实施绿色化运输。	<ul style="list-style-type: none"> • 采购绿色电力 • 推进清洁能源车辆替换 		坚守生态保护红线,规范项目建设和生产经营过程中的生态保护工作,致力于保护生态环境质量和生物多样性,促进行业与社会的可持续发展。	<ul style="list-style-type: none"> • 新建8500亩人工湿地 • 通过森林体系认证2项
	通过自身的业务发展,创造大量就业机会,为员工提供良好的工作条件和职业发展空间,促进当地经济增长。同时,公司注重员工的职业发展和培训,提升员工的专业技能和综合素质,为员工创造价值实现平台。	<ul style="list-style-type: none"> • 员工总数27,011人 • 开展培训14,286场 • 培训覆盖率99.9% 		积极与政府、企业、科研机构、社会组织等各方建立合作伙伴关系,共同推动可持续发展项目的实施,如与高校、科研机构合作开展产学研合作项目,与企业合作开展绿色供应链建设等。	<ul style="list-style-type: none"> • 各下属单位积极承担科技部、自治区科技厅等各类重点研发专项项目14项 • 取得国家及自治区科技类奖励或荣誉共计16项 • 参与制定国家、行业、团体标准30余项

「泰启领航·治理新篇」

中泰化学党委将强化公司治理作为核心目标，坚持把党的领导贯穿企业改革发展全过程，持续推动党的领导融入公司治理，进一步完善公司治理架构，稳步提升治理能力。公司注重投资者沟通，以依法合规运营为准则，强化风险管控，坚守商业道德底线，切实履行企业社会责任，为可持续发展筑牢根基。

响应联合国可持续发展目标：



关键绩效数据：

- 组织党委理论学习中心组学习315次
- 组织反腐培训次数326次
- 组织党员开展警示教育学习1,764场

坚持党建引领

中泰化学党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神,坚定不移推进全面从严治党,把坚持党的领导、加强党的建设贯穿企业改革发展全过程,以高质量党建引领公司高质量发展。2024年,中泰矿冶、托克逊能化、阜康能源、圣雄能源4家单位荣获“石油和化工行业思想政治工作优秀单位”称号。托克逊能化党委《火焰山下党旗红 点燃“红色新引擎”推动国企党建提质增效》党建案例荣获2024年度全国企业党建创新优秀案例称号。

优化制度建设

公司坚持加强党的领导和完善公司治理相统一,明确落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位,扎实稳妥推进党建工作要求写入公司章程。积极构建“大党建”工作格局,充分发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的作用。

公司坚持党组织参与企业发展方向的把握和决策,严格落实党委议事程序,2024年修订《新疆中泰化学股份有限公司“三重一大”决策机制实施细则》《新疆中泰化学股份有限公司党委会议事规则》等5项党建重大制度规则,并将党委会审议作为董事会、总经理办公会决策重大问题的前置程序。



- 截至2024年末,公司及下属单位全部完成党建入章。
- 严格落实党委会研究决策重大问题前置程序工作要求,全年本部组织召开党委会37次。

坚持思想引领

公司党委始终把思想建设放在首位,严格落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神闭环落实机制,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、党的二十届三中全会精神作为“第一议题”,采取党委中心组示范引领学、支部集中学习、网络平台自主学等方式,将理论学习摆在首位、融入日常、抓在经常。



- 报告期内,组织党委理论学习中心组学习315次、研讨交流301次、“第一议题”学习1,484次。
- 通过“三会一课”、主题党日“首学一小时”、每周一次集中学习等形式开展学习研讨交流活动,组织政治学习4,437次,开展“微分享”2,280次。



▲ 华泰公司党委召开学习贯彻党的二十届三中全会精神动员会



▲ 中泰化学党委组织开展“党旗映天山 中泰心向党”主题党日观影活动

加强基层党建

公司党委全力推进标准化党支部创建工作,积极开展“红心照国企 党旗映天山”党建品牌创建活动,持续深化特色党建工作模式,充分发挥先进典型示范引领作用。



- 截至2024年末,公司争创自治区国资国企系统品牌党支部17个,创建自治区“五个好”党支部1个、自治区国资委“五个好”党支部9个、新疆中泰(集团)有限责任公司“五个好”党支部34个。

公司党委不断加强党员队伍建设,突出党员在公司中的先锋模范作用。不断深化党建与业务融合,推动党建工作与生产经营共进共赢。

案例：华泰公司党委创新设置“一区两岗三队”

华泰公司党委将技术创新难题作为党组织发挥作用、融入生产经营的重要着力点,精心设置“党员责任区”“党员先锋岗”“技术攻关队”,不断完善党员责任制,充分发挥党员在技术创新、创新创效工作中的先锋模范作用。面对混合离子交换器再生前反洗耗水量较大、工作效率低的情况,氯乙烯车间党员技术攻关队经过数据对比和深入探讨,最终实现对混合离子交换器反洗水的回用,实现水资源的循环利用,同时降低了企业的用水成本。



▲ 党支部党员技术攻关队讨论工艺优化方案

案例：阜康能源党委积极推进“党建+”工作模式

自装置检修工作开展以来,阜康能源积极推进“党建+”模式,创新“党建+现场管理”“党建+安全监督”“党建+传帮带”等活动,充分发挥基层党支部战斗堡垒作用和党员旗帜引领作用,通过组织开展检修协调研讨会、带头落实安全管理和监督、在检修一线开设培训课堂等形式,不断创新安全管控手段,强化现场安全管理,狠抓作业现场安全风险管控,实现党建与安全生产“同频共振”,助推现场检修工作高质量完成。



▲ 阜康能源各车间成立党员突击队

完善公司治理

中泰化学致力于强化治理体系，加速构建具有中国特色的现代企业制度。公司持续优化治理结构，推动制度合规化建设，加强与投资者的沟通与关系管理，并按照相关要求规范信息披露，切实维护投资者合法权益，确保上市公司稳健、规范运行。

夯实治理基础

公司遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，深入学习《国务院办公厅关于进一步完善国有企业法人治理结构的指导意见》《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》等指导文件。公司依据法律法规和公司章程，严格规范履行出资人机构、股东大会、董事会、监事会、经理层、党组织和职工代表大会的权责。2024年，公司内部治理结构未发生变动。

公司建立良好的治理管控机制和运行机制。2024年，公司召开股东大会6次，审议通过议案26项；召开董事会10次，审议议案59项；董事会下设专门委员会召开会议17次，审议通过议案22项；召开监事会10次，审议通过议案29项。

提升治理水平

公司根据实际发展需求与外部监管要求，不断完善公司规章制度体系，保证公司各项经营活动合法合规。2024年，公司聚焦“三会”规范运作、财务管理、人力资源、关联交易、采购、销售等内控关键领域，完成《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《内部审计管理办法》等88项制度的编制和修订，废止11项制度，组织1600人次参加制度宣贯，为提升内控管理奠定基础。组织召开公司规章制度评审专题会议，增设审批流程、明确审核程序，确保以制度建设规范化、标准化推动公司合规管理。对公司及各下属单位制度的更新、宣贯以及执行情况展开检查，以保障公司各项制度得以有效落实。

公司积极组织专题培训及交流活动，进一步提升董监高履职能力和业务水平。2024年，组织董监高参加证监局、深交所、上市公司协会开展的“独董制度改革专题培训”“独立董事后续培训”“财务造假综合惩防专题培训”“新‘国九条’及最新监管政策解读”等7场培训，并通过内部OA系统发布培训资料，提升董监高合规意识与专业能力。组织独立董事、监事前往托克逊能化、圣雄能源等园区现场调研，深入了解下属单位生产经营、项目建设等情况。

深化投资者关系

公司高度重视投资者关系管理工作，积极接触证券、基金公司等投资机构，主动了解投资者想法，通过投资者服务热线、电子邮箱、业绩说明会、投资者现场调研等渠道，积极与投资者进行沟通交流，倾听投资者意见，解答投资者疑虑，保障投资者能及时获取有效信息。2024年，公司组织了2023年度暨2024年一季度业绩说明会、参加新疆辖区上市公司集体投资者接待日活动、组织6场机构投资者现场调研。此外，公司高度重视投资者关系与舆情管理，每月编制《投资者关系管理报告》与《股东名册分析报告》，总结投资者沟通成效、舆情处理情况及股东结构变化，为公司领导层提供决策支持。



▲ 公司组织2023年度暨2024年一季度业绩说明会

践行内控合规

中泰化学始终秉持依法治企与合规经营并重的原则，将内控合规视为企业稳健发展的基石。公司建立健全企业内控制度，不断强化合规经营意识，健全风险管理体系，提升风险管控水平，确保各项业务的规范高效运作。

依法合规运营

公司建立了以董事会为最高决策机构的内部控制管理体系，不断深化完善规章制度体系，2024年，修订《法律事务管理办法》，完成70项关键制度的全面审核，持续夯实法律合规管理制度基础。编制《规范指引手册》，全面梳理公司董监高、控股股东、实际控制人的行为规范，明确监管要求和上市公司不能触碰的红线、底线，选编典型违规案例，帮助相关人员更好理解规则。

• 合规管理行动



规范合同管理

公司每年与常年法律顾问对制式合同模板进行修订，确保制式合同条款齐全完备，防范合同风险。2024年，规章制度、经济合同和重要决策的法律合规审核率达到100%。



监管规则宣传

通过在公司OA“规范运作专栏”和工作群发布监管法规解读、典型案例分析，及时向全体员工传递监管机构、资本市场新政策、新规则。



合规履职培训

公司重视合规文化建设，通过线下讲座、线上培训等方式，持续加强守法合规教育培训，强化全体员工规范运作意识，营造合规经营的良好氛围。报告期内，公司本部先后组织开展合规管理、关联交易、舆情管理、保密培训等培训活动共计8场。



案例：举办“公司治理与合规履职”专题培训

2024年5月，公司邀请常年法律顾问单位律师通过线上线下结合的方式举办“公司治理与合规履职”专题培训。律师结合自身丰富经验，以案为例，对上市公司内部治理结构、制度框架、治理概述、规范运作主要事项，董监高的义务和法律责任及风险防范等方面进行讲解，此次培训有效提高董事、监事和高级管理人员科学决策及履职能力，强化全员规范运作意识，提高公司治理水平，为高质量发展提供法治基础。



▲ 公司举办“公司治理与合规履职”专题培训

加强风险管控

公司始终高度重视风险管理工作，秉持“强内控、防风险、促合规”的核心目标，建立健全和有效实施内部控制，修订和完善内部审计和风险管理制度。2024年，修订了《内部审计管理办法》《内部控制评价办法》《董事会审计委员会年报工作规则》。为加强公司风险控制工作，公司制定了《风控管理工作方案》《经营风险控制办法》，建立健全重大经营风险管控机制。

公司持续建立全面、系统、有效的风控管理机制，通过系统性的风险管理，识别、评估、监控和应对各类风险，提高公司整体抗风险能力，促进公司的可持续发展。2024年，公司针对包括战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、法律风险等在内的各项重大风险组织各部门开展全面的风险识别活动，进一步统一公司各级企业对经营管理过程中所面临重大风险的认识。未来将持续排查公司的风险因子并建立风险库，研究风险管理策略和重大风险管理应对方案。



遵守商业道德

中泰化学遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，通过加强纪律建设、作风建设，提升廉洁从业意识，同时严格遵守反不正当竞争法律法规，坚持公平竞争原则。

深化廉政建设

公司严格遵守《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规要求，加强纪律建设、作风建设，持之以恒正风肃纪，持续深化一体推进“三不腐”，提升全员廉洁从业意识，推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展。



压实主体责任

为保障反腐倡廉工作标准化、规范化、制度化，公司持续完善廉洁从业管理架构，健全党风廉政建设和反腐败制度体系。报告期内，公司党委紧紧围绕重点工作，研究制定《中泰化学2024年党风廉政建设和反腐败工作要点》，并组织修订《中泰化学党委落实全面从严治党主体责任清单》，严格落实全面从严治党主体责任。组织召开党风廉政建设和反腐败斗争工作会议，与基层党支部签订党风廉政建设和反腐败斗争目标责任书。



加强监督管理

公司把“学廉、促廉、固廉”融入工作，完善监督机制，紧盯“关键少数”，充分运用述职述廉报告、廉政档案、讲廉政党课等方式加强对领导班子成员、中层干部和重点岗位人员的监督，增强主动监督、相互监督的力度。

公司严格遵守国家相关法律法规，筑牢举报人权益保障防线，在法律法规许可的范围内对举报人的个人信息与举报内容进行严格保密，严禁以任何形式对举报人采取报复的行为。此外，公司注重举报投诉机制的建设，持续规范举报处理流程，畅通网上平台、办公区域等线上线下举报通道。

报告期内

- 在春节、中秋节、国庆节等重要节日期间，形成监督检查小组，运用专项检查、随机抽查、明察暗访等方式进行监督检查232次。
- 通过内部OA、微信群、微信公众平台发送廉洁提醒信息，提醒全体员工节日期间自觉遵守廉洁自律各项规定。
- 梳理更新1536名监察对象档案，对各岗位廉洁风险点进行再次梳理辨识，制定具体防控措施，共梳理廉洁风险点3675个、制定防控措施7346条，形成公司全员主动接受监督、习惯接受监督的良好氛围。
- 运用监督执纪“第一种形态”74次，其中约谈提醒63次、批评教育6次、责令检查1次、诫勉谈话4次。

廉洁文化建设

2024年,公司制定下发《深入开展“肃清流毒影响 筑牢思想防线”专题警示教育宣讲活动方案的通知》,分级组织宣讲活动,开展丰富多样的廉政教育与以案促改相结合活动,一体推进“三不腐”。制定下发《中泰化学第26个党风廉政建设教育月活动方案》,扎实开展党风廉政建设教育月活动。

报告期内

- 中泰化学及所属基层党组织全年共计组织党纪读书班98期、围绕学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》开展主题党日363次、组织学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》1,933场、55,391人次参与、撰写各类心得体会3,726余篇。
- 组织党员开展警示教育学习1,764场、53,171人次参与;实地参观廉政警示教育基地40次、758人次参与;观看警示教育片33,484人次,讲授廉政党课210次、5,805人次参与。
- 党委书记及班子成员开展廉政专题授课35次,1,472人次参与;开展廉洁知识测试35场,2,065人次参与,测试合格率达94%;开展廉洁文化活动主题党日84次,2,369人次参与;组织350名党员实地参观警示教育基地。



▲ 公司组织党风廉政教育月活动



▲ 公司交流分享学习《中国共产党纪律处分条例》心得

反不正当竞争

公司始终坚持公平竞争原则,严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规,坚决反对商业贿赂、价格操纵等不正当行为。公司杜绝任何形式的垄断行为、价格操纵或市场分割,积极参与行业自律,推动健康的市场竞争环境。

「泰绿未来·环境守护」

中泰化学秉持“绿色引领、生态优先”的核心理念，严格遵守环境保护相关法律法规，建立并持续完善公司环境管理机制，围绕节能降碳、资源管理、污染防治、生态保护等重点领域推出一系列行动举措，持续加大环保投入，致力于打造资源节约型、环境友好型企业，携手各方守护地球家园。

响应联合国可持续发展目标：



关键绩效数据：

- 环保总投入3.53亿元
- 组织开展各类环保宣传活动 260场
- 污染物排放达标率100%
- 固体废弃物合规处置率100%



应对气候变化

中泰化学贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰碳中和的重大决策部署，坚持贯彻绿色低碳发展的理念。报告期内，公司不断完善内部管理政策，规范温室气体排放管理，深入开展气候风险与机遇识别，并持续开展各项减缓与适应气候变化行动。

气候相关财务信息披露



治理

为有效应对气候变化风险与机遇，公司初步建立了与气候变化相关的管治体系。治理层面，由董事会安排专业部门识别、评估及管理气候相关风险，并指导制定应对气候变化战略及管理方针，监管气候相关风险及机遇识别工作的开展。为确保公司掌握气候相关议题的最新趋势和政策，公司定期开展热点资讯分享及培训课程，并结合外部专家和顾问的专业意见，帮助公司做出更高效、与环境和企业皆有益处的决策。



战略

► 气候变化风险识别

风险类型	风险描述及影响	时间范围	应对举措
物理风险	急性风险 极端天气事件如干旱、热浪和偶尔的暴雨暴雪影响。这些事件可能导致水资源短缺，影响热电、电石等生产环节，甚至导致生产中断；暴雨暴雪可能导致生产装置受损、产品运输受阻、供应链中断等影响，导致产能下降、生产成本增加。	短期	加强水资源管理，建立应急水源储备；优化生产流程，提高水资源利用效率；加强气象监测，制定恶劣天气专项应急预案，提前预警和应对极端天气，以保证生产装置能够在安全稳定的状态下运行。
	慢性风险 长期气候变化可能导致新疆地区降水模式改变、温度升高，进而影响水资源供应、土壤质量和生物多样性。这些变化可能对公司的原材料供应和循环经济产业链产生负面影响。	长期	开展气候变化适应性研究，调整原材料采购策略；加强生态保护和恢复，维护生物多样性；探索替代原材料和循环经济技术。

风险类型	风险描述及影响	时间范围	应对举措
转型风险	政策和法律风险 随着全球及国内对碳排放控制的加强，政府可能出台更严格的环保政策和法规，如碳排放交易制度、碳税、环境信息披露要求等。公司需要研发低碳减排技术、购买绿色电力等以降低碳排放水平，这将增加公司运营成本。	中长期	积极参与碳排放交易，优化能源结构，实施节能降碳项目；加强政策研究，提前布局低碳技术和产品；与政府部门保持良好沟通，定期披露气候环境信息。
	技术风险 为了适应重点行业低碳转型趋势，公司需在绿色能源、节能减排技术、数字化技术等领域持续加大研发和投资力度，这将增加公司技术研发成本。	中期	加大技术研发投入，持续提升自主创新能力。加强与高等院校、科研机构合作，推动低碳技术创新；关注行业动态，推动绿色能源替代，推广应用电加热、熔盐储热等清洁供热方式。
	市场风险 随着消费者环保意识的提高，市场对绿色低碳产品的需求可能增加，但低碳产品的生产成本较高，可能影响公司的利润与市场竞争力。	中长期	积极推动低碳产品的研发和生产，申请绿色产品认证，满足市场需求；加强品牌建设，提升产品附加值；优化销售渠道，拓展低碳产品市场。
	声誉风险 利益相关方日益关注公司在应对气候和低碳转型方面的行动，若公司在低碳转型过程中未能有效应对环保问题，可能引发公众质疑和负面舆论，损害公司声誉。	长期	加强与利益相关者的沟通，积极回应各利益相关方的需求，建立良好关系。加强社会责任管理，公开透明地披露环保信息；积极参与环保公益活动，提升公司形象。

► 机遇识别

机遇类型	机遇描述及影响	应对举措
资源效率	通过优化生产流程和设备升级、循环水系统改造等，提高能源和原材料的利用效率，降低单位产品的能耗和物耗、水耗，可降低生产成本，提高产品竞争力，增加利润空间。	实施能源审计和节能诊断，优化生产控制条件，开展全过程节能管控，进一步实施固废资源化。
能源效率	充分利用新疆丰富的可再生能源，如太阳能、风能等，减少对传统化石能源的依赖，降低能源采购成本，减少碳排放费用等环境成本，可提升企业的绿色形象，吸引更多绿色投资。	积极参与电力市场交易，购入新能源替代电量，推进清洁能源车辆替换。

机遇类型	机遇描述及影响	应对举措
产品和服务	开发和推广低碳、环保型产品及高附加值产品，满足国内外市场对环保产品的需求，开拓新的市场，增加销售收入。	加大研发投入，与科研机构合作，引进和研发绿色生产技术；积极开展产品碳足迹认证。
市场拓展	随着全球对气候变化的关注增加，低碳、环保产品和服务的市场需求不断增长，扩大新市场份额，提高品牌知名度，增强企业竞争力。	加强市场调研，了解客户需求，优化产品结构，积极参与国内外绿色展会和活动。
气候适应性	提升应对气候变化的能力，如建设防风固沙、光伏发电等项目，提升生产装置耐候性，可降低因气候变化带来的运营风险，保障企业稳定生产，减少经济损失。	实施沙漠综合治理项目，注重生态环境保护，加强防风固沙措施。

风险管理

公司已识别气候风险和可能的机遇，并考虑将气候风险纳入未来公司风险管理的一部分。公司ESG工作领导小组负责识别和评估公司重大气候风险，气候环境管理机构负责日常识别和应对气候及极端天气风险，并指导各职能部门有序开展工作。



指标和目标

公司在经营管理中高度重视“双碳”管理，设置年度减排目标，强化能源业务管理，优化能源结构、降低生产过程减排、开发和推广绿色产品，“双碳”工作机制进一步完善。

温室气体排放指标	单位	2024年
范围一温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	1,822
范围二温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	1,436
范围一+范围二温室气体排放总量	万吨二氧化碳当量	3,258

注1：范围一温室气体排放量统计口径为公司电力、水泥行业的碳排放量；范围二温室气体排放量统计口径为化工行业的间接排放量。

注2：温室气体排放量核算依据《企业温室气体排放核算与报告指南 发电设施》《中国化工生产企业 温室气体排放核算方法与报告指南》《企业温室气体排放核算与报告指南 水泥行业》。

减缓与适应气候变化

公司在强化业务管理、科学运用数字化平台、碳排放数据统计与核算等方面多措并举，深挖产业链碳减排潜力，有序开展降碳、零碳、负碳技术的开发工作，支撑产业实现绿色转型。

▶ 开展碳核查工作

公司按照自治区生态环境厅要求，参考《企业温室气体排放核算方法与报告指南》，每年编制温室气体排放报告，健全温室气体排放台账、票证等材料，并通过自治区生态环境厅委托第三方机构开展的碳排放报告现场核查。

▶ 完成碳履约工作

公司积极参与碳排放权交易，严格遵守国家及地方相关法律法规和政策要求。根据《碳排放权交易管理暂行条例》及《碳排放权交易管理办法（试行）》的相关规定，中泰化学下属8家单位纳入全国碳市场。报告期内，公司已聘请第三方机构对温室气体排放等数据进行核查，已按时足额完成碳排放配额的清缴工作。公司不存在被生态环境主管部门要求整改或立案调查的情况。

▶ 参与碳足迹行业标准

2024年，公司参与了团体标准《产品碳足迹 产品种类规则 聚氯乙烯》征求意见表、团体标准《产品碳足迹 产品种类规则 烧碱》征求意见表的反馈工作，未来我们将持续关注并深入参与产品碳足迹的相关标准制定与标识认证工作，致力于不断提升我们产品的环境友好性能。

▶ 碳相关能力建设

公司深入宣贯国家碳减排政策，加强碳排放相关能力建设，从加强政策学习、技术改进、设备更新、能源管理等多方面入手，全面提升碳排放管理能力，积极应对建材等行业纳入碳市场的挑战。

案例：圣雄能源组织召开2024年碳排放专题会议

2024年11月，圣雄能源组织召开2024年碳排放专题会议，会上宣贯了关于碳排放的相关政策以及当前国家对于减少碳排放、推进绿色发展的决心和力度，并展示了公司近年来碳排放的变化趋势，分析了水泥生产过程中影响碳排放的主要因素。会议指出，在建材行业纳入碳市场的背景下，需要企业积极应对，抓住机遇，迎接挑战，加强自身在绿色发展方面的投入和创新。在会议讨论环节，与会人员就如何进一步降低公司的碳排放、推进绿色发展进行了交流和探讨。

通过在“双碳”领域的积极行动和创新实践，公司获得多项荣誉，充分展现了公司在推动绿色低碳发展方面的积极成就。

圣雄水泥¹《水泥企业以科技创新为履解锁“双碳”密码推动企业绿色低碳发展管理实践》荣获“2023—2024年建材企业管理创新成果典型案例”



库尔勒中泰纺织荣获“全国碳市场2023年度积极贡献企业”



¹圣雄水泥，全称新疆圣雄水泥有限公司，为圣雄能源的子公司。

提升环境质量

中泰化学严格遵守环保法规，完善管理制度，通过建立环境管理体系、开展环境风险管控以及组织环保培训与宣传活动，不断提升环境管理质效。

环境管理体系

为了确保环境管理体系的高效运行，中泰化学已建立起自上而下的管理架构，自公司安全生产环境保护委员会成立以来，总部和各职能单位的环境保护管理工作有序运作。2024年调整安委会成员，细化工作职责，在公司和职能单位均配备环境保护专职管理人员，以保障各项环保措施得以精准执行与有效监督。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境相关法律法规，参照 GB/T24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系标准要求，制定并严格执行《大气污染防治管理规定》《水污染防治管理规定》《固体废弃物管理规定》《噪声污染防治管理规定》等9项环境管理制度，持续完善内部环境管理体系建设。



2024年，公司及下属单位共获得

8项

环境管理体系认证

1家

“国家级绿色工厂”认证

1项

“可持续纺织生产认证”SteP认证

2项

森林体系认证



环境风险管控

为进一步加强环境风险管控，中泰化学持续开展环境风险因素识别，制定并完善风险控制措施，通过规范日常环境管理工作、加强环保隐患排查治理、加强突发环境事件应急处置能力等，不断提升风险防范能力。

▶ 环境风险识别与管理

为更好识别潜在的环境风险，公司依托环境管理体系建设，开展环境因素辨识工作，并针对重要环境因素逐一制定整改措施，2024年公司识别出有机物管道泄漏、罐区液体危化品原料泄漏等多个潜在环境风险并制定相应治理措施。

▶ 环保隐患排查治理

公司按照环境风险排查标准，建立隐患排查治理管理制度，定期对生产经营相关的场所、环境、人员、设备设施和活动等开展大气、水、固废、地下水、土壤隐患排查工作，通过开展环境隐患内外部检查，全面降低了环境潜在风险。

▶ 突发环境应急预案管理

为有效应对突发环境事件的发生，公司扎实开展应急预案管理工作。2024年6家下属单位完成了《突发环境事件应急预案》及备案工作，其余公司应急预案均在备案管理期间。定期开展环保应急预案培训及突发环境事件专项应急演练，不断提升突发环境事件应对能力。



- 2024年共计开展应急预案培训55次、开展应急演练54次。
- 2024年突发重大环境事件0件。
- 2024年因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况0件。



▲ 储槽着火演练现场



▲ 对演练内容进行总结、评估

环保培训与宣传

中泰化学积极传播绿色环保理念，每年组织开展国家“六·五环境日”“全国节能宣传周”“全国低碳日”等环保活动，在全公司范围内组织开展形式多样的实践活动和科普宣传，营造节能减排、保护环境的工作氛围。2024年6月，托克逊能化围绕“全面推进美丽中泰建设”活动主题，利用宣传横幅、电子屏、漫画展、微信朋友圈等形式在全公司范围内开展形式多样、绿色低碳的环境日宣传体验活动，提升员工绿色环保意识。2024年，圣雄能源组织《环境保护法》等环保法律法规宣传培训，不断提升员工对环保的关注度和重视程度。



- 2024年，开展环保培训活动共计260次。
- 2024年共计参加36次环保交流会议。
- 在主要办公场所、主干道、各生产厂区醒目区域悬挂环境日主题标语横幅 30 余条。



▲ 开展环保漫画展



▲ 厂区主干道张贴横幅、展板



▲ 开展环境保护知识培训



▲ 参与地方主管部门组织的宣传活动

绿色生产运营

为贯彻落实国家深入打好污染防治攻坚战相关决策部署，公司严格遵循污染防治相关法律法规，完善管理制度和监督措施，制定并下发《2024年度环保节能目标指标的通知》，设置废水、废气、固体废弃物等污染物排放指标与目标，持续加大环保方面的投入，确保各项污染物合规处理且达标排放，助力建设天蓝地绿水清的美丽新疆。

加强污废防治

为提升环境绩效，公司持续加大环保方面的投入，对废气、废水、固体废弃物处置技术及设备进行升级改造。定期对环境保护设施进行维护保养，以保证其稳定运行。2024年，中泰化学环保总投入3.53亿元。



废水管理

公司制定《水污染防治管理规定》《废水排放与回用管理规定》等制度，统筹推进污水治理，要求下属单位提升各生产环节废水回用率，通过奖惩机制维持管理秩序的稳定运行。报告期内，四家氯碱企业、天雨煤化通过废水梯级利用，实现废水零排放；阜康能源聚合循环水排水回用乙炔改造、烧碱循环水回用乙炔改造及康义化学蒸汽冷凝水回用等项目，显著提升废水回用率，降低废水排放量。



废气管理

公司严格执行国家、地方大气污染防治政策、法规、标准要求，制定并严格实施《大气污染防治管理规定》，持续加大大气污染源在线监测和达标管控力度，开展重点地区、重点时段重污染天气应急响应，严控达标排放。报告期内，托克逊能化高性能树脂厂完成固碱脱硝催化剂改造工作，氮氧化物月均减排20%；华泰公司实施锅炉精准喷氨改造、汽轮机大修、脱硫优化改造等5个项目，预计年度污染物总量可减排35吨；中泰矿冶开展石灰窑尾气回收项目、脱硝烟气治理改造项目建设，项目投运后，解决了立式烘干窑氧含量、氮氧化物超标两项技术难题。



废弃物处置

秉承固体废物管理“减量化、资源化、无害化”原则，公司制定《固体废物污染防治管理规定》等制度，按照规范化标准，从危险废物制度、产生储存、综合利用、现场标识等方面进行细致排查，梳理危险废物各类台账并进行溯源比对，确保危险废物产生与处置量前后一致，完成自治区环保厅年度规范化抽查工作。公司坚持开展固废资源化、无害化处理，危险废物规范储存与合规转移。2024年，公司固体废物合规处置率（储存）100%。

案例：中泰矿冶废气治理项目建设

中泰矿冶现有6座立式烘干窑配套的沸腾炉，其中电石一车间1座，原料一车间1座，原料二车间4座，燃料为电石炉的净化灰。该设备原烟气中含尘 $\leq 1000\text{mg}/\text{Nm}^3$ ， $\text{SO}_2 \leq 3\text{mg}/\text{Nm}^3$ ，NOX含量为160~300 mg/Nm^3 。现有环保装置为布袋式除尘器。为满足《硅冶炼 电石 电石法聚氯乙烯行业绩效分级与重污染天气应急减排措施技术指南》规定的污染物排放要求，2024年，中泰矿冶对6台立式烘干窑配套建设烟气脱硝装置，截至2024年末已全部顺利投用，装置投用后，监测数据已基本达到预期目标。同时，通过控制喷氨量和反应温度监控，将在运行的5台立式烘干窑NOx排放浓度有效控制在100 mg/Nm^3 左右，满足了重污染天气应急减排措施技术指南B级绩效指标要求。



2024年公司污染物排放情况

类别	指标	单位	2024年
废水排放	废水排放量	百万吨	32.99
	化学需氧量(COD)排放量	吨	1,274.07
	氨氮(NH ₃ -N)排放量	吨	33.12
	总磷排放量	吨	0.05
	总氮排放量	吨	1.12
废气排放	氮氧化物(NOx)排放量	吨	6,059
	硫氧化物(SOx)排放量	吨	1,494
	挥发性有机化合物(VOCs)排放量	吨	30
	颗粒物排放量	吨	555
	一般固体废弃物排放总量	万吨	834.89
固废排放	危险固体废弃物排放总量	万吨	1.51
	废弃物循环利用率	万吨	609.79

倡导绿色办公

中泰化学坚守绿色运营理念,在日常运营中大力提倡节电、节水、节材以及绿色出行等低碳环保行动,减少办公过程中的能源与资源消耗,为社会的可持续发展做出积极贡献。

节约用电

鼓励员工在离开办公区域时关闭电脑、打印机、复印机等电器设备的电源,避免待机耗电。充分利用自然光照明,减少人工照明的使用。在白天光线充足的情况下,尽量不开或少开室内灯光。

节约用水

在办公场所设置节水标识,提醒员工注意节约用水。定期检查和维护办公区域的供水系统,及时发现和修复漏水问题,减少水资源的浪费。

纸张节约

推广无纸化办公,鼓励员工使用电子文档、电子邮件等代替纸质文件,减少纸张的使用。对于必须打印的文件,提倡双面打印、复印,减少纸张的浪费。

办公用品管理

优先采购环保、可回收的办公用品,如再生纸、可降解塑料制品等,减少对环境的影响。鼓励员工对办公用品进行重复使用,如使用可擦写的笔、文件夹等,减少一次性用品的使用。

垃圾分类与回收

在办公区域设置分类垃圾桶,明确标识可回收物、有害垃圾和其他垃圾的分类标准,引导员工进行垃圾分类投放。定期对垃圾分类情况进行检查和监督,确保垃圾分类的准确性和有效性。

绿色出行

鼓励员工选择公共交通工具上下班,减少私家车的使用,降低碳排放。优先选择新能源汽车或节能型车辆,减少燃油消耗和尾气排放。

生态环境与多样性保护

公司秉承“绿色洁净生产,人与自然共融”的理念,严格遵守《中华人民共和国环境保护法》,坚守生态保护红线,规范项目建设和生产经营过程中的生态保护工作,致力于保护生态环境质量和生物多样性,促进行业与社会的可持续发展。

2024年库尔勒中泰纺织对群克生态湿地进行绿化,并通过扎草方格进行防沙固沙

2024年阿拉尔中泰纺织新建8500亩人工湿地,利用废水进行绿化种植



兴泰纤维为保护所在地生物多样性,公司在沙漠站设立专人进行管理,对沙漠站芦苇及树木进行专门养护,并定期聘请第三方对沙漠水质、土壤进行监测

各园区均秉持“建设一个园区,绿化一片戈壁”的理念,在项目建设期对工业园区周边进行植树造林,并每年对绿化进行维护,形成防护林带,园区内植被茂密,保证生物多样性

可持续资源利用

中泰化学高度重视可持续资源利用，健全能源管理体系，提高能源利用效率，加强水资源的循环利用，推动公司在循环经济目标方面的进展，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

能源管理

► 管理体系建设

公司扎实推进节能减排工作，按照《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规要求，制定《能源管理办法》及2024年度节能目标，各下属单位制定《能源管理规定》《节能目标责任制》《能源计量器具管理办法》等管理制度，加强各生产单位能源利用管控与考核力度，严格控制能源消耗，提高能源使用效率，不断提升能源管理水平。

公司贯彻落实新发展理念，不断健全能源管理体系建设，成立公司节能工作领导小组，各生产单位设立能源管理机构，明确能源管理职责，落实节能目标、能源消耗指标实施情况。2024年，在重点产品开展能效对标达标和能效“领跑者”创建行动，持续开展重点用能企业能源管理体系认证，能效水平稳步提升。



- 中泰矿冶荣获“2023年度能效领跑者标杆企业（电石）”
- 圣雄氯碱²、阜康能源荣获2023年度重点行业能效“领跑者”企业。
- 圣雄水泥³和托克逊能化绿色建材厂，评为2023年新疆水泥行业能效标杆企业。



²圣雄氯碱，全称新疆圣雄氯碱有限公司，为圣雄能源子公司。

³圣雄水泥，全称新疆圣雄水泥有限公司，为圣雄能源子公司。

► 能源统计管理

2024年公司主要能源使用情况

指标	单位	2024年
综合能耗总量	吨标准煤	8,170,757.65
能耗强度(按工业增加值计算)	吨标准煤/万元	18.16
耗电量	万千瓦时	1,554,997
煤炭消耗量	吨	12,176,851
汽油消耗量	升	899,595
柴油消耗量	升	3,720,004
天然气消耗量	立方米	111,444

注：能源消耗量统计口径包含所有下属单位的能源消耗量。

▶ 节能技改行动

公司持续加大资金投入,加强节能低碳技术的研发与推广,开展节能工艺、技术与装备的优化升级,实现资源循环利用和碳减排,降低公司整体用能水平。2024年度开展了一系列节能降碳措施,主要有冷塔循环水余热回收利用项目、机组检修期间实施低温省煤器改造、高效节能设备替换、节能照明设备替换等项目。

公司名称	主要项目情况	节能效果
华泰公司	项目采用“吸收式热泵+热网换热器”的方式提取余热,实现工业生产中废热回收用于生产高温热水送至供暖热网,给米东区、高新区(新市区)部分区域集中供热,提高能源利用效率。	年回收冷塔热量120万吉焦、供热面积1,200万平方米、减少天然气使用3,281.6万方、节省标煤4.09万吨,减排二氧化碳13.2万吨。
中泰矿冶	机组检修期间实施低温省煤器改造,降低锅炉排烟温度,提高机组热效率。	改造后锅炉排烟温度降低30℃,降低供电煤耗2gce/kwh,每年节约原煤量7,200吨,减少二氧化碳1.2万吨。
兴泰纤维	该公司投用高效节能风机,将电耗高、故障率高、噪音影响大的某车间二三线各一台罗茨风机更换为磁悬浮风机,降低电耗、设备故障率和维护成本。	单台磁悬浮风机每小时可降低电耗40kwh,节约标煤量约3.89tce/a,降低二氧化碳排放量约180.67t/a。

公司名称	主要项目情况	节能效果
阜康能源	实施低压蒸汽节能改造项目,主要是通过有效利用电解装置富余低压蒸汽,实现降低干燥装置所需中品位蒸汽能源消耗替代目的。	每年回收乏汽余热50余万吉焦,增加配额量约5.2万吨,供电标煤耗下降约40gce/kwh。
圣雄能源	实施汽轮机汽封节能改造项目,改造后可减小汽轮机组汽封间隙,减少漏气损失,提高机组热经济性,端汽封、通流汽封可改造为梳齿型小间隙汽封,有效减小通流及端汽封漏气量。	(额定值)高压缸效率提高2.23%,中压缸效率提高0.56%,大约降低热耗45kJ/kWh,按照单台机组全年19亿度发电量计算标准煤耗降低约合2,917吨,降低碳排放量约4,769吨。
金富纱业	实施车间照明设备改造项目,使用(定制)LED T5一体化支架8W替换目前LEDT5一体化支架14W,降低车间照明用电量。	节能在40%以上。2024年全年节电87997度,折标煤10.8tce/a,减少二氧化碳排放量约26.92t/a。

▶ 积极应用清洁能源

公司每年参与电力市场交易,购入新能源替代电量并逐年提高可再生能源电量占比。持续推进清洁能源车辆替换,实施绿色化运输。截至报告期末,铁路倒短车辆全部采用电卡,后期计划逐步将剩余危险化学品车辆更换为LNG、CNG等清洁能源车辆。

水资源管理

▶ 节水工作计划

公司积极贯彻执行国家水资源节约政策,制定相关用水管理规定,通过优化工艺、降耗技术、采用节水设备等措施,降低水资源消耗,提升使用效益。报告期内制定并下发《2024年度环保节能目标指标的通知》,根据不同产业不同单位制定水资源单位产品用水量指标,并加强用水管理,落实计划用水考核,增强全员节水意识。



- 2024年,下属单位阜康能源荣获中国石油和化学工业联合会用水企业水效“领跑者”标杆企业。



- 库尔勒中泰纺织、托克逊能化获评第二批自治区工业领域节水型企业
- 圣雄氯碱和阜康能源荣获工信部2024年自治区工业领域节水型企业

▶ 强化需水监管

公司积极推行水资源节约政策,制定用水管理规定,积极开展水效提升行动计划,持续提升各环节废水综合治理与回用率,提高水资源利用效率。

2024年公司用水情况

指标	单位	2024年
耗水量	吨	82,736,180
耗水强度(按工业增加值计算)	吨/万元	80.66

▶ 工业节水措施

公司名称	主要项目情况	节水效果
天雨煤化	开展脱盐车站超滤反渗透膜系统浓水回收利用项目,将动力站产生的清净废水(26.28m ³ /h)回收至绿化管线,替代绿化用水。	2024年节水7.57万吨
托克逊能化	采用降粘母液水处理技术,将处理后的水回用于糊树脂聚合釜,以实现水资源的循环利用;增设冷凝水回收及浓缩回收管道,将冷凝水充分回收,进行梯级利用。	全年可节约用水超过30万吨。
兴泰纤维	合理使用水资源,通过实施脱硫浓水回用项目,每年可节约水资源7.78吨;将沙湾市政污水通过工艺改造引至浆粕车间进行使用,有效降低公司水资源使用成本,2024年共计使用中水120万吨。纺纱车间新增一套污水处理装置,将污水进行回收利用。	硫浓水回用项目,每年可节约水资源7.78吨;污水进行回收利用,2024年节水24万吨。



「泰智创新·品质卓越」

中泰化学始终坚持创新驱动发展战略,加强技术研发与创新,注重知识产权保护,全力夯实产品质量,坚持以客户为中心,不断优化客户服务体验,提升公司品牌影响力和美誉度,实现股东和客户价值的最大化。

响应联合国可持续发展目标:



关键绩效数据:

- 创新研发投入13.75亿元
- 新增授权专利163件
其中:新增发明专利5件
- 安全培训覆盖率:100%



培育新质生产力

中泰化学通过完善科技创新体系、加大研发投入、强化科研平台建设及推进产学研协同,不断提升科技创新能力,在知识产权方面,公司建立完善的管理体系,积极承担重点研发项目,并获多项国家及自治区级科技奖励。

深化科技创新

▶ 坚持系统谋划

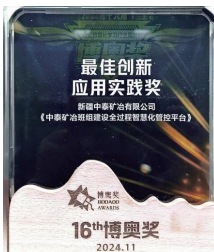
公司围绕“新产品、新技术、新业态”发展规划,加强科技创新体系建设,制定《科技创新平台管理办法》《科研项目管理办法》等制度,确保科技创新活动有章可循。同时,升级调整战略与创新技术部职能,搭建研发管理体系和跨部门协同创新,夯实科技创新自强根基。未来,公司将继续完善和推进科技创新工作,循序渐进持续努力,提升企业核心竞争力,推动公司化学科技创新成果的硬实力和影响力。

▶ 发展智慧化工

公司将科技创新摆在发展全局的核心位置,提出数字化发展战略目标,旨在助力公司管控、推动产业整合、支撑业务发展、提升高效运营以及加强精细管理。在全力推进智能化改造和数字化转型过程中,公司坚持以“新的生产模式”建设“新一代智能工厂”,创造卓康能源、中泰矿冶等中泰“智”造试点,助力生产作业智慧管控,实现从传统化工园区向智能化园区的转变。



▲ 中泰矿冶数字孪生工厂全过程管控平台全景



▲ 中泰矿冶荣获第十六届博奥奖“最佳创新应用奖”



▲ 中泰矿冶荣获2024西部企业数字化转型建设成效卓越单位称号

▶ 激活创新主体

公司坚持把加强科技创新平台建设作为强化企业科技创新主体地位、提升企业自主创新能力、增强产业核心竞争力的重要抓手,积极探索科技创新和产业发展的深度融合之路。公司通过加强科技创新平台建设,针对提升本质化安全、解决生产瓶颈和行业难题进行技术创新,为企业提供了优质的技术服务和支持,为提升科技创新能力提供有效支撑。

截至2024年末

- 国家企业技术中心1家
- 国家博士后工作站1个
- 自治区企业技术中心16家
- 国家高新技术企业19家
- 自治区级“专精特新”中小企业5家
- 国家CNAS实验室3所



► 实现创新创效

为落实公司战略发展要求，公司面向市场开展产品差异化、高端化研发，建立新产品开发流程（IPD），通过从市场需求、设计、研发、测试到发布的一整套流程体系的搭建，提升研发效率，提高产品质量和市场占有率。

案例：创新应用“研发 + 销售联动”模式，加速产品迈向高端市场

公司基于对生产配方的研究及现有生产工艺的提升经验，建立“研发+销售联动”模式，以托克逊能化为试点开展“端到端”新产品开发，建立用户反馈信息和市场数据的模型分析，掌握下游用户关于产品功能和特点的需求要素，完成新产品的的设计开发，同时，推动建立上下游协同的产品性能测试与指标评价体系，确保产品的质量和性能符合下游预期，根据市场反馈进行改进和优化。目前，公司研发的降粘树脂PB1000、PB1300S、糊树脂P450、R1069等产品已广泛应用于汽车内饰、风力发电扇叶等高端领域。对标行业优质产品，推出差异化特种树脂P2500、SG-5（软）、氯醋树脂、PVC特种专用料等系列产品。依托创新驱动模式，公司稳步迈向行业前列。



▲ 托克逊能化新产品PVC-MG8

保护知识产权

中泰化学深知知识产权是企业的重要资产，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定《新疆中泰化学股份有限公司专利与软件著作管理办法》等内部管理制度，加强对公司专利的保护，规范专利管理工作，逐步完善公司知识产权保护体系，促进公司技术创新，形成自主知识产权，进一步提高公司核心竞争力。截至报告期末，公司累计专利数量1443项，其中，2024年新增授权专利163项，新增发明专利5项。此外，各下属单位也积极承担科技部、自治区科技厅等各类重点研发专项项目14项。

案例：托克逊能化荣获“国家知识产权优势企业”称号

托克逊能化自成立以来，着力培育拥有自主知识产权的技术和产品，研发生产19种牌号的特种PVC树脂。截至2024年末，托克逊能化申请专利149项，授权专利109项，包含发明类专利2项、实用新型专利107项，形成了较为完善的知识产权保护体系。2024年4月，托克逊能化获评“国家知识产权优势企业”。这一荣誉的获得，彰显了托克逊能化在知识产权领域的综合竞争优势，也凸显了公司的科技创新能力。



锻造优质产业链

中泰化学充分发挥地区资源和市场优势，构建一体化循环经济，完善产业链，不断优化质量管理与技术创新，增强品牌竞争力与产业链安全，秉持“生命至上”理念，健全安全管理体系，深化安全文化建设，提升全员安全意识，确保生产安全稳定。

赋能产业发展

公司依托新疆地区丰富的煤炭、原盐、石灰石等自然资源，通过不断优化管理理念和完善产业生态圈，发展成为拥有氯碱化工和粘胶纺织产业两大主业的优势企业，主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱、粘胶纤维、粘胶纱四大产品，配套热电、兰炭、电石、电石渣制水泥等循环经济产业链。公司作为氯碱行业龙头企业，延伸粘胶、纺织产业，上下游相互配套，构建管理精益化、产品差异化、品质高端化、生产绿色化、产业智能化的一体化生产运营体系。



打造优质产品

2024年公司稳步推进质量管理重点工作，力求在改革中回归本源，在创新中寻求发展。中泰化学及下属单位华泰公司、卓康能源通过ISO9001质量管理体系认证，按照全生命周期质量管控要求有序生产优质产品。



- 产品和服务信息与标识的违规事件0件
- 产品和服务的健康安全影响违规事件0件



▶ 推动标准化建设

公司严格遵守国家法律法规和标准，开展质量管理体系和规范、原材料、包装物及产品企业标准修订工作，修订下发《聚氯乙烯树脂用纸塑包装袋》《聚氯乙烯树脂用吨包装袋》《水泥用包装袋》《包装袋入库管理办法》《产品质量管理办法》，保障各项质量管理工作规范化运作。

▶ 加强市场化意识

公司坚持以市场为导向，通过市场需求分析、对标行业标杆等工作，识别、确定产品差异化竞争的突破点，制定提标行动方案，立项一批质量攻关项目，组织各下属单位大力开展质量管理攻关和技术创新活动，确保产品质量持续改进。同时，公司按照“以销定产”“以效定产”产销联动模式，完善经营测算模型，逐步向附加值高的产品市场迈进，以市场倒逼企业质量提升。

▶ 落实精细化管理

公司高度重视过程管理，以提升质量为核心加强对产成品和原材料质量的管控。2024年，公司成立质量管理中心，并全面查摆产品质量问题，围绕各下属单位产品质量管理、产品标准执行、产品站台防护等方面共计开展4次质量稽查工作，质量隐患问题整改完成率为100%。

▶ 组织专项化提升

公司通过一系列举措提升产品质量，包括优化树脂生产工艺，开发新类型树脂，改进糊树脂和降粘树脂质量，满足不同市场需求；对于片碱产品加强过程控制，确保质量提升；树脂产品上线二维码，方便客户查询检测报告，提高满意度；同时，推广吨包装袋，降低包装成本，推动绿色低碳包装；公司还通过客户走访，收集需求反馈，进一步优化产品和包装质量，提升整体客户体验。

案例：潜心提质量，聚力造精品

卓康能源通过管理创新和标准操作，大幅提升了生产稳定性。卓康能源结合多年质量管理经验，编制操作手册并严格执行，提高了生产指标稳定性。在源头管控上，研发人员深入生产一线，收集问题并优化解决方案，确保产品质量提升。根据客户需求，定制生产SG-5软型制品、62GP糊树脂等，并实施工艺改造拓展销路。同时，优化生产工艺，精准调整参数，减少牌号切换次数，提升生产平稳性。通过持续改进，卓康能源推动了质量攻关，确保产品质量稳步提升。



▲ 卓康能源研发人员在工厂排查问题

筑牢安全防线

公司高度重视安全生产把控,始终秉承“生命至高无上,安全责任为天”的安全理念,把安全生产摆在首要位置,全力以赴抓好安全生产各项措施落实,切实维护社会大局稳定。2024年,公司未发生重大安全生产事故,安全形势总体稳定。

▶ 安全生产管理

公司及下属单位为贯彻落实习近平总书记关于安全生产系列重要指示精神,制定了《安全生产治本攻坚三年行动实施方案》《安全生产责任制》《安全培训教育制度》《安全环保检查管理制度》《安全生产事故事件管理制度》《安全风险分级管控和隐患排查治理制度》《应急预案管理规定》等安全生产制度,不断提升本质安全水平,有效防范生产安全事故。

公司持续推进安全生产信息化建设工作,通过信息化、智能化、自动化改造,利用机械化换人、自动化减人,降低人员劳动强度、改善工作环境。各生产单位按照国家相关要求建设集中控制中心,增设DCS控制系统、自动检测、监测、报警设施,以及作业机器人等,减少员工劳动强度和工作负荷。

指标	单位	2024年
安全生产投入金额	亿元	1.43
组织安全生产培训场次	次	9,828
参加安全生产培训员工总数	人次	103,151
参加安全生产培训员工覆盖比率	%	100%
安全生产人均培训时长	小时	37.11

▶ 应急管理体系

公司及下属单位高度重视安全生产应急工作,建立了一套全面且细致的应急管理制度,涵盖应急管理工作的各个关键环节,从应急组织架构与职责分工,到应急物资管理、应急信息报告流程、事后恢复与总结评估等,均有明确规定。

公司及下属单位均制定应急预案,预案经评审后报备。各单位每年制定年度应急预案演练计划,按照计划开展各类应急演练,不断优化应急预案、锻炼应急救援队伍,提升综合应急处置能力。

中毒窒息应急预案演练



安全生产火灾
应急专项应急预案



粉尘爆炸现场
应急处理预案
演练



► 隐患排查与整治

公司深入开展风险分级与隐患排查治理双重预防机制，建立了《新疆中泰化学股份有限公司双重预防机制管理办法》，提升风险管控和隐患治理水平。公司每年积极开展危险源普查工作，同时公司及下属单位定期开展日常安全检查、综合安全检查、季节性安全检查、专项检查，从重大灾害治理、危化品泄漏、高风险作业等维度全方位排查危险源和风险隐患，针对发现的问题，坚决实行“零容忍”态度，立查立改、即知即改，确保问题已整改到位，不断加强事故隐患监督管理。

► 安全文化建设

公司坚持“生命至上”的安全文化理念，秉持安全第一、预防为主的方针，注重全员参与的安全管理模式。通过持续开展年度安全文化生产月活动、消防演练和技能比武活动、“12.2”交通安全宣传活动等宣传教育活动，强化安全理念固化，提升员工安全意识，推动安全文化深入人心。

案例：2024年安全生产月活动

公司组织全员集中学习《工贸企业重大隐患判定标准》2场次，组织开展特种作业人员入场培训、专项安全培训、监护人安全培训等20余场次，累计参与人数达700余人次。同时，以“党建+安全”为主体，积极开展“一把手”带头讲安全，第一责任人专题讲安全，一线人员互动讲安全活动，公司领导、车间负责人带头开展安全培训6场次，累计参与340余人次；分批分次组织员工观全员看学习《安全生产责任在肩》宣传视频5场次，累计参与230余人次；开展事故警示教育“大反思、大讨论”，先后组织开展警示教育20余场次，参与426人次。



▲ 2024年安全生产月启动仪式

案例：“12.02”交通安全宣传活动

兴泰纤维在2024年12月4日开展第十三个“全国交通安全日”活动的宣传活动，柳毛湾产区、纱厂分别开展了启动仪式，围绕“文明交通 携手共创”的主题，讲解交通安全知识，员工代表在横幅签字，并悬挂于公司大门作为提示；为了加深员工的交通安全意识，在员工出入最多的员工餐厅大门口利用LED屏滚动播放交通安全知识及2024年交通宣传日主题。此外，还开展了交通安全教育培训和排查车辆隐患行动。



▲ 交通安全法规教育培训

创造客户价值

中泰化学重视客户权益保护，不断优化并采取多种举措提升服务质量管理和客户满意度，严格遵守相关法律法规，确保客户数据安全和公司营销合规运营，防止垄断和不正当竞争行为。

客户权益保护

公司始终秉持“讲原则、重责任、守诚信”的核心价值观，用心服务客户，不断提升服务管理质量，积极开展售后服务，及时应对客户反馈与投诉，为客户创造价值，实现共信、共生、共赢。

服务质量管理

成立质量管理中心

紧紧围绕“以客户为中心”服务理念，以市场需求、客户需求为导向，通过搭建连接产、供、销、储、运一体化平台与客户之间的桥梁，打破沟通壁垒，集中做好原辅料物资采购质量、产品售前、售中、售后质量、客户服务等管理。

配员访客解疑提质

各园区配备销售工程师，每月与销售业务人员一同走访下游客户，针对客户用料过程中的疑点难点予以现场解决，并根据客户反馈，进一步优化产品质量。

建立客户回访流程

对于重要客户或有特定需求及新开发的客户，在产品销售完成后进行定期回访。回访内容包括服务满意度调查、产品使用情况确认以及收集客户的进一步意见和建议。通过回访，增强客户与企业的互动和粘性，及时发现潜在问题并加以改进。

客户满意度管理

明确管理原则

公司倡导高效沟通，及时准确回应客户需求，确保顺畅协作。业务人员须具备专业知识，精准解答并提供专业建议。坚持主动服务，关注客户需求，提供有效解决方案，提升满意度与忠诚度。同时，始终保持礼貌和尊重，以良好的态度优化客户体验，稳固合作关系。

完善沟通渠道

电话渠道，具有实时性、个性化强、互动性好的特点，能够快速响应客户需求，解决客户问题。在线聊天渠道，包括网页聊天、微信、QQ等即时通讯工具，通过聊天记录，企业还可以了解客户需求，优化产品和服务。

开展客户满意度调查

定期了解客户对公司产品质量、交付情况、业务人员解决问题能力、态度、响应速度等方面的综合感受。计算客户满意度得分，并设定目标值。例如，年度目标将客户满意度达到90%以上。

建立投诉管理台账

建立专门的客户投诉管理台账，对所有投诉进行详细记录，包括投诉内容、投诉时间、涉及业务、处理过程和结果等。深入分析投诉原因，将投诉分类整理，找出高频投诉问题和投诉热点区域或业务环节，以便有针对性地进行改进。



- 客户投诉完成率 90%
- 客户满意度回函率达到 $\geq 85\%$ 、客户满意度达到 $\geq 90\%$

数据隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民法典》，以客户为中心，建立完备的客户服务与售后管理流程体系，不断优化客户服务标准，旨在与客户达成长期稳定共赢的合作关系。公司将数据安全深度融入信息化平台建设中，旨在构建技术防御纵深、安全管控高效的数智化管理平台。为切实提升系统本质安全水平，公司系统性地开展了网络安全漏洞整改、数智化资产测绘、SAP-ERP 等级保护三级测评工作以及网络安全周主题活动。通过广泛宣贯、全面整改、严谨测试，显著提升了公司网络信息化安全水平，并有效增强了全体员工的网络安全防护意识。

负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》等法律法规，跟销售业务人员明确界定不正当竞争行为范畴，包括商业贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密等。公司秉持负责任营销的理念，在商业活动中坚守道德底线，绝不容忍任何形式的商业贿赂，拒绝提供或接受不正当利益。为了确保营销行为的公平公正和透明，我们建立了完善的内部监督举报机制，鼓励员工通过匿名渠道积极维护公司的正直形象。通过持续的内部培训，提升员工的职业道德素养和负责任营销的意识，学习行业最佳实践和企业案例，深入理解不正当竞争的的危害，从而在日常工作中自觉遵守商业伦理，共同塑造公司负责任营销的品牌形象。



- 市场营销违规事件 0件



「泰和共赢·共筑梦想」

中泰化学持续深耕安全生产与职业健康，坚持以人为本，注重人文关怀，带动行业进步，打造可持续供应链。同时，公司积极承担社会责任，参与社区共建，助力公益慈善活动，与社会各界共享社会成果。

响应联合国可持续发展目标：



关键绩效数据：

- 员工总数:27,011人
- 劳动合同签订率:100%
- 社会保险覆盖率:100%
- 体检及健康档案覆盖率:100%



员工权益与发展

中泰化学坚持共建共享理念,切实保护员工的各项合法权益,为员工提供清晰明确的职业发展路径及晋升渠道,注重员工身心健康,坚持做实做细员工关爱工作,不断完善员工福利,将企业进步与个人价值高度融合,努力营造幸福、和谐的文化氛围,实现员工与企业的共同成长。

员工权益保障

公司将人才视作企业最宝贵的财富,始终将员工置于核心位置,尊重并保障每一位员工的合法权益,致力于打造多元、平等的工作环境,激发创造力和潜能,携手员工共同实现个人价值与公司的发展目标。

▶ 平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等中国法律法规以及业务所在国(地区)相关法律要求,尊重与保护人权,坚持平等雇佣原则,公平对待不同种族、性别、宗教信仰的员工,坚决禁止雇佣和使用童工,依法与员工订立、履行、变更、解除或终止劳动合同,致力于构建和谐稳定的劳动关系,切实保障员工劳动权益,坚决反对任何形式的强迫劳动及其他强迫行为。2024年公司未发生雇佣童工和强迫劳动情况。

报告期内

- 劳动合同签订率:100%
- 社会保险覆盖率:100%
- 员工总数27,011人,其中男性员工19,310人,女性员工7,701人
- 员工流失率13.60%

▶ 薪酬福利

公司秉承公平、公正、公开、透明的管理原则,持续优化薪酬体系,确保具备市场竞争力和内部公平性。通过将薪酬与公司战略目标、经营效益紧密挂钩,优先向技术、生产一线岗位倾斜,并实施股权激励计划,激发员工创新与工作效能。2024年,公司修订《薪酬管理办法》《考勤管理办法》等制度,确保职级、能力与薪酬精准匹配。同时,在为员工持续缴纳五险一金的基础上实施企业年金计划,提供工作餐补、节日福利、健康管理等多元关怀,保障员工的法定权益,全面提升员工福利保障与组织效能,促进可持续发展。

▶ 民主管理

公司充分尊重员工的知情权和舆论监督权,设有各级人力资源管理部门,并建立各级工会组织,共同维护和保障员工的合法权益。截至2024年底,员工职代会召开次数为92次,工会入会率达到100%。

公司依法推动以职工代表大会为基本形式的民主管理,确保下属单位均建立职工代表大会制度。2024年召开了三届一次的工会和职工代表大会,选举产生了工会委员会、经费审查委员会及劳动调解委员会,并选举出职工代表监事。职代会审议通过了关爱员工相关管理办法,保障职工权益,夯实和谐劳动关系基础。完善工会经费审查制度,规范工会经费的使用。公司出台了《新疆中泰化学股份有限公司群团管理办法》,完善群团管理机制,全面协调相关工作。

注重人文关怀

多年来，公司始终秉持以人为本的理念，重视对员工的关心关怀，不断提升员工的幸福指数，实现企业与员工的和谐进步和共同发展，塑造员工安全的生产环境和幸福的生活环境。

▶ 重视职业健康

公司及下属单位时刻将员工的生命安全和身体健康放在首位，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，制定并完善了内部职业健康管理制，通过了职业健康安全管理体系认证。公司全面加强员工职业病防治与健康管理工作，通过科学、先进的方法进行职业病风险评估，控制职业病危害风险，开展职业健康宣传教育与培训，提高职业病防护意识，保障员工职业健康。开展13场现场救援、高温中暑自救互救、心肺复苏、自动体外除颤仪使用等应急救援知识培训，参与人数达1000余人，有效提升员工应对突发疾病现场救治的能力和水平。2024年员工体检覆盖率100%，职业健康档案覆盖率100%。同时，为惠及广大员工和家属，公司联合自治区多家医院，开展“关爱员工 健康义诊”系列活动，活动覆盖平台各所属企业。



▲ 开展急救知识培训



▲ 开展急救知识培训



▲ 华泰公司邀请外部专家进行职业卫生讲座



▲ 爱心义诊活动



► 解决员工难题

公司落实“我为群众办实事”长效机制，建立健全困难职工、“婚”“丧”“嫁”“娶”职工档案，积极组织开展慰问及帮扶行动，做好员工关心、关爱。公司开展以重点节日慰问为依托的常态化送温暖活动，定期举办员工分享交流会，涵盖工作、生活、家庭等方面，帮助员工解决工作上的困难。2024年，公司联合多家单位举办“会聚良缘”青年联谊活动，助力员工收获美好情缘，提升幸福感，组织开展9·9公益日募捐活动，募捐“为困境女童筹集学金”13,439.87元、“为困境母亲筹集关爱”6,283.66元，积极向社会献爱心。

↑ 报告期内

- 公司为每位员工送上专属的生日礼物，传递真挚祝福与关怀，为员工发放节日慰问福利。
- 建立员工就医“绿色通道”，协调所属企业就医千余人次，赶赴华泰公司、卓康能源、托克逊能化、中泰金晖等公司开展义诊活动，惠及员工及家属3,000余人。
- 帮助困难员工申请救助金，走访慰问困难员工、大病员工。
- 组织2024年新进员工开展迎中秋座谈会，给予新员工“家”一样的关怀和呵护，提升了青年员工的归属感。
- 卓康能源被评为第三批提升职工生活品质全国总工会试点单位。
- 修订完善关爱员工工作管理办法、住院补充医疗费报销等管理制度，补充医疗报销，为283名员工减轻经济负担，投入资金持续开展在职员工互助医疗保障活动。



▲ 2024年新员工座谈会



▲ 集体生日活动



▶ 打造和谐团队

公司常态化开展各类节日主题活动和文体活动，增强团队凝聚力和向心力，进一步平衡员工的工作和生活，丰富员工的精神文化生活。2024年，公司及下属单位组织开展“同心同行·共创未来”迎新春欢唱会、“元”气满满·喜“宵”颜开猜灯谜、“柔肩担重任 巾帼绽芳华”庆“三八”国际劳动妇女节、“中国梦·劳动美·新疆好”声乐大赛等文艺活动，提振员工精神面貌；组织举办“凝心聚力筹团结，篮网织绘石榴情”员工篮球赛、“凝心聚力展风采 团结谱写新篇章”员工乒乓球比赛、“工会杯·拼搏绿茵场 逐梦向未来”员工足球比赛等体育赛事，强健员工体魄。

▶ 促进民族团结

公司积极开展“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动，利用重大节假日上门走访、电话、微信沟通，了解亲戚家庭基本情况，及时在生活、工作上给予关心关怀，增进彼此之间感情，累计开展走访活动152次。公司通过开展“民族团结一家亲”结对认亲活动，实现了党员干部每人至少与2名少数民族员工结对认亲。此举形成了多民族成员“共居、共学、共事、共乐”的良好氛围，为公司高质量发展汇聚起民族团结的强大合力。



▲ 迎新春活动



▲ 正月十五元宵节活动



▲ 篮球比赛活动



▲ 足球比赛活动



助力人才成长

公司深化实施“人才强企”战略,牢固树立“人力资源是第一资源”的理念,以公司战略规划和员工成长需求为主线,以提升员工素质和能力培养为核心,通过制度规范建设、资源合理化、培训管理闭环、科学有效评估,提高组织效能,促进知识共享,赋能员工持续学习力和创新驱动动力。

▶ 员工晋升

公司注重“三支队伍”人才发展规划建设,明确各队伍人员晋升路径,同时根据类别不同有针对性地组织培训,保证各层级人员能力水平达到岗位要求。

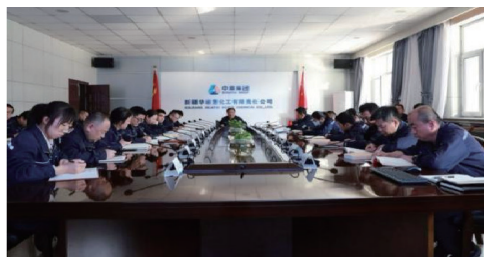
人才序列	管理举措
管理人才	针对管理人员重点放在提高思想政治素质、完善知识结构、增强科学决策能力上,开展安全管理提升专项培训、履职能力提升培训等,根据管理队伍编制实际,及时将优秀专业技术人员选拔到管理队伍中,强化技术创新转化能力,增强组织战略执行效能。
专业技术人才	针对技术人员重点放在持续提高科技水平、拓展思维、增强创新力上,开展技术人员专项培训,鼓励技术人员作为讲师开展本部门培训、跨部门培训,促进技术交流与提升。每年开展职称评审专项辅导工作,按年组织专业技术人员评聘,将优秀技能队伍人员选拔到专业技术队伍中进一步发展。
技能操作人才	针对技能人员重点放在提高操作技能上,开展师带徒培训、跟岗实操培训、高技能人才培训等。坚持“缺什么、学什么,少什么、补什么”的原则,以岗位专业知识和技能为基础,定期开展职业技能大赛,搭建技能训练平台和赛台,选拔优秀人才参加各级技能大赛。

▶ 员工培训

公司以“学习型”组织为载体,以构建“全周期、多层次、立体化”培训体系为目标,修订完善培训管理制度,系统推进培训管理体系升级,实现员工培训制度化、科学化、规范化。编制产业级、公司级、专业部室级、车间级、班组级五级培训计划,建立覆盖干部培训、适应性培训、提升性培训、拓展性培训四维一体培训矩阵,加强培训平台建设进度,提供师资、课程、经费支持,分层分级开展各层级培训,高效驱动组织学习发展,实现个人潜能开发和团队能力提升。

报告期内

- 公司培训费用总支出 1,161.55万元。



▲ 开展中高层领导培训



▲ 开展技术人员专业能力提升培训



▲ 开展班组长基础管理能力提升培训



▲ 开展技能实操培训

守护伙伴关系

中泰化学始终坚持互利共赢、诚信合作的理念，注重与供应商和同行业合作伙伴建立长期稳定的战略关系。我们通过开放、透明的沟通机制，积极倾听对方需求，共同探索创新合作模式，推动资源共享和优势互补。在合作过程中，公司尊重各方核心价值，以务实和友好的态度应对市场挑战，共同推动技术进步和服务优化，为行业整体发展和社会繁荣贡献力量。

共促行业发展

公司积极参与国家、行业及团体标准的制修订工作，主动对接行业主管部门和标准化组织，深入研究国内外先进标准体系，推动标准升级与创新，并依托自身技术优势，参与关键领域标准制定，提升行业话语权。同时，通过标准化管理强化产品质量控制，确保产品符合国家及国际标准，助力行业高质量发展。

截至2024年末

- 公司共计参与6次标准化委员会线上视频讨论会议，1次现场标准评审会议。
- 制定国家标准6项
- 制定团体标准2项

国家标准
6项

- 《工业合成盐酸》
- 《工业硫氢化钠》
- 《塑料 使用毛细管黏度计测定聚合物稀溶液黏度 第2部分：聚氯乙烯树脂》
- 《高纯氢氧化钠试验方法 第1部分：氯酸钠含量的测定》
- 《电石生产安全技术规范》
- 《氯乙烯-乙酸乙烯酯共聚物中乙酸乙烯酯的测定方法》

团体标准
2项

- 《绿色设计产品评价技术规范 氯化聚氯乙烯混料》
- 《聚氯乙烯树脂热稳定性的测试 热重分析法》

案例：绿纤创新领航，链动多元发展

在2024年中国国际莱赛尔产业发展峰会上，库尔勒中泰纺织荣获“2024莱赛尔产业链新质生产力”荣誉称号。此外，紧贴市场需求，自主研发洁净高白度、原液着色、抗菌、阻燃等功能性粘胶短纤维，并突破工艺生产细旦、超细旦及全棉浆高白度等差别化产品，实现多元化布局，提升市场竞争力。

2024莱赛尔产
业链新质生产力



完善供应链管理

公司始终坚持与供应商共同发展的原则，加强供应链管理，采取集中采购、公开招标、数字化平台建设和供应商协同规划等措施，有效规避风险。同时，推进国产替代战略，完善供应链体系，建立预警和绩效考核机制，确保供应链稳定运行、降低采购成本，提升市场竞争力。

▶ 实施集中采购

公司集中采购工作由物资供应公司负责具体实施，初步推行集采小组负责制。2024年框架采购以公开招标作为主要形式，确保符合相关规范与要求。通过集中化管理采购流程，合理运用多种采购策略并优化模式，如开展品牌、测绘、国产替代，引入新供应商等方法，有效降低采购成本，提升公司效益。

案例：阀门与法兰管件类资格预审招标模式：为通用低门槛物资采购提供范例

阀门类和法兰管件类采用资格预审制招标方式取得了良好的招标结果，将通用、门槛低的标准类物资采用资格排名的方式，预选出企业规模、优质品牌、业绩良好的该类行业排名靠前的企业，在投标报价环节进行竞争的方式，此公开招标的模式解决了社会海选、质量良莠不齐、报价价差过大的问题，为后续标准物资提供了较好的采购模式。

▶ 建设数字化平台

公司秉持数字化、透明化、高效化理念，打造智慧供应链管理平台与中泰招标投标网，招标和询价信息全网公开，采购全流程线上完成，践行阳光采购，提升资源配置效率，避免暗箱操作。2024年积极启动“阳光电商平台”建设，引入新技术整合供应链资源，打通采购“最后一公里”，推动业务便捷智能，助力公司在竞争中脱颖而出，实现高质量发展。

▶ 供应商协同规划

供应链管理部作为业务归口管理核心，承担采购、仓储、销售贸易及招标等管理事务，制定流程、目标与绩效体系，管控供应商，监督业务执行并协调解决存在的问题。物资供应公司专注采购业务实施，包括方案编制、定价及合同签订等，接受供应链部监督。供应链经营公司立足产业链上下游开展贸易，助力主业发展，各部门协同合作，推动公司业务高效运转。

▶ 推进国产化替代

公司秉持系统、有序推进策略，逐步构建起关键技术国产化、核心助剂国产化以及备品备件独一性国产化的攻坚梯队。通过2024年的努力，各项工作按计划稳步开展，取得了阶段性的显著成果。

2024年4月，公司在阜康园区成功投运首台国产离子膜电解槽，并稳步推进进口替代。

为进一步深化国产化替代工作，公司积极拓宽采购渠道，以更大程度开放市场为导向，综合运用公开招标、深入开展市场调研以及积极寻源优质配套厂家等多种方式，全力打破以往备品单一来源采购的局限局面。截至2024年末，DCS 系统、软启、变频、电容、质量流量计、检测仪器、硅表等分析类、蓄电池、程控阀密封件、震动传感器等全部实现国产替代。

案例：助剂公开招标成效显著，引发剂单价大幅下降

2024年1月率先开展助剂公开招标工作，通过合理设置准入资格条件、制定评分细则、分配方案等举措，在采购单价方面，形成有效竞争，持续降低引发剂采购单价，其中CNP与EHP50引发剂2024年最新执行价格较近三年平均采购价格分别下降14.6%、20.5%。

▶ 保障中小企业权益

公司高度重视与中小企业的合作关系，致力于为其提供公平、透明的商业环境，通过完善供应商管理机制，开放供应商注册，吸引更多的各类型企业进入供应商体系；通过制定科学的采购方案，实施公平、公开的采购政策，以公开招标、公开询价为主，通过积极响应国产替代等工作，为更多的中小企业提供平等的参与机会。

温情回馈社会

中泰化学公司始终坚守国企本色，将社会责任深度融入企业发展战略，踊跃投身于社会公益项目，常态化开展志愿活动，如同点点繁星汇聚，为点亮和谐社会之光、雕琢美好社区之景倾尽全力。2024年，公司社会捐赠总额37.74万元。

参与社区共建

公司始终不忘初心，携手当地政府和社会组织助推社区进步，通过开展走访慰问困难群众、天鹅湖社区共建等活动提升居民生活质量，构建和谐社区。

案例：情暖三月“学雷锋”，党员示范做表率

3月19日，金富纱业领导班子成员、各党支部书记及党员代表，到企业所辖社区西尼尔社区报到。联合西尼尔社区党委开展走访慰问关爱慰问活动，实地走访慰问3户残障和有经济困难的社区居民。在社区工作人员的带领下，金富纱业的志愿者来到孤寡老人、社区困难党员家中，为老人义务打扫卫生。志愿者们分工合作，打扫房屋、院子，对院子里杂物进行归类整理。过程中，志愿者们与老人拉家常，了解老人的身体状况、生活近况，并为他们送去米、面、油、牛奶等生活物资。同时，志愿者对老人的家中也进行了安全隐患排查，确保老人的居住环境安全。

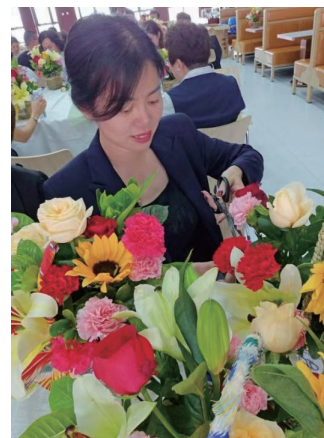


▲ 领导班子联合社区走访慰问居民



案例：天鹅湖社区共建活动

2024年5月，中泰化学承办了天鹅湖社区共建活动。活动现场，参与者们热情高涨，全身心投入插花创作之中，公司员工和社区居民之间互相配合，互相传授插花的经验和技巧，分享插花的成果。本次活动加深了天鹅湖社区和共建单位之间的沟通与联系，拉近辖区各成员单位的距离，增强团队凝聚力。



▲ 插花活动现场

热心志愿活动

公司秉承富而思源的理念，不断探索公益新路径，鼓励员工积极参与志愿活动。2024年，公司及下属单位开展了“学雷锋”家电维修志愿服务、雷锋主题团日等志愿服务活动，传递了崇德向善的正能量，勇担社会责任。

案例：中泰矿冶团委开展“学雷锋”家电维修志愿服务活动

3月2日至4日，中泰矿冶家电维修志愿服务队在乌鲁木齐中泰茗居、中泰雅居及阜康有色家园小区开展为期三天的家电免费维修志愿服务活动。

中泰矿冶家电维修志愿服务队于2020年组织成立，曾荣获昌吉州志愿服务大赛“优秀组织奖”、阜康市“优秀志愿服务组织”、阜康市新时代文明实践志愿服务大赛三等奖等荣誉称号。中泰矿冶志愿服务队在本次活动中，通过布置现场、维修电器、普及知识、上门服务，获得了业主们一致好评，热情高效解决各类维修问题共计166件。



▲ 家电维修活动合影

案例：中泰矿冶团委开展“学雷锋”主题团日活动

3月29日，中泰矿冶团委组织30余名团员青年组成的志愿者队伍前往阜康市敬老院，开展“践行雷锋精神 传递敬老温情”学雷锋主题团日活动，活动现场，志愿者与老人深入交流，详细了解老人的日常生活情况，叮嘱老人保重身体，并送上了慰问品。此外，志愿者分工明确，帮助老人整理内务，打扫敬老院活动场所，带领老人进行健康运动，浇灌敬老院内绿植。

多年来，中泰矿冶坚持培育和践行社会主义核心价值观，引导全员投身志愿服务，关爱弱势群体，传播正能量，展现责任担当，为和谐社会汇智汇力。



▲ “学雷锋”团日活动合影

关键指标绩效表

治理绩效

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
董事会董事	名	9	9	13
独立董事占比	%	33.33	33.33	38.46
女性董事占比	%	11.11	11.11	15.38
股东大会召开次数	次	6	7	11
董事会召开次数	次	10	9	14
董事会审议议案	项	59	55	120
董事会成员参加培训场次	次	6	7	3
监事会召开次数	次	10	8	14
组织反腐培训次数	次	326	117	24
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数	人	9	8	6
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员总数	人	181	130	133

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数	人	1,599	1,212	944
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	12.58	12.55	8.2
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	28.13	13.2	7.06
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	32.36	13.21	6.7

环境绩效

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
范围一温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	1,822	1,849	1,862
范围二温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	1,436	1,264	1,220
范围一+范围二碳排放总量	万吨二氧化碳当量	3,258	3,113	3,082
废水排放量	百万吨	32.99	32.89	28.76

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
化学需氧量(COD)排放量	吨	1,274.07	1,324.03	1,252.85
氨氮(NH ₃ -N)排放量	吨	33.12	54.24	46.95
总磷排放量	吨	0.05	0.05	0.06
总氮排放量	吨	1.12	0.97	1.75
氮氧化物(NO _x)排放量	吨	6,059 ⁴	3,594	3,397
硫氧化物(SO _x)排放量	吨	1,494	1,054	1,223
挥发性有机化合物(VOCs)排放量	吨	30	24	30
颗粒物排放量	吨	555	565	591
一般固体废弃物排放总量	万吨	834.89	565.68	583.44
危险固体废弃物排放总量	万吨	1.51	1.18	1.37
废弃物循环利用率	万吨	609.79	266.41	257.17
综合能耗总量	吨标准煤	8,170,757.65	11,304,550.59	9,527,110.63
能耗强度(按工业增加值计算)	吨标准煤/万元	18.16	25.54	13.81

⁴氮氧化物和硫氧化物增幅较大的原因是:1.2023年中泰金晖、中泰矿冶、天雨煤化的部分排放口为手工监测,2024年新增在线监测设置,导致废气量增大较多;2.2023年主要污染物排放装置,开车负荷较低等原因造成数据突增。

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
耗电量	万千瓦时	1,554,997	1,735,950	1,665,002
煤炭消耗量	吨	12,176,851	13,796,610	13,683,371
汽油消耗量	升	899,595	1,111,060	1,166,133
柴油消耗量	升	3,720,004	3,873,903	4,723,480
天然气消耗量	立方米	111,444	120,811	116,277
耗水量	吨	82,736,180	68,173,815	53,260,832
耗水强度(按工业增加值计算)	吨/万元	80.66	154.00	77.19

社会绩效

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
员工总数	人	27,011	23,895	23,106
男性员工数量	人	19,310	16,655	16,577
女性员工数量	人	7,701	7,240	6,529
30岁以下员工数量	人	10,603	9,694	8,819
30-50岁员工数量	人	14,661	12,832	12,929
50岁以上员工数量	人	1,747	1,369	1,358

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
中专以下员工数量	人	9,909	9,419	9,856
大专员工数量	人	11,590	9,877	9,358
本科以上员工数量	人	5,512	4,599	3,892
培训次数	次	14,286	11,811	10,467
培训覆盖率	%	99.9	99.9	99.9
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工职代会召开次数	次	92	16	9
员工满意度	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
安全生产投入金额	亿元	1.43	1.39	1.20
组织安全生产培训场次	次	9,828	9,769	7,991
参加安全生产培训员工总数	人次	103,151	97,446	78,652

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
参加安全生产培训员工覆盖率	%	100	100	100
安全生产人均培训时长	小时	37.11	24.97	55.73
安全生产事故	次	0	5	9
因工伤/亡人数	人	0	0	1
产品合格率	%	100	100	100
年内发生重大质量事故统计	件	0	0	0
年内开展的质量稽查次数	次	4	5	4
质量隐患/问题的整改完成率	%	100	100	100
研发投入金额	亿元	13.75	10.20	12.42
研发投入占比	%	4.56	2.75	2.40
研发人员数量	人	1,395	1,081	1,263
研发人员数量占比	%	5.16	4.52	5.47
新增授权专利	项	163	227	156

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
新增发明专利	项	5	8	10
公司供应商总数	家	3,528	5,374	2,544
年度签约供应商数量	家	2,448	977	1,077
执行供应商管理条例的供应商数量	家	3,528	5,374	2,544
供应商审查覆盖率	%	100	100	100
公益项目活动次数	次	5	1	0
公益项目参与时长	小时	79	23	0
困难员工帮扶金额	元	51,129	67,065	15,186

指标索引表

全球报告倡议组织GRI标准索引

编号	内容	所在章节
GRI 2 一般披露 2021		
组织以及报告方法	2-1 组织详细情况	走进中泰化学
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	走进中泰化学
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	与2023年ESG报告比较, 公司组织规模、结构、所有权等并无重大变化
	2-5 外部鉴证	/
活动和员工	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进中泰化学、可持续发展管理
	2-7 员工	员工权益与发展
	2-8 员工之外的工作者	/
管治	2-9 管治架构和组成	可持续发展管理
	2-10 最高管治机构的提名和甄选	可持续发展管理
	2-11 最高管治机构主席	可持续发展管理

编号	内容	所在章节
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	可持续发展管理
2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
2-15	利益冲突	可持续发展管理
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理
2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展管理
2-18	对最高管治机构的绩效评估	可持续发展管理
2-19	薪酬政策	员工权益与发展
2-20	确定薪酬的程式	员工权益与发展
2-21	年度总薪酬比率	请参考2024年年度报告
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
2-23	政策承诺	可持续发展管理
2-24	融合政策承诺	应对气候变化
2-25	补救负面影响的程式	守护伙伴关系

编号	内容	所在章节
2-26	寻求建议和提出关切的机制	守护伙伴关系
2-27	遵守法律法规	可持续发展管理
2-28	协会的成员资格	关于本报告
2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理
2-30	集体谈判协议	员工权益与发展
GRI 3 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理
3-2	实质性议题清单	可持续发展管理
3-3	实质性议题的管理	可持续发展管理
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	请参考2024年年度报告
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	员工权益与发展
201-4	政府给予的财政补贴	/

编号	内容	所在章节
GRI 202: 市场表现2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	守护伙伴关系
203-2	重大间接经济影响	守护伙伴关系
GRI 204: 采购实践2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	/
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	遵守商业道德
205-2	反腐败政策和程式的传达及培训	遵守商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	遵守商业道德
GRI 206: 不当竞争行为 2016		
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	遵守商业道德

编号	内容	所在章节
GRI 207: 税务 2019		
207-1	税务方针	践行内控合规
207-2	税务治理、控制及风险管理	践行内控合规
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	践行内控合规
207-4	国别报告	/
GRI 301: 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	所使用的回收进料	绿色生产运营
301-3	回收产品及其包装材料	绿色生产运营
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	可持续资源利用
302-2	组织外部的能源消耗量	可持续资源利用
302-3	能源强度	可持续资源利用
302-4	减少能源消耗量	可持续资源利用

编号	内容	所在章节
302-5	降低产品和服务的能源要求	可持续资源利用
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	可持续资源利用
303-2	管理与排水相关的影响	可持续资源利用
303-3	取水	可持续资源利用
303-4	排水	可持续资源利用
303-5	耗水	可持续资源利用
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色生产运营
304-3	受保护或经修复的栖息地	绿色生产运营
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名录的	/

编号	内容	所在章节
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接(范围1)温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	应对气候变化
305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
305-5	温室气体减排量	应对气候变化
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	/
305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大气体排放	绿色生产运营
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色生产运营
306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色生产运营
306-3	产生的废弃物	绿色生产运营
306-4	从处置中转移的废弃物	绿色生产运营
306-5	进入处置的废弃物	绿色生产运营

编号	内容	所在章节
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	守护伙伴关系
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	守护伙伴关系
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工和员工流动率	员工权益与发展
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工权益与发展
401-3	育儿假	员工权益与发展
GRI 402: 劳资关系2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	员工权益与发展
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	员工权益与发展
403-3	职业健康服务	员工权益与发展

编号	内容	所在章节
403-4	职业健康安全事务;工作者的参与、协商和沟通	员工权益与发展
403-5	工作者职业健康安全培训	员工权益与发展
403-6	促进工作者健康	员工权益与发展
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	员工权益与发展
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工权益与发展
403-9	工伤	员工权益与发展
403-10	工作相关的健康问题	员工权益与发展
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工权益与发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工权益与发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	可持续发展管理、员工权益与发展
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/

编号	内容	所在章节
GRI 406: 反歧视2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI 408: 童工2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益与发展
GRI 409: 强迫或强制劳动2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益与发展
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	温情回馈社会
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	温情回馈社会
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	守护伙伴关系
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	守护伙伴关系
GRI 415: 公共政策 2016		
415-1	政治捐助	温情回馈社会

编号	内容	所在章节
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	创造客户价值
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	创造客户价值
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务咨询与标识的要求	创造客户价值
417-2	涉及产品和服务资讯与标识的违规事件	创造客户价值
417-3	涉及市场营销的违规事件	创造客户价值
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	创造客户价值

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》 议题索引表

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	绿色生产运营
废弃物处理	绿色生产运营
生态系统和生物多样性保护	绿色生产运营
环境合规管理	提升环境质量
能源利用	可持续资源利用
水资源利用	可持续资源利用
循环经济	锻造优质产业链
乡村振兴	不涉及(报告期内,公司暂未开展乡村振兴相关活动)
社会贡献	温情回馈社会
创新驱动	培育新质生产力
科技伦理	不涉及(公司科技研发等活动不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域)
供应链安全	守护伙伴关系
平等对待中小企业	守护伙伴关系

披露要求	对应的本报告章节
产品和服务安全与质量	锻造优质产业链
数据安全与客户隐私保护	创造客户价值
员工	员工权益与发展
尽职调查	可持续发展管理
利益相关方沟通	可持续发展管理
反商业贿赂及反贪污	遵守商业道德
反不正当竞争	遵守商业道德
自主披露的议题	
完善公司治理	完善公司治理
合规稳健运营	践行内控合规
风险管理	践行内控合规

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《新疆中泰化学股份有限公司 2024年度环境、社会和公司治理报告》。我们非常重视并期望聆听您对本公司ESG报告的反馈意见。您的意见和建议是我们持续推进企业ESG管理和实践的重要依据。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、邮件或是传真将问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。

选择题(请在相应的位置打✓)

1.您的工作单位属于中泰化学的哪一类利益相关方：

股东 员工 商业伙伴 客户 政府 社区 银行 其他 (请说明 _____)

2.您认为本报告是否能反映中泰化学对经济、社会和环境的重大影响？

是 一般 否

3.您认为本报告识别出的利益相关方及其与中泰化学关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

4.您认为本报告披露的信息是否全面？

是 一般 否

5.您认为本报告披露的信息是否具有可读性？

是 一般 否

开放性问题

6.您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

7.您认为本报告还有哪些可以改进的地方？

如您对报告有任何疑问或意见,请通过以下方式联络本公司:

邮 箱:zthx@zthx.com

地 址:乌鲁木齐经济技术开发区阳澄湖路 39 号

邮 编:830054

联系电话:0991-3928860 8751690

传 真:0991-8751690



新疆中泰化学股份有限公司

地 址：乌鲁木齐经济技术开发区阳澄湖路 39 号

邮 箱：zthx@zthx.com

邮 编：830054

联系电话：0991-3928860 8751690

传 真：0991-8751690