



股票代码: 300037

2024

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report



目录

CONTENTS

01 可持续治理 Governance

ESG 管理	12
企业治理	19
商业道德	22
风险管理	26
信息安全	27

02 负责任运营 Responsibility

创新驱动	30
产品质量	38
化学品安全	44
职业健康与安全	51
客户服务	61

关于本报告	2
董事长致辞	4
关于新宙邦	6
2024年度关键 ESG 绩效	8

03 保护地球 One-earth

“四绿”理念	68
应对气候变化	72
优化能源结构	77
环境合规管理	78
排放与废弃物	82
资源与生态保护	84

04 合作共赢 Win-win

负责任供应链	88
劳工人权	95
人才发展与激励	97
员工权益与福利	101
社区贡献	104

ESG 量化绩效表	108
专用名词释义	115
指标索引	118
独立鉴证声明	123
读者意见反馈表	125

关于本报告

报告说明

欢迎阅读深圳新宙邦科技股份有限公司2024年度环境、社会及公司治理（ESG）报告（以下简称“本报告”）。自2020年以来，公司连续多年披露公司在可持续发展及社会责任方面的履责情况。2023年，公司将社会责任报告升级为ESG报告，2024年，我们在编制过程中参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》索引，将延续性披露我们的ESG报告。

报告范围

本报告的时间范围自2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“报告期”），为保证报告全面性，部分内容可能超出上述范围。报告组织范围：如无特别说明，本报告覆盖深圳新宙邦科技股份有限公司及其财务报告并表的全资子公司以及控股子公司。

编制依据

本报告编制过程参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《国际财务报告可持续披露准则第一号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）、全球报告倡议组织标准（Global Reporting Initiative Standards, GRI Standards）《可持续发展报告标准》（2021年版）、可持续发展会计准则委员会标准（Sustainability Accounting Standards Board Standards, SASB Standards）、联合国可持续发展目标（UN Sustainable Development Goals, UN SDGs）、摩根士丹利资本国际公司环境、社会及管治（Environmental, Social and Governance），简称“ESG”评级（即MSCI ESG评级），及《中国企业社会责任报告指南基础框架》（CASS-ESG 5.0）。

编制原则

重要性

公司结合自身所处行业 and 经营业务的特点等情况，识别每个议题预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生的重大影响，以及企业在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响。

量化性

本报告披露了报告期内的ESG量化绩效指标，并尽可能说明披露数据所参考的标准、计算方法以及参数。

平衡性

本报告披露的内容充分尊重客观事实，确保内容不偏不倚地呈报本报告期内公司的ESG表现。

一致性

若本报告统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明。

称谓说明

为了方便表述和阅读，本报告中的“深圳新宙邦科技股份有限公司”也以“新宙邦”或“公司”表示。以上称谓还可包含深圳新宙邦科技股份有限公司财务报告并表的全资子公司，以及控股子公司。以下为本报告涉及的部分子公司，其简称为：

■ 深圳新宙邦	指	深圳新宙邦科技股份有限公司	■ 江苏希尔斯	指	江苏希尔斯电子材料有限公司
■ 惠州宙邦	指	惠州市宙邦化工有限公司	■ 荆门新宙邦	指	荆门新宙邦新材料有限公司
■ 南通新宙邦	指	南通新宙邦电子材料有限公司	■ 天津新宙邦	指	天津新宙邦电子材料有限公司
■ 南通新宙邦科技	指	南通新宙邦科技有限公司	■ 重庆新宙邦	指	重庆新宙邦新材料有限公司
■ 南通托普	指	南通托普电子材料有限公司	■ 宜昌新宙邦	指	宜昌新宙邦科技有限公司
■ 三明海斯福	指	三明市海斯福化工有限责任公司	■ 新宙邦供应链	指	深圳新宙邦供应链管理有限公司
■ 上海海斯福	指	海斯福化工（上海）有限公司	■ 香港新宙邦	指	新宙邦（香港）有限公司
■ 福建海德福	指	福建海德福新材料有限公司	■ 美国新宙邦	指	Capchem Technology USA Inc.
■ 湖南福邦	指	湖南福邦新材料有限公司	■ 波兰新宙邦	指	Capchem Poland Sp.z o.o.
■ 江苏瀚康	指	江苏瀚康新材料有限公司	■ 欧洲新宙邦	指	Capchem Europe B.V.
■ 苏州诺莱特	指	诺莱特电池材料（苏州）有限公司	■ 新加坡新宙邦	指	Capchem Singapore PTE.LTD.

资料来源说明

本报告披露的信息和数据来源于本公司统计资料或正式文件。

确认及批准

本报告由新宙邦环境、社会及公司治理（ESG）报告编写团队组织编制，经管理层确认后，获得董事会批准并发布。

获取及回应本报告

本报告提供简体中文版本和英文版本供读者参阅，在对两种文本理解发生歧义时，请以简体中文文本为准。

董事长致辞



张九三

■ 董事长

“

2024年，我国经济发展和居民生活水平持续提升，电子化学品和功能材料行业市场规模增长稳定。新宙邦恪守“做专、做精、做厚、做透”的经营理念，扎根主业，渗透新能源汽车、消费电子、城市轨道交通、生物医药、数字基建、光伏储能、工业制造等领域，致力在发展中求突破，用电子化学品及功能材料创造美好未来。

新宙邦基于联合国全球契约（UNGC）、联合国可持续发展目标（UN SDGs）、国内外组织标准指引及各方高度关切议题，积极探索可持续发展之路。2024年，新宙邦基于对企业协调、公平、高效发展的考量，精心构筑“GROW”可持续发展模型，以“可持续治理（Governance）”“负责任运营（Responsibility）”“保护地球（One-earth）”“合作共赢（Win-win）”四大支柱为根基，引领企业可持续发展，以卓越的环境、社会及企业治理实践承载企业形象表达。

”

融合 ESG 理念，护航可持续治理（Governance）

新宙邦积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），并将可持续发展理念深度融入公司业务运营体系和各治理环节。2024年，公司持续基于《新宙邦可持续发展管理制度》开展可持续发展工作，识别、梳理出27项重大性议题并开展双重重要性评估工作，以回应各利益相关方诉求与期待。

新宙邦亦从全体股东利益出发，积极健全内部管理，着力打造专业化、多元化董事会，逐步提升子公司董事会决策水平，逐步落实合规管理与商业道德文化建设及风险管理工作，以稳健的企业治理为公司高效运行保驾护航。2024年，公司顺利实现供应商《廉洁协议》或廉洁条款签订率100%，公司全体员工的反腐培训参加率达100%，廉洁承诺书签署率达100%。

责任运营引领，成就卓越品质（Responsibility）

新宙邦视负责任运营为可持续发展根基，坚守安全底线，以创新为驱动力，着力打造高质量产品与高水平的客户服务。新宙邦坚持以客户为中心，以数字化赋能质量管理，持续探索电子化学品和功能材料领域的关键技术并研发绿色替代品，持续落实知识产权保护机制，着力输出与客户需求高度一致的产品及服务。

新宙邦亦秉持安全至上的运营理念，从源头把控安全风险，开展化学品年度识别并制定合规注册计划，全面落实化学品全生命周期管理，并持续推进有害化学品削减和替代。同时，公司基于完善的健康安全管理架构，将职业健康安全绩效与管理层薪酬考核机制挂钩，推进风险管控体系及安全信息化建设，层层落实安全教育文化宣贯工作，筑牢企业安全底线。

推进双碳目标，践行绿色生产（One-earth）

新宙邦积极应对全球气候变化行动，制定并落实“2029运营碳达峰、2049运营碳中和”的双碳目标，围绕绿色产品、绿色工艺、绿色工厂、绿色产业“四绿”发展理念，大力推进节能减排，持续优化“三废”及资源管理，在低碳可持续发展之路上行稳致远。公司立足于完善的ESG管理架构及环境管理战略，积极开展绿电采购等节能降耗工作，落实环境合规管理并定期开展合规性审核。公司亦严格管控生产运营过程中的污染物排放与处置，持续优化生产各环节的资源使用与能源利用，确保业务发展与生态环境保护齐头并进。2024年，已有90.9%的在役运行生产基地获得ISO 14001环境管理体系认证。

追求合作共赢，共建和谐社区（Win-win）

新宙邦视合作共赢为不变的追求。公司坚持构筑竞争优势供应链，持续完善供应商全生命周期管理体系，并积极推进数字化系统部署，以数字化赋能绿色、韧性供应链。公司亦将优质人才视作企业不断进步的核心要素，构筑多元、包容且富有活力的职场环境，完善干部管理体系，持续深化绩效考核流程，并通过细致入微的关怀举措与多元畅通的沟通机制回应员工期待。

新宙邦亦始终秉持回馈社会的热忱之心，将社会责任理念与组织发展战略紧密结合。2024年，公司投入261.37万元，持续参与并开展各项公益慈善及社区交流活动，持续加深与海内外社区的情感联结，以实际行动惠及社区群众。

展望未来，新宙邦将继续载誉前行，锚定“守护绿色，永续经营”战略愿景，围绕可持续治理、负责任运营、保护地球、合作共赢四大支柱部署可持续发展战略，携手所有合作伙伴共同开创绿色、和谐、可持续的未来新篇章。

关于新宙邦

新宙邦致力于成为全球电子化学品和功能材料行业领导者。公司成立于1996年，于2010年在深圳证券交易 所上市（股票代码：300037），总部位于中国深圳。

自成立以来，新宙邦致力于用电子化学品和功能材料 创造美好未来，主要产品有电池化学品、有机氟化学品、 电容化学品、半导体化学品等，产品应用于新能源汽车、 消费电子、城市轨道交通、生物医药、数字基建、 光伏储能、工业制造等领域。

新宙邦的愿景是成为全球电子化学品和功能材料行业 领导者，全体员工将秉承“格物致用、厚德致远”的 核心价值观，始终恪守“做专、做精、做厚、做透” 的经营理念，一步一个脚印，坚持不懈，将心注入， 追求卓越。

公司总部位于深圳市坪山区，为快速响应客户需求和 就近供应，公司已在广东、江苏、福建、湖北、湖南、 天津、重庆等省份及直辖市，以及波兰、美国等国家 布局多个生产基地，现有惠州宙邦、南通新宙邦、三 明海斯福等25家全资（控股）子/孙公司，其中在中国 香港、美国、波兰、新加坡、韩国设有全资（控股） 子公司，并在日本等国家设立分支机构，就近及时服 务顾客。

20+ 全球运营点

4,000+ 员工



使命

用电子化学品和功能材料创造美好未来

愿景

成为全球电子化学品和功能材料行业领导者

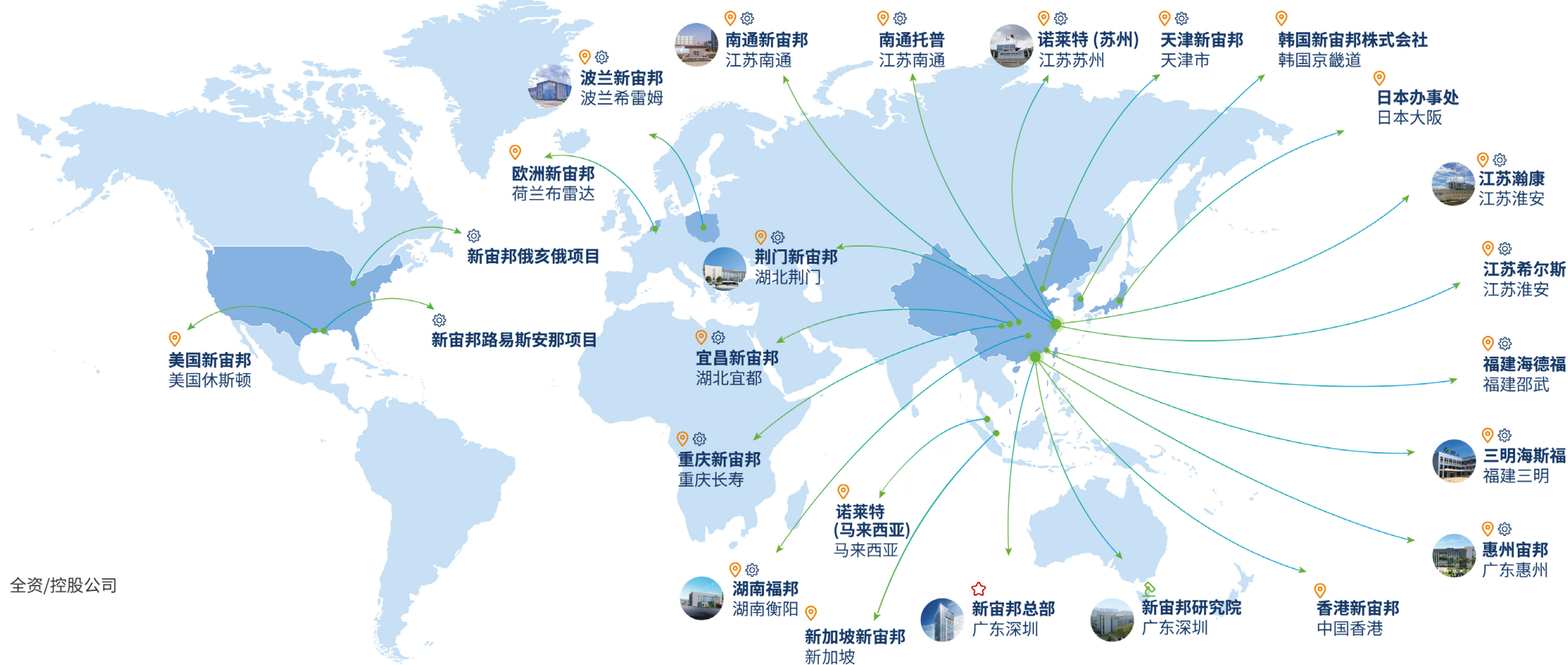
核心价值观



- “格物”—— 追根究底 持续创新
- “致用”—— 顾客导向 价值创造
- “厚德”—— 安全合法 共担共享
- “致远”—— 全球视野 永续经营

- ★ 总部
- 🏢 研究院
- ⚙️ 生产基地
- 📍 全资/控股公司

*此图为示意图，具体情况以实际地图为准



2024年度关键 ESG 绩效

经济绩效



营业收入

784,678.70 万元

净利润

95,209.14 万元

每股收益

1.26 元/股

资产总额

1,762,319.32 万元

加权平均净资产收益率

9.97%

环境绩效



环保投入

3,405.20 万元

在役运行的生产基地

90.9%

获得 ISO 14001 环境管理体系认证

碳排放量

2,878,063.71 吨二氧化碳当量¹

外购绿电消耗量

11,207,181.05 千瓦时

中水回用率

38%

一般废弃物综合回收利用量

69.90 吨

社会绩效



研发投入金额

42,442.27 万元

研发投入占总营收收入比例

5.41%

累计已取得国内外专利授权

543 项

保障职业健康与安全方面累计投入资金

5,545 万

员工总数

4,197 人

女性员工占比

24%

员工培训小时数

达 17.3 万小时

公司治理



独立董事人数

3 人

女性董事人数

1 人

廉洁合规培训覆盖率

100%

供应商《廉洁协议》或条款签署率

100%

董事会召开次数

9 次

董事参会率

100%

¹ 相关统计口径详见附录：ESG 量化绩效表

01

可持续治理 Governance

新宙邦视可持续治理为保障企业持续成长与长期繁荣的关键。公司遵循可持续的发展理念，以健全高效的治理架构为根基，持续将合规与廉洁文化融入企业骨血，不断提升隐私与信息安全保护水平，以高质量治理为公司永续经营注入强大动能。

ESG 管理

- 构筑“**GROW**”可持续发展战略
- 共识识别出**27个**重大性议题，并针对梳理出的 ESG 议题开展双重重要性评估
- 将 ESG 议题表现与高管薪酬评价挂钩

企业治理

- 累计召开**6次**股东大会、**9次**董事会、**8次**监事会
- 荣获华证 ESG 评级 AA 级别评级结果，并已连续三年获深圳证券交易所信息披露**A级**评价
- 公司累计完成会议决议、定期报告、利润分配及其他重大事项等信息披露文件**147份**，完成内幕信息知情人管理**5次**
- 公司组织开展业绩说明会**5次**，投资者接待次数**1次**，在互动易等社交媒体网站上回答投资者互动提问**72条**，投资者互动回复率达**100%**

商业道德

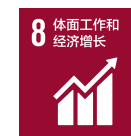
- **未发生**与腐败有关的违规事件，亦**未发生**因公司或其董事、管理人员、员工的腐败行为、不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践产生的法律诉讼案件
- 公司全体员工的反腐培训参加率达**100%**，廉洁承诺书签署率达**100%**
- 要求公司供应商**100%**签订《廉洁协议》或廉洁条款

风险管理

- 深度落实内部“**三道防线**”风险管理

信息安全

- 新宙邦及其子公司惠州宙邦、南通新宙邦均已获得 ISO 27001 信息安全体系认证



ESG 管理

新宙邦秉持可持续发展理念，构建契合公司发展的 ESG 战略，持续完善治理体系，将 ESG 管理深度融入经营各环节。公司着力推动稳健运营、践行社会责任、提升治理水平，实现可持续发展目标。

ESG 战略

新宙邦秉持“守护绿色，永续经营”的战略愿景，基于自身业务发展设立战略目标，形成自上而下的“ESG 战略屋”，并积极探索可持续发展之路。新宙邦精心构筑“GROW”可持续发展模型，以“可持续治理（Governance）”“负责任运营（Responsibility）”“保护地球（One-earth）”“合作共赢（Win-win）”四大支柱为根基，并结合有力的战略支撑，彰显我们在公司治理、社会责任、环境保护和价值链共生方面的盎然“生机”。新宙邦期待与所有合作伙伴并肩同行，共促成长，携手开创更为绿色、和谐、可持续的未来新篇章。

ESG 战略屋：“GROW” 增长模型，寓意公司不断发展壮大，走向可持续发展之路



新宙邦“ESG 战略屋”

ESG 治理

新宙邦将可持续发展理念深度融入公司业务运营体系和各治理环节，并构建覆盖“决策层-管理层-执行层”三级 ESG 治理架构。公司通过董事层的战略决策引领，ESG 管理办公室的统筹规划协调，以及 ESG 工作小组的具体任务落实，形成了环环相扣、协同高效的治理链条，完善自上而下的责任传导与监督机制。此外，我们制定了《新宙邦可持续发展管理制度》，明确公司各层级在 ESG 治理工作中的职责，确保 ESG 管理策略的有效实施。



新宙邦 ESG 治理架构与职责

ESG 议题双重重要性评估

实施ESG重大性议题管理是新宙邦开展ESG战略、风险与机遇管理、信息披露的基础。2024年，为了进一步明确并适时调整ESG管理工作的重点，新宙邦在过去工作的基础上开展了双重重要性评估。

新宙邦基于业务经营特点和行业发展趋势，通过深入交流充分了解各利益相关方的意见，对梳理出的ESG议题开展双重重要性评估，从财务重要性和影响重要性两个维度，深入分析并识别与公司可持续发展密切相关的ESG重大性议题。

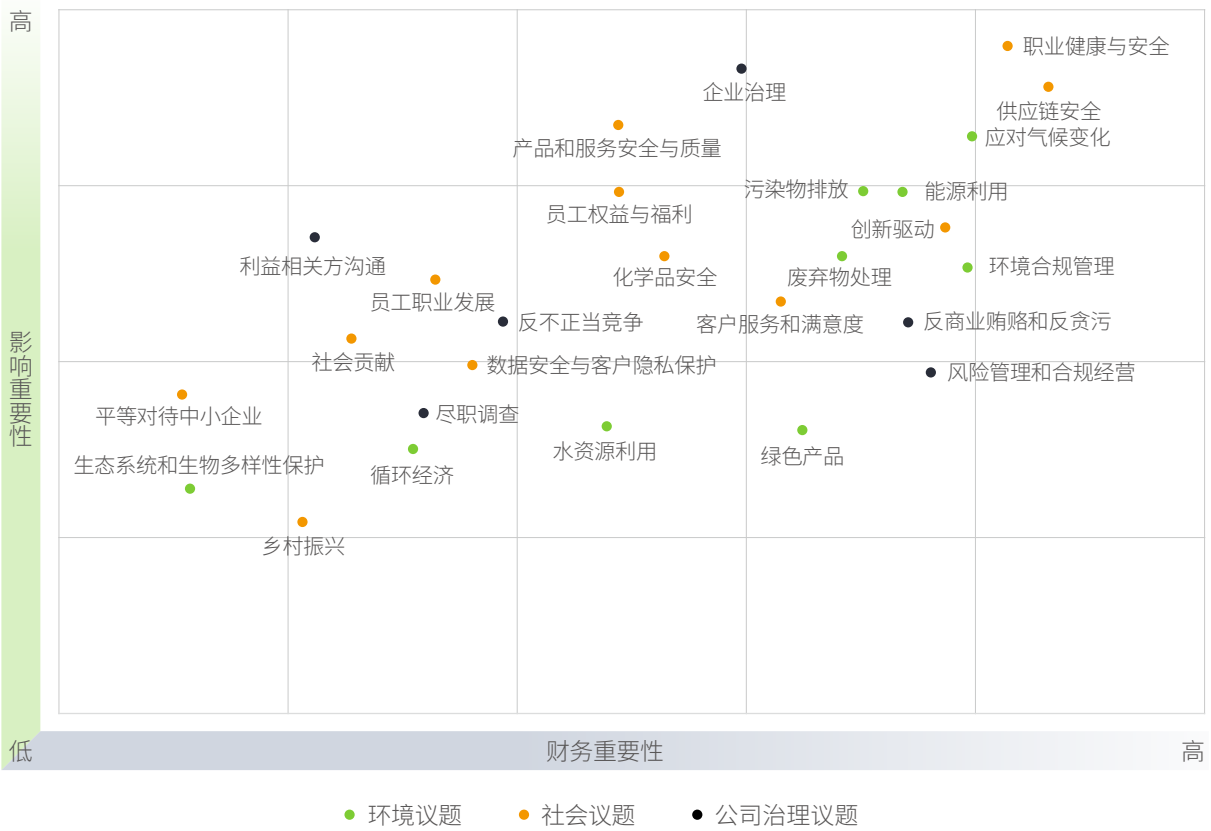
公司采用定量分析和定性分析相结合的方法，充分结合利益相关方和内外部专家意见，对重要性议题进行判定。在影响重要性方面，公司从影响程度、范围、发生可能性和不可补救性四个维度对各议题进行综合评估；在财务重要性方面，公司结合风险和机遇发生的可能性、资源使用的连续性、对持续生产经营的关系依赖性等财务影响程度进行判断，汇总形成新宙邦议题重要性评估结论。



重大性议题分析过程

2024年，新宙邦共识别出27个重大性议题，包括9个环境议题、12个社会议题和6个公司治理议题。公司整合影响与财务重要性结果，形成新宙邦重大性议题矩阵。对新宙邦而言，具有财务重要性的议题包括应对气候变化、环境合规管理、职业健康与安全 and 供应链安全。

基于重大性议题识别结果，我们不断完善《新宙邦可持续发展政策》，提升公司的ESG管理水平，同时鼓励供应商与合作伙伴遵守并参考我们的可持续发展政策，携手共促行业可持续发展。



新宙邦重大性议题矩阵

新宙邦持续完善对ESG重大性议题的管理责任与指标体系。公司已将环境合规、职业健康与安全、化学品安全等重要议题表现纳入高管薪酬评价体系，并逐步推进其他关键ESG绩效与薪酬机制的挂钩。此外，新宙邦依托董事会管理下的总经理责任制、员工绩效激励计划和适配ESG绩效的考核机制，充分调动管理层和员工积极性，共同推进公司的ESG管理和可持续发展。

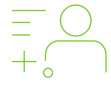
同时，2024年，新宙邦总部以及惠州、南通、三明、天津和荆门基地导入RBA管理体系，切实增强社会责任管理能力（详见产品质量小节）。

利益相关方沟通

新宙邦始终以构建良好合作与互惠关系为目标，携手内外部利益相关方共建双赢的可持续合作关系。公司的主要利益相关方包括投资者、监管部门、顾客、员工、供应商及合作伙伴、社区及公众、媒体。报告期内，

新宙邦积极搭建与利益相关方的沟通桥梁，加强利益相关方交流，充分了解各利益相关方的诉求和对公司发展的期待，并积极通过实际行动予以回应。

利益相关方	重点关注议题	沟通途径
投资者 	企业治理 风险管理与合规经营 反商业贿赂与反贪污 反不正当竞争 利益相关方沟通	投资者调研活动 股东大会 业绩说明会 路演 公司公告 互动平台 热线电话 电子邮件
监管部门 	企业治理 风险管理与合规经营 反商业贿赂与反贪污 反不正当竞争 利益相关方沟通 尽职调查 平等对待中小企业 环境合规管理 应对气候变化 能源利用 污染物排放 废弃物处理 水资源利用 化学品安全 生态系统和生物多样性保护	不定期沟通 信息披露 公司官网

利益相关方	重点关注议题	沟通途径
顾客 	绿色产品 产品和服务安全与质量 客户服务与满意度 创新驱动 数据安全与客户隐私保护	热线电话 客户走访 销售及客户服务对接 满意度调研 电子邮件 微信公众号 公司官网
供应商及合作伙伴 	供应链安全 尽职调查 创新驱动 风险管理与合规经营 反商业贿赂与反贪污 平等对待中小企业 利益相关方沟通	供应商管理培训 商务互访 公司网站 微信公众号 热线电话 举报投诉
员工 	员工权益与福利 员工职业发展 职业健康与安全 风险管理与合规经营 反商业贿赂与反贪污	职工大会 员工座谈会 高管见面会 员工活动 员工满意度调查 举报投诉
社区及公众 	污染物排放 废弃物处理 生态系统和生物多样性保护 社会贡献 循环经济 乡村振兴	举报投诉 公益活动 社区交流活动
媒体 	应对气候变化 绿色产品 循环经济 乡村振兴 社会贡献 创新驱动	公益活动 媒体报道 公众开放日

UN SDGs 履职与回应

新宙邦积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），提升可持续发展履责能力，全力为构建更可持续的未来而不懈奋进，彰显企业担当与使命。



UN SDGs 履职与回应

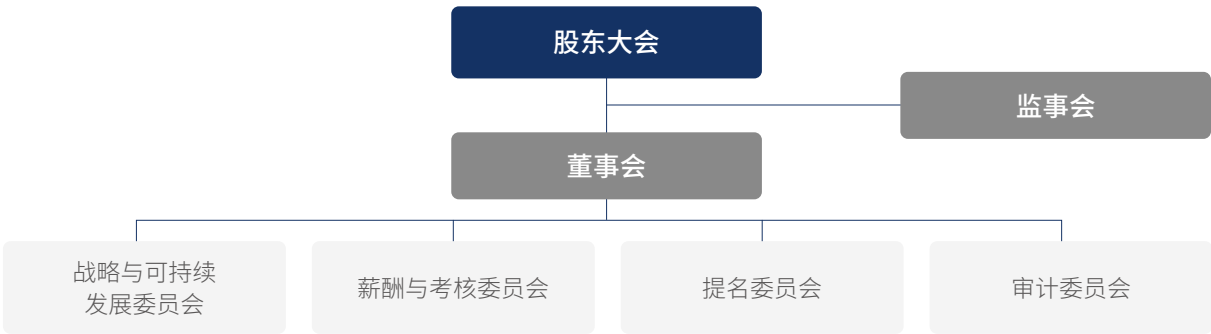
企业治理

新宙邦锚定公司战略的8个“坚持”，公司兼顾股东权益与企业效益，着力构筑完善的治理体系与架构，积极回应投资者关切与需求，规范、及时、完整开展信息披露，在可持续发展的道路上稳步前行。



公司治理

基于《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等法律法规及《公司章程》内部指引，新宙邦从全体股东利益出发，积极健全内部管理，并通过召开多次内部会议履行管理职责，为公司高效规范运作保驾护航。报告期内，公司累计召开6次股东大会、9次董事会、8次监事会。公司“三会”治理职责详见《公司章程》²。



新宙邦公司企业治理架构

建设专业化、多元化董事会

公司董事会下设为决策提供咨询和建议的四个专门委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和战略与可持续发展委员会，以保障董事会议事与决策的专业化。

新宙邦高度重视董事会多元化建设，充分考量选拔人才教育背景、专业技能、管理经验及胜任力，矢志打造具有前瞻性视角与资深专业技能的董事会及高级人才团队。报告期内，公司董事会由9名来自会计、法律、

化工、风险管理等不同专业领域和职业背景的成员构成³，其中包括3名独立董事及1名女性董事。

新宙邦亦通过内部学习及中信证券股份有限公司等外部机构开展公司合规治理相关培训项目等方式，及时拉通行业最新政策动态与前沿知识，赋能公司董事会建设。报告期内，新宙邦组织公司董事长、总经理参加独立董事制度改革专题线上培训，为公司完善董事会建设提供指引与方向。

组织董事及高级管理层参与深圳辖区上市公司董监高培训班

2024年10月，新宙邦组织公司董事及高级管理人员参加2024年深圳辖区上市公司董监高培训班，为增强公司治理内生约束、促进公司高质量发展奠定组织基础。

² 新宙邦《公司章程》

³ 新宙邦董事会构成情况详见公司2023年环境、社会及管治报告

完善子公司董事会运作

新宙邦将对卓越管治的追求贯彻进下属子公司的管理决策中。公司基于《子公司董事会议事规则》内部制度，协助并指导重要子公司完善董事会运作流程，为推进重要子公司董事会趋向独立规范运作添砖加瓦。

同时，公司通过开展子公司独立董事实地交流等项目，帮助子公司管理决策补弱项，逐步强化子公司合规意识与履责能力。报告期内，新宙邦已协助并指导超过10家子公司董事会完成公司治理及信息披露相关重要事项。

新宙邦独立董事赴子公司实地交流项目

2024年9月，公司组织独立董事赴江苏瀚康、南通新宙邦、南通托普等子公司进行实地调研及现场交流，充分发挥独立董事在公司治理过程中的监督和指导作用，确保公司独立董事对公司重大投资、生产、建设项目进行实地调研工作的顺利开展。



独立董事江苏实地交流合影

报告期内，凭借良好的企业治理效能，新宙邦斩获“2023年度金牛最具投资价值奖”“金牛金信披奖”“大湾区上市公司治理TOP20”“大湾区上市公司绿色治理TOP20”等奖项。公司荣获华证ESG评级AA级别评级结果，并已连续三年获深圳证券交易所信息披露A级评价。



信息披露与投资者关系管理

新宙邦基于《深圳证券交易所创业板上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规及《信息披露事务管理制度》内部制度指引，逐步提升公司信息披露质量及透明度。

新宙邦亦结合重大事项及交易披露需求，有序落实董监高及内幕知情人保密工作。报告期内，公司累计完成会议决议、定期报告、利润分配及其他重大事项等信息披露文件147份，完成内幕信息知情人管理5次。

新宙邦亦高度重视投资者关系。公司依托于《投资者

关系管理制度》，通过多元化沟通渠道不断强化与股东及投资者的互动交流，为投资者创造长期回报。报告期内，公司组织开展业绩说明会5次，投资者接待次数1次，在互动易等社交媒体网站上回答投资者互动提问72条，投资者互动回复率达100%。

报告期内

投资者互动回复率达

100%

商业道德

新宙邦始终以诚信为本，积极落实合规管理与商业道德文化建设工作，坚持以高水平的合规治理惠及所有利益相关方。

反腐倡廉

新宙邦恪守商业道德相关法律法规，遵循《反腐败条例》⁴《举报人保护和奖励办法》⁵等内部规定开展反腐败与合规管理工作，坚决杜绝任何形式的腐败、行贿受贿、洗钱及欺诈舞弊行为，全面形成文化宣贯与廉洁

审计并行的合规保障机制，让“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁理念深入人心。报告期内，公司制定并发布《商业道德行为准则》⁶，对新宙邦及其子公司全体员工⁷及供应商商业道德行为作出明确要求。

反腐败与合规管理

在反腐倡廉方面，公司董事会下辖的审计委员会和合规委员会总领公司反腐败与合规管理及监察工作，审计监察部及合规办作为执行机构，共同护航公司合规廉洁运营。报告期内，公司未发生与腐败有关的违规

事件⁸，亦未发生因公司或其董事、管理人员、员工的腐败、不正当竞争、反托拉斯和垄断等行为产生的法律诉讼案件。



⁴ 《反腐败条例》

⁵ 《举报人保护和奖励办法》

⁶ 《商业道德行为准则》

⁷ 全体员工：包含全职和兼职员工、临时员工（含外部董事、监事及外部顾问等）

⁸ 包括董事、管理层人员、员工由于商业贿赂或贪污行为而被解雇或受到处分、被有权部门调查、与业务合作伙伴的合同被终止或未续约等情况



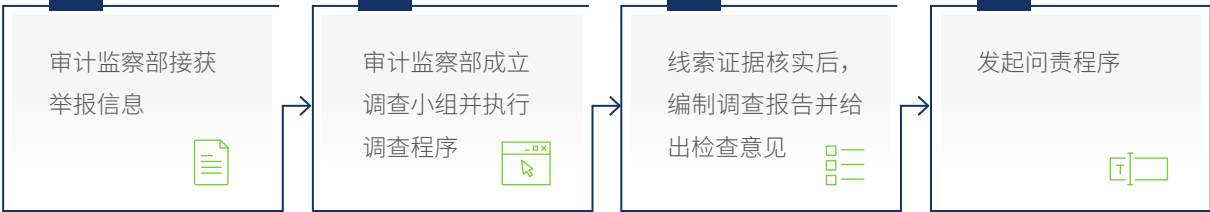
新宙邦反腐败与合规管理架构

报告期内，公司系统梳理了审计监察部审计流程，新增管理审计及管理监察环节，精准把控公司审计计划、管理项目方案、审计项目落实情况及后续问题整改情况，保障公司高效开展合规管理工作。

举报申诉及举报人保护

为强化廉洁建设与反腐败工作，新宙邦建立了多元健全的举报申诉机制与沟通渠道，并对举报案件范围及要求进行了规定。公司诚邀员工、供应商等利益相关方以匿名或实名的方式，及时反映公司在日常运营过

程中存在的违规违纪行为，共筑清廉商业生态。报告期内，公司根据举报线索进行了相关事件的调查处理，并就调查过程中发现的内部控制问题进行了整改。



新宙邦举报处理流程

公司亦严格遵守《举报人保护和奖励政策》内部制度，根据案情给予有效实名举报者及合作单位最高20万的现金奖励，并通过专人处理举报证据、严格保密举报资料等方式保护举报人信息，杜绝任何形式的报复行为。

投诉举报渠道

 微信公众号：廉洁新宙邦

 邮箱：audit@capchem.com

 信函：深圳市坪山区昌业路新宙邦科技大厦20层审计监察部

 邮编：518118

 电话：+86 0755-89923410

 内部 OA 平台：AU-05廉洁举报

 来访：支持举报者预约来访举报

反腐败与合规文化宣贯

新宙邦以多元的培训及文化宣贯工作丰富企业反腐败与合规管理内核。公司将反贪腐与合规培训列为员工网络商学院年度必修培训课程，组织参加广东省企业内部控制协会企业反舞弊联盟培训，并以OA、微信公众号、公司宣传栏及多媒体平台为媒介，持续输出反腐败与合规文化理念。

公司亦从严落实领导干部廉洁监督机制，通过开展干部述职述廉及离任离职廉洁审计项目，督促领导干部履职尽责，通力打造风清气正的商业环境。报告期内，公司全体员工廉洁承诺书签署率达100%、反腐培训参加率达100%，全年累计开展廉洁培训2,434小时。

全体员工廉洁承诺书签署率达

100%



公司全体员工的反腐培训参加率达

100%



全年累计开展廉洁培训

2,434小时



24

活动类型	活动内容
审计项目	- 组织开展董监高述廉审计，综合评判董监高报备的关联交易及利益冲突活动真实性，并针对未如实申报和违规情况进行严肃处理 - 面向供应商开展廉洁审计项目
培训及文化宣贯	- 以网络商学院为平台，将廉洁培训列为新员工入职培训内容之一 - 积极参与权威机构线下监察培训，融合借鉴同行优秀合规监察及风险应对案例 - 组织开展高管宣誓及廉洁承诺书签订活动 - 投资项目启动时组织开展廉洁宣传及廉洁承诺书签订事项 - 通过OA及微信公众号，不定期发布廉洁、阳光从业及违法案例

新宙邦2024年开展的反腐败及合规文化宣贯工作

新宙邦亦对供应商廉洁管理提出了高标准要求。公司不定期发送节假日廉洁提醒及廉洁告知书，并要求100%供应商签订《廉洁协议》或廉洁条款，共同维护清廉健康的商务环境。报告期内，公司就廉洁合规相

关内容开展了涉及供应商的廉洁审计，全面梳理评价公司采购业务链廉洁管理及体系建设情况，并就审计结果对我司供应链廉洁体系建设提出具体整改建议。

反不正当竞争

新宙邦依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国刑法》等法律法规以及各监管机构的监管要求，严格防范侵犯商业秘密、虚假宣传、违规披露、实施垄断等不正当竞争风险和行为。

新宙邦制定并持续完善《商业秘密管理制度》《涉密人员管理制度》《涉密区域管理制度》《涉密资产管理制度》等内部制度，由保密办统筹开展公司保密管理工作，明确公司商业秘密定义、密级要求、保护范围等内容，并建立严格的保密权限审批流程。此外，公司要求涉密人员签署保密协议，并开展保密宣贯培训，同时针对涉密区域、涉密资产实施严格的分级管控机制，落实密级标识、物理防护和技术管控措施，确保公司商业秘密不受侵犯。

此外，公司制定并不断优化《合规管理制度》《新闻宣传管理办法》《对外信息报送管理办法》《合同管理制度》等内部制度，由法务合规部、品牌文化组和董事会办公室组织开展公司合规管理、新闻发布、宣传公告管理工作，并对业务流程进行严格审核。同时，公司制定实施新闻宣传和对外公告发布流程，规避实施垄断、虚假宣传、违规披露等风险，确保公司合规经营。

报告期内，公司未发生侵犯商业秘密、虚假宣传、违规披露、实施垄断相关的诉讼事件和监管处罚。

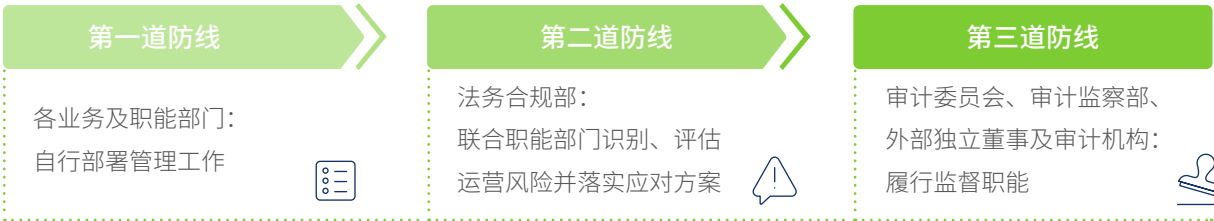
25

风险管理

风险管理是保障企业基业长青的重点领域之一。新宙邦持续完善内部风险管理架构，落实风险识别、监督、应对流程及内部培训工作，在日常运营中严控可能出现的风险问题，保障企业生机与竞争力。

内部控制

新宙邦严格遵守运营所在地法律法规和监管要求，内外并举、自上而下部署企业风险识别、评估、应对及监督事项。公司构筑并不断完善“三道防线”风险管理架构，同时设置法务合规部为风险管理部门，审计委员会、审计监察部、外部独立董事、审计机构为风险监督部门，护航公司风险管理工作。



新宙邦“三道防线”风险管理制度

风险管理流程	亮点举措
风险识别	● 新宙邦法务合规部每年度组织各业务和职能部门进行风险识别，识别的风险类型主要包括商业道德风险、安全环保风险、产品质量风险、财会税务风险、劳动用工风险、知识产权风险、贸易管制风险、海外运营风险、公司治理风险、隐私保护风险、信息安全风险等。
风险评估	● 各业务和职能部门系统识别公司运营过程中可能发生的各风险项，根据风险发生频率及对公司造成的影响，对风险项进行分类分级，并综合考量风险等级、应对成本、处理时间等因素制定对应风险应急预案和应对计划。
风险应对	● 根据公司风险识别和风险评估情况，各业务和职能部门持续优化内部制度及管控流程，并按照风险应对预案和应对计划组织落实各项风险应对和预防措施。
改进提升	● 各业务和职能部门综合内外审计意见和提升改进建议，结合本单位风险管理实践，持续对本单位风险进行管理提升，不断降低风险、解决风险。

新宙邦风险管理举措

风险监督与文化宣贯

对内，由合规办部署合规风险管理制度宣贯、专项培训、管理经验交流等文化宣贯工作，持续向员工输出风险管理意识及应对策略，提升员工风险意识，确保合规风险制度和管理要求的执行成效。同时，由公司审计委员会统筹开展风险监督工作，公司独立董事积极参与公司治理及风险管控流程，提出风险提升改进建议，确保公司重大项目顺利开展。

对外，公司各项专业委员会协同第三方审计机构开展针对全业务的风险识别及内控审计，梳理形成内控风险清单，并通过定期或不定期邀请第三方专业咨询机构开展法规解读、流程优化等培训项目为公司管理效能提升提供方向与指引。

信息安全

新宙邦高度重视企业与个人信息安全与隐私保护工作。公司依照《中华人民共和国数据安全法》《通用数据保护条例（GDPR）》等海内外法律法规及《信息系统安全管理制度》《商业秘密管理制度》等内部制度指引，结合企业国际化发展需求及行业最佳实践，构建起完善的信息安全与隐私保护管理体系，并由保密管理办公室协同公司各部门与子公司落实信息安全管理举措，有效保障企业海内外业务数据的完整性、保密性及透明度。

为确保公司及客户信息资产的安全无虞，新宙邦定期迭代信息安全与数据保护技术，落实并定期跟踪访问控制、电脑资产加密、病毒防护等隐私安全举措保护有效性，为公司稳定运营筑起信息安全保护高墙。

信息安全管理举措	信息安全管理举措描述
访问控制	● 部署网络准入、访客预约、AD域控等上网行为管理系统，落实常态化访问控制工作
电脑资产加密	● 通过部署文件加密系统限制非授权人员对公司内部涉密文档的访问、使用及存储
病毒防护	● 积极推动公司网络防护技术迭代，并通过天擎杀毒软件系统防范可能出现的网络病毒
应急演练	● 攻防演练：定期邀请第三方专业安全服务供应商开展攻防演练，深挖IT资产潜在风险点并落实整改工作 ● 钓鱼邮件演练：定期邀请第三方专业安全服务供应商开展钓鱼邮件演练，有效强化各部门员工信息安全与隐私保护意识

公司亦持续推进信息安全文化宣贯工作，组织策划覆盖全体员工的信息安全培训，通过分享信息安全案例及管理要求，确保信息安全重要性深入人心。报告期内，公司组织开展针对全员的信息安全培训及防范网络钓鱼行为的专题培训。

同时，新宙邦将对信息安全及隐私的高标准要求落实到供应商管理中。公司要求核心物料供应商100%签署保密协议等方式，持续提升供应商信息安全管理水平，共同维护产业链整体数据安全。

新宙邦致力于构筑合规、有效的信息安全体系，并积极配合客户开展信息安全相关审核工作。2024年，公司开展了ISO 27001体系复审工作并顺利通过第三方机构年度审计，报告期内，该体系认证范围已覆盖深圳新宙邦、惠州宙邦和南通新宙邦。同时，公司开展IATF 16949认证工作并顺利通过第三方认证机构年度复审。报告期内，新宙邦未发生信息泄露事件与侵犯客户隐私、丢失客户资料相关投诉。

02

负责任运营 Responsibility

负责任运营是新宙邦可持续发展的根基。公司持续拓展绿色产品布局，通过研发创新驱动工艺升级，注重知识产权保护，打造安全、健康的生产运营环境，提供绿色、可靠的产品和服务解决方案。在日常运营中，我们秉持以客户为中心的理念，积极响应客户需求并持续完善服务体系，提升客户服务质量和满意度。

新宙邦研究院

创新驱动

- 研发投入金额达**42,442.27万元**
- 开展研发与知识产权培训**314次**
- 已取得国内外专利授权累计**543项**，已获准国内外注册商标累计**262项**

产品质量

- 成品一次合格率高达**99.5%**
- 导入 SRM 系统对供应商进行系统管理，原材料合格率提升到**96.8%**
- 未发生**产品重大质量事故
- 质量管理培训覆盖**9,418人次**，培训总时长达**30,400.25小时**

化学品安全

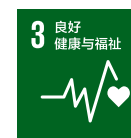
- 公司实施针对 SVHCs 的削减计划
- 开展集团全系列产品 PFAS 识别，积极开展**PFAS 替代**，持续关注 PFAS 提案动态

职业健康与安全

- 公司在保障职业健康与安全方面累计投入资金**5,545万元**
- 8家**在役运行的生产基地通过 ISO45001 认证，覆盖率为**72.7%**
- 未发生**一般及以上安全生产事故，未发生疑似职业病和职业病确诊病例
- 公司累计开展安全演练**544次**，开展安全培训**565次**，生产员工覆盖率为**100%**，培训总时长达**118,474小时**

客户服务

- 客户满意度综合得分连续多年保持在**90分**以上
- 客户投诉处理率达到**100%**
- 未发生**客户隐私泄露案件



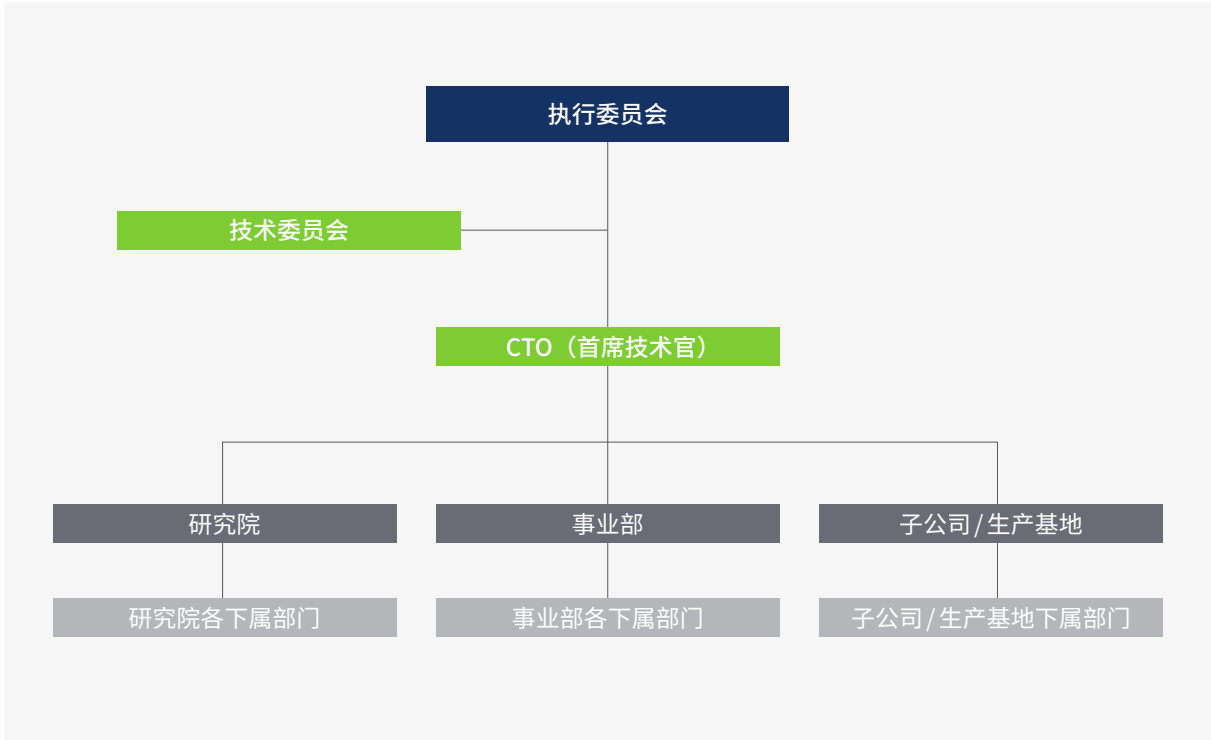
创新驱动

新宙邦致力于成为全球领先的电子化学品和功能材料企业，持续优化研发创新战略与研发管理体系，建设高效率的研发团队，以高比例的研发投入和科学的研发管理，驱动产业链和供应链协同创新发展。同时，新宙邦不断深化知识产权保护工作，为公司的研发创新和成果保护提供充沛活力。

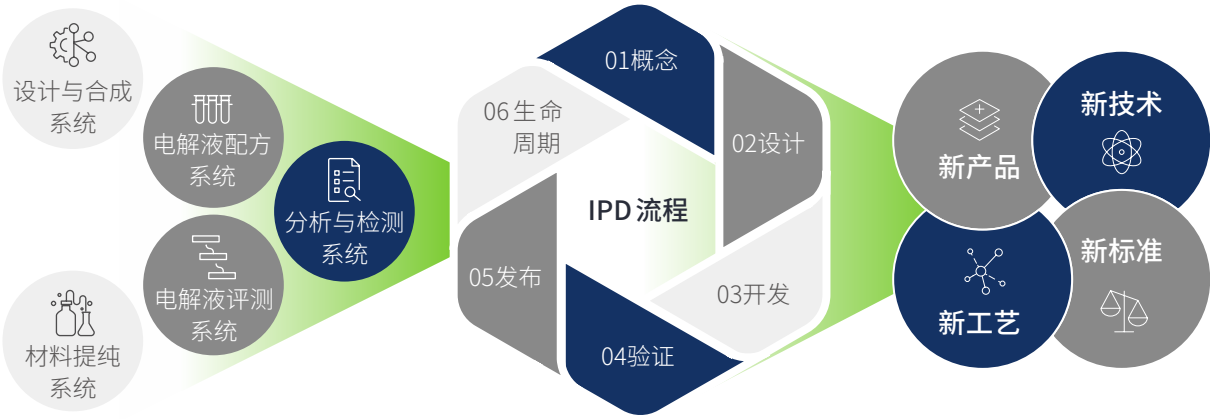
研发创新

新宙邦重视研发创新体系建设，建立了以执行委员会为领导、技术委员会为支持、CTO为管理层的研发管理架构，下设研究院、事业部、子公司、生产基地及各下属部门，协同开展产品研究与开发、产品技术支持、

检测验证及信息管理工作。报告期内，新宙邦进一步优化研究院的组织架构，为推进公司在电子化学品和功能材料领域的高质量发展提供更有力的组织保障。



新宙邦研发管理架构



新宙邦研发创新机制

2024年，新宙邦进一步整合技术研究平台资源，围绕“前沿探索、产品开发、产品品质管控、知识产权深化”四大管理目标，聚焦四大研发方向，力求突破电子化学品和功能材料领域的关键技术，实现研究成果与工程技术转化的统一路线。

电池化学品	有机氟化学品	电容化学品	半导体化学品
聚焦解决客户需求，提升产品研发效率，深化降本增效效果	深化战略布局，突破关键产品的技术瓶颈	增强技术壁垒，提供更高性能的产品，并持续关注市场动态，开拓新业务	聚焦关键产品推广与创新迭代

2024年，新宙邦围绕绩效考核、晋升通道、项目评价方式三个维度，进一步优化研发人员的评价与激励机制，提升研发人员评价与激励的公平公正性。报告期内，深圳地区共有99名研发人员获得研发激励。

报告期内

深圳新宙邦共有

99名

研发人员获得研发激励

新宙邦研发人员评价与激励机制

建立研发项目积分制任职资格标准

根据项目的难度、规模、创新性以及研发人员的参与度、贡献度等因素分配项目积分，以更为客观、量化的方式评估研发人员的贡献和能力。

拓宽晋升通道

将原有的五级晋升通道拓宽为八级，合理规划各等级之间的难度跨越，进一步体现研发人员能力水平，优化研发人员的晋升空间。

改革项目评价方式

项目评价方式由立项定级优化为成果验收定级，并将项目级别与项目积分挂钩，强调项目成果的重要性，更准确地评估研发人员在项目中的贡献度。

新宙邦为研发人员提供完善、全面的内外部培训，为研发人员迸发创新想法和方案思路提供专业的知识支撑。

研发人员培训内容

体系培训

- ISO 50001能源管理体系培训
- ISO 45001职业健康安全管理体系培训
- ISO 14001环境管理体系培训
- IECQ QC 080000有害物质过程管理体系培训

业务管理培训

- 质量管理培训

专业培训

- 产品性能相关培训
- 行业发展趋势培训
- 实验室管理培训



“质量应知应会”主题培训



“电解液变色分析及探究”主题培训



“补锂剂和储能电池行业动态”主题培训

同时，新宙邦通过持续推进数字化转型及实验室建设，从而提升研发效率与产品质量。

研发创新智慧化系统

LIMS系统（实验室信息管理系统）

- 集送样、分析、方法开发、数据反馈和数据监控为一体的检验质量管理体系
- 有助于把控检验质量，高效推进研发项目进度

MES系统（制造执行系统）

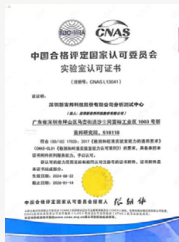
- 集生产订单、制造、分装、充填、出货等全过程数据监控追溯为一体的制造系统
- 为追溯、识别问题提供便携性，保证生产过程的准确性

青铜器系统

- 智能项目管理系统，依托APQP（产品质量先期策划）研发项目管理流程，从项目启动、计划、执行、监控到验收全过程严格管控
- 有助于提升研发效率，保证研发产品质量

新宙邦分析测试中心获国家CNAS认可

2024年8月，新宙邦分析测试中心通过了国家认可委员会（CNAS）实验室认可复核。新宙邦分析测试中心作为公司研发的技术支撑部门，主导构建了集团一体化分析检测平台，为研发工作提供了精准高效的技术支持，助力产品研发与质量控制。



新宙邦分析测试中心CNAS认可证书

新宙邦积极与生态圈伙伴开展交流与合作，通过参与行业集群协会，与行业伙伴交流探讨产业前沿发展趋势，有效助力公司精准把握行业趋势动态，共同推动整个产业链发展，加速实现绿色转型的目标。

深圳新型储能产业协会

- 2024年4月，新宙邦作为副会长单位加入深圳新型储能产业协会。
- 深圳新型储能产业协会由深圳市电化学储能龙头和骨干企业、一流高校和科研机构共同发起成立，专注于推动深圳市新型储能产业发展。

国家先进电池材料产业集群

- 2024年10月，新宙邦作为副理事长单位加入国家先进电池材料产业集群。
- 国家先进电池材料产业集群旨在整合先进电池材料产业资源，协调政产学研金用等各方高效协作，充分发挥集群创新发展能力，培育世界级先进制造业集群。

荆门新宙邦参加中国碳足迹研究科技服务团项目启动暨锂电产业创新研讨会

2024年9月，荆门新宙邦参加了中国碳足迹研究科技服务团项目启动暨锂电产业创新研讨会。

会议上，各企业代表参与了关于双碳目标下企业创新与发展的讨论，分享了企业在减碳和绿色发展方面的实践和计划，并对锂电产业的技术创新、降低碳足迹的路径以及可持续发展策略等内容进行了交流与探讨。



中国碳足迹研究科技服务团项目启动暨锂电产业创新研讨会

公司携手知名高等院校、研究机构，深化产学研一体化合作机制，致力于技术研发、人才培养及研发成果转化的高效融合，为新质生产力发展贡献新宙邦力量。

参与组建“动力电池关键核心技术攻关联合体”

2024年6月，新宙邦参与组建“动力电池关键核心技术攻关联合体”，围绕新能源汽车动力电池关键技术瓶颈开展联合攻关，推动新能源汽车产业持续健康发展。

报告期内，新宙邦积极参与标准制定，通过丰富的行业经验积累赋能行业新质生产力，助推行业高质量发展，引领并加速行业规范化、标准化。

2024年1月，新宙邦参与起草的《T/CI 291-2024含温敏性特殊添加剂的六氟磷酸锂电解液》团体标准获正式批准并发布实施

2024年3月，新宙邦参与起草的《T/CAAMTB 187-2024钠离子电池用有机电解液》团体标准获正式批准并发布实施

参与《低空飞行器用锂电池电解液技术要求》《双氟磺酰亚胺锂（LiFSI）纯度及杂质分析方法》《固态电池用聚合物电解质技术要求》3项团体标准制定

2024年12月，新宙邦参与起草的《TCIESC 77—2024工业用二氟草酸硼酸锂》团体标准获正式批准并发布实施

2024年8月，新宙邦参与起草的《T/CIET 624-2024锂离子电池电解液技术规范》团体标准获正式批准并发布实施

新宙邦获评

“2024年度海外布局先锋”

新宙邦荣获中国电池行业

“年度创新企业”称号

新宙邦荣膺

“2024年深圳行业领袖企业百强”

新宙邦进入中国氟硅有机材料工业协会发布的

“2024全球氟化工行业 TOP20”企业名单

三明海斯福荣登

“2024福建省制造业民营企业100强”榜单第96位

三明海斯福荣获2024年度

“中国石油和化工行业技术创新示范企业”称号

新宙邦钱焜焜博士荣获先进电池材料产业集群第二届“集群清新奖”中的

“清新新锐人才奖”



知识产权保护

新宙邦将知识产权保护工作与公司的经营管理目标有机融合，依照“前瞻布局，科学管理，严格保护，高效运营”的知识产权管理方针，从制度完善、风险监测和管理、意识提升等维度，提升公司知识产权管理工作的规范性和高效性。

公司成立了集团层面的品牌管理委员会，进一步加强对公司商标品牌的保护和管理，并对“知识产权

管理系统平台”（IPMS）进行了更新升级，通过对专利信息与数据定期追踪与同步，进一步为研发创新保驾护航。

新宙邦定期开展知识产权培训，加强员工对知识产权法规及要求的了解，增强知识产权保护意识及风险意识，提升研发部门及各岗位员工的知识产权素质和能力。

培训对象	培训主题	培训频率
邦菁训练营	知识产权基础知识培训	每年度1次
事业部职能及业务骨干	知识产权风险意识培训	每年度1次
各子公司及运营单位	知识产权基础知识培训	每季度1次
	知识产权实务培训	
各研发部门单位	专利布局培训	每月度1次
知识产权部门	知识产权实务培训	每月度1-2次

“科创企业知识产权合规体系建设”主题讲座

在第24个世界知识产权日，新宙邦研究院邀请知识产权专家举办“科创企业知识产权合规体系建设”主题讲座，旨在推进公司知识产权管理建设，提升员工知识产权意识，助力保护创新。

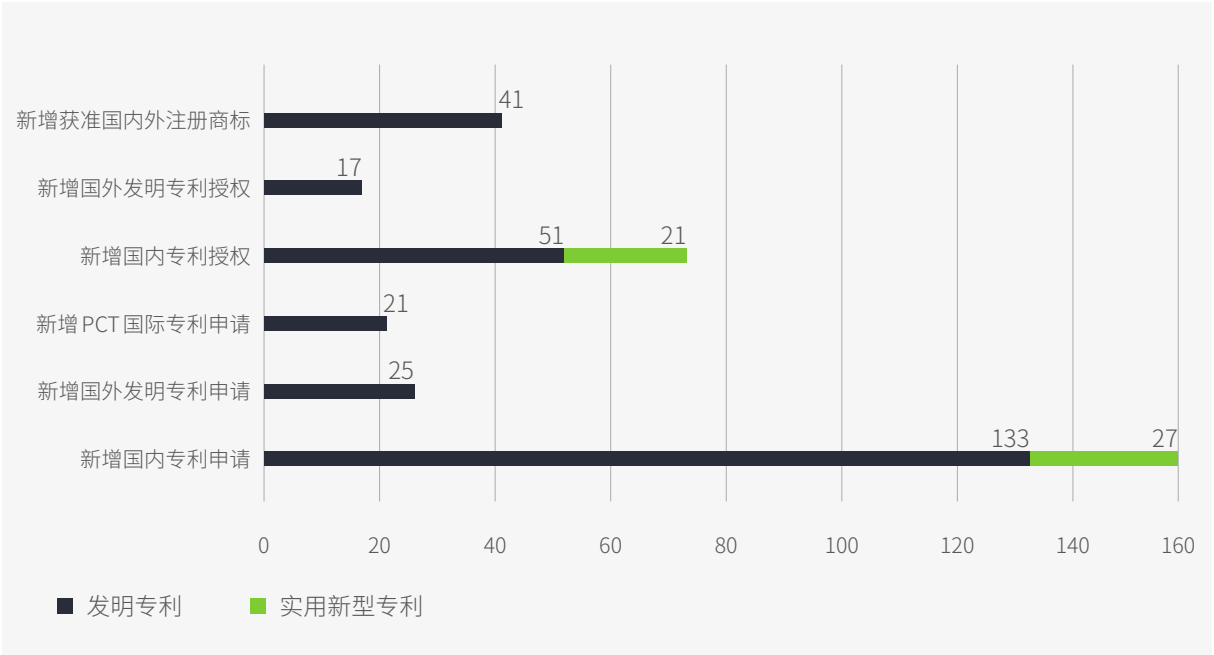
在讲座上，深圳市知识产权专家委员会专家通过知识培训和案例分享，讲解企业知识产权合规体系概述、体系建设、风险管理等内容，帮助员工深入理解知识产权合规体系、知识产权合规要求和实务重点。



新宙邦“科创企业知识产权合规体系建设”主题讲座

2024年注册商标、专利授权、专利申请情况

(2024年1月1日至2024年12月31日)



新宙邦研发实验室

产品质量

秉持负责任运营的经营理念，新宙邦始终坚守“准确理解顾客需求，严格贯彻质量标准，不断提升品质服务，力保一次做对做好，追求顾客完全满意”的质量方针，建立新宙邦质量管理生态，以高品质产品与优质服务赢得客户信赖。

质量管理体系

新宙邦着力完善质量管理体系建设，以实现高效运作与管理。公司构建包含品保中心、事业部品管、供应链品管和基地品管的质量管理架构，明晰各部门职责，协同支持并监督公司的质量管理工作。其中，品保中心围绕公司经营战略目标制定质量管理战略和规划，事业部品管立足产品实际需求完成相应产品的品质战略规划要求，供应链品管负责供应商和原材料品质管理，基地品管落实基地的生产控制与质量合规检测。



新宙邦质量体系概览图

新宙邦已建立包括《不合格品控制程序》《内部审核程序》《客户投诉管理程序》《质量事故升级及问责管理规定》等在内的制度体系，2024年公司积极响应内外部变化，新增《业务连续性管理手册》并修订《BCM业务连续性管理程序》。

我们建立具有恢复能力和有效响应能力的BCM体系，优化资源配置，制定应急响应与恢复策略，最大程度规避突发情况对产品质量的影响。此外，公司在一体化管理基地持续增强ESG管理能力，导入RBA管理体系，强化社会责任管理能力，增强新宙邦的国际竞争力。

新宙邦协助子公司获得各类质量管理体系认证

2024年，新宙邦协助各子公司完成质量管理体系的导入，提升子公司的质量管理水平，增强市场竞争力以及促进供应链合作与共同繁荣。此外，公司帮助波兰基地与认证机构进行沟通，提供认证资料并线上支持波兰基地的现场审核。2024年，波兰新宙邦成功通过IATF 16949的正式认证审核，以及ISO 9001的监督审核。

新宙邦多基地导入RBA管理体系

除了新宙邦总部外，2024年公司在惠州、南通、三明、天津和荆门基地导入RBA管理体系。公司通过标准化的体系建设，强化保护劳工权益、保障职业健康与安全、推动环境保护、确保商业诚信等方面的社会责任管理能力，打造更具竞争力的新宙邦品牌形象。

公司持续完善质量体系考核机制，实现对质量管理成效的动态监测。我们设立原材料合格率、成品一次合格率、客户投诉等关键质量指标，开展质量月度或年度考核，并要求责任部门重点针对未达标的项目开展原因分析，制度相应整改计划，不断提升质量管理的整体水平。

惠州宙邦质量评审和绩效激励

2024年，惠州宙邦通过管理评审对产品合格率、出货检查合格率等指标进行调整，并基于评审情况有针对性地组织十大重点产品品质改进项目。我们通过对产品历史品质数据进行分析，结合市场和客户需要，确定改善目标、任务和计划。

惠州宙邦定期追踪产品品质目标达成情况并开展精益管理工作考核，通过设立部门业绩奖金包和精益管理专项奖对绩效表现优秀的部门和员工进行激励，充分激发各部门和员工开展质量提升工作的积极性。

数字化赋能质量管理体系

新宙邦积极推进产品质量管理的数字化转型，通过搭建全面的信息化平台，实现从供应商至客户端全链条质量数据的精准掌控。公司部署包括CRM、SRM、LIMS、MES、OA及SAP在内的多种信息系统，构建完整的数字化质量管理体系。从原材料质量控制、生产过程动态监控、产品检验及销售数据分析等多个环节保障产品品质。

质量体系认证建设

新宙邦通过内审与外审相结合的方式，全面保障公司产品质量。公司遵循ISO 9001及IATF 16949标准，定期实施质量管理体系内审，评估其符合性、充分性和有效性，旨在掌握体系现状并推动持续优化。同时，

2024年，新宙邦导入SRM系统对原材料品质进行系统管理，并持续开展供应商品质提升专项以加强原材料品质，将原材料合格率提升至96.8%，强化供应商质量管理能力。此外，公司持续完善半导体产品包装全链路追溯管控，优化品质制程统计分析，进一步提升品质管理数字化能力。通过系统间的协同运作，识别问题并采取有效的改进措施，降低产品不良率，提升客户满意度。

公司引入第三方机构进行审核，报告期内公司已获得ISO 9001质量管理体系、IATF 16949汽车质量管理体系、QC 080000有害物质管理体系及CNAS国家实验室管理体系等多项权威认证。

ISO 9001质量管理体系	IATF 16949汽车质量管理体系	QC 080000有害物质过程管理体系	CNAS 国家实验室管理体系认证	BCM业务连续性体系
深圳新宙邦	深圳新宙邦	深圳新宙邦	深圳新宙邦	深圳新宙邦
惠州宙邦	惠州宙邦	惠州宙邦	惠州宙邦	三明海斯福
南通新宙邦	南通新宙邦	南通新宙邦	南通新宙邦	荆门新宙邦
苏州诺莱特	苏州诺莱特	天津新宙邦	天津新宙邦	惠州宙邦
荆门新宙邦	荆门新宙邦			南通新宙邦
三明海斯福	三明海斯福			天津新宙邦
湖南福邦	天津新宙邦			
江苏瀚康	江苏瀚康			
天津新宙邦	波兰新宙邦			
福建海德福				
波兰新宙邦				
南通托普				

新宙邦质量体系认证

质量管理提升

全过程全生命周期质量管理

新宙邦实施全过程全生命周期质量管理，涵盖体系、研发、制程、供应商、客户质量管理和持续改进管理六大维度。我们通过流程优化和技术创新，致力于为客户提供优质产品和品质服务，驱动新宙邦全流程的稳健运营和可持续发展。

质量体系管理

- 实施年度质量目标绩效评估、内部审计、体系外部审核以及管理层评审等，确保质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。

制程质量管理

- 采用SPC统计工具，结合MES、DCS、PLC、LIMS等信息系统，对生产过程中的人、机、料、法、环、测等要素进行全面控制，以确保产品的一致性。

研发质量管理

- 基于研发实际场景，结合APQP开发流程，使用设计矩阵、DFMEA、PFMEA、特殊特性管理等质量管理工具，通过设置五大质量门检查，保障研发质量。

供应商质量管理

- 通过供应商准入审核、小批量试用、PPAP、异常处置、绩效考核、变更管控、专项提升、整改与推出等方式实现供应商全生命周期品质管理。
- 要求所有原材料供应商签署“品质与环保协议”“环境符合性声明”及“环境管控物质调查表”，确保供应商成品满足欧盟 RoHS、REACH 及客户的要求。

客户质量管理

- 组建由品质、技术和销售专业组成的铁三角客户服务团队，致力于为客户提供定制化解决方案，不断提升客户满意度。

持续改进管理

- 践行精益管理理念，开展QCC改善专项、TPM全员设备管理以及班组建设等，提高全体员工的质量意识及创新能力，以提升整体品质水平。

新宙邦产品全生命周期质量管理

产品检测与不合格管理

新宙邦严格遵守《进货检验程序》《生产过程检验程序》《成品检验程序》等规范，对各个生产环节的物料进行检验，确保物料满足质量标准 and 客户要求。为进一步强化产品质量管理，2024年公司在《不合格控制程序》基础上，建立《管理不合格品材料处理》《管

理中控不合格处理》《管理成品不合格处理》流程文件，明确各环节的职责分工。公司组建改善专项小组，并形成质量问题定期分析机制，依据QCC方法及时发现的内外部问题进行改善。



新宙邦产品检测流程



新宙邦不合格控制程序

供应商质量管理与提升

新宙邦依据《管理供应商流程和制度》的评估、准入、分级分类和淘汰等管理办法，对不同等级供应商进行差异化管理。公司在供应商准入和绩效考评阶段重视质量管理，基于CSR、VDA6.3和IATF 16949等标准持续优化评价机制和考核指标。同时，我们对供应商基础资质、履约情况、EHS、CSR和持续改善等情况进行日常监控，并制定覆盖体系运行和过程控制等质量管

理要素的供应商年度现场审核计划。针对审核不合格的关键供应商，新宙邦通过线上培训、技术对标或现场入驻等方式，支持并持续跟进供应商的改进措施，实现供应商交付质量提升。

报告期内，新宙邦共为核心物料供应商提供24次质量相关培训，覆盖299人，与2023年相比有了显著提升。

质量文化建设

完善的质量文化建设为新宙邦质量体系的高效运行提供不竭动力。为持续增强公司的质量管理效能，公司积极整合内外部资源，优化质量管理培训项目，提升员工在产品质量管理方面的理论知识及实际操作技能。

新宙邦本年度开展质量管理系列培训，内容包括质量提升工具、操作规范、供应商品质管理、体系标准等内容，覆盖9,418人次，培训总时长30,400小时，人均培训时长达3.23小时。

新宙邦改善提案大学堂活动

新宙邦打造成熟完善的改善提案管理制度，形成了覆盖全体员工的提案发表、评审、激励和推广机制，鼓励员工深度参与公司管理。

2024年10月，新宙邦成功举办改善提案大学堂活动，各子公司选择最优秀的2-3份提案进行分享与发表，由公司统一评比与激励，促进优秀改善理念和改善方法的应用。截至本报告期末，新宙邦已经发起并通过了3,854件改善提案，我们携手各子公司共同实现产品质量的精细化管理。



新宙邦改善提案涵盖维度

新宙邦“质量月”活动

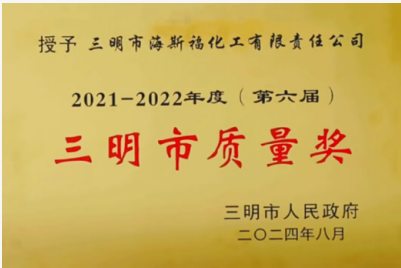
为积极响应“加强质量支撑，共建质量强邦”的号召，提升整体质量水平，深圳新宙邦、惠州宙邦等10个单位于2024年联合开展了一系列精彩纷呈、成果丰硕的“质量月”活动。其中质胜宙邦活动共16,031人次答题，质在必行活动共运用质量工具60余次，质汇宙邦集活动征集55篇优秀小故事，改善大学堂活动提报14份优秀提案，风险识别活动发现72条风险点并完成改善。



公司始终坚持对产品质量的高标准、严把控，以质量赋能产业发展。截至本报告期末，新宙邦未发生因产品质量问题而召回事件，此外，深圳新宙邦获得深圳市市长质量奖(提名奖)、惠州宙邦获得惠州市质量奖、三明海斯福获得三明市质量奖。

三明海斯福荣获2024年三明市质量奖

三明海斯福引入卓越绩效管理模式，通过明确战略目标、优化内部管理流程、培养高素质人才、树立卓越品牌形象、促进企业文化和推动企业创新发展等方式，不断提升自身的竞争力和市场地位，矢志成为全球绿色氟化学产品和氟材料行业领导者。



三明海斯福荣获2024年三明市质量奖

化学品安全

新宙邦笃定，严格的化学品安全管控是企业稳健前行、践行社会责任的关键基石。秉持绿色发展与安全至上的运营理念，新宙邦始终奉行“精准辨识风险，削减有害影响，消除安环隐患”的化学品安全管理方针，健全新宙邦化学品安全管理体系，践行绿色化学理念，筑牢可持续发展根基。

化学品管理体系

新宙邦秉持源头风险把控和从严管理的原则，制定并持续完善《环境管理物质控制程序》《环境物质管理准则》《供应商环保符合性声明》《供应商环境管理物质调查表》等内部制度，规范生产过程中所有化学品、化学物

质、产品和制成品的全生命周期管理。此外，2024年新宙邦依据法律法规、行业标准和国际公约完善《新宙邦有害物质管理标准》，指导所有产品的化学品有害物质识别，并形成内部有害物质管理台账清单。

国内法律法规和标准

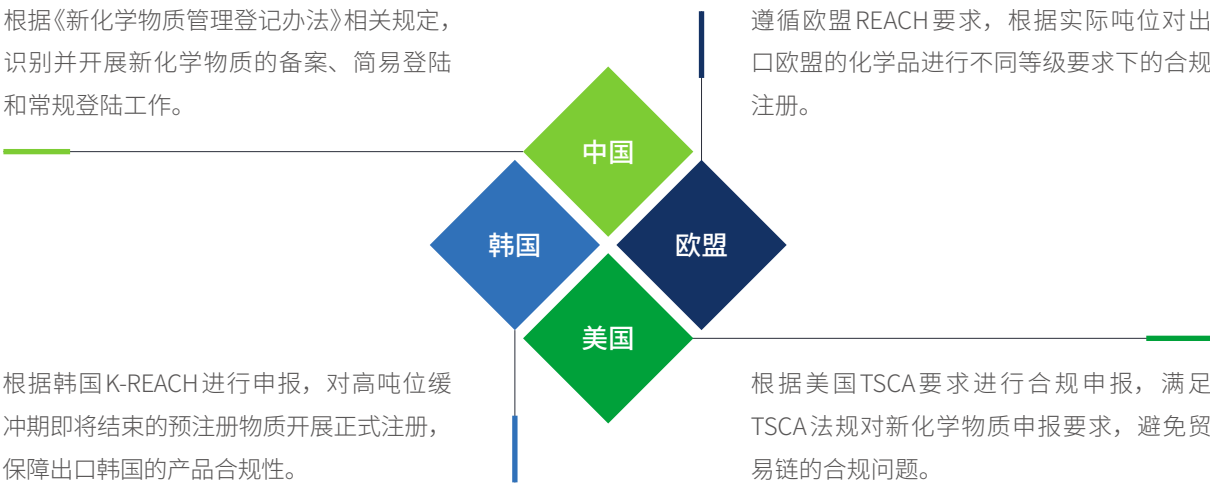
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《危险化学品重大危险源辨识》
- 《中华人民共和国监控化学品管理条例》
- 《危险化学品企业事故隐患排查治理实施导则》
- 《危险化学品安全管理条例》
-

国际法律法规、国际公约和标准

- 欧盟 RoHS(Restriction of Hazardous Substances，关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令)
- 欧盟电池和废电池法规(EU) 2023/1542
- GHS(Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals，全球化学品统一分类和标签制度)
- 美国 TSCA-PBT(有毒物质控制法案)
- 欧盟 POPs 法规(EU) 2019/1021
- 欧洲化学品管理局(ECHA)发布的 REACH 法规限制提案
- 欧盟 REACH(Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals，关于化学品注册、评估、许可和限制的法规)
- REACH 法规附录17第79项条目(EU 2024/2462)
-

新宙邦在生产与运营过程中对所有化学品进行从严管理，以符合内部政策制度、客户所在国相关法律法规和行业标准的要求。公司依据《新化学物质合规申报及 REACH 注册管理规定》开展化学品年度识别并制定

合规注册计划，协同内外部专业团队定期审阅、检视并合规披露所有化学品的监管注册情况，确保化学品使用和出口的合规性。



采购评价准备

- 要求原材料供应商定期对供应物料进行第三方检测，并共享检测结果
- 不定期对所有供方展开调查，持续监控有害物质引入情况、禁限用物质排查和控制
- 确保供应商所有产品符合欧盟 RoHS 关于十种关键有害物质的限制要求，以及客户所在国的相关法规和行业标准的要求

研发设计评价准备

- 环境影响评价
- 安全设施设计专篇
- 安全预评价
- 职业病防护设施设计专篇及环评批复
- 职业危害预评价
- 其他主管部门批复文件

试生产前评价准备

- 试生产方案评审
- 核实各项措施的落实情况

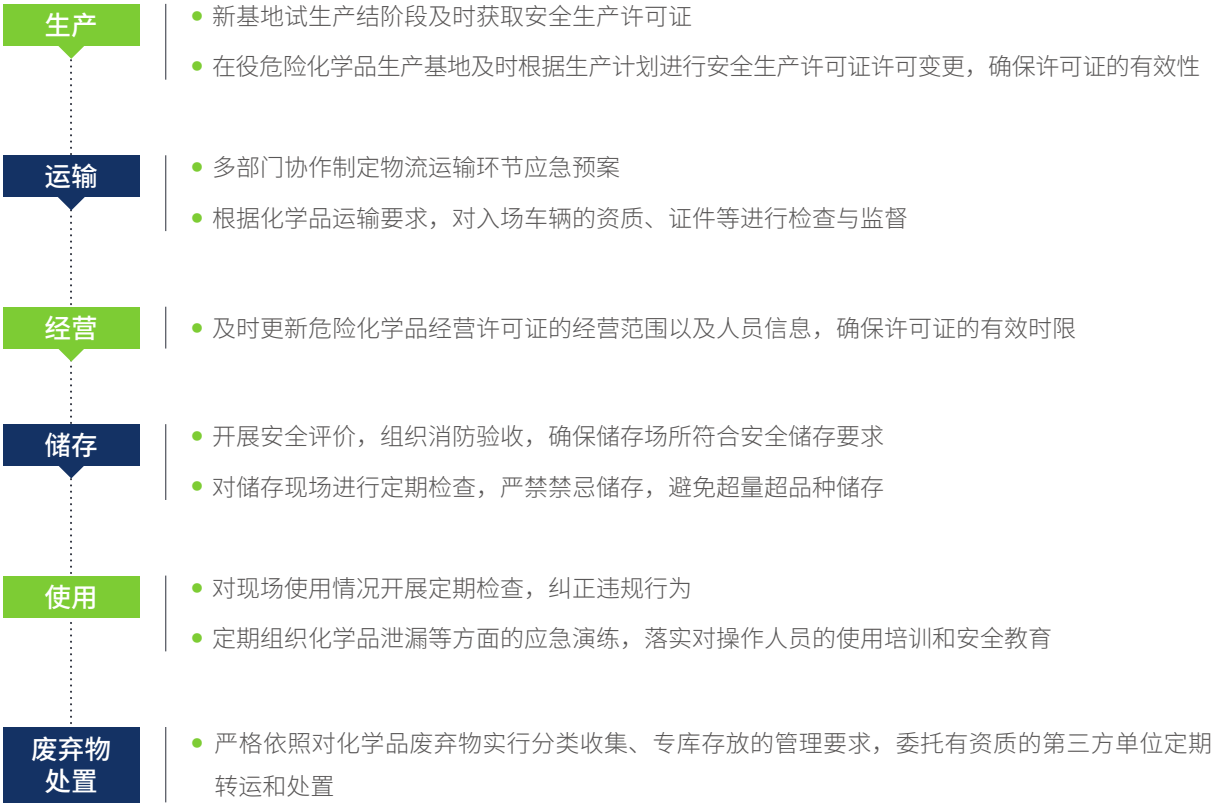
正式生产前评价准备

- 建设项目竣工环保验收
- 安全验收评价
- 职业病危害控制效果评价

新宙邦各环节化学品安全评价准备

化学品全生命周期管理

新宙邦全面落实化学品的全生命周期管理，紧扣风险识别、有害化学品削减与替代、化学品安全保障三大关键维度，构建“一书一签”管理机制，对不同种类化学品的“生产-运输-经营-储存-使用-废弃物处置”全流程进行严格管控，形成高效闭环管理机制，降低化学品的潜在风险和不良影响。

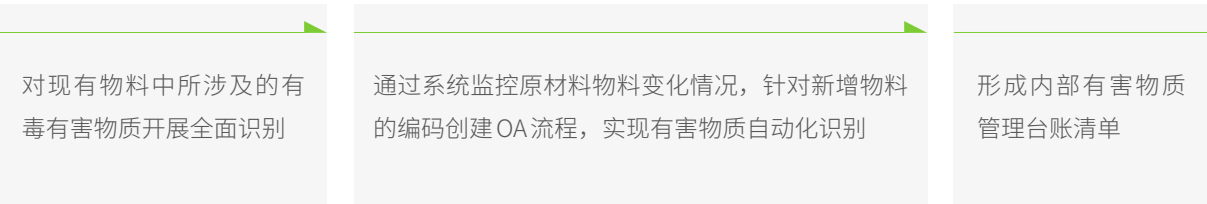


新宙邦化学品全生命周期管理

新宙邦波兰基地

化学品风险识别

新宙邦高度重视物料的有害物质风险识别，制定《管理物料的有害物质（HS）识别》并建立完善的流程规范，对包括产品及原材料引入在内的多个重要环节开展危害评估。



新宙邦化学品风险识别流程

新宙邦将化学品管理要求纳入供应商管理体系，除了在新材料导入与原材料供应链筛选阶段开展供应商合规性检验外，还要求相关供应商定期对供应物料进行第三方检测并及时共享及检测结果，以监控有害物质管理的有效性。

有害化学品削减与替代

新宙邦始终秉持环境友好型产品开发思路，持续有计划地削减、废除有害化学物质，致力于为客户及社会供应优质、环保且健康的产品。公司对研发、注册及生产等核心环节的高度关注物质 (Substances of Very High Concern, SVHCs) 和环境有害物质实施严格管控，通过制定针对 SVHCs 的削减计划逐步削减或替代高危险性化学品，并推动替代物质在客户端的认证工作。公司积极响应并遵循欧盟 REACH 法规，尤其是面对 PFAS（全氟和多氟烷基物质）限制提案，迅速对集团全系列产品展开排查，依据不同产品特性，识别相关豁免类别及其适用周期，同时持续关注 PFAS 提案对其他 PFAS 化学品的管理动态。

新宙邦高度关注物质淘汰行动

- 公司已经淘汰了氟氯代烃三氟三氯乙烷 (f113)，并在产品中禁止使用乙二醇独甲醚，N,N- 二甲基乙酰胺；
- 公司研发新型材料 SCT2584实现1,3-PS 的部分替代，且新品已实现量产；开发新型材料逐步替代乙二醇乙醚醋酸酯，截至报告期末已提交客户认证；
- 海斯福公司研发新型含氟表面活性剂，是 PFOS、PFOA 的绿色替代品。

化学品安全保障

新宙邦建立了覆盖研发设计、采购、试生产和生产等环节的化学品安全管控机制，聚焦新化学物质、环境管控物质（SVHCs和有害物质）、有毒化学品等重点物料进行风险识别，设置了具有生产操作、报警控制功能的DCS，PLC，SIS，GDS等先进系统。公司针对可能发生的化学品泄漏、火灾、爆炸等风险事件制定了应急预案，并为员工配备完整的防护用具与应急物资，保障员工的生命健康。

公司持续强化风险管控，践行环境保护与社会责任。2024年，新宙邦申报取得新化学物质全氟异丁腈、六氟异丁烯的环境管理常规登记，进一步提升公司在市场竞争中的差异化优势。

此外，公司依照法律法规和相关要求制定“一书一签”，明确各类化学品的危害特性、使用规范、注意事项与应急处置方法，为化学品使用全过程提供规范性指导，使下游客户正确安全使用化学品，保障客户与员工的职业健康与安全。

管理举措

操作规范

详细描述

制定了化学品的管理制度，严格规范化学品的使用、储存、废弃等。



详细描述

每种试剂均编写 MSDS 简卡。



详细描述

每类型实验均有操作 SOP。



管理举措

防护用具

详细描述

实验室均配有 PE 手套、丁腈手套、活性炭口罩、半面罩、防护目镜等。针对氢氟酸，实验室配有全身防护服、全面罩。

管理举措

应急物资

详细描述

根据现场使用的化学品的危害特性，配备应急药品箱，存放相应的应急处置所需的药品。



管理举措

培训与演练

详细描述

定期开展安全检查，进行安全隐患提报与整改，并定期组织安全培训和演练。



新宙邦常态化组织化学品安全相关培训，加强操作人员能力意识，提高化学品使用和管理能力，并熟练掌握应急处置方式。

新宙邦开展化学品管理培训

为强化员工的化学品安全意识，确保操作人员正确掌握化学品特性并规范使用，新宙邦面向包括化学品采购人、经营业务经办人、使用部门负责人、安全员和使用人员在内的全体员工开展化学品管理培训。对易制毒、易制爆化学品的购买、经营、使用、储存和出入库管理要求进行细致讲解，确保化学品的合规使用和公司的稳定运营。



新宙邦化学品管理培训



职业健康与安全

新宙邦始终视安全生产为发展的生命线、红线与底线，牢固树立“以人为本、生命至上”安全发展理念，注重源头治理，选用绿色材料、绿色工艺和技术装备，持续投入改善作业环境，高标准配备和使用劳动安全防护用品，常态化开展职业健康体检，预防和控制职业病危害，保障员工职业健康，致力于利用先进技术和科学管理方法，矢志打造电子化学品和功能材料全过程、全链条、全生命周期的本质安全。

治理

新宙邦严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，构建“董事会—执行委员会—EHS管理委员会—EHS中心—各子公司”五级管理架构，为生产经营全过程、全链条、全生命周期的本质安全提供坚强的组织保障。

新宙邦注重职业健康与安全绩效与管理层薪酬考核机制挂钩，完善建立全员EHS责任制，各司其职、各负其责，层层落实责任，全体员工共同推进职业健康与安全管理工作的。

董事会	公司安全生产工作的最高领导机构
执行委员会	- 组织制定安全生产战略规划 - 负责指导、决策公司安全生产与职业健康工作
EHS管理委员会	- 部署、指导安全生产工作 - 组织实施安全生产战略规划，解决安全生产重大问题
EHS中心	协助EHS管理委员会，对各基地安全生产工作进行管理
各子公司	按照法律法规及总部要求，负责本公司安全生产管理工作

新宙邦职业健康与安全生产五级管理架构

新宙邦严格按照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规和ISO 45001体系标准要求，结合公司生产经营发展实际，持续完善职业健康与安全手册、程序及制度，包括《EHS运行控制程序》《法律法规及合规性评价管理程序》《危

险源辨识、风险评价和控制程序》《事故事件调查管理程序》《职业病防护用品管理制度》等。公司通过明确有效的内部管理机制，逐级落实职业健康安全生

产责任。

制度	2024年更新情况
《危险源辨识、风险评价和控制程序》	基于外部事故发生的根本原因，为提升风险管控能力，更新了安全风险管控等级。
《事故事件调查管理程序》	为查找出事故发生的根本原因，吸取经验教训并在公司内部进行横向展开，2024年更新了事故调查报告的要求，要求按照事故树、事件树、5WHY分析等工具方法进行事故根本原因分析。
《EHS事故（事件）分级管理制度》	基于海外基地的投产运行，以及相关法规政策更新与外部事故经验，为更加有效做好前置化预防管理，落实各单位EHS主体责任，对EHS事故（事件）的分级标准进行了修订，统一了公司内部有关事故事件的分级标准。

新宙邦职业健康与安全生产体系制度文件（部分）

战略

新宙邦秉持以人为本的发展理念，构建“遵守法规，生命至上；安全第一，预防为主；人本绿色，卓越践行；科学管理，持续改进”的职业健康与安全管理方针，构建集团化与一体化的全方位、多层次的职业健康与安全管理体系，对公司生产运营涉及的生产、储存、使用、经营、运输以及废弃物处理等全链条环节严密管控，切实保障公司业务运营的安全有序。

安全管理	- 体系化运行 - 安全风险管控 - 安全信息化建设 - 安全文化建设	职业健康	- 绿色化做好产品设计 - 标准化做好工程设计 - 系统化识别和管理职业危害因素 - 高规格配置劳动防护用品
------	---	------	--

新宙邦职业健康与安全管理核心考量维度

影响、风险和机遇管理

安全风险管控体系

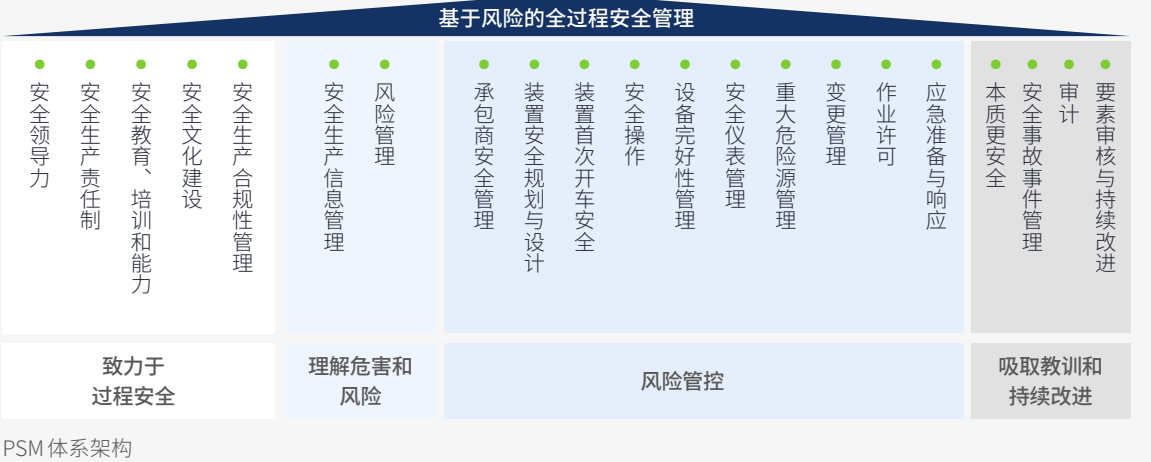
新宙邦牢固树立基于风险的EHS管理理念，导入化工过程安全管理（PSM）体系相关要素，将安全生产标准化与安全风险分级管控和隐患排查治理等要求嵌入其中。利用危险与可操作性分析（HAZOP）、作业安全分析（JSA）等专业工具方法，常态化开展安全风险评估工作，系统识别物料、工艺、设备、人员操作等方面涉及的风险和隐患，报告期内，我们对识别出的风险100%制定管控或改善措施，并实现隐患100%闭环整改。

风险内容	风险管理内容	风险控制措施
研发风险 	- 研发项目导入风险管理 - 实验室&中试运行风险管理	Pioneering: “四新(新产品、新工艺、新设备、新物料)”导入风险管理制度 - 中试生产风险评估及其管控措施 - 强化实验室、小试&中试体系化安全管理
工艺风险 	- 新工艺导入风险管理 - 工艺安全风险评估 - 变更风险管理	Process: - 工艺安全可靠论证 - 定期HAZOP分析 - 变更管理流程
生产风险 	- 关键设备、仪表风险管理 - 公用工程风险管理 - 操作风险管理 - 特殊/特种作业风险管理 - 开停车风险管理	Produce: - 常态化风险识别与危险源控制及改善 - 安全信息化的应用 - 落实化工过程安全管理（PSM）
储运风险 	- 样品运输风险管理 - 产品运输风险管理 - 产品包装风险管理	Packing: - 危险品包装运输安全管理制度 - 定期不定期的稽查检讨
交付风险 	客户使用风险管理	Pay: - MSDS编写 - 产品安全使用培训指导
环境风险 	- 选址风险管理 - 职业卫生管理	Place: - 总平面科学布局 - 作业场所环境管控

新宙邦6P 安全风险控制原则

新宙邦导入PSM体系进行风险管控

2024年新宙邦将惠州基地作为试点，导入“工艺安全信息管理”“操作安全管理”“变更管理”三大核心要素，同时在其他基地开展这三大核心要素的自查与评估工作，并基于自查和评估结果优化原有的变更管理等相关流程，确保公司在实施变更时对风险识别更具针对性，管控措施更有效。



新宙邦持续推进BCM体系建设，对原有的安全应急预案进行了全面修订与升级，完善制定了停电、DCS故障反馈、恶劣天气等应急场景的预案。

新宙邦建立了完善的安全绩效监控和考核体系，并配套制定了《EHS 奖惩及绩效考核管理制度》。

子公司方面

- 各子公司专员记录所在子公司安全绩效表现并定期上报；
- 各子公司EHS管理部门组织分析、考核并给予改进意见；
- 各子公司董事会与安委会定期监督安全绩效并做出工作改善决策。

集团方面

- 总部EHS中心每月收集EHS相关工作绩效数据；
- 总部EHS中心通过月度会议、季度现场稽查、半年度和年度工作检查以及组织实施EHS改善专项等方式，对各基地进行EHS考核。

新宙邦安全绩效监控和考核体系

安全信息化建设

新宙邦注重科技赋能，夯实安全信息化建设。2024年，投入资金近500万元，完善各基地的风险监测预警、重大危险源管理、智能巡检、风险分级管控与隐患排查治理、网络安全培训空间建设等项目，利用信息化技

术提升生产基地在风险监测预警、风险分级管控与隐患排查治理、员工安全意识与技能等工作方面的及时性、精准性与高效性，为公司安全生产保驾护航。

惠州宙邦“工业互联网+危化安全生产”信息化系统

2024年10月，惠州宙邦在原有的“工业互联网+危化安全生产”信息化系统基础上，增加建设人员定位聚集的设置管理、后台算法和应用等模块功能，从实际应用场景出发，进一步完善人员定位的功能设置，提升人员定位的智能化水平，提高人员管理效率，强化了重大危险源、重大风险源点和人员的全方位安全风险的信息化、精细化管理。

人员定位聚集设置管理

- 根据实况进行聚集参数配置管理，包括聚集半径阈值、聚集时长阈值、聚集等级人数范围设置等
- 针对聚集区域管理设计监测区域、静默区域规则

人员定位聚集后台算法

- 后台程序实时分析定位人员实时位置，计算是否产生聚集及聚集等级
- 根据聚集核心的跟踪、压缩，判断聚集数据是否发生聚集人员的变化
- 及时进行聚集信息提醒

人员定位聚集应用

- 形成台账并汇总展示，并实现关键词快速筛选功能
- 聚集报警处置和闭环管理
- 聚集轨迹和时刻3D模型展示

新宙邦“工业互联网+危化安全生产”信息化系统二期建设



职业病防护

新宙邦制定并遵守《职业病危害监测及评价管理制度》《劳动者职业健康监护及其档案管理制度》《职业病防护设施维护检修制度》等全流程管控制度，确保职业病风险和潜在危害得到有效监测与科学评价。

截至本报告期末，新宙邦现有生产运营项目已全部完成职业危害因素检测，检测结果100%合格。同时，新宙邦所有接触职业病危害因素岗位的新入职、在岗员工以及离岗员工，100%完成职业健康体检，职业禁忌症100%完成转岗，且未出现疑似职业病和职业病确诊病例。

识别	对照《职业病危害因素分类目录》《工作场所有害因素职业接触限值》等法规，通过查表法、经验法、类比法等方式识别在企业生产及运营过程中产生的有害因素。
管理	在新产品研发和新材料导入时，选择低毒、无毒物料；
	对涉及有毒、高毒场所设置了气体监测报警、泄漏联锁排风等自动报警装置和事故通风设施，并配备了相应的冲身洗眼器、急救物资等；
	对存在职业病危害因素的工作场所定期进行全面检测并定期公示检测结果；
	EHS中心每季度组织交叉检查，对各单位职业健康隐患进行排查整治；
	全体新入职接触职业病危害因素员工完成上岗前职业健康检查体检并接受三级安全培训；
	定期开展职业卫生管理培训，提高人员的专业能力；
	发放个人劳动防护用品，并配备在化学品生产及处置过程中所需要的各类器具、设备以及应急物资。

新宙邦职业病危害因素识别与管理举措

公司按照国家法律法规制定《职业病防护用品管理制度》《职业病危害应急救援与管理制度》《员工职业健康处置预案》等，强化职业危害动态监控与预警管理。

新宙邦重视通过组织防护知识培训，定期对工艺设备进行维护和升级，配置并监督员工正确佩戴防护用品，完善应急监控和管理机制等举措，最大程度降低职业健康风险，为员工提供安全、健康的工作环境。

安全文化建设

安全生产责任制度建设

新宙邦持续完善安全生产责任制度，强化各层级责任的落实，并有效降低生产安全事故发生概率。公司按照安全生产相关法律法规及标准，结合各环节、各岗位的性质、特点和工作内容，明确相关人员的生产安

全责任，并定期通过教育培训和管理考核等方式强化责任意识，健全构建从管理层到一线员工“人人有责、各司其职、各负其责”的全员安全责任制。

签定EHS责任书	从各公司主要负责人到一线员工，层层签定安全生产责任书，明确各岗位安全目标和责任。
加强教育培训	新宙邦制定并实施全员安全生产教育和培训计划，有效落实安全生产责任制。
强化管理考核	- 新宙邦将安全生产责任与员工绩效相关联，落实安全生产责任监督及考核机制。 - 公司根据员工安全考核结果，予以安全绩效的评定。
经验做法分享	对年度安全生产工作中的好经验好做法，在全集团分享、推广。

新宙邦落实安全生产责任制的举措

安全教育与文化传播

新宙邦已建立“厂级-车间级-班组级”三级安全教育体系，面向全体员工开展针对性的安全培训，通过开展主要负责人讲一堂安全课、组织开展安全活动月、

119活动、啄木鸟安全专项等主题活动，层层递进落实安全教育宣贯工作，提升员工安全意识、风险辨识能力和应对能力，共建新宙邦的安全文化。

厂级	- 讲解安全生产对公司长远发展的重要性和必要性。 - 概述公司安全生产情况，包括公司生产特点、工厂设备分布情况、安全生产目标及本年度主要任务等。
车间级	组织学习不同职级、岗位涉及的安全生产制度文件、安全操作规章制度及应急处理流程。
班组级	结合各岗位实际情况，进一步强化岗位责任，并由经验丰富的老员工进行安全操作示范。

新宙邦三级安全教育体系

新宙邦持续关注政策法规的变化，完善公司安全与健康教育主题和内容，探索多样化的宣贯形式，不断丰富建设安全文化。报告期内，新宙邦累计开展安全培训565次，生产员工覆盖率达到100%，培训总时长达到118,474小时，累计开展安全生产演练544次。

报告期内

新宙邦生产员工安全培训覆盖率

100%



新宙邦职业健康与安全培训

2024年，新宙邦举办《职业病防治法》宣传周主题培训，邀请职业病防治专家进行授课，深度解读职业病防治法核心要点，详细阐释职业健康管理规范要求，培训覆盖公司内所有接触职业危害因素的员工，共有3,562名员工参与。此外，公司面向全体员工开展《主要负责人讲一堂安全课》的主题培训，内容涵盖安全法律法规基础知识、公司安全管理要求、事故警示教育等。



新宙邦安全职业健康与安全系列培训

新宙邦安全生产活动月

在安全生产活动月期间，新宙邦组织开展了“主要负责人讲一堂安全课、组织开展一次特殊作业专项治理、组织开展一次工艺安全诊断、组织开展一次安全隐患大排查、组织开展一次设备管理改善、组织开展一次安全综合应急演练”的“六个一”专项活动。总部研究院和各生产基地、在建项目开展了各类特色活动，如深圳总部的安全趣味活动、安全漫画与征文活动，三明海斯福、南通新宙邦、天津新宙邦的技能比武竞赛活动，荆门新宙邦的事故后果体验活动，让员工在活动中运用安全知识，将理论学习和实际操作相结合，有效提升员工安全意识，让安全理念深深扎根于企业运营的每一个环节。

安全隐患报告制度

2024年，新宙邦落实双重预防工作机制，完善隐患提报激励机制，对积极报告隐患的员工给予奖励，打造“人人都是安全员”的企业安全文化氛围。公司严格执行闭环整改流程，确保每条隐患都能得到及时有效的处

理，为公司的安全生产运营构筑稳固的防线。截至本报告期末，共提报隐患20,180条，整改率达到100%。

指标与目标

新宙邦矢志不渝地推进职业健康与安全管理工作的深化，通过多维度、全方位的举措与策略，全力以赴确保本年度职业健康与安全目标顺利达成，为公司的稳定运营与员工的福祉筑牢坚实基础。

中短期目标

- 可记录事件率（TRIR）逐年降低
- 零职业病
- 零火灾爆炸
- 零政府处罚
- 职业禁忌症100%转岗
- 接害员工体检率100%
- 接触职业危害因素岗位检测合格率100%
- 危险化学品零泄漏

长期目标

- 零事故、零伤害

新宙邦职业健康与安全目标

截至本报告期末，新宙邦共计8家在役运行的生产基地通过 ISO 45001认证，覆盖率72.7%。同时，各生产基地结合所在地监管要求及自身行业属性，积极申请安

全生产标准化企业评审认证，截至本报告期末，共计5家单位已通过安全生产标准化二级评审认证，有4家单位通过安全生产标准化三级评审认证。

截至2024年12月31日	
职业健康与安全目标	- 未发生一般及以上安全生产事故 - 未发生疑似职业病和职业病确诊病例 - 未发生因工死亡事件
体系认证	- 获得 ISO 45001认证：8家在役运行的生产基地,覆盖率72.7% - 获得安全生产标准化二级评审认证：5家 - 获得安全生产标准化三级评审认证：4家
安全投入	累计投入金额：5,545万元
文化宣贯	- 职业健康安全培训次数：565次 - 生产员工覆盖率：100% - 培训总小时数：118,474小时 - 安全生产演练次数：544次

客户服务

新宙邦坚持“以客户为中心”的服务理念，依托数智化系统不断健全客户服务管理体系，规范服务流程，创新服务模式，深度挖掘客户需求，高效响应客户诉求，积极提升客户沟通频率，全方位提升客户体验，塑造卓越的企业服务品牌形象，实现与客户的携手共赢与长远发展。

客户服务管理体系

新宙邦致力于打造完善的客户服务管理体系，公司制定《管理客户分级分类》《管理客户拜访/来访》《管理客户技术解决方案》《管理顾客特殊需求》《顾客满意度测量》《员工培训》《内部评估与持续改善机制》等管理制度与流程，实现客户服务的规范化运作。

新宙邦立足业务布局，构建全球范围的营销网络和服务体系。公司借助创新产品、就近供应优势、国际水准品质、专业危化品温控物流仓储以及驻点服务等，为客户打造全方位、立体化的产品全生命周期服务。我们精准对接并高效满足客户多样化需求，有力提升公司产品和服务的市场竞争力。

客户服务能力提升

数字化赋能与客户需求感知

新宙邦着力完善以客户为中心的360度管理系统，深度拓展数智化系统在客户服务领域的应用场景，实现客户需求的精准感知。公司搭建CRM、SRM、LIMS、DCS、MES、PLC、SAP等一系列信息化平台，实现CRM与ERP、OA的数据集成与信息共享，集成档案、商机、销售等全过程统一管理平台。2024年，新宙邦积极推进CRM系统的升级评估工作，并依据业务发展需求规划技术升级改造方案，为提供更优质、高效、精准的客户服务奠定基础。



新宙邦数字化管理平台

客户分级与差异化服务

新宙邦依循科学合理的分级模型进行客户分类分级管理，并精准提供定制化策略与差异化服务。在客户需求识别阶段，公司创新管理模式并优化商机管理流程，运用项目开发机制，通过团队协作模式，促进商机转化成功率；在产品交付阶段，公司以卓越运营为目标，优化交付流程，提升运营效率、保障供应链订单的承诺与执行，并提供高品质的技术支持，优化客户体验并提升满意度。

客户服务模式创新

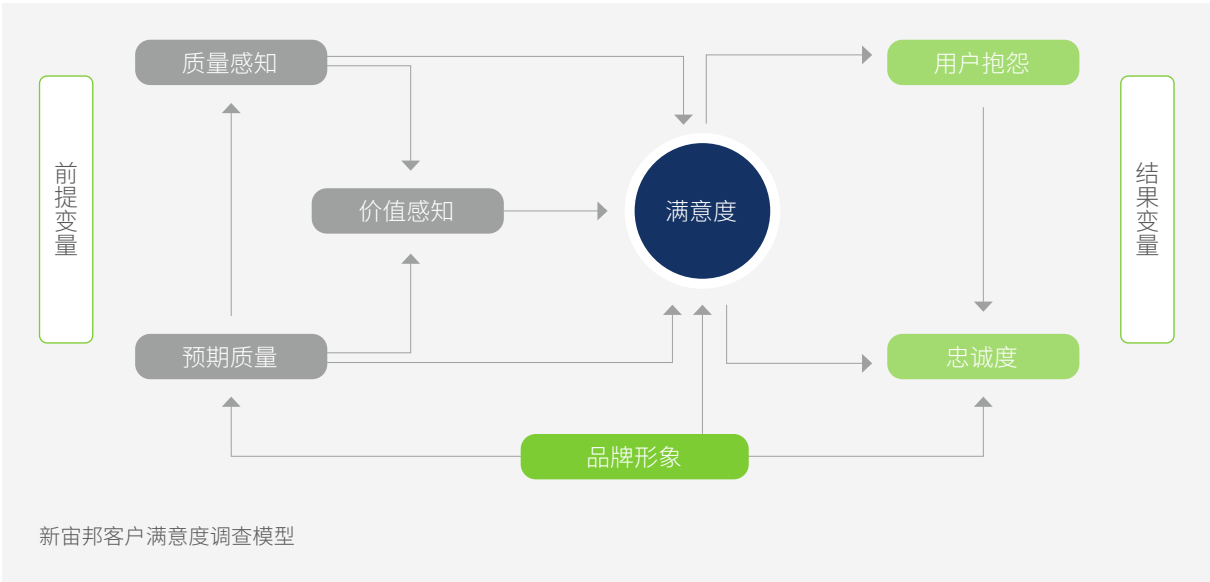
2024年，新宙邦在客户服务模式方面进行了积极探索与创新。公司建立了以OO（Opportunity Owner，商机负责人，简称OO）为核心的销售团队，拉通销售、技术、研发、品质、物流等环节，全过程、全方面服务客户。此外，公司增设产品经理，深度挖掘客户技术需求并予以转化，提供更精准的技术解决方案。



新宙邦以OO为核心的客户服务模式

客户体验与满意度提升

新宙邦经不断探索和改善，形成一整套以顾客为中心、可操作性强的顾客满意度评估体系。公司制定《管理顾客满意度与契合度》指导客户满意度调查和管理，并基于分析结果，了解客户当前和未来的需求和期望，检讨公司目前管理不足之处并及时调整，不断提升公司客户的满意度与契合度。



为持续优化产品和服务质量，提升客户满意度，新宙邦制定了短中长期的提升计划，并设立对应的指标与目标体系。公司致力于通过服务体系完善、全流程机制优化、数字化赋能等提升举措，为客户提供优质的全流程服务体验，打造卓越的新宙邦品牌形象。

目标周期	提升计划	目标
短期 2025年	- 以顾客为中心，从客户关注角度设置内部顾客满意度，牵引业务后端供应链、生产基地以及职能中心满足客户需求。 - 增设产品经理，进行客户需求评估以及产品改良，为客户提供个性化的定制产品以及解决方案。 - 制定并落地客户端到端的分级管理策略。 - 以客户为中心，持续优化流程及推动营销变革，提升内部运营效率。	- 头部客户满意度≥90分 - 流程遵从度≥80%
中期 2026—2027年	- 全面优化客户售前、售中、售后的全流程与管理机制，提升客户服务与满意度全周期管理。 - 重构客户关系管理系统(CRM)以支撑业务高效运营，提升客户服务。 - 扩大营销网络，设立韩国、日本子公司，在各基地以及客户端增设大客户驻场代表。	- 流程遵从度≥95% - 客户满意度≥90分
长期 2028—2030年	- 增设样品基地/生产线（苏州/惠州），进一步提升样品及小批量订单的交付效率。 - 建立波兰、美国营销网络，为客户提供销售与技术服务，满足欧美新能源发展以及国内企业出海的需求。	- 送样及时率达到100% - 完美订单履行率-按标准交期（全球）≥90%

新宙邦客户服务提升计划

2024年，公司创新采用线上问卷调查模式，收集客户需求和期望。除调研问卷外，公司针对抽样调研客户，还展开日常经营、质量、交付、客户评价全方位统计分析，衡量公司的产品和服务质量，分析低分项并制定改善措施。截至本报告期末，公司客户满意度综合得分连续多年保持在90分以上。

新宙邦获2024年“LGES最佳合作伙伴奖”“三星SDI最佳伙伴奖”

新宙邦凭借过硬的产品质量、持续的技术创新以及在供应链中的重要地位，获得了LGES、三星SDI等客户的高度肯定，荣膺2024年度“LGES最佳合作伙伴奖”和“三星SDI最佳伙伴奖”，分别是LGES和三星SDI原材料供应链中唯一获奖的电解液供应商。



新宙邦荣获“LGES最佳合作伙伴奖”和“三星SDI最佳伙伴奖”

团队专业能力建设

新宙邦着眼于客户服务质量的提升，根据服务客户的人员类型，建立了营销、技术服务与客户服务序列能力认证体系，明确各岗位的任职资质标准和能力模型框架。同时，公司借助“新宙邦商学院”平台搭建线上课程体系，结合线下专家培训、轮岗实践和师带徒等方式，构建差异化的能力提升体系。

客户服务赋能项目

2024年，新宙邦为以OO（Opportunity Owner，商机负责人，简称OO）为核心的销售团队量身定制全面的培训计划。通过系统的培训和实践，客户经理与产品经理能更有效地理解客户需求，提供更加精准和个性化的解决方案。报告期内，新宙邦以线上线下相结合的方式，共计开展16场产品与营销技能培训。

截至报告期末，新宙邦共开展16次客户服务相关培训，员工受训总时长达到1,379小时。

客户沟通与售后服务

客户隐私保护

新宙邦严格遵循业务所在国家与地区的各项法律法规，如《中华人民共和国个人信息保护法》《个人信息保护管理制度》，ISO 27001信息安全体系等，并制定包括《商业秘密管理制度》在内的一系列内部制度，确保在业务交互的各个环节对客户隐私进行有效保护。

新宙邦积极推进SAP系统权限管理的升级，依据系统功能与业务模块对用户权限进行精细划分，并根据需求灵活调配系统角色，提升客户隐私系统的安全性。伴随海外业务拓展，公司与国际客户签订保密协议保障双方数据安全，且新宙邦波兰基地已通过TISAX证书认证，以国际标准强化客户数据保障体系，建立全球业务布局中的客户数据保护防线。

公司借助“新宙邦商学院”平台，面向全体员工开设商业秘密保护课程，并将隐私保护意识融入员工入职教育。在日常工作中，公司严格执行资料脱敏与审批流程，线上线下保密权限管理，公司保密办定期组织开展内部信息安全执行情况审核；品牌专员定期开展外宣资料巡检，最大程度降低客户隐私泄露风险。

报告期内，新宙邦未发生侵犯或泄露客户隐私的事件。

客户投诉管理

新宙邦建立完善的售后服务体系与客户投诉管理机制。公司制定《客诉处理》管理制度，并在收到投诉后立即启动《客户投诉处理程序》，通过闭环管理流程高效响应并解决客户的需求。新宙邦承诺在0.5天内对客户问题予以响应，并在24小时内采取相关处理措施。

新宙邦立足业务实际，聚焦主要事业部，构建包括较大及以上客诉、一般及以下客户投诉率和总客诉损失金额在内的多元管理目标体系。公司动态优化客户投诉闭环管理机制，确保对客户需求的及时响应和高效解决，竭力保障客户管理目标落地。



报告期内

新宙邦侵犯或泄露客户隐私的事件

未发生

03

保护地球 One-earth

新宙邦坚持将绿色环保理念全方位融入生产及运营的各个环节。公司积极参与全球气候变化行动，抓住机遇，围绕“四绿”发展理念，大力推进节能减排，持续优化“三废”及资源管理，践行绿色低碳运营，切实履行环境保护责任。

“四绿”理念

- 三明海斯福建成**全国首条**千吨级全氟异丁腈生产线
- 惠州宙邦、三明海斯福均获得**“绿色工厂”**称号

应对气候变化

- 发布“2029运营碳达峰、2049运营碳中和”的双碳目标及**碳中和行动计划**
- 开展了气候风险与机遇识别与评估
- 共有**八款**产品获得ISO 14067产品碳足迹认证

优化能源结构

- 全年落实**29项**降碳项目，降碳**6,959吨**
- 苏州诺莱特已实现了**100%**绿电使用，南通新宙邦、荆门新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福正逐步提升绿电使用比例

环境合规

- 在役运行的生产基地**90.9%**获得ISO 14001环境管理体系认证
- 在环保方面的投入达**3,405.20万元**

排放与废弃物

- 危险废弃物及废水减排目标均**达成**
- 一般废弃物综合回收利用量达**69.90吨**

资源与生态保护

- 中水回用总量达**363,862吨**
- 中水回用率达**38%**



“四绿”理念

可持续发展和经营是新宙邦的永恒命题。在产品全生命周期管理过程中，新宙邦持续践行“绿色产品、绿色工艺、绿色工厂、绿色产业”的“四绿”发展理念，以科技创新驱动绿色发展，推动全球可持续转型。



“四绿”发展理念

绿色产品

新宙邦将“资源有效利用、节能减排、环境友好、健康安全”贯穿产品全生命周期管理中，以优质的绿色产品助力绿色转型和低碳发展。

公司的主要产品有电池化学品、有机氟化学品、电容化学品、半导体化学品，广泛应用于新能源汽车、消费电子、城市轨道交通、生物医药、数字基建、光伏储能、工业制造等领域。

电池化学品	● 主要包括锂离子电池化学品（包括锂离子电池电解液、添加剂、新型锂盐、碳酸酯溶剂）、超级电容器化学品、一次锂电池化学品，广泛应用于新能源汽车电池、数码产品电池、分布式储能等领域 ● 碳酸酯为新能源行业中锂离子电池电解液的主要材料之一。新宙邦通过“环氧乙烷至碳酸酯溶剂绿色一体化工艺技术（ECOSIP™）”将产生的二氧化碳转换碳酸酯。2024年，惠州宙邦碳酸酯溶剂扩产项目正式投产运行，可实现年产10万吨碳酸酯溶剂及联产5万吨乙二醇
有机氟化学品	● 主要包括含氟医药农药中间体、氟橡胶硫化剂、氟聚合物改性共聚单体、含氟表面活性剂、电力绝缘气体等，广泛应用于医药、农药、汽车、电力、电子、机械等终端消费领域 ● 新宙邦通过高品质吸入式麻醉剂中间体赋能医药健康领域的可靠性 ● 新宙邦通过高性能的Boreaf氟化液，实现浸没式冷却，助力绿色数据中心的建设
电容化学品	● 主要包括电解电容化学品、铝箔化学品、钽电容化学品、功能材料等，广泛应用于电容器铝箔处理、铝电解电容器、固态电容器等领域 ● 新宙邦在电容器耐高压和长寿命等方面取得了突破，满足新能源汽车、智能家居等产品对电容器高可靠性、长寿命、耐高温的要求
半导体化学品	● 主要包括高纯化学品、功能性化学品，其广泛应用于显示面板、太阳能光伏、集成电路等领域 ● 新宙邦凭借二十余年深耕精细电子化学品的技术积淀和创新工艺，提高产品质量及供应稳定性，助力客户实现绿色与可持续发展目标

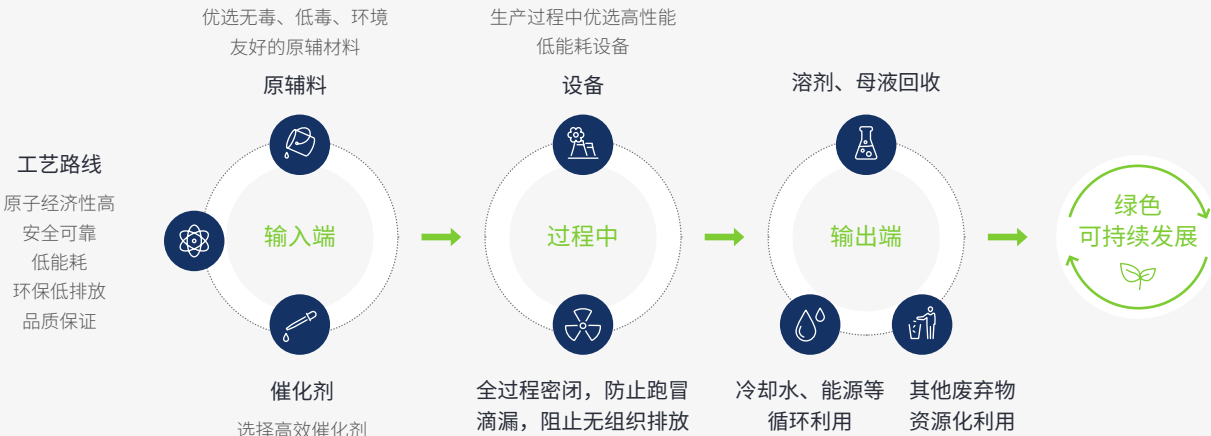
三明海斯福建成全国首条千吨级全氟异丁腈生产线

三明海斯福已建成全国首条千吨级全氟异丁腈生产线并投入试生产。全氟异丁腈作为新一代低GWP值（全球变暖潜能值）环保型电力绝缘气体，其与六氟化硫相比，可以降低98%以上的温室效益影响，为气体绝缘开关设备等高压输变电系统提供更绿色的解决方案。

为进一步提升产品“含绿量”，公司通过绿色产品设计、优化制造工艺，致力实现原材料减量化、资源化和无害化。在原材料供应方面，公司要求原材料供应商使用环境友好、可循环回收和利用的包装材料，并积极协助供应商开展节能减碳行动。

绿色工艺

新宙邦在新产品开发和生产工艺中充分融入环保理念，以先进的绿色工艺减少二氧化碳及污染物排放，实现经济效益与环境效益的统一。



新宙邦绿色工艺措施

绿色工厂

新宙邦积极践行双碳战略，以“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”的原则持续推进绿色工厂建设，提高公司的绿色制造水平。报告期内，公司共识别出29项技改项目，累计投入500余万元，合计降碳6,959吨，达成碳排放强度下降5%的目标。

用地集约化	在新建、改建或扩建项目中，根据国家法律法规及项目所在地的监管政策，合理布局厂区，优化工艺，提高土地投入产出比例、土地的配置及土地利用效率，不断提高土地利用的集约化程度	生产洁净化	- 优化来料运输方式，降低运输碳排放 - 优化洗桶工艺，减少原料用量 - 优化生产搅拌、精制等时间，节约能耗 - 持续开展高耗设备更新及自动化升级，优化生产工艺
原料无害化	以绿色发展理念为引领，通过持续推动有毒有害原料的绿色替代和减量化，最大限度减少有毒有害物质的使用量，降低原料对产品和服务环境的影响（详见“化学品安全”章节）	废物资源化	- 改造污水处理站，提高中水回用量 - 优化有机废气装置，减少挥发性有机物排放 - 开展蒸汽冷凝水回收，减少资源浪费 - 包材循环使用，减少资源消耗
		能源低碳化	- 持续提升清洁能源使用比例 - 建设太阳能路灯

同时，公司进一步探索零碳工厂建设，以南通新宙邦新建项目为试点，按照中国节能协会发布的《零碳工厂评价规范》团体标准，通过材料设备选型、太阳能光伏等措施，实现节能减排。

截至报告期末，惠州宙邦、三明海斯福均获得了“绿色工厂”称号，新宙邦科技大厦亦获得绿色建筑二星评级。

截至报告期末

惠州宙邦、三明海斯福均获得

绿色工厂称号

新宙邦科技大厦获得

绿色建筑二星评级

绿色产业

新宙邦以科技创新为原动力，不断探索绿色技术创新潜力，通过产品技术创新，为产业链绿色升级提供更安全、更高效、更绿色的解决方案。

新宙邦参编《电池制造企业碳管理指南》（T/CIET 265-2023）、《绿色企业评价通则》（T/CIET 237-2023）、《产品碳足迹量化方法车用锂离子电池》等多项标准。

应用产业(鼓励类)	产品优势
新能源	- 新宙邦生产的电池化学品、电容化学品及有机氟化学品被应用于太阳能逆变器 - 新宙邦生产的润滑脂全氟聚醚基础油与真空泵油广泛应用于化工、电子、电器、机械领域。此外，硫化氟橡胶制品产品具有抗压缩变形，抗化学腐蚀及热稳定性佳等优良性能 - 三明海斯福持续推出环保型电力绝缘含氟气体等多款绿色产品（详见“绿色产品小节”）
新材料	- 惠州宙邦建成的离子液体催化二氧化碳合成碳酸酯工业装置，实现了温室气体二氧化碳的绿色化综合利用 - 由深圳新源邦展开应用研究和市场运营的固态电池材料及粘结剂，除已实现稳定量产的固体电解质外，其他品类的固体电解质已进入送样合作测试阶段 - 新宙邦生产的锂电池电解液的添加剂之一—FEC添加剂可起到改善电解液电化学性能的作用，对促进电解液的稳定性、阻燃性、过充电保护、倍率特性等有重要影响
信息产业	- 新宙邦的固态电容器分散液为水系环保型高分子化学品，其可助力电容器提高性能、降低能耗，被应用于新能源汽车、工业类电源、笔记本电脑、电视等领域 - 新宙邦的超级电容器化学品主要应用于超级电容器。超级电容器具有放电功率大、适用温度范围宽和循环寿命长等特点，被广泛应用于智能电表、风力发电、混合动力汽车、高铁等领域 - 新宙邦生产的含氟聚酰亚胺（FPI）及其核心单体，广泛应用于数字基建、新型显示、分离膜、液晶材料等领域

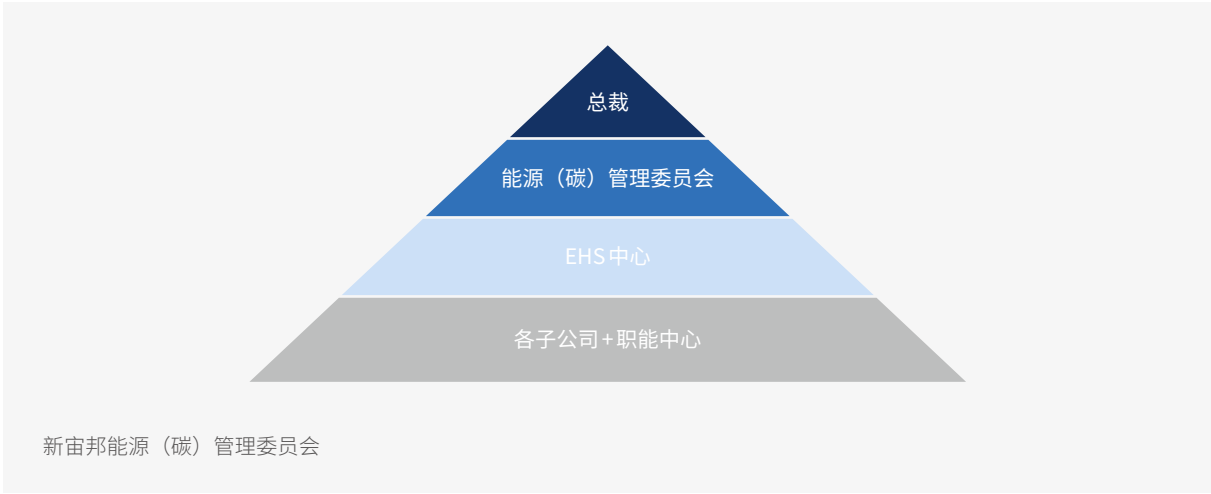
应对气候变化

在迈向碳中和的道路上，新宙邦坚定不移地推进自身运营的绿色低碳转型，不断加强自身应对气候风险的能力，并紧抓气候相关机遇，致力成为能源清洁低碳转型的践行者。公司按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》的指引与要求，从治理、战略、影响与风险和机遇管理、指标和目标四个方面出发，对气候相关风险和机遇开展了系统性的识别与评估，为公司开展进一步的气候行动提供指引。

治理

在气候变化治理方面，新宙邦将气候相关影响、风险和机遇纳入公司经营战略的重要考量因素，建立了董事会层面的能源（碳）管理委员会，由总裁担任主任，以“自上而下、总部牵引基地”的模式，制定了《新

宙邦能源（碳）管理制度》《温室气体排放管理程序》等管理制度，对生产、采购及办公运营过程中的温室气体排放进行全面管理。



在聘任能源（碳）管理委员会成员时，公司注重纳入具备气候变化与能源管理相关专业背景与知识的人员，以协助公司更好地推进应对气候变化相关工作的开展。此外，每年度针对董事会及能源（碳）管理委员会、EHS 中心等开展应对气候变化相关培训，确保其具备充足的专业知识与能力，不断提升其在应对气候变化方面的专业知识与技能。

为加强对应对气候变化议题的沟通与管理，公司通过建设碳管理信息化平台，依托EHS月度会议、月度考核、季度工作通报等，全面掌握各基地在温室气体排放与能源管理工作情况，并由总部EHS中心作为能源（碳）管理委员会办公室为各基地的节能降碳工作提供指导，以推进各基地在应对气候变化相关工作的落实。

战略

新宙邦已深刻意识到气候相关风险和机遇对于自身运营的挑战，基于公司发展战略，极力推动内驱式绿色发展，统筹实施提升管理能力、优化能源结构、强化供应商碳管理、推进低碳评级认证等方面措施，坚持将绿色低碳理念全方位融入生产及运营的各个环节，为实现“双碳”目标和推动气候治理做出更大贡献。

2024年，公司开展了气候风险及潜在机遇识别，评估了气候风险和机遇对价值链的影响方式及影响时间范围，以及气候相关风险和机遇的当期财务影响。

风险类型	风险名称
实体风险	● 急性物理风险，产生与天气有关的事件，如风暴、洪水、干旱或热浪；相关极端天气事件可能造成公司的固定资产贬值、劳动力损失等商业模式相关影响，以及造成运输困难、供应链中断等价值链相关影响
	● 慢性物理风险来自气候的长期变化，包括降水和温度的变化，这可能导致海平面上升、水供应减少、生物多样性丧失和土壤生产力变化。这些慢性风险可能给公司带来如资产的直接损失、运营费用增加等业务模式相关影响
转型风险	● 气候转型风险指公司向低碳经济转型所面临的风险，包括政策、法律、技术、市场和声誉等方面的风险。这些转型风险可能造成公司的运营成本上升、声誉受损等商业模式相关影响，以及供应链稳定性下降等价值链相关影响



气候相关风险和机遇对公司当前的财务影响包括由于环境治理成本上升、低排放技术转型费用支出、清洁能源投入开支等导致的运营成本上升，未来，公司将进一步评估气候变化对公司的预期财务影响。

新宙邦已将应对气候变化纳入公司战略规划考量，制定了碳中和行动计划及碳中和承诺（详见“应对气候变化-指标与目标”）。



新宙邦碳中和行动计划

公司持续推进碳管理工作，对自身生产运营与价值链的碳排放、产品的全生命周期碳排放进行追踪与管理，并通过优化能源与碳管理、推进节能技改、增加可再生能源利用、推进价值链脱碳等直接或间接的减缓措施，全方位推动绿色低碳的生产运营。

碳盘查

- 每季度开展范围一及范围二温室气体排放盘查，并对各基地落实节能降碳方案、碳管理工作情况开展考核评价，及时吸收与转化有效做法，内部横向展开集中改善
- 每年度开展范围一、范围二及范围三温室气体盘查与核查工作

产品碳足迹核查

- 截至报告期末，共有八款产品获得ISO 14067产品碳足迹认证，分别为惠州宙邦电解液大类、三明海斯福电解液大类、南通新宙邦具体型号电解液、荆门新宙邦具体型号电解液等



新宙邦碳盘查与产品碳足迹认证措施

建设能源管理平台	惠州宙邦建设了能源管理平台，实时化、精细化监测能源使用情况，为节能工作动态监控与改善提供数据支持
碳管理信息化平台	新宙邦建成集团化的碳管理信息化平台，联动供应商数据收集，提升碳盘查工作水平。该平台通过与SAP等系统的对接，实现了数据的自动获取、自动盘查，并能够输出符合标准的和进行集中分析展示
推进节能技改	新宙邦各生产基地开展了一系列的节能技改措施，以减少生产过程的碳排放（详见“绿色工艺”小节）
增加可再生能源使用	公司积极开展绿电采购，提高清洁能源使用率，有效降低了外购电力产生的温室气体排放（详见“优化能源结构”小节）
推进价值链脱碳	公司聚焦推动绿色、清洁和可持续发展，积极协同上下游产业伙伴，开展供应商碳管理现状调研与辅导，集聚各类资源，满足客户需求，以“全链减碳”促进行业协同低碳发展
碳捕捉与利用	三明海斯福与有关单位合作建设158亩碳汇林。惠州宙邦全年利用ECOSIP™工艺，吸收利用二氧化碳60,000吨

新宙邦降碳措施

为提高公司对于气候相关风险和机遇的适应性，紧抓应对气候变化对公司带来的良好的潜在发展机遇，公司积极协同下游客户，根据其绿色低碳产品的需求，通过自研或协同研发创新等方式，提供先进的低碳产品，增强彼此产品的市场竞争力，不断提高产品销售额（详见“创新驱动”小节）。

影响、风险和机遇管理

公司结合自身业务特点、内外部发展环境以及专家意见，对具有重要潜在影响的气候风险与机遇进行识别，梳理其具体类型，评估影响的时间范围。公司综合评估风险和机遇对商业模式与公司战略、价值链、财务状况的影响，基于业务连续性对气候相关风险和机遇的影响程度和可能性进行识别与评估。

公司基于识别出的气候风险和机遇制定应对策略，以能源（碳）管理委员会为领导，定期跟踪气候相关行动和计划进展，对温室气体减排目标开展年度考核，并持续探索优化气候相关风险和机遇管理的工作机制。

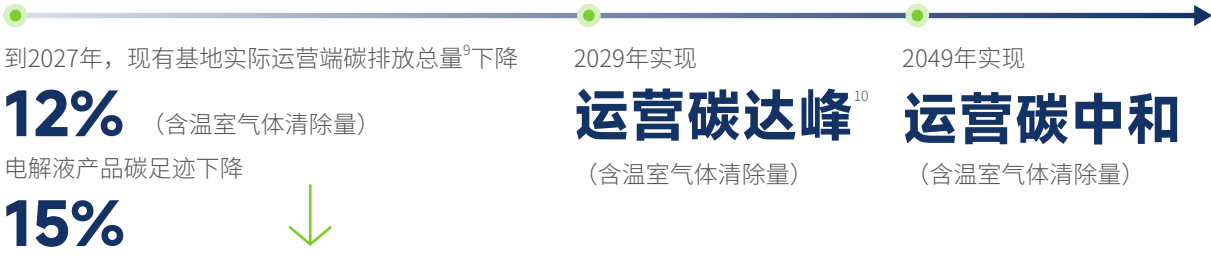
目前公司重点基于提供低碳服务和产品、提高资源利用率、发展循环经济、提升品牌形象等方面,紧抓机遇。一是通过增加绿色产品的有效供给,满足市场对于绿色产品的需求,提升公司业绩;二是通过节能、降碳、减排降低运营成本,提升竞争力;三是通过回收利用，减少资源消耗和碳排放,节约成本;四是通过积极应对气候变化,提升企业声誉,吸引投资者和客户。

统一管理	由EHS中心负责日常统筹管理，确保管理进度及成效；能源（碳）管理委员会对重大事项进行评审决议，确保决议的准确性与权威性
定期识别	建立相关管理制度，定期识别、更新碳管理、能源管理的法律法规、风险机遇，并开展年度评审
时刻关注	时刻对碳管理动态、客户要求等进行梳理与记录，掌握市场及客户动态，把握行业趋势
不定期交流	积极参与政府、行业、客户组织的交流分享，了解碳管理最新动态及关注点，识别风险和机遇

指标与目标

为减缓和适应气候变化的影响，新宙邦依据国家“双碳”政策，结合公司产能规划、绿电采购规划等设立了气候相关的目标，以追踪和管理气候行动成效。

以2024年为基准年：



报告期内，新宙邦的温室气体排放情况如下：

指标	单位	2024年数据
温室气体排放总量（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	2,878,063.71
二氧化碳清除量	吨二氧化碳当量	68,627.37
范围一温室气体排放（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	67,378.19
范围二温室气体排放（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	307,185.64
范围一及范围二温室气体排放强度（含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	0.39
范围三温室气体排放总量（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	2,572,127.24
外购商品与服务	吨二氧化碳当量	2,455,783.73
上游运输和配送	吨二氧化碳当量	54,833.62
商务旅行	吨二氧化碳当量	697.26
员工通勤	吨二氧化碳当量	3,021.90
下游运输和配送	吨二氧化碳当量	48,551.32
固液废弃物处置	吨二氧化碳当量	9,239.41

新宙邦已开展了一系列温室气体减排措施，各项减排措施的开展情况及温室气体减排量详见“绿色工艺”小节。报告期内，新宙邦暂不涉及碳信用额度，暂未参与温室气体自愿减排项目。

⁹ 基准年为2024年，目标覆盖的温室气体排放范围为范围一及范围二温室气体排放（含温室气体清除量）。在设定时，我们充分将以下因素纳入温室气体目标设定及年度目标审阅：考虑到GHG盘查的技术以及其它诸多要素可能影响基准年的数据，本公司基于下列情况变化导致本公司总体排放量（二氧化碳当量）变化与基准年相比较，变化幅度大于重要限度5%（±5%）时,需重新进行基准年的计算：（1）报告或组织边界的结构变化（如兼并、收购或剥离），或（2）计算方法学或排放因子的变化，或（3）发现重大的一个或若干个累积的错误

¹⁰ 目标覆盖的温室气体排放范围为范围一及范围二温室气体排放

优化能源结构

新宙邦致力于使用更清洁的能源实现高效的能源利用，推动绿色低碳发展。公司建立了较为完善的能源（碳）管理体系，并设立了专门的能源（碳）管理委员会（管理架构详见“应对气候变化”小节），负责统筹协调各项能源管理活动，并监督能源使用目标的实现。

公司依据国家和运营所在地关于能源使用相关的法律法规，制定了《新宙邦能源（碳）管理制度》。公司致力降低能源使用，积极开展内部能源评审，其中惠州基地开展了外部能源审计，对能源利用率进行调查。全集团根据产品类别开展了多项针对性的措施提升能源利用率。

- 电池化学品：开展设备自动控制改造、实施热水回收利用、优化工艺节能、加强能耗管理等
- 有机氟化学品：对设备进行自动化升级，并优化生产工艺
- 电容化学品：优化重点耗能设备
- 半导体化学品：优化生产设备

公司亦开展了搭建能源管理平台、提高可再生能源的利用率，以及节能技术改造等节能降耗措施，全面推进能源结构优化。

公司积极开展绿电采购，提高清洁能源使用率。2024年，公司电解液生产用电约有50%来自绿色电力，电池化学品产量占公司年度总产量的70%以上，清洁能源的使用大幅降低公司核心业务的传统能源使用及碳排放。苏州诺莱特及南通新宙邦锂电池电解液生产已实现了100%绿电使用；荆门新宙邦、惠州宙邦及三明海斯福亦实现了部分的绿电使用，波兰新宙邦通过安装太阳能电池板增加清洁能源使用，有效降低了外购电力产生的温室气体排放。



公司将节能检查工作融入EHS季度稽查中，并通过检查报告和季度碳管理报告，定期通报各基地的能源使用情况与节能降碳措施的实施进展。此外，公司还通过优化生产工艺、提高原材料使用效率和降低仓储能耗等措施，提高能源使用效率。

公司持续提升员工的能源管理意识和技能，通过系统化的培训和目标管理，确保各层级人员都能积极参与

到节能降耗的实践中。

截至报告期末，深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、荆门新宙邦、苏州诺莱特已获得ISO 50001认证，其中，南通新宙邦、荆门新宙邦为2024年获得ISO 50001认证的基地。为公司持续优化能源管理提供了标准化和规范化的支持。



新宙邦各生产基地的能源管理体系认证证书

环境合规管理

新宙邦严格遵守国家和生产基地所在地关于环境保护相关的法律法规与政策，坚持选用更环保的原料，采用更清洁的工艺，使用更节能的设备，用技术赋能实现绿色发展，合理管控资源及能源消耗，优化废弃物管理。

治理

公司遵循“人本绿色，卓越践行”的理念，制定了《环境因素识别与评价控制程序》《污染控制程序》《突发环境事件应急预案》等环境管理制度，指导公司环境管理工作。同时，公司搭建了分工明确、责任清晰的EHS管理架构，负责EHS相关议题的决策、监督与管理，包括污染物排放、废弃物处理、水资源利用等。

董事会作为公司运营及EHS管理的最高领导机构，负责各项环境保护重大决策，监督各项环境保护工作；董事会下设执行委员会，负责统筹环境保护工作的推进落实。EHS管理委员会在董事会、执行委员会的领导下，负责执行各项环境保护决策及工作任务，部署、指导公司环境保护工作，制定环境保护政策方针、组织开展环境保护稽查考核等。EHS中心负责协助EHS管理委员会开展对各生产基地环境保护工作的监督管理，各生产基地落实各项环境保护相关工作。



公司重视环境绩效管理，制定了《EHS奖惩及绩效考核管理制度》，各基地董事会通过季度会议审议，半年度或年度工作检查，对当期各单位环境保护工作进行监督考核。同时，公司将EHS议题表现与高管薪酬评价挂钩，将环境绩效表现纳入管理层及各一级单位的绩效指标体系中。

战略

为应对环境合规相关影响、风险和机遇，新宙邦已制定了EHS管理方针及环境管理战略，持续通过“三废”减量化与资源化、采用更清洁的生产工艺，赋能环境合规管理。



报告期内，公司通过对照法规、政策、标准等方式，制定了环境合规风险清单，并针对环境合规风险开展了多种举措，持续强化公司对于环境合规风险的管理能力。

风险类别	风险描述
政策与法规风险	国内外法规的更新频率加快与执法力度加大带来的合规风险，公司全球运营点在中、长期将面临更加严格的政策与法规压力
商业影响风险	如在生产运营过程中未能符合环境保护的监管要求，可能导致公司面临环境合规的行政处罚，并影响公司声誉
财务风险	如在生产运营过程中污染防治设施的高运营成本带来的财务风险
竞争风险	下游客户对公司的环境管理要求越来越高，公司可能面临无法完全满足客户对环境管理、环境绩效等方面要求的风险

报告期内，公司所有生产基地均按照法定要求，落实环境管理各项日常工作，按规定开展环境影响自行监测。同时，公司每年开展针对所有运营地的环境合规性审核，包括法律法规符合性检查、环境管理体系及内部环境管理制度执行完整性检查、环保排放监测与审核等；公司编制了环境污染防治设施建设与运营规范化考核表，对各基地环境污染防治设施建设与运营情况进行规范化考核，制定相应的改进计划，促进污染物排放与处置管理水平提升。

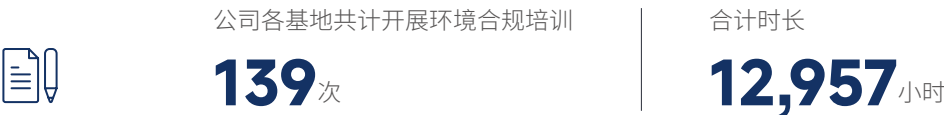
在防范环境合规风险的同时，公司积极开展环境合规意识提升与能力培养工作。2024年，公司各基地共计

开展139次环境合规培训，合计时长12,957小时，覆盖公司生产部门所有员工，培训内容包含环境法律法规和标准，环境污染防治设施运营管理，环境管理制度等。

在突发环境事件应急管理方面，公司积极与周边企业及国家危险化学品应急救援基地等专业力量签订《环境污染突发事件应急救援联动互助协议》，巩固自身对于环境突发事件的应急响应能力。

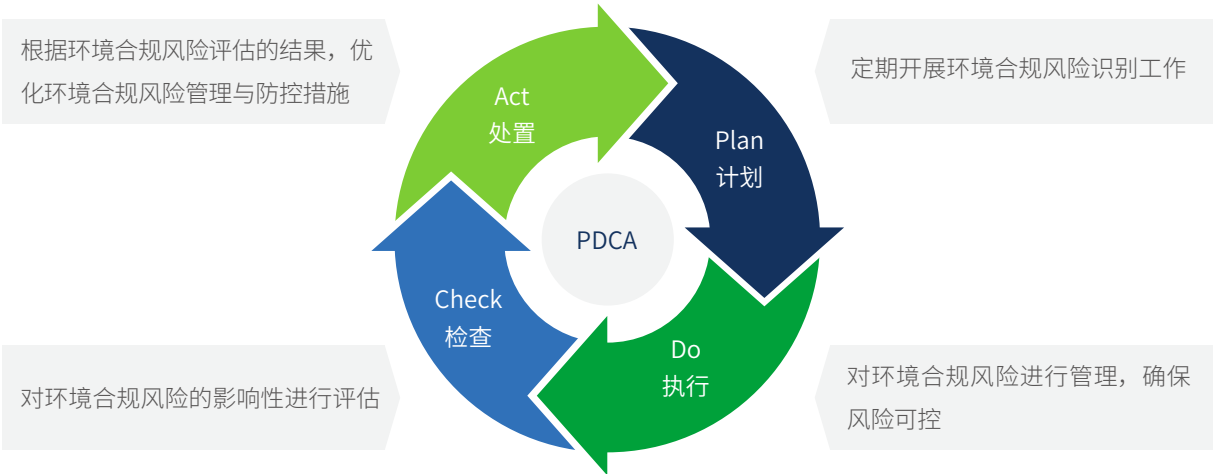
此外，公司还针对化学品泄漏、危险废物泄漏、生产安全事故衍生环境突发事件等特定情形，制定了相应的应急预案并定期开展内外部专项演练及培训。

2024年



影响、风险和机遇管理

公司依照环境保护法规标准和ISO 14001等关于风险管理的要求，将环境合规风险识别与评估全面纳入公司战略决策和日常运营管理中。



新宙邦环境合规风险管理流程

同时，公司基于与环境相关的合规风险、商誉影响风险、财务风险、市场竞争风险，制定了从研发到废弃物处置的全生命周期“4R”控制原则。



环境保护全生命周期4R控制原则

指标与目标

报告期内，天津新宙邦和福建海德福获得了ISO 14001环境管理体系认证体系。截至报告期末，共有90.9%的在役运行生产基地获得ISO 14001环境管理体系认证，尚未通过认证的基地也严格遵循ISO 14001标准开展环境管理工作，并积极开展相关认证体系审核。报告期内，公司未发生因违反环境管理相关法律法规而受到主管部门处罚的事件，亦未发生因污染物排放对员工或当地社区居民群体造成影响的情形。

报告期内

公司在环保方面的投入达

3,405.20万元

排放与废弃物

新宙邦严格遵守国家及运营所在地的污染物排放标准，对生产运营过程中产生的各类排放与废弃物制定合规高效的管理处置流程，并致力最大程度降低排放与废弃物对环境的影响。

污染物排放

新宙邦严格管控生产运营过程中的污染物排放与处置，从源头推行绿色生产以减少污染物产生，不断优化三废管理与治理，确保各项废弃物合规排放与处置。

公司针对生产运营过程中的污染物排放制定了完善的内部管理制度，并根据供应商的审核要求进一步修订《危险废弃物管理制度》，明确各项污染物的排放限值与处置要求。同时，公司持续从源头减量、过程管控、末端治理等方面入手，致力最大程度降低污染物的排放，减少自身的环境影响。

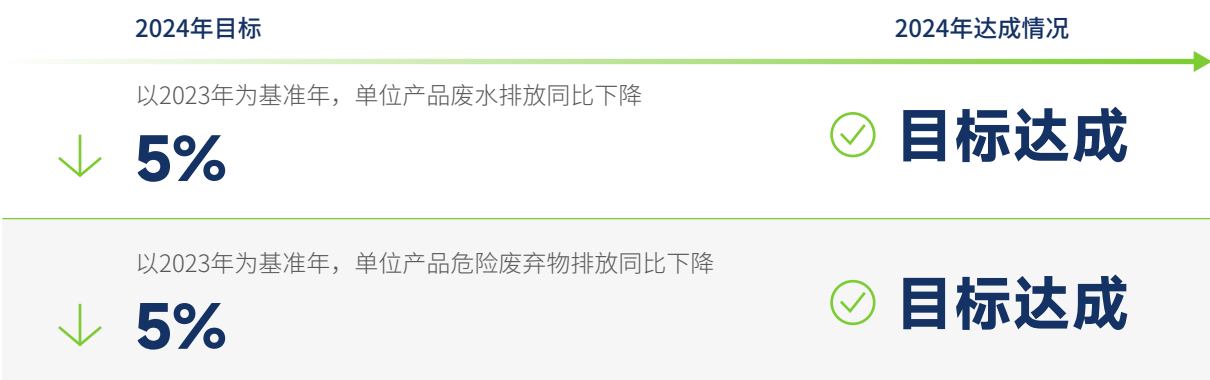
污染物	主要管理制度	主要排放类型	处理方式
废水	《污染控制程序》	工业废水、生活污水	● 通过生物法、化学法等污水处理工艺进行中水回用或达标排放
废气	《污染控制程序》	氮氧化物 (NO _x)、颗粒物 (PM)、硫氧化物 (SO _x)、挥发性有机物 (VOCs)、臭气、硫酸雾、盐酸雾、非甲烷总烃等	● 通过吸收法、冷凝法、蓄热燃烧法等回收利用或达标排放
危险废弃物	《危险废弃物管理制度》	废有机溶剂、废滤芯、废包装材料、废活性炭、废分子筛、生产废液、废水处理污泥、有机树脂类废物、精蒸馏残渣、废矿物油、焚烧残渣等	● 委托第三方有资质的机构进行无害化处理 ● 部分危险废弃物采取焚烧处理方式

深圳新宙邦	湖南福邦
将实验室的废气处理方式升级为活性炭+药液喷淋二级处理措施，降低废气对环境污染	对废气处置工艺更新为膜+树脂工艺，减少挥发性有机化合物（VOCs）排放
江苏瀚康	三明海斯福
在废水处理过程中增加了IC、微电解RO及超滤处理工艺，进一步降低废水中污染物的含量，使出水达到循环利用的水平	采用负压蒸发除盐的新工艺处理废水，减少了危废的产生量，提升了废水排放水质

污染物优化措施

2024年，公司针对各基地污染物防治设施建设与运营情况开展了考核，详见“环境合规”小节。

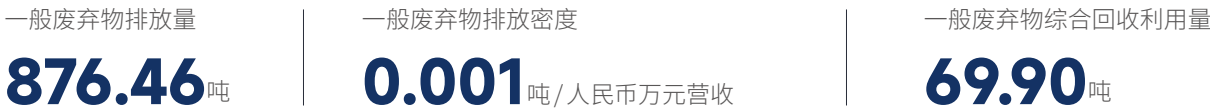
报告期内，公司未发生因污染物排放相关的环境违法或行政处罚。各项污染物排放的减排目标与年度达成情况如下：



废弃物处理

公司建立了完善的废弃物管理制度体系，以“减量化、资源化、无害化”为原则，在减少一般废弃物排放量的同时，持续优化包装材料，实施回收和再利用措施，提高废弃物的循环利用率，助力循环经济发展。

- 公司积极推广循环经济理念，通过优化检测方法，采用环保型试剂，减少废弃物排放
- 公司将部分原材料镀锌桶包装来料替换为槽车来料，实现每月减少约7.5吨废弃镀锌桶



新宙邦废弃物排放与回收利用量

新宙邦开展“光盘行动”活动

报告期内，公司开展了“光盘行动”活动，向全体员工发起“文明就餐，节约粮食”的倡议，在减少粮食资源消耗与厨余垃圾产生的同时，还培养了员工的节约意识和社会责任感，让员工在日常生活和工作中均养成勤俭节约的意识。

资源与生态保护

新宙邦持续优化生产环节的用水结构，减少对水资源的依赖性，并尽可能降低生产运营对土壤和地下水污染的风险。同时，公司持续关注生物多样性保护，从工厂选址到生产运营将生态影响纳入考虑，确保业务发展与生物多样性保护协同共进。

水资源利用

新宙邦致力减少生产运营对水资源的依赖性，以降低水资源消耗、提升水资源使用效率为原则，多措并举减少水资源的使用。报告期内，公司制定了《节水管理制度》，并持续探索生产环节的节水与循环用水潜力，推进节水技术创新与应用。2024年，我们在所有子公司及基地的开展水资源消耗分析，推广最佳节水技术，并通过多元用水，降低水资源使用量，公司中水回用总量达363,862吨。



节水技术改造	● 优化生产废水处理工艺，将现有废水经处理后转化为可达使用标准的自来水，回用于基地的生活用水
中水回用措施	● 将蒸汽冷凝水收集、再处理后进行循环利用；对蒸汽冷凝水、设备夹套循环水收集，实现中水回用
减少水资源消耗	● 通过优化包装桶清洗环节，减少生产用水消耗

同时，公司高度关注土壤及地下水保护工作，在项目土壤及水环境评估、施工建设以及建成投用后各阶段，均会对土壤及地下水进行系统的评估，并定期对监测点进行监测。

报告期内，公司使用的水资源均来自市政供水，取水、耗水及污水排放均未对水资源产生重大影响，亦未发生土壤及地下水体相关的污染事件。未来，公司将进一步对现有业务的水风险进行评估，并制定节水目标。

生态系统和生物多样性保护

公司始终高度关注自身运营活动对生物多样性的影响，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》以及运营所在地的相关法律法规和政策，严守生态保护红线。

在工厂选址与建设阶段中，公司通过环境勘察和调研，优先选择生态影响较小的区域，并尽量采用钢结构等低影响的建设方式，最大限度地减少对当地生物栖息地的干扰。在生产运营阶段，公司通过优化能源结构，逐步减少对传统能源的依赖，并引入先进的污染治理技术，降低生产活动对自然环境的负面影响。

新宙邦开展投资项目生物多样性评估

公司在开展投资项目前期，通过开展环评工作，减少项目对于生态环境的潜在影响。例如，公司于美国的投资项目分布着湿地，湿地内存在一种水生保护动物。鉴于此，公司配合当地相关部门进行湿地置换，为相关保护动物寻求更宜居的栖息湿地、妥善安置场地内的保护动物。

同时，公司加强了项目所在地的生态环境评估，确保各项业务活动不会对当地生态系统造成不可逆的影响。公司将生态环境保护作为决策的重要依据，确保在业务发展过程中充分考虑生物多样性的保护需求。

报告期内，公司所有生产基地均未位于重要生态功能区或生态环境敏感脆弱区域。对于可能对生态环境有潜在影响的工厂与基地，公司已开展搬迁措施，并停止相关危险化学品生产，进一步降低生态风险。

04

合作共赢 Win-win

合作共赢始终是新宙邦不变的追求。公司坚持以负责任的态度打造供应链生态，重视人才发展与激励，全力保障员工应得权益与福利。我们亦积极参与公益慈善活动，用实际行动回馈社会，展现新宙邦的责任与担当。

波兰新宙邦社区活动

负责任供应链

- 核心物料供应商**100%**获得ISO 9001质量管理体系认证，并签署《人权合规和无冲突矿产声明》，超过**91%**的核心物料供应商完成CSR协议签署
- 为核心物料供应商提供**24次**质量相关培训，覆盖**299人**，与2023年相比有了显著提升
- 面向**91家**核心物料供应商开展ISO 14067体系培训
- 保障劳工权益和职业健康安全，不定期开展供应商审查
- 构建负责任矿产供应链尽职管理程序

劳工人权

- 公司员工总人数达**4,197人**，新进员工**669人**
- 波兰新宙邦本地员工比例达**80%**
- 未发生使用童工及强制劳工等违规用工事件

人才发展与激励

- 人均受训小时数超**41小时**
- 接受绩效考核的员工占比达**100%**

员工权益与福利

- 公司在增进员工福祉方面累计投入达**4,120.74万元**
- 公司满意度调查覆盖**100%**全职及兼职员工，员工满意度达到**良好等级**

社区贡献

- 报告期内，新宙邦累计投入**261.37万元**，用于支持社会公益事业
- 截至2024年，三明海斯福已连续四年捐赠助学基金，累计捐赠金额达**758万元**



负责任供应链

新宙邦坚守“构筑竞争优势供应链，为客户奉献至臻成本效益与服务价值”的核心理念，将公司可持续发展战略深度融入供应链 ESG 管理与实践，打造负责任、强韧性、绿色化、可追溯的负责任供应链体系。公司携手供应商及其上游合作伙伴，共同推动全产业链的可持续发展。

治理

新宙邦持续完善供应链管理体系，公司构建供应链三级管理架构，明确各层级职责分工，确保供应链的稳定运行和高效管理。公司在采购过程中严格遵守《新宙邦供应商行为准则》《管理供应商行为准则制度》，并参考《负责任矿产供应链尽职管理程序》制定《管理供应商社会责任制度》《供应商负责任采购行为准则》《新宙邦责任矿产资源供应链的尽责管理政策》《供应商负责任采购调查政策》，强化供应链的 ESG 管理，并确保采购全流程的合规性。



战略

新宙邦立足可持续发展战略布局，将 ESG 管理深度融入供应链全生命周期管理，以负责任的方式开展业务，践行环境保护、人权平等、冲突矿产和合规治理使命。公司充分识别潜在风险与机遇，致力于打造韧性、绿色和高效的负责任供应链，并携手供应链合作伙伴共同实现可持续发展。

新宙邦构建供应商全生命周期管理体系，持续完善“资源开发 — 认证 — 评估 — 维护 — 退出”五大核心环节的供应商开发、管理和评价机制，并定期开展供应商 ESG 绩效考核，以降低供应链风险。

供应链管理阶段		供应商状态	关键内容
资源开发	企业注册	/	在 SRM 系统中邀请新供应商注册基础信息
	送样认证		供应商产品质量认证
认证	资质审查	潜在供方	基础资质审查 质量、有害物质管理、EHS、碳管理等体系审查 采购、品质、廉洁、保密等协议签署
	小批量试用		制定试用方案，多批次验证产品连续性和稳定性
评估	准入审核	试用供方	现场进行体系、过程审核合格后，发起合格供方准入评审，判定是否纳入合格供方管理
	绩效考核	合格供方	搭建供应商绩效考核模型，从管理、质量、成本、服务、技术、可持续六大维度考核供应商绩效，并发布考核结果，执行奖惩措施 根据绩效考核结果和供需双方受益情况进行供应商分级分类管理
维护	供方整改		要求待改善供方整改或辅导改善，如整改不合格，执行供应商退出流程
	供方退出	淘汰供方	淘汰不合格供应商

新宙邦《供应商全生命周期管理阶段流程表》

新宙邦将 ESG 要素充分融入供应商全生命周期管理，定期评估供应商在环境保护、劳工权益、健康与安全、冲突矿产、合规治理等维度的绩效表现，促进供应商积极履行 ESG 责任。2024年，新宙邦实现核心物料供应商100%签署相关协议并承诺遵守该准则。

环境责任	劳工保护
产品绿色设计 ● 供应商逐步实现绿色原材料和可再生能源转型，从产品设计和生产阶段减少对环境的负面影响 环境合规管理 ● 供应商准入阶段签署 EHS 管理协议，并鼓励其获取 ISO 体系相关认证 ● 定期开展供应商现场审核，监督其环境绩效（如污染排放、资源使用等） 碳排放管理 ● 帮助核心供应商开展碳排放现状摸底，支持供应商开展定制化能力提升项目 ● 搭建数字化系统实现碳排放高效管理	合规雇佣 ● 禁止雇佣童工和强迫劳动 ● 不定期开展供应商审查 劳工权益保护 ● 反歧视、反骚扰，保障劳工权益并尊重多元文化 ● 保障合理的工作时长、薪酬和福利 健康与安全 ● 提供职业健康与安全保障 ● 建立完善的应急管理机制
冲突矿产	合规治理
供应商白名单 ● 参考 RMI 设置供应商白名单 无冲突矿产承诺 ● 核心物料供应商已 100% 签署《人权合规和无冲突矿产声明》 尽职调查 ● 构建负责任矿产供应链尽职管理程序，要求相关供应商开展溯源和尽职调查	商业道德 ● 所有供应商签署廉洁协议 ● 鼓励供应商和员工举报腐败舞弊行为 ● 秉持公平交易、广告和竞争标准 知识产权 ● 供应商应保护新宙邦的所有知识产权 ● 供应商应尊重第三方的知识产权 信息安全 ● 要求供应商签署包括保密要求的采购框架协议 ● 要求供应商妥善保管新宙邦信息，遵守保密协议要求

新宙邦供应链 ESG 管理

新宙邦已将 CSR 签署纳入供应商准入条件，并对已准入的供应商开展 CSR 补签工作。截至报告期末，公司核心物料供应商 CSR 协议签署率超过 91%，并已逐步展开对供应商的 CSR 审核。

新宙邦持续完善负责任供应链相关制度和标准建设，并已构建负责任矿产供应链尽职管理程序，要求相关供应商依据公司《人权合规和无冲突矿产声明》开展溯源和尽职调查。此外，公司在采购过程中持续推动供应商进行 RMI 认证，设置白名单，严格规避冲突地区的矿产资源，高度尊重并保障矿区劳工权益。

冲突矿产	具体行动
● 冲突矿产所在地：刚果民主共和国（DRC）、卢安达（Rwanda）、乌干达（Uganda）、蒲隆地（Burundi）、坦桑尼亚（Tanzania）、肯尼亚（Kenya） ● 冲突矿产类型：金（Au）、钽（Ta）、钨（W）、钴（Co）、锡（Sn）、锂（Li）	● 承诺遵守联合国相关制裁决议 ● 遵守执行此类决议的国内外法律，如：《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》《中国负责任矿产供应链尽责管理指南》 ● 供应链负责任矿产尽职调查与管理 ● 参考 RMI 设置供应商白名单 ● 承诺不从事任何会为人权等冲突提供资助的活动

新宙邦《人权合规和无冲突矿产声明》关键内容

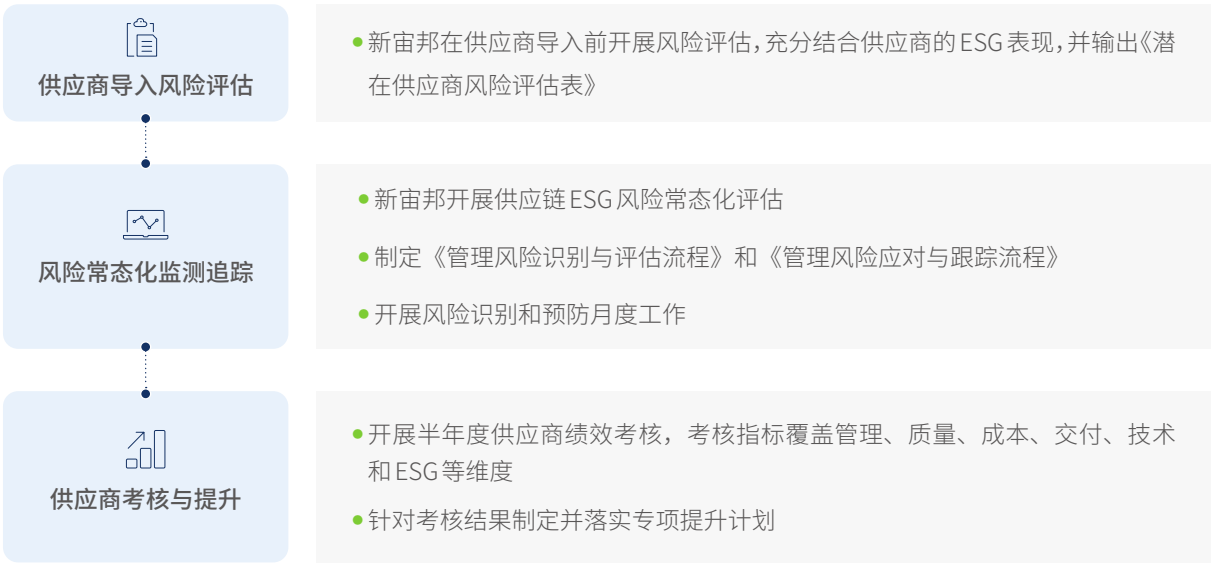
截至报告期末，新宙邦核心物料供应商已 100% 签署《人权合规和无冲突矿产声明》，并确保公司涉及的冲突矿产均非源自无政府武装开采或非法走私渠道，且未从冲突区域的非法集团开采或走私所得。同时，供应商所使用金属亦严格排除联合国安全理事会认定的、源于刚果矿脉且不符合“无冲突规范”的矿产。



影响、风险和机遇管理

韧性供应链

新宙邦致力于构建并持续优化韧性供应链体系，保障供应链能够有效应对中断，快速恢复，以应对外部环境的VUCA特征带来的挑战。公司结合 ESG 管理标准，持续构建本地化供应链和供应链智能化转型，持续强化供应链韧性，以保障公司业务连续性，开拓新市场，从而在市场竞争中占据优势。同时，公司持续完善供应链风险管理机制，以供应商准入评估为起点，开展常态化监测追踪，落实定期考核和提升举措，有效开展供应链风险管控和应对工作。



新宙邦供应链风险管理机制

此外，新宙邦持续完善供应链风险识别与管理，通过结构优化以提升供应链的灵活性与恢复力，并合理设置安全库存确保资源的稳定供应。同时，我们积极扶持并平等对待中小企业，增强供应链的多样性和稳定性，并促进价值链的共赢。



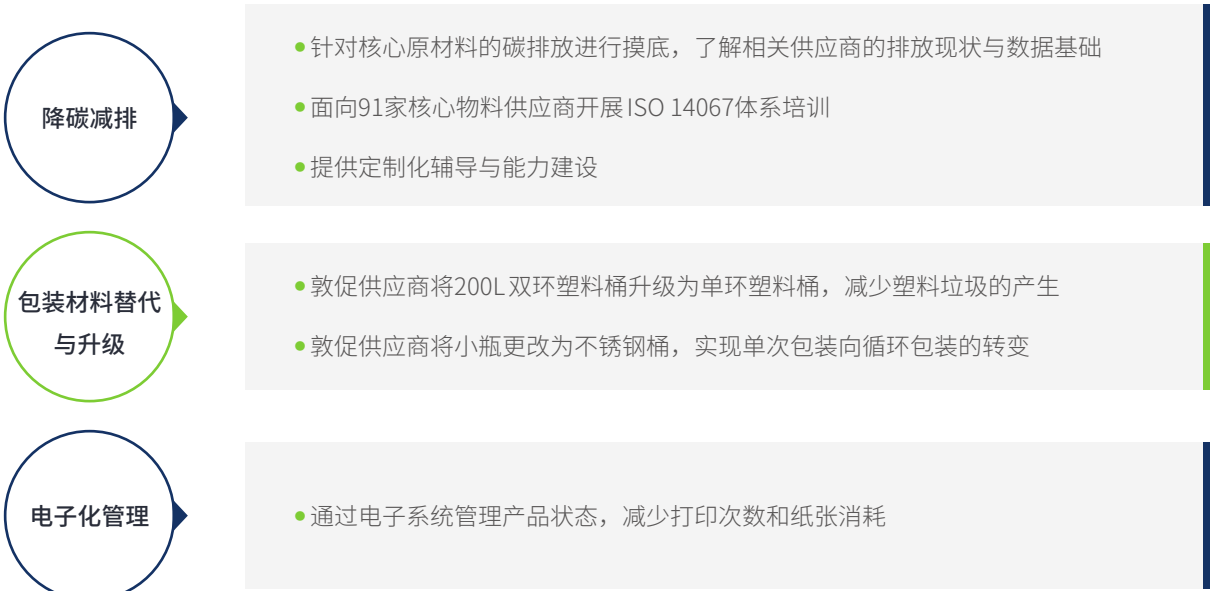
新宙邦惠州基地

供应链风险识别与管理	● 供应商导入阶段风险评估和日常风险监控 ● 制定 BCM 业务连续性管理程序，开展关键资源和活动的风险评估与管理 ● 针对风险较高的项目采取风险专项处置措施 ● 结合 RTO（恢复时间目标）和公司发展要求，动态完善应急预案
供应链结构优化	● 公司建立多元化的供应链，通过就近供应缩短运输距离，节省运输时间，加快供应链响应，提高供应链的敏捷性
合理设置安全库存	● 公司基于各供方、各基地生产销售情况，协同供方及内部设立合理的安全库存，确保在物料短缺或紧急需求状态下供应链的持续、稳定供应
供应链合作与产业协同	● 通过长期合作协议、定期检讨产能合理性等措施深化与供应商的战略合作，确保战略资源的稳定供应 ● 尊重并平等对待中小企业合作方，保障中小企业的权益并支持其发展¹¹

新宙邦韧性供应链关键举措

绿色供应链建设

新宙邦积极响应联合国可持续发展目标，聚焦绿色供应链建设，从实际行动彰显我们的可持续发展决心。公司针对核心原材料（质量占比80%）的碳排放进行摸底，识别价值链减碳潜力，并致力于提升供应商的碳排放管理能力，实现新宙邦价值链减碳并推动其绿色低碳转型。此外，公司积极践行循环经济理念，积极推动供应商的包装材料绿色化和循环使用，并推行电子化管理减少纸张消耗，减少不必要的资源浪费。



新宙邦绿色供应链建设举措

¹¹ 报告期内，新宙邦不涉及应付账款(含应付票据)余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的情况

数字化赋能供应链管理与追溯

新宙邦积极推进数字化系统部署，构建并持续升级 ERP、SRM 和 OA 系统，通过数字化技术深入分析采购与质量数据，并定期生成管理报表，以支持供应链追溯、管理和提升。此外，我们将 ESG 管理流程嵌入 SRM 系统，深挖数字化潜能，持续赋能 ESG 管理。我们通过功能升级实现对供应商协议签署、现场审核和绩效评估的高效管控与考核，强化供应链的数字化赋能。

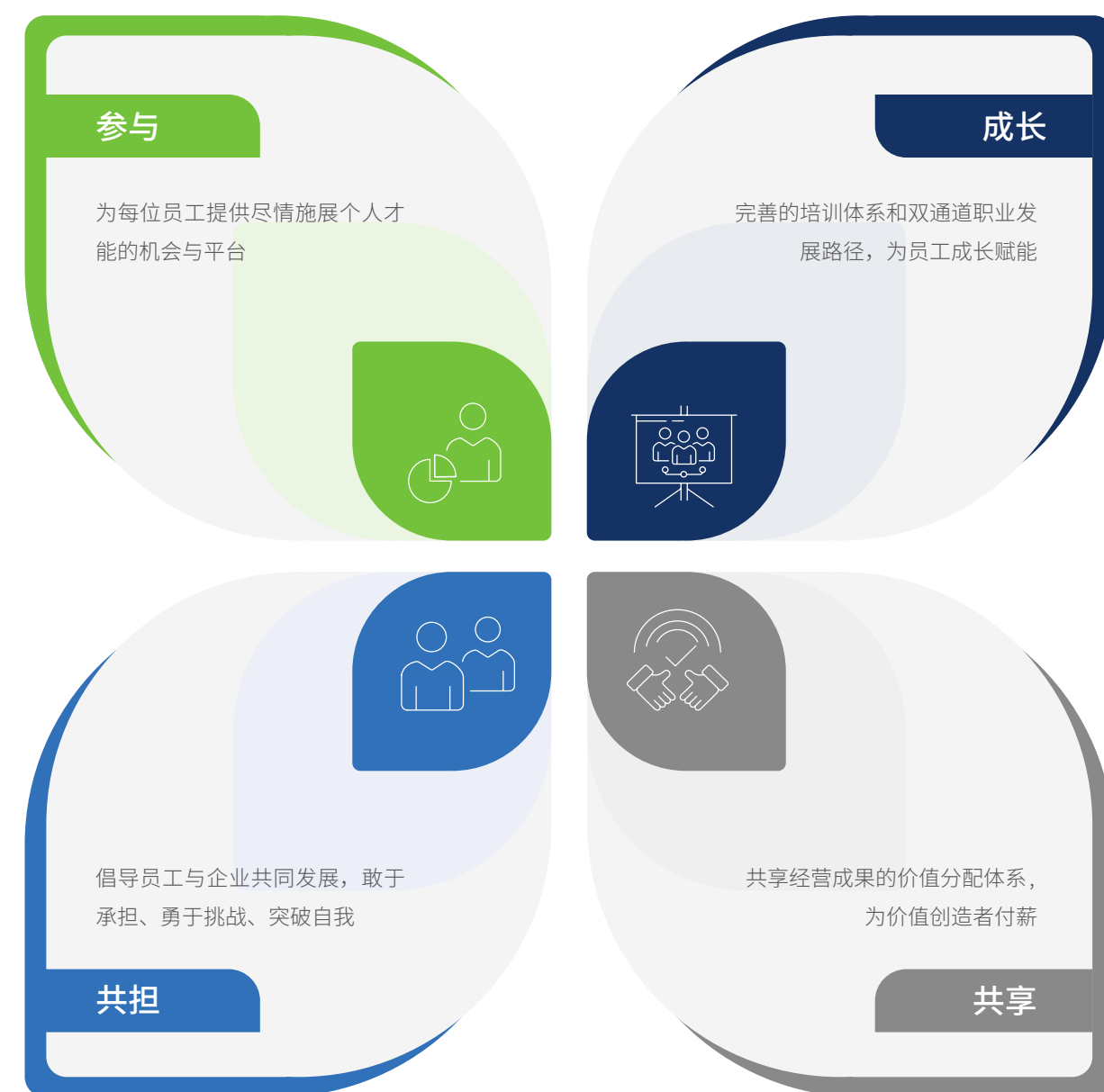
指标与目标

新宙邦致力于构建可持续的供应链生态，全力支持供应商提升 ESG 绩效表现，夯实供应链管理方面取得的成果，携手合作伙伴共同推进产业发展。



劳工人权

优质人才是推动企业不断进步的核心要素。新宙邦以“参与·成长·共担·共享”的人才发展理念赋能每一位员工，致力于构筑多元、包容且富有活力的职场环境，与员工并肩前行，共同开创灿烂前景。



新宙邦人才发展理念

员工选拔与招聘

新宙邦以《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等适用于海内外运营地的法律法规为指引，同时结合联合国可持续发展目标（SDGs）、《联合国人权宣言》与责任商业联盟（RBA）的指导原则，持续优化内部《新宙邦CSR管理手册》等管理制度，为构建稳固的雇佣关系夯实制度根基。

在人才选拔方面，新宙邦秉持“以德为先、德才兼备”的雇佣原则，结合市场环境变化及公司发展需求，通过社会招聘、校园招聘、校企合作等多元化渠道广纳群英，为支撑公司组织效能优化和提升，保障企业可持续发展注入源头活水。

报告期内，公司持续开展常态化社会招聘活动，以开放的姿态欢迎每一位志同道合的优质人才加入。公司亦逐步加深与国内化学化工类头部高校的合作，以丰富的从业经验助力学子成才，为化工行业的蓬勃发展贡献力量。

新宙邦亦以优质人才为源动力，加速推进公司全球产业布局与国际化进程。公司遵循内部人才理念，在筹备建设美国和波兰厂区的过程中，通过内部调动、技术援建、第三方合作等方式，持续吸引并构筑具有全球视野和跨文化沟通能力的人才团队，有效缩短厂区落成及投产周期，助推海外工厂建设与高质发展。新宙邦亦高度关注海外子公司当地人员的就业和职业发展，截至报告期末，波兰新宙邦本地员工比例达80%。

多元平等雇佣

新宙邦始终将员工权益放在首位，坚守对提供平等就业机会及保障合规雇佣的承诺，并持续优化内部人力资源管理，致力为每一位员工提供尽情施展个人才能的机会与平台。

公司坚决反对任何形式的非法雇佣行为，包括但不限于童工使用、强制劳工，以及任何基于员工种族、性别、宗教信仰、身体因素等背景产生的歧视及骚扰行为。报告期内，公司未发生使用童工及强制劳工等违规用工事件。

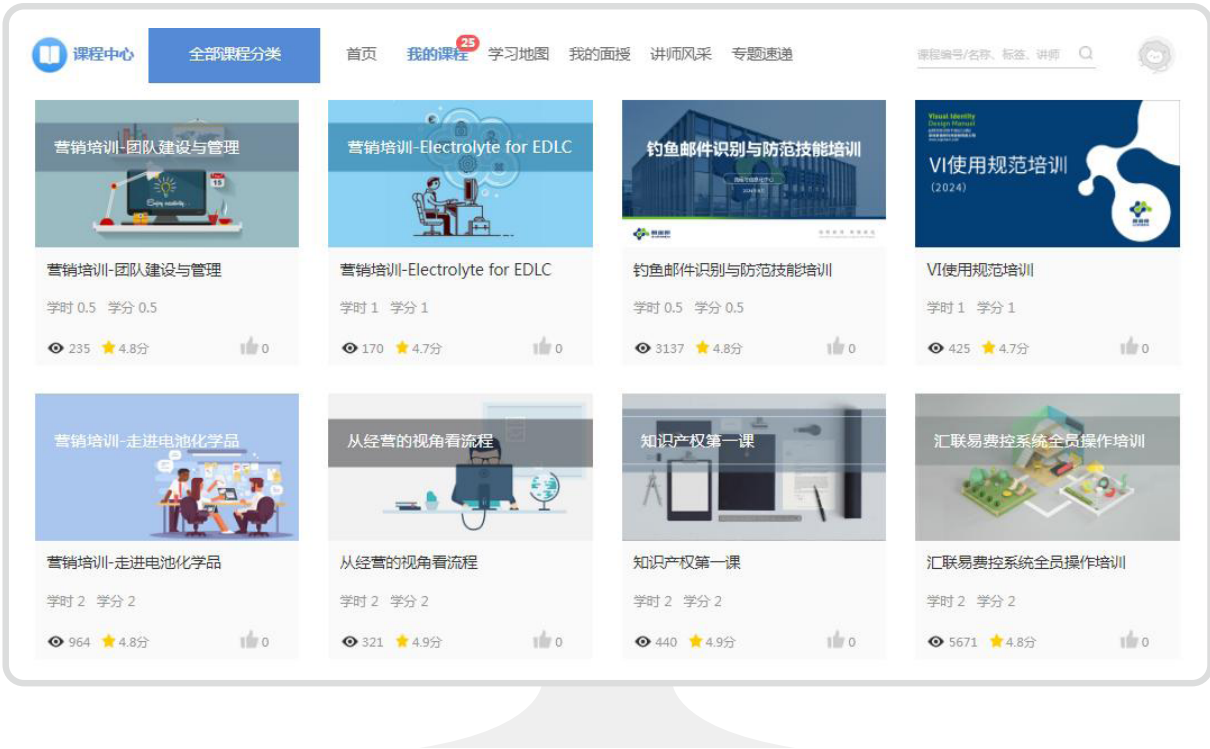


人才发展与激励

员工发展是企业文化塑造的关键。公司始终着眼于员工的长远发展，围绕“激励、发展、文化”三大维度，为员工提供多样化的培训与发展机会，激励员工不断突破自我，实现个人价值与企业目标的双赢。

员工培训

新宙邦基于《员工培训管理程序》《内训师管理制度》等管理制度要求，精准对接企业整体战略规划及不同岗位员工成长各阶段需求，通过线上网络商学院与线下内训师教学及培训计划相结合的方式，为员工精心绘制贯穿职业生涯始终的培养蓝图，进而确保企业持续繁荣发展。



新宙邦网络商学院在线课程

新宙邦凭借丰富的实践积累，持续扩充网络商学院课程储备，为不同成长阶段员工提供超过3,000门精品培训网课，为员工培训发展提供有力支持。公司亦不断推进内训师培育与发展工作，打造熟悉企业战略与文化、具备丰富实战经验与专业知识的专业师资团队。截至报告期末，公司已拥有超过30位经验丰富的实战型内训师。

2024年，新宙邦进一步明确公司岗位画像并建立人岗匹配度体系，紧密围绕各职级、岗位员工成长方向与所需资源，通过进行员工能力评估、绩效分析等方式，为每位员工构建个性化发展路径，持续提升员工岗位胜任度与专业水平。报告期内，公司累计投入培训资金117.61万元，累计开展培训达17.3万小时，人均受训小时数超41小时。



邦杰有势	●赋能中高层，明确中高层管理人员使命，制定并实施战略落地目标，助力实现管理突破
邦英有道	●培养中基层，围绕“转角色、促能力、带团队”制定并实施中基层管理人员能力培养计划
职业有法	●针对职能人员，持续培养其个人管理能力，提升职能平台职业化水平
格物有术	●针对研发人员，制定提升项目管理等专项技能培养计划，提升专业研发能力
赢单有器	●针对营销人员，通过培训增强其谈判技巧、市场调研能力，打造新宙邦销售铁军

新宙邦个性成长地图

2024年，公司持续开展“邦系列”培养项目，系统化助力应届生、职能人员、研发人员、销售人员及中基层、中高层管理人员职业发展与技能提升，确保员工深刻领会并践行公司文化，打造具有高度专业性与凝聚力的人才团队。

邦菁训练营

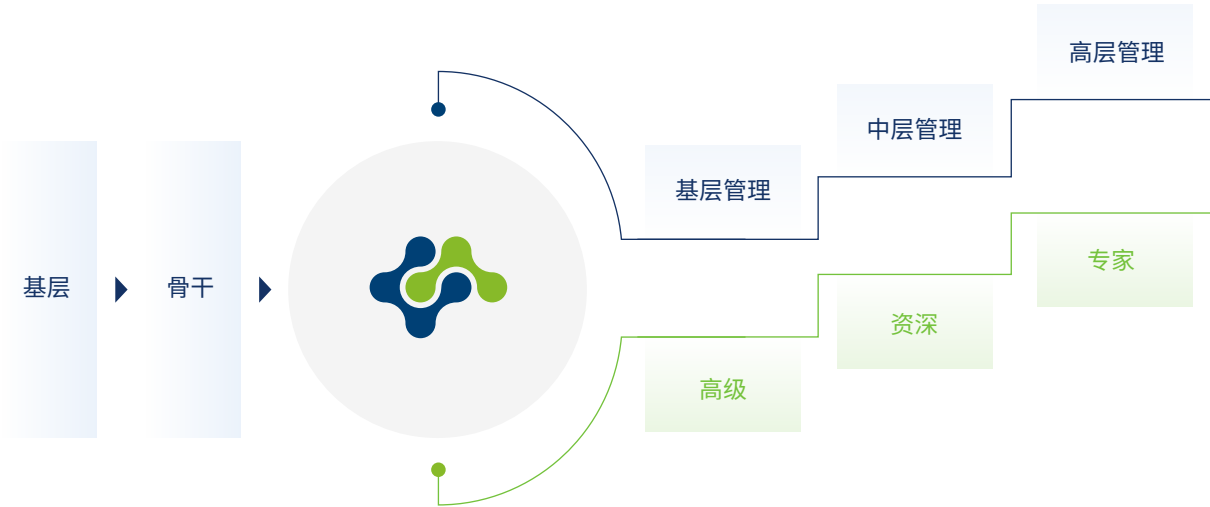
截至2024年，新宙邦已顺利开展十四期邦菁训练营。该项目结合公司业务发展方向，通过开展素质拓展、集中培训、岗位实践等活动，帮助应届生快速适应公司文化和工作环境。



十四期邦菁训练营

员工发展

在新宙邦，人才的成长与发展永无止境。公司依托完善的任职资格体系与配套职业晋升体系，为员工打造纵横交错的人才发展与专业能力提升通道，助推企业长远发展。新宙邦任职资格体系及人员能力发展通道构成详见《新宙邦2023年环境、社会及管治报告》。



新宙邦人才发展双通道

2024年，公司进一步完善包含4大序列、54条通道在内的多重职业发展通道，根据不同业务、序列人才属性及岗位要求，搭建产品经理通道能力认证体系并延伸研发技术序列标准，逐步构筑差异化人才管理机制，引导专业通道人员能力建设与提升。

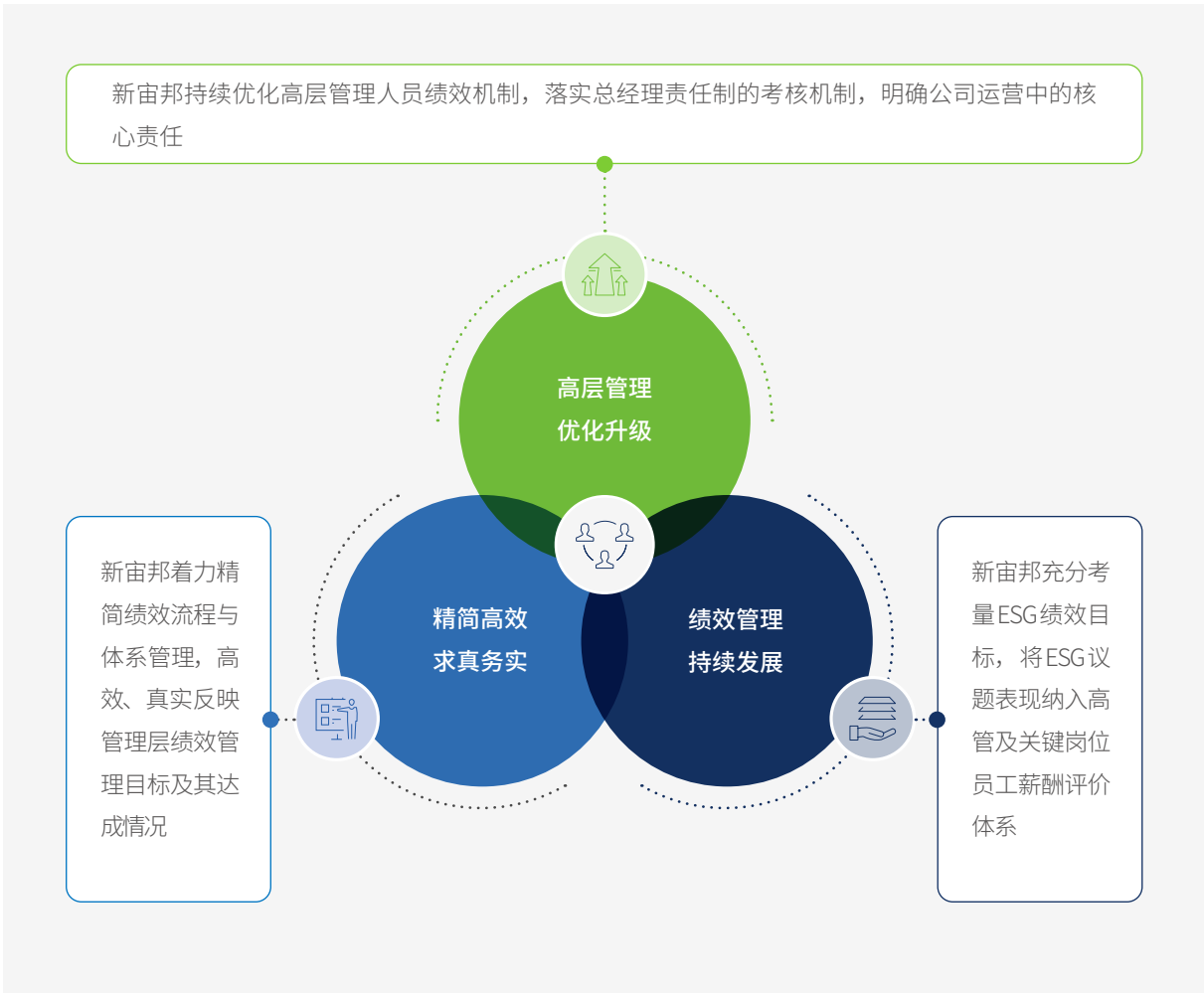
新宙邦亦以员工能力评估和绩效成效展示为核心，为员工提升清晰可见的晋升路径与广泛的发展机会，帮助员工实现个人价值与企业发展的双赢。

2024年，公司进一步完善了干部管理体系，建立并优化干部选拔任用管理体系、干部继任管理体系、干部降落伞机制，强化干部廉洁和纪律管理机制，在实现干部全生命周期管理的同时，保障高层人才的持续供应，确保组织运营的连续性和稳定性。

人才激励

公司从员工利益出发，逐步打造集“事业留人、待遇留人、文化留人”于一身的综合人才管理策略，为员工构建科学高效的绩效考核机制及多元化的薪酬方案，最大限度保留企业优质人才。2024年，新宙邦基于外部环境变化与内部业务发展需求的综合考虑，优化薪酬激励体系，旨在充分激发员工的工作热忱与积极性，为业务的稳健发展提供有力支撑。

“精简高效、求真务实”是2024年新宙邦开展绩效工作的两大年度主题，通过细化考核评定标准、聚焦总结汇报深度，在绩效体系上进行创新优化，通过绩效驱动业务发展和运营效率的提升，为推动公司目标层层落实与达成奠定了坚实基础。



新宙邦坚持与员工共享企业发展成果，为全体员工提供包含月度业绩奖、年终奖等项目在内的混合可变薪酬计划，并通过股权激励政策激发关键及核心人才内在动力，使之成为推动企业持久繁荣的核心引擎。

员工权益与福利

秉持“以人为本”的理念，新宙邦高度重视员工权益与福利，通过细致入微的福利关怀举措与多元畅通的沟通机制，密切关注员工诉求，着力构建温馨有爱的工作环境，帮助员工实现工作与生活的和谐互融。

员工福利

新宙邦视员工为最宝贵的财富。公司严格遵守适用于运营所在地的法定福利政策，并结合员工工作及生活中的实际需求，为员工提供全面且具有吸引力的非薪酬福利待遇，通过开展夏季“送清凉”、节日慰问、劳动竞赛、员工心理座谈会等活动帮助员工舒缓身心，激发员工归属感与工作积极性。

福利	假期	活动
商业险 招调户 节日慰问	带薪年假 带薪事假 婚假	年会 嘉年华 读书邦
自办食堂/餐补 年度体检	产假 哺乳假 路程假	兴趣协会 节日活动 体育锻炼
单间宿舍/房补 话费补助	育儿假 护理假 其他假期	生日会 团队建设 其他活动

新宙邦福利体系

促进员工心理健康

2024年9月，福建海德福组织开展员工心理座谈会。此次活动邀请专业心理咨询师对心理健康的重要性进行讲解，并分享有效的心理调适方法，旨在促进员工心理健康，有效提升员工工作幸福感和生活质量。



员工心理座谈会现场

其中，对女性员工与困难员工的人文关怀是新宙邦福利文化的重要组成部分。公司倡导性别平等的职场文化，并以实际行动向女性员工传递尊重与关怀，包括设置母婴室并配备母婴相关用品等。公司亦时刻牵挂困难员工的生活状况，通过走访慰问、发放补助等方式解决困难员工的燃眉之急。

此外，新宙邦亦以信息化手段落实人力资源管理及员工权益保障工作，于报告期内建立并持续优化内部 E-HR 系统。该系统基于人事、考勤、薪酬等核心功能，通过自动化的流程管理和智能化自主服务平台，在保障员工基本权益的同时，有效提升公司管理者及人力资源从业者的管理效率。



员工沟通

新宙邦深谙民主管理的重要性，注重营造开放、包容的企业文化氛围。公司在畅通员工沟通渠道方面多措并举，并通过书面和线下结合的方式确保员工意见能够被高层管理者及时知晓并得到有效回应。我们亦鼓励员工通过职工代表大会、工会代表会议、高管见面会等渠道，为公司管理及文化建设建言献策，将个人智慧融入公司发展的每一处细节。

主要沟通渠道	年度重点工作
职工代表大会	新宙邦充分发挥职工代表大会的桥梁作用，及时跟进并处理员工工作及生活中遇到的困难，实现民主管理的纵深发展。
工会代表会议	2024年，工会代表会议成为新宙邦民主管理的核心举措之一。公司工会通过选举职工代表，牵头广泛征集员工提案与意见，并围绕员工福利、工作环境、职业发展等关键议题和相关制度部署企业发展工作。
新员工高管见面会	2024年，新宙邦组织开展了新员工高管见面会，为新入职大学生提供直接与高层管理层沟通的平台，有效增强新员工对企业的归属感与认同感。

员工座谈会

深圳新宙邦定期举办新员工座谈会，会议聚焦业务及产品知识、工作适应情况、企业文化认知以及职业发展规划等进行讨论，促进了员工间的良好互动与交流，增强了新员工的归属感与团队凝聚力，激励着每位新员工满怀热情，共筑卓越梦想。



员工座谈会现场

公司亦通过常态化的员工满意度调查机制，持续深化企业民主管理成效。2024年，公司围绕员工实际需求部署满意度调查工作，科学设计问卷、广泛收集意见并根据调查结果深入剖析运营过程中存在的问题，及时整改并跟踪反馈结果。在波兰，公司于2024年2月面向全体员工开展满意度调查并对调查结果进行跟进，助力保障不同背景员工享有平等权益。截至本报告期末，新宙邦员工满意度调查已覆盖包括兼职员工在内的全体员工，员工满意度达到良好等级。

社区贡献

新宙邦始终秉持回馈社会的热忱之心，将社会责任理念与组织发展战略紧密结合。公司围绕教育、文化、体育等多个领域，持续参与并开展各项公益慈善及社区交流活动，以公益善行助推民生建设，促进企业与社区的共同繁荣。

乡村振兴

乡村振兴对增进当地居民福祉、推动经济社会持续健康发展意义重大。新宙邦关注青少年成长和乡村教育，坚信知识是脱贫利器，持续深化教育帮扶，助力科教兴国。公司自2022年起，依托马峦·田东“助学圆梦”平台，每年定期帮扶田东县优秀贫困学子，为粤桂地区教育事业贡献力量，同时公司设立“新宙邦奖学金”，持续支持中小学及高校，激励学生勤奋钻研、创新进取。报告期内，累计教育捐赠达229.6万元。

社区共荣

新宙邦始终将社会福祉铭记于心。公司密切关注并响应海内外社区发展需求，以实际行动增进居民福祉，助推社区教育、文化等领域繁荣，持续加深与社区的情感联结，实现企业效益与社会效益的统一。

助推教育事业

新宙邦积极促进社区教育事业的全面发展，通过捐赠爱心助学基金等方式，持续激发社区教育活力，助力培养优质人才。报告期内，新宙邦子公司三明海斯福捐赠爱心助学基金169.6万元，四年累计捐赠金额达758万元。

报告期内

新宙邦累计投入

261.37 万元

用于支持社会公益事业

报告期内

新宙邦子公司三明海斯福捐赠爱心助学基金

169.6 万元

四年累计捐赠金额达

758 万元

三明海斯福连续四年开展爱心助学基金捐赠

2024年8月，三明海斯福公司及高管向明溪县教育发展促进会捐赠169.6万元爱心助学资金，用于支持当地教育事业的发展。截至2024年，三明海斯福已连续四年向明溪县当地捐赠爱心助学基金，捐赠总额达758万元，彰显了公司“达则兼济公益，功成回报社会”的企业责任与担当。

荆门新宙邦开展教育奖学金捐赠

荆门新宙邦致力于履行社会责任，于2024年先后向荆门市掇刀区名泉小学、石化一小、望兵石学校分别捐赠5万元，为学生们提供支持和帮助，以实际行动对当地学子学业予以肯定和激励，是荆门市企业慈善乐施的表率。



荆门新宙邦教育奖学（励）金捐赠仪式

促进社区和谐共荣

新宙邦致力于通过参与环境日等社区活动激发社区文化活力，在活动中实现企业与社会之间的交流与互动，助推当地文化繁荣发展。



惠州市六五环境日活动

完善社区公共资源配置

新宙邦始终积极主动关注周边社区基础设施建设，充分发挥自身资源优势，携手各利益相关方共同为改善当地社区活动环境、构建和谐美好社区贡献力量。



荆门新宙邦参与荆门市高新区·掇刀区捐赠活动

增进社区福祉

新宙邦坚持以实际行动推动社区福祉提升，通过物资捐赠、开展关怀慰问活动等方式拉近与社区之间的距离，持续传递温暖与关怀。



南通新宙邦组织开展“关爱五保老人”敬老活动

海外社区建设

作为负责任的企业，新宙邦持续落实海外社区建设及文化交流工作，积极参与当地文体活动及社区安全演习，并向当地部门捐赠防护头盔等安全设备，在创造良好经济效益的同时助推当地社区繁荣发展。

波兰“新宙邦杯”足球锦标赛	2024年6月，波兰新宙邦赞助支持第四届“新宙邦杯”足球锦标赛开展，通过支持当地的足球俱乐部，充分彰显“能量、运动和自然”的赛事精神，有效促进社区发展。 
Boris公益跑活动	2024年10月，波兰新宙邦积极参与Boris公益跑活动，彰显企业责任与担当。该活动募集基金将全部用于患病儿童治疗。 

第四届“新宙邦杯”足球锦标赛

Boris公益跑活动现场

安全设备捐赠	2024年9月，波兰新宙邦联合波兹南市环境保护和水管理基金，向斯雷姆地区消防局捐赠头盔等安全防护设备，用于保障当地救援人员安全，助力提升当地社区安全指数。 
安全日活动	2024年，波兰新宙邦于当地社区组织开展安全日活动，通过水上安全基础、心肺复苏术培训、个人防护装备选择、泄漏反应、知识测试等趣味项目，帮助近100人加深了在健康安全与环境保护领域的知识。 
高风险设施救援及消防演习	2024年，波兰新宙邦协助波兰国家消防局代理地区消防单位开展高风险设施救援及消防演习活动，在优化公司员工疏散流程的同时，助力提升当地社区重大安全事故应急水平，助力保障当地居民安全。
促进行业技术研究	2024年，美国新宙邦持续资助EES Award（电化学储能研究卓越奖）。该奖项自2021年正式发起，由美国新宙邦赞助，主要面向推进电化学储能领域相关研究和开发方面做出重大原创性贡献的杰出学者颁发，旨在促进电化学储能研究，推动能源转型，并助力全球实现碳减排、碳中和目标。
积极参与行业交流	2024年6月，美国新宙邦应邀参加2024年“选择美国”投资峰会（SelectUSA Investment Summit），并就“中资企业在美经营与投资”主题进行行业现况及企业发展方向分享与交流。

报告期内新宙邦开展的海外社区建设活动

附录

ESG 量化绩效表

治理数据

公司治理

指标	单位	2024年
三会召开次数	股东大会	次
	董事会	次
	审计委员会	次
	薪酬与考核委员会	次
	战略与可持续发展委员会	次
董事人数	监事会	次
	董事总人数	人
	独立董事人数	人
	女性董事人数	人
投资者沟通	投资者接待次数	次
	业绩说明会	次
	回答投资者互动提问数	条
	投资者互动回复率	%

反腐倡廉

指标	单位	2024年
反腐败培训参训总人数	人	4,197
参加反腐败培训的员工比例 ¹²	%	100
反腐败培训总小时数	小时	2,434
全体员工廉洁承诺书签署率	%	100

¹² 此处统计比例涵盖董事、管理层人员及基层员工。

指标	单位	2024年
腐败相关违规事件数	由于与腐败有关的违规事件，与业务合作伙伴的合同被终止或未续订，且经确认的事件总数	起
	员工由于腐败而被开除或受到纪律处分，且经确认的事件总数	起
	报告期内针对组织或其员工的腐败行为的公开诉讼案件	起

环境数据¹³

应对气候变化

指标	单位	2024年
温室气体排放总量 ¹⁴	吨二氧化碳当量	2,878,063.71
温室气体清除量	吨二氧化碳当量	68,627.37
范围一温室气体排放量（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	67,378.19
范围二温室气体排放量（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量	307,185.64
范围三温室气体排放量（不含温室气体清除量）	范围三温室气体排放总量（不含温室气体清除量）	吨二氧化碳当量
	外购商品与服务	吨二氧化碳当量
	上游运输和配送	吨二氧化碳当量
	商务旅行	吨二氧化碳当量
	员工通勤	吨二氧化碳当量
	下游运输和配送	吨二氧化碳当量
	固液废弃物处置	吨二氧化碳当量
范围一及范围二温室气体排放强度（含温室气体清除量） ¹⁵	吨二氧化碳当量/人民币万元营收	0.39
已获得国家级绿色工厂的生产基地数量	个	2

¹³ 2024年，我们首次合并波兰新宙邦环境数据。但考虑到所在地法律法规及各厂区监管趋势存在差异，温室气体、能源使用和包材使用数据暂未包括波兰新宙邦，我们将在未来持续完善数据统计的准确性和可比性，提升信息披露质量。如无特殊备注，环境绩效的统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、波兰新宙邦、南通托普。

¹⁴ 温室气体排放总量包括范围一、范围二及范围三温室气体排放，排放的气体类型包括二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、一氧化二氮（N₂O）、氢氟碳化物（HFCs）；覆盖深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、南通托普。范围一、范围二及范围三温室气体排放的计算均参考国家发改委2015年公布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》、联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）刊发的《2006年IPCC国家温室气体列表指南》等进行核算。

¹⁵ 由于市场价格波动，导致单位产值碳排放强度上升。

优化能源结构

指标		单位	2024年
综合能源消耗总量 ¹⁶		吨标准煤	101,951.36
综合能源消耗强度 ¹⁷		吨标准煤/人民币万元营收	0.13
直接能源消耗量	天然气	立方米	10,175,441.81
	柴油	千克	90,701.89
	汽油	千克	114,088.61
间接能源消耗量	外购蒸汽	吉焦	1,835,115.35
	外购电力	千瓦时	196,278,324.20
清洁能源消耗量	外购绿电消耗量	千瓦时	11,207,181.05
节能技改财务投入		人民币万元	525

环境合规

指标	单位	2024年	
环保财务投入	人民币万元	3,405.20	
环境违规或环境保护行政处罚情况	次	0	
环境合规培训及活动 ¹⁸	环境合规培训及活动开展次数	次	139
	环境合规培训及活动总时长	小时	12,957
环境应急演练 ¹⁹	环境应急演练开展场次	次	135
	环境应急演练参与人次	人次	1,137
通过 ISO 14001环境管理体系认证的在役运行生产基地比例	%	90.9	

排放与废弃物²⁰

指标	单位	2024年	
大气污染物	大气污染物排放总量	吨	34.28 ²¹
	挥发性有机化合物（VOCs）	吨	11.50
	颗粒物（PM）	吨	4.08
	氮氧化物（NO _x ）	吨	16.30
	硫氧化物（SO _x ）	吨	2.40

¹⁶ 计算参考《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2020），涵盖的能源类型包括天然气、柴油、汽油、外购蒸汽、外购电力；统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、南通托普。

¹⁷ 由于市场价格波动，导致单位产值综合能源消耗强度上升。

¹⁸ 环境合规培训及活动总时长统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、南通托普。我们参照国内外监管要求开展各运营地员工环境培训，环境培训总次数包含波兰新宙邦，但因国内外规定存在差异，培训总时长统计暂未完整涵盖波兰新宙邦。

¹⁹ 报告期内，新宙邦开展了多次防泄露专项活动，环境应急演练开展场次较往年增加。环境合规培训及活动总时长统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、南通托普。

²⁰ 排放与废弃物的统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、波兰新宙邦、南通托普。

²¹ 大气污染物增长主要原因为福建海德福焚烧炉投产运行，排放量增加。

指标		单位	2024年
废水排放总量		吨	601,361.96 ²²
危险废弃物	危险废弃物排放总量	吨	11,949.08
	危险废弃物密度	吨/人民币万元营收	0.02
一般废弃物	一般废弃物排放总量	吨	876.46
	一般废弃物综合回收利用总量	吨	69.90
	一般废弃物密度	吨/人民币万元营收	0.001
包装材料	包装材料循环利用率 ²³	吨	4,531.8

资源与生态保护²⁴

指标	单位	2024年
市政供水取水量	吨	1,467,917.30
总取水量	吨	1,467,917.30
总耗水量	吨	866,555.34
水资源消耗强度	吨 / 人民币万元营收	1.10
中水回用量	吨	363,862.00
中水回用率	%	38

社会数据

职业健康与安全²⁵

披露指标	单位	2024年
健康安全累计投入资金数	万元	5,545
工伤损失工时数	小时	1,552
记录职业健康与安全事件数 ²⁶	起	20
可记录事件率（TRIR） ²⁷	N/A	0.37
因工死亡事件数	起	0
职业病案例数	个	0
工伤保险、安全生产责任险累计投入资金数	万元	459.48
工伤保险、安全生产责任险人员覆盖率	%	100
通过 ISO 45001体系认证的在役运行的生产基地比例	%	72.7

²² 废水污染物排放总量增长原因为福建海德福污水站投产运行，排放量增加。

²³ 包装材料循环利用率=报告期内三明海斯福、南通新宙邦、福建海德福、南通托普循环利用的不锈钢桶量。

²⁴ 资源与生态保护的统计口径包括深圳新宙邦、惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、天津新宙邦、福建海德福、南通托普、波兰新宙邦。中水回用率=中水回用量/（中水回用量+废水排放总量）

²⁵ 统计口径包含深圳总部及惠州宙邦、三明海斯福、南通新宙邦、苏州诺莱特、荆门新宙邦、江苏瀚康、湖南福邦、南通托普、福建海德福、天津新宙邦、波兰新宙邦。

²⁶ 该处可记录职业健康与安全事件指美国职业安全与健康管理局（OSHA）中规定的可记录伤害事故。

²⁷ 我们参照职业安全与健康管理要求，开展5级事故级别的事件可记录工伤统计，并以可记录事件率（TRIR）衡量我们的职业健康与安全管理绩效。

披露指标	单位	2024年
安全演练开展次数	次	544
安全培训开展次数	次	565
安全培训总小时数 ²⁸	小时	118,474

负责任供应链²⁹

披露指标	单位	2024年
供应商总数	家	2,697
中国内地	家	2,552
中国港澳台及海外供应商	家	145

劳工人权³⁰

披露指标		单位	2024年
员工总人数		人	4,197
新进员工人数		人	669
按性别划分	男性员工	人	3,202
	女性员工	人	995
按年龄划分	30岁以下（不含30岁）	人	965
	30-50岁	人	2,947
	50岁以上（不含50岁）	人	285
按职级划分	高级管理人员（EMT）	人	9
	其他管理人员（中基层、中高层）	人	453
	基层员工	人	3,735
按国籍划分	中国	人	4,077
	海外地区	人	120
女性员工占比 ³¹		%	24
按职级划分 ³²	董事会（仅包含股份公司）	%	11
	高级管理人员（EMT）	%	22
	其他管理人员（中基层、中高层）	%	19
	基层员工	%	24

²⁸ 我们参照国内外监管要求开展各运营地员工安全生产及职业健康培训，安全生产及职业健康培训总次数包含波兰新宙邦，但因国内外规定存在差异，培训总时长统计暂未完整涵盖波兰新宙邦

²⁹报告期内，公司供应商总数统计口径发生变化，相关数据口径为年内产生业务和合作的供应商

³⁰ 此处数据为包含波兰新宙邦、深圳新宙邦在内的全职员工总数

³¹ 计算公式：女性员工占比=（女性员工人数/所属类别员工总数）*100%

³² 占比=该群体女性员工 / 该群体总人数

披露指标	单位	2024年
员工流失		
主动流失率 ³³	%	6

人才发展与激励

披露指标		单位	2024年
培训投入金额数		万元（人民币）	117.61
员工培训总小时数		小时	173,145.99
员工人均受训小时数 ³⁴		小时/人	41.25
按性别划分	男性员工	小时/人	41.72
	女性员工	小时/人	39.74
按职级划分	高级管理人员（EMT）	小时/人	84.67
	其他管理人员（中基层、中高层）	小时/人	45.41
	基层员工	小时/人	40.65
培训覆盖的员工比例 ³⁵		%	100
员工晋升率 ³⁶		%	18.9
接受绩效考核的员工占比		%	100

员工权益与福利

披露指标	单位	2024年
在员工关怀方面投入的金额总数	万元（人民币）	4,120.74
员工社会保险覆盖率	%	100
有权获得基于业绩的可变薪酬的员工比例	%	100

³³计算公式：主动流失率=主动流失人数/【（期初员工人数+期末员工人数）/2】*100%

³⁴ 计算公式：员工人均受训小时数=员工受训总时数/各类别员工总人数

³⁵ 计算公式：各类别员工受训百分比数=（各类别员工受训人数/该类雇员人数）*100%

³⁶员工晋升率：新宙邦晋升的全职员工占全体员工的比例

社区互动

披露指标		单位	2024年
社会公益投入总金额		万元（人民币）	261.37
按公益领域划分的投入金额数	爱心助学	万元（人民币）	229.60
	弱势群体帮扶	万元（人民币）	3.60
	其他类别	万元（人民币）	28.17
志愿服务	总小时数	小时	142
	总人数	人	430

创新驱动

指标		单位	2024年
研发创新培训	培训总次数	次	277
	人均培训时长	小时	37.93
	覆盖人员	人	116
研发投入	研发投入金额	亿元	4.24
	研发人员数量	人	967
	研发投入金额占营收的比例	%	5.41
专利与商标申请	累计递交并被受理专利申请数量	项	1,383
	累计国内专利申请数量	项	993
	累计国外发明专利申请数量	项	193
	累计 PCT 国际专利申请数量	项	197
	累计已取得国内专利授权数量	项	446
	累计取得国外发明专利授权数量	项	97
	已获准国内外注册商标累计数量	项	262
应用于主营业务的发明专利数量		项	404
知识产权相关培训	培训总次数	次	37
	人均培训时长	小时	5.24
	覆盖人员	人	124

专用名词释义

名词	定义
ESG	Environmental, Social and Governance，环境、社会和公司治理
RBA	Responsible Business Alliance，责任商业联盟
GDPR	<i>General Data Protection Regulation</i> ，《通用数据保护条例》
AD 域控	Windows Server 操作系统中的核心服务组件，基于 Active Directory（AD，活动目录）技术，提供集中化的身份验证、权限管理和资源访问控制
SRM	Supplier Relationship Management，供应商关系管理
SVHCs	Substances of Very High Concern，高度关注物质，指那些对人体健康或环境存在高度风险和危害的化学物质
PFAS	per-and polyfluoroalkyl substances，全氟和多氟烷基物质，是有机化合物，具有一系列碳链，其中氢原子被氟原子取代，它们的特点是有大量的碳——氟键
LIMS	Laboratory Information Management System, 实验室信息管理系统，是以数据库为核心的信息化技术与实验室管理需求相结合的信息化管理系统
MES	Manufacturing Execution System, 制造执行系统，是一套面向制造企业车间执行层的生产信息化管理系统
青铜器系统 (RDM)	Research and Development Management system，智能研发项目管理系统
CNAS	China National Accreditation Service for Conformity Assessment，中国合格评定国家认可委员会，是根据《中华人民共和国认证认可条例》的规定，由国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权的国家认可机构
IPMS	Intellectuals Property Management System，知识产权管理系统，是一种集成化、数字化知识产权管理系统平台，旨在为企业实现对商标、专利、著作权等知识产权的集中管理和监控
SQE	Supplier Quality Engineer，供应商质量工程师
BCM	Business Continuity Management，业务连续性管理体系，是一项综合管理流程，它使企业认识到潜在的危机和相关影响，制订响应、业务和连续性的恢复计划
CRM	Customer Relationship Management，客户关系管理系统，是指企业利用相应的信息技术以及互联网技术协调企业与顾客间在销售、营销和服务上的交互，从而提升其管理方式，向客户提供创新式的个性化的客户交互和服务的过程
OA	Office Automation，办公自动化系统，将现代化办公和计算机技术结合起来的一种新型的办公方式
SAP	System Applications and Products in Data Processing, 是一套企业资源管理软件系统，为企业管理问题的解决提供参考意见，同时可以为企业发展做出系统规划
APQP	Advanced Product Quality Planning，产品质量先期策划，质量管理体系的一部分，一种用来确定和制定确保某产品使顾客满意所需步骤的结构化方法
设计矩阵	在实验设计和统计分析中使用的工具，用于描述实验中各个因素（变量）及其水平（取值）的组合方式
DFMEA	Design Failure Mode and Effect Analysis, 设计失效模式及影响分析，是一种系统化的风险管理工具，用于在产品的设计阶段识别、评估和解决潜在的失效模式及其影响
PFMEA	Process Failure Mode and Effect Analysis, 过程失效模式及影响分析，是一种系统化的风险管理工具，用于识别、评估和解决制造或装配过程中潜在的失效模式及其影响
特殊性管理	一种质量管理方法，用于识别和控制对产品安全性、法规符合性、功能性能或客户满意度具有关键影响的特性

名词	定义
SPC	Statistical Process Control，统计过程控制，是一种通过统计分析监控和控制生产过程的方法，旨在确保过程稳定并生产出符合质量标准的产品
DCS	Distributed Control System，分布式控制系统，是一种用于监控和控制工业生产过程的自动化系统，用于实时监测和控制生产过程中的各种参数和设备
PLC	Programmable Logic Controller，可编程逻辑控制器，是一种专门用于工业环境的自动化控制系统，用于管理和自动化各种机械和生产流程
PPAP	Production Part Approval Process，生产件批准过程，是一种广泛应用于汽车行业的质量标准，用于验证供应商在生产过程中是否能够持续生产出符合设计规格和质量要求的产品
RoHS	<i>Restriction of Hazardous Substances</i> ，《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》
REACH	<i>Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals</i> ，《关于化学品注册、评估、许可和限制的法规》
QCC	Quality Control Circle，品管圈，是一种由公司员工组成的团队，他们定期开会，以识别、分析和解决与品质有关的问题，以提高质量
TPM	Total Productive Maintenance，全面生产维护，是一种旨在通过预防问题来优化生产系统的维护策略
MRB	Material Review Board，材料评审委员会
EHS	Environment、Health、Safety，环境健康及安全
CSR	Corporate Social Responsibility，企业社会责任
GHS	<i>Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals</i> ，《全球化学品统一分类和标签制度》
TSCA-PBT	<i>Toxic Substances Control Act-Persistent, Bioaccumulative, and Toxic</i> ，《有毒物质控制法案》
POPs	Persistent Organic Pollutants，持久性有机污染物，是一类抗环境降解、可生物累积，并对健康和环境构成重大风险的有机化合物
ECHA	European Chemicals Agency，欧洲化学品管理局，负责在欧盟实施 REACH 法规及其他与化学品相关法规的机构
HS	Hazardous Substances，有害物质，指在一定条件下，能够对人体健康、生态环境、财产等造成危害或不良影响的物质
PFOS	Perfluorooctane Sulphonate，全氟辛烷磺酰基化合物，一种以环境持久性和毒性著称的全氟化合物
PFOA	Perfluorooctanoic Acid，全氟辛酸，一种用于生产不粘涂层及其他产品的全氟化合物，以其环境持久性和毒性而闻名
SIS	Safety Instrumented System，安全仪表系统，主要为工厂控制系统中报警和联锁部分，对控制系统中检测的结果实施报警动作或调节或停机控制
GDS	Gas Detection System，气体监测系统
MSDS	Material Safety Data Sheet，化学品安全技术说明书，国际上称作化学品安全信息卡
PSM	Process Safety Management，工艺安全管理，是通过化工工艺危害和风险的识别、分析、评价和处理，从而避免与化工工艺相关的伤害和事故的管理流程
HAZOP	Hazard and Operability Analysis，危险与可操作性分析，是一种用于辨识设计缺陷、工艺过程危害及操作性问题的结构化分析方法

名词	定义
JSA	Job Safety Analysis，作业安全分析，是用来评估任何与确定的活动相关的潜在危害，保证风险最小化结构简单的方法
查表法	通过适用于化工行业的风险因素表格，直观反映公司存在和产生的职业病危害因素
经验法	依据掌握的相关专业知识和实际工作经验，直观地对评价对象的职业病危害因素进行识别
类比法	利用已经建成投产的相同或类似工程的职业卫生检测、监护和统计分析资料进行类比
ERP	Enterprise Resource Planning，企业资源规划，是一种集成的软件系统，旨在帮助企业自动化和优化其业务流程，整合企业的各个部门和功能，以提高效率、降低成本，并支持数据驱动的决策
OO	Opportunity Owner，商机负责人
SO	Sales Owner，客户经理
PO	Product Owner，产品经理
TISAX	<i>Trusted Information Security Assessment Exchange</i> ，汽车行业信息安全评估准则
ECOSIP™	环氧乙烷至碳酸酯溶剂绿色一体化工艺技术
GWP 值	Global Warming Potential，全球变暖潜能值
FPI	Fluorinated Polyimide，含氟聚酰亚胺
NO _x	氮氧化物，是一类由氮和氧组成的化合物，主要包括一氧化氮（NO）和二氧化氮（NO ₂ ）
SO _x	硫氧化物，是一类由硫和氧组成的化合物，主要包括二氧化硫（SO ₂ ）
PM	Particulate Matter，颗粒物，是指空气中悬浮的固体或液体微粒，通常按粒径分为 PM10（直径小于或等于 10 微米）和 PM2.5（直径小于或等于 2.5 微米）
VOCs	Volatile Organic Compounds，挥发性有机物，指在常温下容易挥发的有机化合物
IC 处理工艺	Internal Circulation，高效厌氧处理工艺，是一种在无氧环境下，利用厌氧微生物分解有机物的污水处理技术，具有处理效率高、能耗低、能产生可利用的生物气等优点
RO	Reverse Osmosis，反渗透水处理工艺，是一种利用半透膜在压力作用下，将水与溶解性杂质分离的水处理技术，广泛应用于海水淡化、纯净水生产等领域
VUCA 特征	不稳定性（Volatility）、不确定性（Uncertainty）、复杂性（Complexity）及模糊性（Ambiguity）
RTO	Recovery Time Objective，恢复时间目标
EES Award	电化学储能研究卓越奖，是为表彰在电化学储能领域取得杰出研究成果的科学家而设立的奖项
EMT	Executive Management Team，高级管理人员
PCT	<i>Patent Cooperation Treaty</i> ，专利合作条约
ODS	Ozone-Depleting Substances，臭氧消耗物质
HAP	Hazardous Air Pollutants，有害空气污染物
TRIR	Total Recordable Incident Rate，可记录工伤事故率
PSIC	Process Safety Incidents Count，过程安全事件计数
PSTIR	Process Safety Total Incident Rate，过程安全总事件率
PSISR	Process Safety Incident Severity Rate，过程安全事件严重性率

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》索引

内容	章节	内容	章节
第二十条	“四绿”理念、应对气候变化	第三十九条	社区贡献
第二十一条	应对气候变化	第四十条	社区贡献
第二十二条	应对气候变化	第四十一条	创新驱动
第二十三条	应对气候变化	第四十二条	创新驱动
第二十四条	应对气候变化、ESG量化绩效表	第四十三条	不涉及
第二十五条	应对气候变化、ESG量化绩效表	第四十四条	合作共赢章节
第二十六条	ESG量化绩效表	第四十五条	负责任供应链
第二十七条	应对气候变化	第四十六条	负责任供应链
第二十八条	“四绿”理念	第四十七条	产品质量
第二十九条	资源与生态保护	第四十八条	客户服务
第三十条	排放与废弃物	第四十九条	客户服务、信息安全
第三十一条	ESG量化绩效表	第五十条	劳工人权、员工权益与发展、职业健康与安全
第三十二条	资源与生态保护	第五十一条	可持续治理章节
第三十三条	环境合规管理	第五十二条	ESG管理、负责任供应链
第三十四条	“四绿”理念、资源与生态保护	第五十三条	ESG管理
第三十五条	优化能源结构、ESG量化绩效表	第五十四条	商业道德
第三十六条	资源与生态保护、ESG量化绩效表	第五十五条	商业道德
第三十七条	排放与废弃物	第五十六条	商业道德
第三十八条	合作共赢章节、负责任运营章节		

GRI 内容索引

使用说明	新宙邦在2024年1月1日至2024年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 2：一般披露2021	2-1 组织详细情况	关于本报告
	2-2 纳入组织可持续性报告的实体	
	2-3 报告期、报告频率和联系人	
	2-4 信息重述	不适用

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 2：一般披露2021	2-5 外部鉴证	独立鉴证声明
	2-6 活动，价值链和其他业务关系	关于新宙邦
	2-7 员工	劳工人权
	2-8 员工之外的工作者	负责任供应链
		职业健康与安全
	2-9 管治构架和组成	ESG管理
	2-11 最高管治机构主席	ESG管理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG管理
	2-13 为管理影响的责任授权	ESG管理
	2-14 最高管治机构在可持续性报告中的作用	关于本报告
		董事长致辞
		可持续治理
	2-16 重要关切问题的沟通	ESG管理
	2-18 对最高管治架构的绩效评价	ESG管理
	2-22 关于可持续发展的战略声明	ESG管理
	2-27 遵守法律法规	报告期内无重大违规处罚
	2-28 协会的成员资格	创新驱动
	2-29 利益相关者参与的方法	ESG管理
GRI 3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	ESG管理
	3-2 实质性议题清单	ESG管理
	3-3 实质性议题的管理	ESG管理
GRI 201：经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	2024年度关键ESG绩效
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益与福利
GRI 203：间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	社区贡献
	203-2 重大间接经济影响	社区贡献
GRI 204：采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	负责任供应链
GRI 205：反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 206：不正当竞争行为 2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	报告期内未发生
GRI 301：物料 2016	301-2 所用循环利用的进料	排放与废弃物
	301-3 再生产品及其包装材料	排放与废弃物
GRI 302：能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	优化能源结构 ESG量化绩效表
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 降低能源消耗量	“四绿”理念 ESG量化绩效表
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	“四绿”理念

GRI 标准	披露项		对应章节
GRI 303：水资源与污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源与生态保护 ESG 量化绩效表
	303-2	管理与排水相关的影响	
	303-3	取水	
	303-4	排水	
	303-5	耗水	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（范围一）温室气体排放	应对气候变化 ESG 量化绩效表
	305-2	能源间接（范围二）温室气体排放	
	305-4	温室气体排放强度	
	305-5	温室气体减排量	
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	
GRI 306：废弃物 2020	305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	排放与废弃物 ESG 量化绩效表
	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	
	306-3	产生的废弃物	
	306-4	从处置中转移的废弃物	
GRI 308： 供应商环境评估 2016	306-5	进入处置的废弃物	负责任供应链
	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401：雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	人才发展与激励 ESG 量化绩效表
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益与福利
	401-3	育儿假	员工权益与福利
GRI 402：劳资关系 2016	403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-3	职业健康服务	职业健康与安全
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
	403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
	403-6	促进工作者健康	职业健康与安全
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
	403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	职业健康与安全
	403-9	工伤	职业健康与安全
	403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全
GRI 404：培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	人才发展与激励
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	人才发展与激励
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	人才发展与激励
GRI 405： 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	劳工人权

GRI 标准	披露项		对应章节
GRI 406：反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	劳工人权
GRI 407： 结社自由与集体谈判 2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无
GRI 408：童工 2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
GRI 409： 强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
GRI 411：原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无
GRI 413：当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区贡献
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无
GRI 414： 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	负责任供应链
	414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	负责任供应链
GRI 416： 客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量 化学品安全
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量
GRI 417：营销与标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
	417-3	涉及营销传播的违规事件	无
GRI 418：客户隐私 2016	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全

SASB 内容索引

议题	指标	SASB 编码	对应章节
温室气体排放	全球范围一排放总量； 限制排放条例以及排放报告条例中覆盖的百分比	RT-CH-110a.1	应对气候变化 ESG 量化绩效表
	关于管理范围一排放的长期和短期战略或计划、减排目标的讨论，以及这些目标实现情况的分析	RT-CH-110a.2	应对气候变化
空气质量	下列污染物的空气排放： (1) 氮氧化物（不包括一氧化二氮）； (2) 硫氧化物； (3) 挥发性有机化合物（VOCs） (4) 有害空气污染物（HAP）	RT-CH-120a.1	排放与废弃物 ESG 量化绩效表

议题	指标	SASB 编码	对应章节
能源管理	(1) 消耗的总能量；	RT-CH-130a.1	应对气候变化
	(2) 电网电量百分比；		优化能源结构
	(3) 清洁能源百分比；		ESG 量化绩效表
	(4) 自发电能源总量		
水资源管理	(1) 总取水量；(2) 总耗水量；基线水压力高或极高地区的百分比	RT-CH-140a.1	资源与生态保护 ESG 量化绩效表
	与水质许可证、标准和法规相关的不合规事件数量	RT-CH-140a.2	未发生
	水资源管理风险的描述以及减轻这些风险的战略和做法的讨论	RT-CH-140a.3	资源与生态保护
危险废弃物管理	(1) 危险废弃物产生量；	RT-CH-150a.1	排放与废弃物
	(2) 危险废弃物回收百分比		ESG 量化绩效表
社区关系	讨论项目流程，以管理与社区利益相关的风险和机遇	RT-CH-210a.1	不涉及
员工健康与安全	(a) 直接员工和 (b) 合同员工的可记录工伤事故率（TRIR）和 (2) 死亡率	RT-CH-320a.1	职业健康与安全 ESG 量化绩效表
	描述评估、监控和减少员工和合同工长期（慢性）健康风险暴露的努力	RT-CH-320a.2	职业健康与安全
针对试用阶段效率的产品设计	针对使用阶段资源效率设计的产品收入	RT-CH-410a.1	“四绿”理念 应对气候变化 负责任供应链
化学品安全与环境管理	(1) 含有全球统一化学品分类和标签制度（GHS）第1类和第2类健康和环境有害物质的产品百分比；	RT-CH-410b.1	化学品安全
	(2) 经过危险评估的此类产品的百分比		
	讨论 (1) 管理受关注的化学品和 (2) 开发对人类或环境影响较小的替代品的战略	RT-CH-410b.2	化学品安全
转基因生物	含有转基因生物的产品占收入的百分比	RT-CH-410c.1	不涉及
法律和监管环境的管理	讨论与政府法规或政策提案相关的企业立场，这些法规或政策提案解决了影响行业的环境和社会因素	RT-CH-530a.1	环境合规管理
运行安全、应急准备和响应	过程安全事件计数（PSIC）、过程安全总事件率（PSTIR）和过程安全事件严重性率（PSISR）	RT-CH-540a.1	职业健康与安全
	运输事故数量	RT-CH-540a.2	未发生

独立鉴证声明



独立审验声明

介绍

莱茵技术（上海）有限公司，是德国莱茵 TÜV 集团成员之一（简称“莱茵”或“我们”）受深圳新宙邦科技股份有限公司（简称“新宙邦”或“公司”）的委托针对新宙邦 2024 年环境、社会及公司治理报告（简称“报告”或“ESG 报告”）做独立第三方审验。报告披露的可持续发展信息是截止 2024 年 12 月 31 日的财务年内的。

职责

新宙邦的职责是不仅负责 ESG 报告的准备以及符合适用报告准则的 ESG 信息收集与提报，而且有义务落实和维护有效的信息和数据的内控以支持报告编撰流程。

TÜV 莱茵是一家世界性的服务供应商，在超过 65 个国家提供企业社会责任和可持续发展服务，并拥有在环境、企业社会责任、可持续发展和利益相关方参与等领域具有丰富的审核和验证经验与专业技术能力的资深专家。莱茵审验团队遵循 TÜV 莱茵全球商业道德合规政策和程序，涵盖诚信合规和利益冲突原则。因此，我们的审验服务遵循独立性和公正性原则。我们不参与新宙邦的报告编制和准备。莱茵的职责是依据审验协议以及约定的审验工作范畴执行独立审验工作，并作出独立和公正的判断。

审验标准

审验工作按照 AccountAbility AA1000 审验标准（AA1000AS v3），针对报告披露的 ESG 信息按类型一，中度审验要求来开展的。

审验目的

审验的目的是为新宙邦管理层以及关注新宙邦环境、社会及公司治理信息和绩效的利益相关方关于报告是否遵循 AA1000AP（2018）审验原则，包括包容性、实质性、回应性和影响性，以及可持续发展信息披露的验证提供独立审验观点。

审验准则

- 下列评估准则用于审验工作：
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
 - 《国际财务报告可持续披露准则第一号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）
 - 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
 - 可持续发展会计准则委员会标准（Sustainability Accounting Standards Board Standards, SASB Standards)
 - 遵循 AA1000 AP 审验原则，即，包容性、实质性、回应性和影响性

审验方法

我们的审验活动和程序包括：



- 问询管理层和负责 ESG 绩效信息收集和汇总的人员，以理解 ESG 绩效信息的管理流程、系统和控制。
- 基于抽样原则，审查和评估绩效信息的可用性、充分性以及与审验的相关性。
- 应用分析程序评估可用绩效数据的信息准确性。
- 收集和检查可用的绩效信息的支持性证据，以评估相关证据和 ESG 报告中与审验范围有关的信息提报支持和遵循 AA1000AP 审验原则的程度。

局限性

莱茵TÜV依据审验协议规定的审验范围策划和执行审验工作以获得所有信息证据和必要的解释，为按照AA1000AS v3中度审验的审验结论提供依据。

与审验有关的信息和绩效数据会局限于本报告的内容披露。我们的审验未涵盖财务年报及其财务数据，以及其他与可持续发展主题不相关的信息。

审验结论

基于执行上述审验程序、方法以及获得的证据，我们的结论是没有任何实例和信息与下述声明有所抵触：

- 新宙邦 2024 年环境、社会及公司治理报告及其内容遵循了 AA1000AP 审验原则，也符合《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》的信息披露的要求。
- 新宙邦已实施相关流程，用于收集和汇总在报告边界内与重要性议题有关的绩效信息，同时，管理实践也表明该公司对议题进行双重重要性分析和评估。
- 报告披露的环境、社会及治理相关信息和绩效经评估，并获得书面证据的支持。

针对任何第三方依据此份审验声明来对新宙邦做出的评论和相关决定，TÜV 莱茵将不承担任何责任。

对 AA1000AP 审验原则的遵循程度

包容性：新宙邦识别的主要利益相关方包括投资者、监管部门、顾客、员工、供应商及合作伙伴、媒体等，还有受到温室气体排放较大影响的社区及公众。公司通过在业务活动中与主要利益相关方的会议与访谈来理解相关方的意见，并基于业务经营特点、行业发展趋势、监管政策要求（如深交所披露指引）等，来梳理和评估ESG议题的影响重要性。

实质性：证据表明，新宙邦落实了重大性议题分析过程，其中，包括采用定性分析与定量分析的方法，从影响重要性和财务重要性这两个维度针对识别的 ESG 议题进行分析，并采纳专家意见。重大性议题矩阵显示同时具有财务重要性和影响重要性的议题涵盖职业健康与安全、供应链安全、应对气候变化以及环境合规管理。公司董事会审议并批准了双重重要性议题评估的结果。

回应性：新宙邦与各利益相关方的沟通渠道是多元化的，通常包括投资者调研、公开信息披露、客户服务与客户拜访、供应商审核与培训、员工满意度调查、举报投诉机制、社区公益等。证据表明，2024 年，新宙邦构筑了"GROW"可持续发展模型，明确了公司ESG战略。

本次报告披露了关键绩效指标（如温室气体排放（包括范围一、范围二、范围三排放量）、能源消耗、污染物排放、水资源使用、工伤、供应链、员工培训等）的相关数据，以及重要性议题的目标与指标、和目标达成情况，以回应利益相关方的关切。

影响性：证据表明，2024 年，新宙邦的风险管理类型涵盖安全环保、产品质量、劳动用工、知识产权、商业道德、隐私保护和信息安全等。各关键职能部门针对上述风险领域进行风险分级和评估，并结合内部控制机制采取相关措施来管控自身运营和价值链业务的相关风险。公司发布碳中和行动计划。



报告披露了重要性议题影响、风险与机遇的分析结果，包括影响范围、影响等级等。证据表明，2024 年，新宙邦识别了气候实体风险和转型风险，并结合供应链业务连续性分析等方法，采取应对措施减少自身运营和供应链的气候影响。

潘敏

企业可持续发展服务技术经理
莱茵技术（上海）有限公司
中国上海, 2025 年 3 月 4 日



读者意见反馈表

感谢您阅读《新宙邦2024年 ESG 报告》，为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进新宙邦提升 ESG 管理的能力和水平，公司诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

1. 您属于以下哪类利益相关方：

☐投资者 ☐监管部门 ☐顾客 ☐员工 ☐供应商 ☐行业协会 ☐外部专家 ☐媒体 ☐其他

2. 您对新宙邦 ESG 报告的总体评价：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般满意 ☐比较不满意 ☐不满意

3. 您对新宙邦履行环境、社会、公司治理责任的评价：

环境责任：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

社会责任：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

公司治理责任：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

4. 您对本报告各项 ESG 信息披露的清晰度、准确度及完整性的评价：

清晰度：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

准确度：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

完整性：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

5. 您对本报告内容安排和板式设计的评价：

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐比较不满意 ☐不满意

6. 其他意见和建议：

感谢您对新宙邦 ESG 工作的支持，如您对本报告有其他意见及建议，欢迎通过以下方式联系公司。

- 电话：0755-89923768

- 地址：广东省深圳市坪山区昌业路新宙邦科技大厦

- 邮箱：capchem@capchem.com



新宙邦官方微信信号



新宙邦官方网站



新宙邦官方视频号



新宙邦 LinkedIn 海外主页



新宙邦视界微信号



股票代码：300037.SZ