

2024年 环境、社会和治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND COMPANY
GOVERNANCE REPORT



厦门港务发展股份有限公司

地址: 福建省厦门市湖里区东港北路31号20楼、21楼

邮编: 361013

电话: 0592-5826270

传真: 0592-5686161

电子邮箱: 000905@xmgw.com.cn



目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进厦门港务	05
关键绩效数据	09

附录	
关键绩效表	99
指标索引	105
释义	106
意见反馈	107
免责声明	108

担当时代重任 专注可持续发展

ESG治理	13
ESG风险与机遇	14
ESG信息披露	16
双重重要性议题识别	16
利益相关方沟通	17

专题一 数智赋能 共赴新途 19

专题二 以绿为引 同筑新港 25

秉持高效理念 夯实管理之基石

深化党建引领	33
优化治理结构	36
阳光稳健运营	38
保护投资者权益	43

激情奋进 托举员工新梦想

增进员工福祉	47
守护员工健康安全	51
护航员工发展	56
点亮员工生活	58

创新领航发展 服务精研赢未来

驱动创新引擎	63
精研服务质效	66
严管供应链体系	72

担当时代使命 投身公益助发展

积极反哺社会	75
响应国家战略	77

坚持绿色理念 减排控碳护生态

加强环境管理	83
严控资源消耗	86
降低污染排放	90
应对气候变化	92

展望2025	98
--------	----

| 关于本报告

本报告是由厦门港务发展股份有限公司（以下简称“厦门港务”或“公司”）向社会发布的第3份环境、社会与治理（ESG）/社会责任报告，秉承真实、可靠的原则，向各利益相关方披露厦门港务2024年在环境、社会和治理领域开展的工作及取得的成果。

报告范围

如无另外说明，本报告涵盖的组织范围为本公司及其附属公司。本报告为年度报告，报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容超过本期间。

编制依据

本报告严格按照深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告(试行)》相关要求，同时参考国务院国有资产监督管理委员会《提高央企控股上市公司质量工作方案》中的ESG要求及《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》、全球报告倡议组织(GRI)发布的《GRI可持续发展报告标准》和联合国《可持续发展目标企业行动指南》(SDGs)等相关要求进行编制。

报告编制原则

重要性：以利益相关方沟通结果为参考，并采用重要性评估的方式，识别本公司报告期内的重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告。

量化：适时附注列明量化资料所用标准、方法及适用的假设。

一致性：在可行情况下及除非另有注明，披露统计方法与往年报告一致，以确保有意义之比较。

数据来源：除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。本报告已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位

如无特殊说明，货币单位均为人民币元。

报告编制流程

本报告经过调研访谈、资料收集、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

报告获取

本报告一经正式披露，可在公开网站上获取本报告的电子版。

联系方式

各位的宝贵意见对本公司持续改善环境及社会表现至关重要。如您对本报告有任何疑问或建议，欢迎通过以下方式联络本公司：

地址：福建省厦门市湖里区东港北路31号20楼、21楼

邮编：361013

电话：0592-5826270

传真：0592-5686161

电子邮箱：000905@xmgw.com.cn

| 董事长致辞



律转鸿钧佳气同，元更启步志轩昂。

云程发轫，踵事增华；行远自迩，万里可期。

陈朝辉

厦门港务发展股份有限公司 董事长

2024年，是中华人民共和国成立75周年的欢庆之年，是推进落实“十四五”规划目标任务的关键之年，也是厦门港务重组上市二十周年的发展之年。这一年，厦门港务以党的二十大、二十届三中全会精神为指引，贯彻落实习近平总书记在福建、厦门考察的重要讲话精神，始终坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的总基调，深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，深入推进国企改革深化提升，在厦门打造新发展格局节点城市、推动中国式现代化建设和共建“一带一路”重大倡议中贡献厦门港务的力量。

深学争优强根基，党建引领促提升

这一年，我们以党建促业务，以业务强党建，双向赋能，助推港口高质量发展。一是聚焦党建引领，赋能企业发展。2024年度，公司夯实党建基础，坚守政治方向，制度化确保党的领导作用，常态化推进党员干部党纪学习，长效化增强党建工作影响力，制定2024年度高质量党建项目清单17项，推动立项“一支部一项目”49个，实现营业收入221.47亿元，完成归母净利润2.00亿元，以高质量党建赋能企业高质量发展。二是聚能主责主业，完善业务布局。石湖山码头主营业务、服务质量“双提升”，海隆码头木片、疏浚物业务“双增长”，华锦码头外贸集装箱、散杂货业务“双突破”，共同推动公司主业的蓬勃发展。三是聚力协同建设，推动融合发展。公司持续统筹散杂货码头资源整合、仓储资源整合和运输业务一体化运作项目，组建各项整合项目专项小组，建立业务信息共享机制，协同拓展市场，不断提升港口集聚辐射能力。

敢为争先谋突破，产业升级促提速

这一年，我们以创新谋发展，以突破求实效，开拓格局，促进港口高水平建设。一是拓宽物流新航线，增强码头活力。2024年，华锦码头4#泊位扩建项目竣工验收，完成口岸开放国家级验收，陆续开通外贸内支线、外贸直航航线，实现外贸业务新突破；古雷港区北1-2#多用途泊位投产运营，开通“古雷-厦门”集装箱班轮航线，散货运输功能项目主体完工；潮州港务“厦门-潮州”支线驳船承接铁路柜，开启“海铁联运+支线中转”新模式。二是拓展拖轮新业务，实现营收增长。2024年，港务船务陆续进驻深汕特别合作区电厂码头等多个项目，累计完成特殊拖带作业108艘次，救助55艘次，港外营收同比增长17.68%。三是拓实新质生产力，建设绿色智慧港口。港务船务新增4艘新能源拖轮项目正式开工，相关研究课题已通过省交通厅评审验收；厦门外理持续技术创新，获厦门市技术先进型服务企业认定；厦门外代加大绿色智慧港口建设力度，开展科技研发费用加计扣除项目6个。2024年度，公司致力于创新建设，合计新增15项软件著作权。

实干争效求发展，履职担当促提质

这一年，我们以治理提效能，以担当馈社会，精细管理，实现港口高效能治理。制度夯实、内控完善、员工保障，以合规建设凝聚治企之力；安全检查、安全整改、隐患排查，以安全建设凝聚护企之力；公益活动、社区共建、乡村振兴，以社会奉献凝聚兴企之力；环保检查、污染防治、技术革新，以绿色港口凝聚强企之力。2024年度，公司秉持融合共赢理念，牢记“国之大者”，全年参加志愿服务与公益活动110次，共1,131人次，社会贡献度达16.01亿元，以实际行动践行国企使命，用奉献情怀书写责任担当。

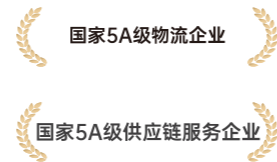
百舸争流千帆竞，借海扬帆奋者先

二十年的回眸，满含栉风沐雨里的收获和蜕变，蕴含厦门港务踔厉奋发、砥砺前行的奋楫之路，饱含厦门港人实干兴业、强港报国的冲劲与目标。“梦虽遥，追则能达；愿虽艰，持则可圆。”乙巳伊始，厦门港务重组上市后迎来第二十个春秋。站在新的起点，厦门港务将在建设世界一流港口的新征程中展现新作为，在厦门率先实现社会主义现代化进程中谱写新华章。

| 走进厦门港务

公司介绍

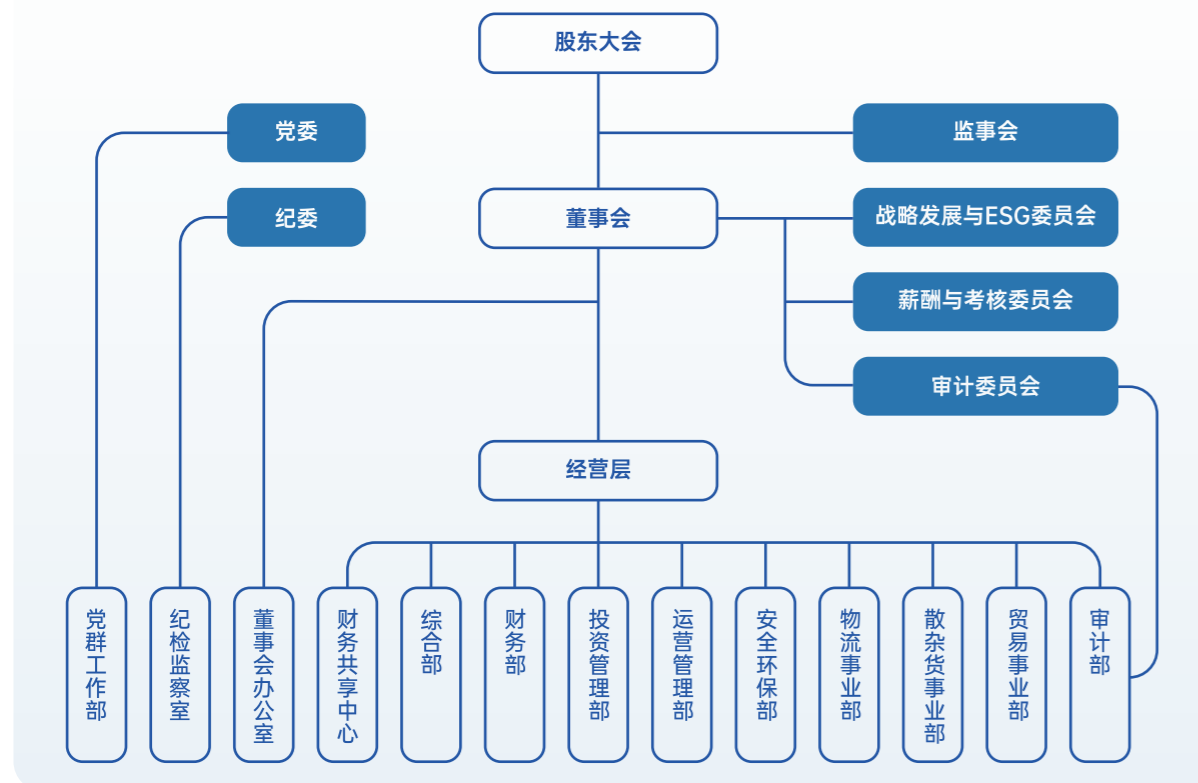
厦门港务是在深圳证券交易所上市的国有控股企业(股票代码:000905),公司注册资本74,180.96万元,公司控股股东为厦门国际港务有限公司,持有公司52.16%的股份,实际控制人为福建省人民政府国有资产监督管理委员会。公司是国家5A级物流企业、国家5A级供应链服务企业,福建省港口集团旗下唯一的港口上市平台,厦门港大型的散杂货码头与综合物流服务商,厦门象屿综合保税区的投资运营商。



企业文化

企业使命 厦庇五洲 港通天下	企业愿景 东南沿海一流的 港口物流供应链服务商	企业价值观 担当 创新 激情 高效
--------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

组织架构



业务简介

厦门港务主要从事散杂货码头投资与运营、临港综合物流服务与港口贸易业务,业务贯穿船舶、货物进出港所涉及的码头装卸、拖轮助泊、船舶代理、理货检验、货代报关、仓储堆场、运输配送、港口贸易等环节,构成了完整、高效的港口物流供应链服务链条。

荣誉奖项

获奖单位	荣誉名称	颁奖单位
厦门港务发展股份有限公司	"2024厦门物流业企业十强"第1名	厦门企业和企业家联合会、厦门大学管理学院、厦门日报社及厦门广播电视集团
厦门外代国际货运有限公司	《厦门外代国运创新基于货代提单的多式联运“一单制”打造海铁联运特色服务体系》的案例获选国家交通物流降本提质增效典型案例名单(第二批)	国家交通运输部
厦门港务物流有限公司	"打造象屿零碳综合保税区"案例获生态文明建设"厦门实践"有关经验做法	国家生态环境部
国投厦港海南拖轮有限公司	2023年度国家级海上搜救奖励称号 2023年度省级海上搜救奖励称号	国家海上搜救中心 海南省海上搜救中心
厦门港务船务有限公司团总支	首届全国水运行业青年志愿服务项目大赛铜奖	全国水运共青团工作指导和推进委员会
厦门外代报关行有限公司 鹭岛关务工作室	2023年度优秀工作室	中国报关协会
中国厦门外轮代理有限公司	第二十一届"金轮杯"用户满意的船舶代理企业	中国航务周刊

获奖单位	荣誉名称	颁奖单位
厦门港务物流有限公司	2024年度中国物流与供应链企业数字化转型/应用优秀案例	中国物流与采购联合会
厦门港务船务有限公司党总支	福建省属企业先进基层党组织	中共福建省国资委委员会
厦门港务船务有限公司 石狮市华锦码头储运有限公司	2023年度福建省“安康杯”竞赛通报表扬单位	福建省总工会、福建省应急管理厅、福建省卫生健康委员会
漳州市古雷拖轮有限公司党支部、厦门外代国际货运有限公司党支部	厦门市国资系统先进基层党组织	中共厦门市国资委委员会
共青团中国厦门外轮代理有限公司委员会	2024年度厦门市学雷锋活动示范点	中共厦门市委宣传部
厦门港务集团石湖山码头有限公司、厦门海隆码头有限公司、厦门外理卫生检疫技术服务有限公司、厦门港务船务有限公司、漳州市古雷拖轮有限公司、厦门海鸿石化码头有限公司、厦门外代航运发展有限公司、厦门外轮理货有限公司	厦门港守信港航企业（厦门港航守信示范企业AA级）	厦门港口管理局
厦门外轮理货有限公司	厦门市技术先进型服务企业	厦门市科学技术局、厦门市财政局、国家税务总局厦门市税务局、厦门市商务局、厦门市发展和改革委员会

重要资质

资质单位	重要资质
厦门港务	“国家AAAAA级供应链服务企业”称号
厦门港务、厦门外代	“国家AAAAA物流企业”称号
海隆码头、港务运输、港务物流、华锦码头	“国家AAAA物流企业”称号
外代国运、物流保税	“国家AAA物流企业”称号
港务贸易、外代报关行、物流保税、厦门外理、漳州海明	海关AEO高级认证企业
海隆码头	海关总署进境粮食指定口岸
海宇码头、石湖山码头	福建省煤炭储备基地
港务运输	网络货运平台经营资质
厦门海衡	平行进口汽车试点企业
厦门外代、外代国运	无船承运业务经营资格
港务贸易	厦门市重点外贸企业（龙头型）
港务贸易	厦门市供应链创新与应用试点企业
外代国运	多式联运经营人（五星级）

关键绩效数据

经济指标

总资产	2023年 133.59亿元	2024年 130.39亿元	同比减少 2.40%	↓
归母净资产	2023年 48.76亿元	2024年 49.6亿元	同比增加 1.72%	↑
营业收入	2023年 229.27亿元	2024年 221.47亿元	同比减少 3.40%	↓
归母净利润	2023年 2.32亿元	2024年 2.00亿元	同比减少 13.79%	↓

环境指标

环保总投入	2023年 5,478万元	2024年 6,928万元	同比增加 26.47%	↑
综合能耗	2023年 27,263吨标准煤	2024年 26,532吨标准煤	同比减少 2.68%	↓
温室气体排放总量	2023年 63,487吨 二氧化碳当量	2024年 61,083吨 二氧化碳当量	同比减少 3.79%	↓
新鲜水消耗量	2023年 1,247,471吨	2024年 1,221,055吨	同比减少 2.12%	↓

社会指标

社会贡献值 ^[1]	2023年 16.64亿元	2024年 16.01亿元	同比减少 3.79%	↓
安全培训人次	2023年 24,245人次	2024年 28,745人次	同比增加 18.56%	↑
员工培训时长	2023年 76,343小时	2024年 88,444小时	同比增加 15.85%	↑
因工死亡人数	2023年 0人	2024年 0人	同比持平 -	↔

治理指标

董事会及专门委员会召开次数	2023年 23次	2024年 20次	同比减少 13.04%	↓
互动易平台回复次数	2023年 25次	2024年 40次	同比增加 60%	↑
信披评级	2023年 B级	2024年 A级	同比上升 -	↑
主体信用评级	2023年 AA+	2024年 AA+	同比持平 -	↔

[1]: 社会贡献值, 指公司2024年度净利润、职工薪酬、缴交税款(含企业所得税)、捐赠支出、向银行等债权人支付的各项利息的总和。

担当时代重任 专注可持续发展

ESG治理	13
ESG风险与机遇	14
ESG信息披露	16
双重重要性议题识别	16
利益相关方沟通	17

ESG治理

ESG管治策略

面临复杂多变的国内外环境与局势，厦门港务积极推动ESG实践以实现自身的可持续发展。在顶层设计上，公司对外通过披露ESG年度报告，对内通过建立ESG信息系统与ESG管理架构，进而推动公司建设“世界一流”港口的发展愿景；在底层逻辑中，公司从创新驱动、绿色发展、合规安全和以人为本等维度进行建设。以智慧码头、智慧园区、智慧物流驱动创新建设；以节能减排、低碳运营、资源节约发展环保建设；以安全生产、合规经营、健康环境推动安全建设；以员工权益、奉献社会、社区共建践行人文建设。

ESG愿景

以ESG赋能高质量发展，成为负责任的企业公民

ESG承诺

作为负责任的企业公民，公司在实现自身稳健发展的同时，致力于参与并推动联合国《2030年可持续发展议程》提出的17项可持续发展目标，向着实现所在行业ESG领域领先水平的方向奋进。

ESG建设

- 2024年3月，公司依据2023年国务院国有资产监督管理委员会办公厅发布的《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》，自主编制2023年度ESG工作报告，展现公司在信披质量、治理结构、环境友好和气候变化等关键议题上的努力和表现，并获得大众认可。
- 厦门港务致力于ESG能力水平建设，邀请第三方机构对ESG领域最新政策趋势、报告编制进行培训，提升公司ESG工作人员能力，加快公司ESG体系建设步伐。
- 公司编制《厦门港务发展股份有限公司绿色低碳发展规划（2024—2030年）》，加快构建ESG治理体系，规划具体行动方针。

ESG荣誉

2024年度，公司积极参加资本市场ESG案例评选活动。申报的案例《绿动厦门港，追梦港务人》荣获中国上市公司协会2024年可持续发展最佳实践案例。与此同时，公司凭借在ESG治理方面的突出表现，荣获价值在线2024年度上市公司ESG价值传递奖、福州市政府和两岸碳中和委员会以及清华大学等共同评选的两岸碳中和和可持续发展卓越企业奖，并再次荣获中国证券报高质量发展金牛奖“ESG治理20强”。

中国上市公司协会
2024年可持续发展
最佳实践案例

中国证券报
高质量发展金牛奖
“ESG治理20强”

建设
世界一流港口

- 创新驱动** 以智慧码头、智慧园区、智慧物流驱动创新建设
- 绿色发展** 以节能减排、低碳运营、资源节约发展环保建设
- 合规安全** 以安全生产、合规经营、健康环境推动安全建设
- 以人为本** 以员工权益、奉献社会、社区共建践行人文建设

ESG治理架构

厦门港务构建自上而下、职责清晰的ESG治理体系，形成以公司董事会及董事会战略发展与ESG委员会领导，ESG领导小组管理，ESG专项工作小组实施，各部门及成员企业为责任单元的ESG管理架构。



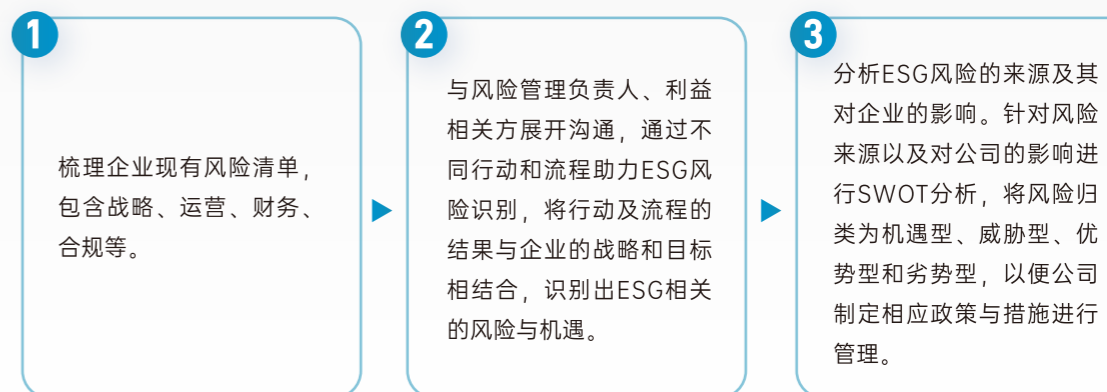
ESG绩效考核









公司成立社会、环境、治理等三个ESG工作专项小组，结合各部门主要职能和重点工作，对可持续发展目标的执行情况进行跟踪和考核，重点将年度节能减排、合规经营、安全生产等指标与经营层年度考核相结合，与经营层年薪兑现进行挂钩，并通过表彰优秀项目，鼓励公司各部门及成员企业更好地参与ESG工作。

ESG风险与机遇

识别与评估

ESG风险有别于传统风险，是多方面、互相关联的，从多个层面影响公司的业务与运营。厦门港务以ESG顶层设计引领公司发展，将ESG风险纳入治理结构、体系系统和管理流程，采取行动识别与评估ESG风险。



维度	风险描述	应对措施
 安全生产	新员工安全知识培训不到位，整改不及时或整改不符合要求，安全事故处理不当，应急预案未能有效启动产生的安全生产风险。	进一步落实安全生产责任制，加强隐患排查，及时整改，加大现场管理措施，加大安全责任考核力度等。
 职业健康	特定岗位对劳动者产生健康影响	严格依据国家法律法规对特定岗位做好职业健康危害安全预防措施。
 环保	由于环保不达标造成企业停工、罚款等后果，造成企业社会声誉、经济损失。	进一步落实环保主体责任，按规范做好危废处理管控，加强污水处理排放管理，有效控制作业过程的扬尘等，做到“达标”管理等。
 税务	1、企业纳税行为不符合税收法律法规规定，应纳税而未纳税、少纳税，从而面临补税、罚款、加收滞纳金、刑罚处罚及声誉损害等风险；2、企业经营行为适用税法不准确，没有用足有关优惠政策，多缴纳了税款，承担了不必要税收负担。	建立基础税务信息系统，定期识别、管理税务风险控制点，跟踪监控企业重大事项相关税务风险，制定应对策略，加强税法学习和相关培训。
 客户管理	现有客户管理不足，潜在市场需求开发不够，可能导致客户丢失或市场拓展不力；客户档案不健全，缺乏合理的资信评估，可能导致客户选择不当，销售款项不能收回或遭受损失。	加强客户管理，大力开拓潜在市场需求，建立完善的客户档案并持续更新，对新客户进行资信评估。
 供应链	随意降价或提价导致收入减少或市场份额丢失。赊销失控。未经审核，擅自变更合同标准文本中涉及权利、义务条款导致的风险。	加强客户信用调查、完善合同风险评估、增强合同履行监督和资金风险控制。
 信息系统规划	信息系统规划不明确，项目开发不科学、维护与变更程序不规范，可能导致企业经营效率和效果低下；缺乏有效监管，可能使开发项目偏离战略目标，造成资源浪费和经济损失。	加强信息系统规划意识，聘请专业人员协助开发、维护与变更。相关部门应进行有效监管。
 节能减排	节能减排工作不到位，造成企业生产成本增加，甚至导致社会声誉、经济损失。	加强企业节能减排意识，接受上级部门指导和监督，不断优化能源消费、生产结构，加强外协单位管理，致力于建设资源节约型和环境友好型企业。

ESG信息披露

厦门港务重视ESG信息的持续、准确披露，持续完成ESG信息披露工作，每年度编制ESG专项报告，并向董事会报告。

为进一步规范公司ESG信息的管理，公司利用ESG信息管理系统和平台，实现ESG相关指标与信息的管理日常化、规范化、长效化，高效推进ESG领域相关工作。

双重重要性议题识别

厦门港务针对内部和外部利益相关方两个维度进行调研和评估，识别公司具有财务重要性和影响重要性的议题。2024年，公司根据内外部反馈和行业对标结果，共识别出38项对公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，作为本报告的编制基础，也为后续厦门港务的ESG管理工作提供重要参考。

38项
实质性议题

第一步 识别关键议题 公司结合深交所《指引》议题设置、港口行业特点、公司性质、行业发展阶段、自身商业模式等，初步识别出38个与公司环境、社会、治理等方面相关的议题。

第二步 重要性分析 公司针对识别出的议题，通过问卷调查、专家评估、行业对标等方式，了解、征集利益相关方意见，进行影响重要性及财务重要性评估，确定各议题影响重要性及财务重要性分数。

重要性类别	解释	调查方法
影响重要性	公司在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响	问卷调查
财务重要性	议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响	问卷调查

第三步 重要性议题综合分析 结合影响重要性和财务重要性分析结果，根据公司发展情况，确定公司影响重要性及财务重要性议题阈值，进行重要性排序并绘制重要性议题矩阵。各议题的重要程度为公司持续进行可持续发展与社会责任相关信息披露提供重要参考。

其中，应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、能源利用、产品和服务安全与质量等为具有双重重要性议题。



利益相关方沟通

厦门港务的利益相关方包括股东、客户、员工、供应商、政府/协会、环境及社区等。公司高度重视利益相关方的关切和诉求，拓宽与利益相关方的沟通渠道，搭建常态化的沟通机制，增进内外部利益相关方对厦门港务的了解和认同，及时了解利益相关方的意见，并在企业战略和运营管理中融入利益相关方的期望与关注，与利益相关方构建起相互尊重、互利共赢、共同发展的合作关系。

相关方	需求与期待	沟通渠道	沟通频率
政府部门及监管机构	合规经营 商业道德与廉洁 节能减排	领导及主管部门视察 合规巡查及检查 日常政策执行	不定期 不定期 不定期
股东和投资者	合规经营 依法纳税 创新研发 商业道德与廉洁 知识产权保护 风险管理 高质量信息披露 投资人沟通 股东权益保护	股东大会 定期报告 投资者热线 互动平台 投资者关系邮箱 公司官网投资者关系专栏	不定期 每季度 每日 每日 每日 不定期
客户	产品质量 保障客户隐私 售后服务 负责任营销 客户投诉处理	客户满意度调查 邮件与日常电话沟通 客户邮箱 回应客户投诉 客户拜访	每年 不定期 不定期 不定期 不定期
合作伙伴	守法合规 阳光采购 引领行业健康发展 交流与合作 商业道德与廉洁	甄选评估 采购流程 绩效评估 与业务伙伴沟通(如电邮、会议)	定期 每年 每年 不定期
员工	员工健康与安全 员工关爱 员工权益保护 员工成长	培训及入职培训 电邮及意见箱 职工代表大会 员工表现评估 员工活动	不定期 不定期 每年 每年 不定期
社区及公众	社区公益 社区发展 循环经济 绿色办公	电邮、电话 公司公告 社交网络平台 公司网站 社交媒体 慈善捐赠及志愿服务 社区活动	不定期 不定期 每日 每日 每日 每年 不定期

专题一 数智赋能 共赴新途

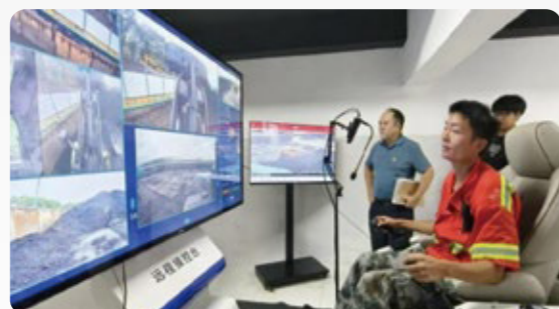
智慧港口	21
智慧物流	21
智慧拖轮	21
智能理货	22
智能运营	23

智慧码头

厦门港务积极推进智慧码头建设，通过创新性引入各项智慧平台、智能系统等，实现了码头作业的智能化，既提升了码头的运营效率和安全性，也为全国散杂货码头的智慧化发展提供了宝贵经验。

★ 案例 5G电动装载机远控操作室

为打造智慧散杂货码头，石湖山码头创建5G电动装载机远控操作室。无人驾驶远程遥控电动装载机，可代替工人从事劳动强度大、反复性强的工作，从根本上解决人工驾驶装载机面临的粉尘、噪音、振动等作业危害问题，杜绝工作环境可能导致的人身安全、职业健康等潜在危险，减轻人力负担的同时减少了人机交叉作业的风险。



▲ 图：5G电动装载机远控操作室

智慧物流

厦门港务始终坚持创新引领，科技赋能，深化数字化转型，逐步将传统物流业务流程电子化，提供以港口为依托、以信息化为载体的现代临港物流服务。

★ 案例 厦门外代厦门港国际集装箱运输协作平台（X-service平台）

厦门外代通过不断整合企业内部信息化系统，逐步建成“厦门港国际集装箱运输协作平台（X-Service平台）”：电子排载、电子预申报、自助设备交接单、电子订舱、电子提单核对、电子货运委托、网上支付、网上申报、网上投保等电子商务应用系统。平台上线以来，陆续荣获首届“中国港口科技进步奖”、“福建省科学技术奖”和“厦门市科技进步奖”、“中物联科技进步奖”等多个大奖。截至2024年度，该平台活跃用户数超40,000个。



智慧拖轮

厦门港务积极践行“深学争优、敢为争先、实干争效”行动方案，加快新能源智能拖轮的规划建设，填补福建省在新能源拖轮应用领域的空白，为助力“电动福建”和“美丽厦门”建设贡献港船力量。

★ 案例 港务船务建设智能型新能源混合动力拖轮

港务船务建造福建省第一艘绿色智能型新能源混合动力拖轮“厦港拖30”，采用业界先进的串联式混合动力技术，配置了智能船舶系统，可实现自主靠离泊、安全驾驶及作业辅助、机舱设备智能监测与辅助决策、智能运维管理、船岸协同一体化等功能，系全国首艘“绿色应急拖轮”，成为厦门国家溢油应急设备库应急协作船舶。

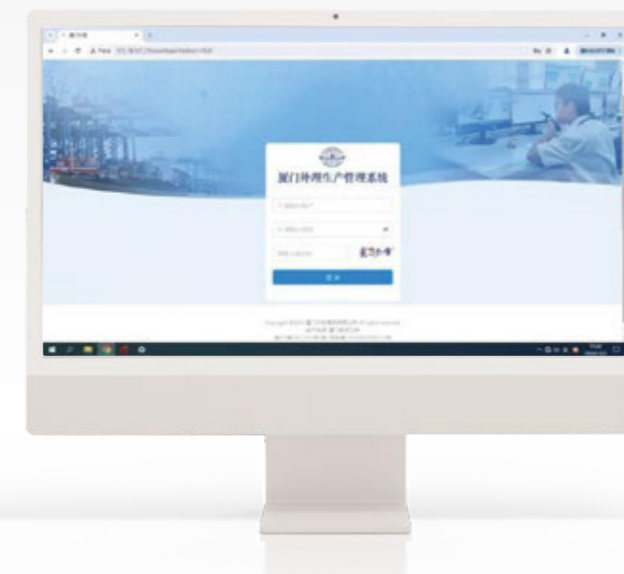


智能理货

厦门港务在全国开智能理货之先河，参与起草《港口集装箱智能理货技术要求》行业标准，为智能理货行业提供技术规范。公司通过“基于5G技术的理货智慧平台项目”荣获第二届厦门5G应用大赛“最具创新服务奖”，被国家工业和信息化部办公厅纳入“2023年5G工厂名录”。

★ 案例 科技赋能 提质增效

2024年12月，厦门外理装拆箱理货系统正式上线，标志着公司三大业务模块实现信息化全覆盖。该系统依托大数据，实现“数据、技术、业务”深度融合，通过与场站、仓库的数据对接实现装拆箱理货的移动办公、装拆箱作业信息的电子化传递和理货单证实时出具与电子化流转，为客户提供更加快捷、优质的理货服务。



智能运营

厦门港务重视数字化转型，先后开发建设一系列智慧平台，不仅提升了公司的运营效率和管理水平，也为港口生态圈智能化转型提供了有力支撑。

★ 案例 智慧平台升级造 绿色智能双丰收

福建港联捷大力建设智慧闸口、动态箱管与智慧堆场等项目，提高拖车进出场的作业效率，让集装箱进出场动态数据可查询可追踪，助力拖车运输行业减碳降本增效。2024年度，动态箱管业务减少空箱运输50,188车次，减少二氧化碳排放约79.197吨。



法务信息化平台

公司大力推行法务信息化平台的建设，引入规范的全程线上化法务管理，进一步加强对重点领域、关键节点的实时动态监测，促进流程规范化、审核便利化、管理效能化，实现合规风险动态监测、即时预警、快速处置。2024年度，线上处理合同21,469单。

财务共享系统

公司上线财务共享系统，打通银企互联，提升管理效率；通过流程优化、数据整合和自动化处理，帮助企业实现财务管理的数字化转型，进而赋能企业的整体管理能力。在业务协同上，财务共享系统通过与ERP、OA、HR等系统的集成，实现了财务与业务部门的高效协同；通过财务数据的深度分析，为业务部门提供精准的财务支持，帮助业务部门优化资源配置、控制成本、提升盈利能力。

港务贸易ERP系统

港务贸易根据实际业务管理需求、业务管理模式及特点，建设港务贸易供应链业务管理系统，实现“业务与财务同步、经营与监管同时、业务内外联动、信息资源共享”，有效提升港务贸易的业务运营能力、风险管控能力和决策支持能力。2024年度，港务贸易ERP系统共操作业务7,046单（合同口径）。

共实现业务
7,046单

港务物流“基于综保区数字化ERP数据交互平台”

为提高企业通关效率，港务物流成功研发“基于综保区数字化ERP数据交互平台”。该平台创新实现综保区经营主体ERP系统与海关联网监管整体业务办理节点的实时跟踪和数据共享，助力海关便捷监管、企业快速通关，提升象屿综保区的港口物流服务水平。

专题二 以绿为引 同筑新港

牢记1条主线	27
锚定2个目标	27
遵循3项基本原则	27
打造4大样板	27
绿色建设成果	27

在全球应对气候变化、推进绿色转型的大背景下，厦门港务积极响应“双碳”战略，将绿色低碳理念融入生产运营的各个环节。公司编制了《厦门港务发展股份有限公司绿色低碳发展规划（2024—2030年）》，计划通过一系列举措，实现公司绿色转型和环境管理等方面的发展目标，为国家“双碳”战略贡献港口力量。

牢记1条主线

绿色低碳发展总体达到“国内表率”水平

锚定2个目标

- ① 物流板块绿色低碳发展达到国内领先水平
- ② 港口、拖轮和运输板块绿色低碳发展达到国内先进水平

遵循3项基本原则

- ① 绿色引领，全面转型
- ② 以港为基，协同推进
- ③ 创新驱动，长效发展

打造4大样板

- ① 散杂货码头绿色低碳转型升级样板
- ② 新能源清洁能源港作拖轮创新突破样板
- ③ 零碳试点示范样板
- ④ 港产城绿色低碳融合发展样板

绿色建设成果

① 节能降碳

持续推进设备电动化。推广使用电动装载机、电动叉车等清洁能源机械，减少燃油消耗和碳排放。2024年，公司通过推进设备电动化，共节约综合能耗约138.29吨标煤，实现二氧化碳减排约370.61吨。

共节约综合能耗
138.29 吨标准煤

实现二氧化碳减排
370.61 吨

2024年度绿色港口项目

项目	成效
港务物流采购2台电动堆高机	项目完成后，预计年度可节约能源约15.36吨标煤，实现二氧化碳减排量约41.16吨。 节约能源 15.36 吨标煤 二氧化碳减排量 41.16 吨
物流保税采购5台电动叉车	项目完成后，预计年度可节约能源约3.87吨标煤，实现二氧化碳减排量约10.37吨。 节约能源 3.87 吨标煤 二氧化碳减排量 10.37 吨
古雷港发采购3套岸电系统、3台叉车、30枪充电桩	项目完成后，预计年度可节约能源约4.06吨标煤，实现二氧化碳减排量约10.88吨。 节约能源 4.06 吨标煤 二氧化碳减排量 10.88 吨
海隆码头采购9台电动装载机、1辆电动皮卡车	项目完成后，预计年度可节约能源约100吨标煤，实现二氧化碳减排量约为268吨。 节约能源 100 吨标煤 二氧化碳减排量 268 吨
石湖山码头采购1台5G远程遥控纯电动装载机、2台纯电动宽体矿用自卸设备	项目完成后，预计年度可节约能源约15吨标煤，实现二氧化碳减排量约40.2吨。 节约能源 15 吨标煤 二氧化碳减排量 40.2 吨

不断提升清洁能源供给能力。积极推进太阳能光伏系统建设，在海隆、海翔等码头及物流园区等地布局新增建设太阳能光伏电站和储能设施。截至2024年度，公司持续成片开发可利用光伏项目。

光伏装机容量已达
19.28 MW

2024年度

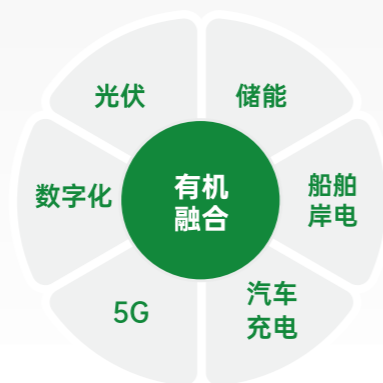
公司清洁能源已累计发电
1,409.37 万千瓦时

可节约标准煤
1,732.12 吨

实现二氧化碳减排
4,642.07 吨

★ 案例 海隆码头6MW分布式光伏项目成功落地

2024年12月，海隆码头6MW分布式光伏项目成功实现全容量并网，为目前省内规模最大的港口分布式光伏电站。该项目利用海隆码头1#-6#仓库约6万平方米的屋面，采用“常规组件+导水槽+彩钢瓦”模式和“可拆柔性组件+玻璃钢复合瓦”模式，分两期建设并网。项目投产后，年均发电近700万度，远超海隆码头全年用电量。每年该项目的绿电可代替约2,200吨标准煤，减排7,000吨二氧化碳，相当于种植了39万棵绿树。此外，该项目配套的5MW/10MWh集中式新型储能设备已进入调试阶段，项目充分利用港区增量配电网的资源优势，实现“光伏+储能+船舶岸电+汽车充电+5G+数字化”有机融合。



显著提升基础设施绿色水平。实施绿色照明工程，在港区堆场高杆灯、路灯以及大型设备上应用LED节能照明灯具。截至2024年底，公司累计建设LED高杆灯217座，较上年同比增长58.39%。



② 污染防治

持续推动靠港船舶使用岸电

除液体化工泊位外，公司所有泊位均建设了岸电设施，干散杂货泊位岸电覆盖率达100%。公司鼓励船舶靠泊期间使用岸电，公司鼓励船舶靠泊期间使用岸电，减少船舶靠泊期间的燃油消耗和污染物排放。报告期内累计岸电使用量（含拖轮）1,476,072千瓦时，同比增长106.37%。



★ 案例 岸电铺排 大幅度减少尾气排放

石湖山码头及下辖码头共建有15台岸电桩，截止2024年，累计接驳船只184艘，累计用电量82,507千瓦时，大幅度减少船舶尾气排放对大气环境质量的影响。



多措并举降低大气污染

公司配备旋转固定雾炮、移动雾炮车、清扫车、洒水车等设备，对堆场和道路进行喷淋降尘，减少粉尘污染。

★ 案例 防风抑尘 多举措减轻废气污染

海隆码头海宇港区配备了15个旋转固定雾炮和6台移动雾炮车，港区配有5台清扫车、4台洒水车和3台多功能清扫车，对港区内道路和堆场持续进行洒水抑尘和清洁。配备5套全自动洗轮机设备，对所有出港货车强制通过洗轮设备进行冲洗。厂界周边完成防风抑尘网1.42km，高度15.3m。利用空气动力学原理组合挡风抑尘墙，在墙体内侧形成上、下干扰的气流，阻止粉尘外扩，以达到防风抑尘的效果。



推进废水集中处理排放

所有港区和物流仓库均建有污水处理厂和雨污水收集池，处理港口生产生活污水和雨污水，实现污水回用。

合规处置船舶污染物及废弃物

与第三方签订协议，委托有资质的单位接收船舶污染物，确保污染物得到妥善处理。废机油等危险废物收集暂存，定期委托有资质的单位安全处置。废铁等一般工业固体废物收集暂存，定期委托物资回收公司回收利用。

展望未来，厦门港务将持续加大绿色技术研发和应用投入，不断探索创新绿色低碳发展模式，打造更多可复制、可推广的绿色样板，让绿色成为厦门港务发展的永恒底色。

秉持高效理念 夯实管理之基石

深化党建引领	33
优化治理结构	36
阳光稳健运营	38
保护投资者权益	43

深化党建引领

管理体系

厦门港务坚持将党的领导贯穿于企业决策、执行、监督各环节，根据《中国共产党章程》《中华人民共和国公司法》《中国共产党国有企业基层组织工作条例(试行)》等有关规定，将党建工作写入公司章程，明确党组织的职责权限、机构设置，落实党组织在公司治理结构中的法定地位。制定完善了《“三重一大”决策制度》《“第一议题”学习制度》《党委会议事规则》《党委理论学习中心组学习实施办法》《党委党组织工作经费使用管理办法》等制度，确保党委“把方向、管大局、促落实”，保障党组织的工作经费，充分发挥了党的引领作用，实现了党的领导与公司治理的有机融合。



党建活动

厦门港务坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神；深入贯彻落实习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述，充分发挥企业党组织“把方向、管大局、促落实”的引领作用，紧紧围绕企业发展战略和中心工作，充分发挥党建在引领业务、推进改革发展中的强大作用，深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，以高质量党建引领赋能企业高质量发展。

理论学习

公司始终把学习党的二十大和二十届三中全会精神作为理论学习中心组学习、干部教育培训、党员学习教育的“必修课”，公司党委委员发挥“头雁效应”带头挂钩联系党支部开展“深入学习贯彻党的二十大精神”党课宣讲，推动各级领导干部全部完成“国资e学”线上专题培训班，确保精神贯彻到企业改革发展全过程和各方面，转化为推动企业高质量发展的实际行动、履职尽责的使命担当和干事创业的精神动力。

党性教育

公司通过定期组织学习、开展主题党日活动、开展“一支部一项目”、成立党员先锋岗及青年突击队等方式，提高党员的政治觉悟和组织纪律性，激励党员发挥先锋模范作用，强化支部堡垒作用，进一步把党建的红色引力转化为推动公司业务生产的动能，为公司高质量发展提供扎实的组织保障。

党纪学习

公司遵照中央开展“党纪学习教育”的要求，以学习贯彻新《条例》为契机在党员队伍里集中开展纪律教育。公司本部及下属企业开展《条例》专题党课及培训25场次；面向党员干部发放《条例》及《条例解读》等书籍材料715册；开展线上《条例》知识自测204人次；邀请外部专家进行党纪专题讲座；组织“奋楫笃行守初心，崇廉尚洁扬清风”主题读书活动。

从严治党

公司压实管党治党责任，深入推进全面从严治党。围绕落实全面从严治党主体责任重点工作，制定年度全面从严治党主体责任清单和监督责任清单。党委书记坚决履行“第一责任人”职务，领导班子成员切实履行“一岗双责”，对分管领域的全面从严治党工作进行研究部署、督促检查，做到明责、履责、尽责。

案例

开展“打好意识形态主动仗提升网络舆情管理力”讲座

2024年11月，公司特邀厦门市网络安全应急指挥中心（舆情中心）专家开展“打好意识形态主动仗，提升网络舆情管理力”辅导讲座。公司党委委员、成员企业意识形态分管领导、相关部门负责人及经办人、网评员近60人参加本次学习。此次专题讲座的成功举办，不仅提升了公司上下的意识形态素养和网络舆情管理能力，也为公司的稳定发展提供有力保障。



▲ 图：讲座学习现场

案例

厦门港务党委举办基层党务工作者能力提升系列培训班

2024年4月，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，加强公司党的基层组织建设，着力激发基层组织“源动力”、提升党支部书记和党务工作者的专业素养及业务水平，公司党委举办基层党务工作者能力提升系列培训班，近50名基层党支部书记参加本次集中培训。



▲ 图：厦门港务党委举办基层党务工作者能力提升系列培训班

★ 案例 厦门港务党委举办基层党务工作者能力提升系列培训班

2024年11月至12月，厦门外代组织开展“凝心聚力奋楫笃行”系列党性教育活动。党员们分批前往锄山村、大宅村、金沙书院、集美塔、陈嘉庚纪念馆等地，深入学习“泥土精神”、“嘉庚精神”、“乡村振兴”战略等内容。公司党委还邀请市委讲师讲授《深入学习贯彻党的二十届三中全会精神坚定当好改革的促进派和实干家》专题党课，引领大家探讨全会精神，深入领会党的最新理论成果。



▲ 图：厦门外代党纪学习教育专题培训现场

优化治理结构

“三会一层”建设

厦门港务按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及围绕“东南沿海一流的港口物流供应链服务商”的战略定位，建立健全“权责分明、科学高效、协调运作、有效制衡”的“三会一层”治理架构，有序推进股东大会、董事会、监事会、经营层的各项工作，稳健提升公司经营业绩。同时，公司下属各成员企业牢固树立上市公司意识，守牢合规经营底线，加强风险管理与内部控制，做好“三会”会议建设工作。

2024年度，公司共召开5次股东大会，审议24个议案；9次董事会，审议53个议案；11次董事会专门委员会会议，审议24个议案；4次独立董事专门会议，审议10个议案；6次监事会议，审议12个议案；经营办公会37次，审议生产经营事项120项。



2024年公司各成员企业



董事会

公司严格按照《上市公司治理准则》等规定，加强董事会建设，落实董事会中长期发展决策权、经理层成员选聘权、经理层成员业绩考核权、经理层成员薪酬管理权、职工工资分配管理权、重大财务事项管理权六大职权，规范董事会运作，公司及成员企业外部董事均超过半数，切实发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的关键作用。

公司董事会建设荣获中国上市公司协会2024年度优秀实践案例。

董事会多元化

公司采用累积投票制选举董事候选人，公司董事会或者合并持有公司发行在外的有表决权股份总数百分之三以上股东可以提名董事候选人。公司董事会由9位董事组成，包括3位独立董事。公司独立董事认真履行职责，发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护公司整体利益，保护中小股东合法权益。公司董事会构成多元，在年龄、教育背景、专业经验、工作经历、技能知识及服务任期等多个方面具有较强的互补作用，有助于推动董事会决策的科学性。

监事会

监事会严格按照相关法律法规，依法行使对公司运营、财务状况以及对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职权，由5名监事组成，其中2名监事为职工代表监事，职工代表监事由公司职工民主选举产生。

经营层

公司高级管理人员由董事会聘任，本着对股东、利益相关者以及社会公众负责的态度，勤勉、忠实履行受托责任，压实“谋经营、抓落实、强管理”职责，以实现公司长期价值的最大化。

★ 案例

厦门港务召开2024年度任务指标专题会

2024年1月，厦门港务召开2024年度任务指标专题会，会议由公司党委书记、总经理主持，公司领导班子成员、本部职能部门管理人员及成员企业主要负责人参加会议。会议下达2024年度公司及各成员企业生产经营任务指标、重点工作事项及安全环保任务。



专门委员会建设

厦门港务董事会下设战略发展与ESG委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，各专门委员会严格遵守相关制度规定，各尽其责，有力加强了公司董事会工作的规范运作。

专业委员会

主要职责

战略发展与ESG委员会

负责对公司中长期发展战略、重大投资决策以及涉及ESG重大事项进行研究并提出建议

专业委员会

主要职责

审计委员会

监督及评估公司内部审计工作，建立、完善及实施内部审计制度，指导内部审计部门的有效运作；监督和评估公司的内部控制，审核年度内部控制评价报告；针对必须采取的措施或者改善的事项提出建议，并向董事会报告。

薪酬与考核委员会

制定公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。

董事会薪酬管理

厦门港务通过规范薪酬管理，充分激发各层级人员工作的积极性和创造性。公司薪酬分配充分体现竞争性、公正性、激励性原则，根据具体人员的岗位、职级、公司经营业绩、绩效考评等因素综合确定。公司董事、监事报酬由董事会薪酬与考核委员会审核，经董事会审议通过后，报经股东大会审议决定，公司高级管理人员报酬由董事会薪酬与考核委员会审核，经董事会审议决定，并公开披露公司董事、监事、高级管理人员薪酬情况。

阳光稳健运营

内部控制

厦门港务高度重视内部控制工作，建立完善的内部控制体系，制定《内部审计制度》《内部控制检查评价制度》《制度管理办法》《违反生产经营管理规章制度行为责任追究办法》，明确开展内控体系评价工作的岗位职责及具体内容，督促公司各部门及所属企业及时进行自查自评，不断健全完善内控体系建设工作。每年组织公司总部及成员企业对内部控制设计与运行情况进行全面评价，及时提出整改建议并督促落实执行。截至2024年末，公司共制定各项企业制度131项，2024年修订公司制度17项。

共制定各项企业制度

131项

修订公司制度

17项

公司设立董事会审计委员会，公司审计部作为公司履行内部审计职责的职能部门，在公司党委、董事会审计委员会直接领导下独立、客观开展内部审计工作，切实履行审计监督和服务职能，持续对内控体系建设的有效性进行监督、评价和检查，保障公司合规经营，促进公司完善治理。

内部审计

聚焦增收节支、内控提升、合规管理，深入企业管理重点、难点、风险点领域，开展专项审计5项，并对公司关联交易、提供担保、募集资金使用、财务资助等重大事项开展2次专项检查。开展内控合规性检查，检查覆盖二级企业及三级企业52家次。

内部控制

组织公司各职能部门和控股子公司开展内控自我评价工作，通过对内部控制设计、运行情况开展检查、测试、评价，发现内部控制薄弱环节和潜在风险，切实做好缺陷整改和完善内部控制体系。

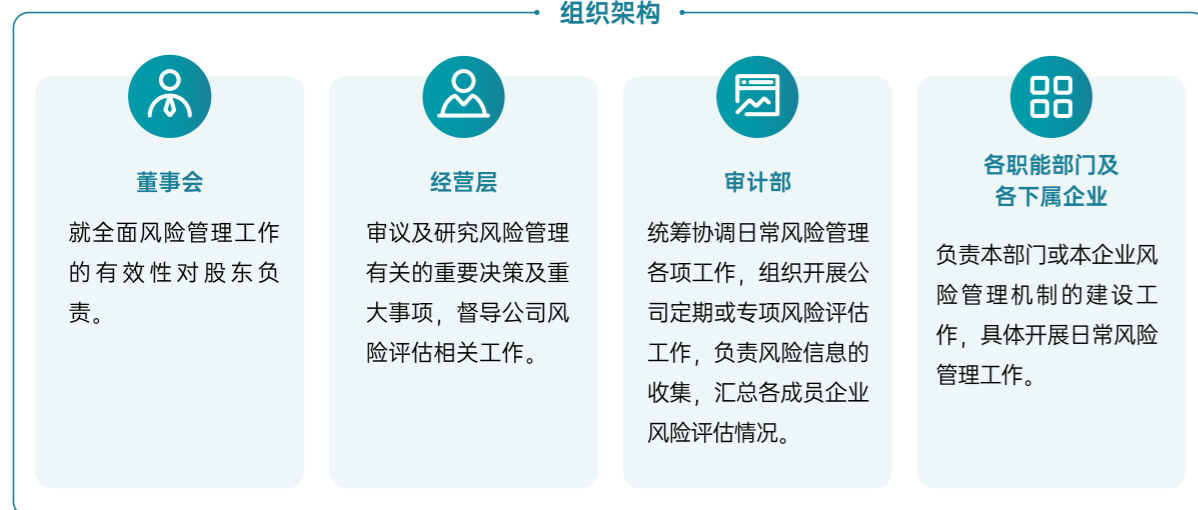
问题整改

坚持审计整改“下半篇文章”与揭示问题“上半篇文章”同样重要，必须一体推进的原则，在日常做好审计发现问题整改情况月度跟踪、建账销号、协同整改工作的基础上，开展下属成员企业近3年审计发现问题整改“回头看”检查，检查企业21家，压实主体责任，确保整改实效。

风险管理

厦门港务持续完善风险管理，健全重大经营风险管控机制，制定《风险评估管理办法》《重大经营风险事件报告工作规则》等基础及配套风险管理制度，将风险管理细化为风险评估、风险跟踪监测、风险管控与风险事件报告等关键环节，确保规章制度有效指导日常风险管理和风控体系建设工作。

组织架构



风险识别

公司根据行业特点，对日常经营管理过程中涉及到的各项风险进行分级识别和防控，包括战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、法律合规风险、安全风险、信息系统风险等7类一级风险，并将以上7类风险分别进一步细分为投资风险、现金流风险、价格风险、物流管理风险、环境保护风险、合规风险、信息系统安全风险等70类二级风险类别。

风险预警和跟踪

公司开展定期或专项风险评估、收集风险信息、指导及组织日常内控检查和评价、汇总各成员企业内控评价和风险评估情况等。制定《重大经营风险事件报告工作规则》，建立健全重大经营风险管控机制，明确重大经营风险报告程序，及时采取应对措施，有效防范和化解重大经营风险。

风险控制举措

公司根据风险分析的结果，结合风险承受度，权衡风险与收益，确定风险应对策略。综合运用风险规避、风险降低、风险分担和风险承受等风险应对策略，实现对风险的有效控制。

重点业务专项风险管控机制

公司强化港口物流供应链业务风险管理，建立港口物流供应链业务三级风控管控体系，形成重点业务专项管控科学分级管理模式。2024年港口物流供应链业务管理小组对新货种业务、重大业务合同、重点客户授信等重点业务风险事项开展评审。

合规经营

厦门港务坚守合规经营原则，严格遵守福建省国资委《所出资企业合规管理办法》等法律法规、行业规范，制定《合规管理办法》，将依法合规落实到企业生产经营管理的各环节。2024年，公司未发生重大违规行为。

组织架构



专项研究

公司结合板块劳动人事纠纷案件多发的特点，制作形成《劳动人事合规指引》。根据新《公司法》形成《新<公司法>重要修订内容梳理及提示》报告。

审核机制

为加强对重点领域、关键节点的合规管理，公司不断健全法律风险防范机制和内部控制体系，严格落实经济合同、规章制度、重大决策等事项的合规审核机制。

普法建设

2024年度，厦门港务组织和参加普法讲座27次，涉及约280人次。与此同时，公司法务人员结合成员企业生产经营中的重点难点，开展8场主题多样的普法交流活动。此外，公司利用微信公众号、网页、宣传栏、主题会议等线上线下多形式相结合的方式，开展民法典、知识产权、诚信兴商、宪法等普法宣传活动，进一步促进“业法融合”，树牢合规意识。

★ 案例 开展新《公司法》专题普法讲座

2024年4月，公司邀请律师事务所高级合伙人开展新《公司法》专题普法讲座，从董事、监事、高级管理人员忠实与勤勉义务、责任及一人公司的相关规定等方面分享新《公司法》的修改亮点。公司以此次培训为契机，筑牢合规底线，积极营造法治企业文化氛围，助推企业高质量发展。



▲ 图：法务分管领导主持普法讲座

反腐倡廉

厦门港务严格督促党员干部遵守《中国共产党纪律处分条例》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《中国共产党廉洁自律准则》等党纪法规，深入推进企业党风廉政建设和反腐败工作，始终保持反腐败政治定力，在不敢腐上持续加压、在不能腐上深化拓展、在不想腐上巩固提升，为加快建设企业高质量建设持续充盈新风正气、巩固良好政治生态。

坚持政治引领 深化监管体制机制

落实好企业党委履行“主体责任”，纪委履行“监督责任”，党组织书记履行第一责任人职责、纪委书记履行监督专责、其他领导班子履行“一岗双责”的全面从严治党责任机制。企业党委专题研究党风廉政建设及反腐败工作两次、专项开展企业政治生态调研一次、出台《2024年党风廉政建设及反腐败工作指导意见》。建立纪检、审计、财务、法务、职能监督等协同合作的“大监督”体系，分层分级发挥监督效力，在企业治理中内嵌协同高效严密的监督体制机制。

保持高压态势 强化日常监督

抓实政治监督，纪检监察机构把关“三重一大”报送事项147项，出具廉洁意见证明162人次。做实中央八项规定及其实施细则精神落实情况检查，开展纠治“四风”专项工作，保持紧盯不放、寸步不让的态势。坚持从严基调，紧盯资金密集、权力集中、资源富集等重点领域，开展“1+X”督查、破除“靠企吃企”潜规则专项整治、公车使用明察暗访等。

报送事项

147项

出具廉洁意见证明

162人次

抓实巩固提升 完善防控体系

动态更新《廉洁防控手册》，2024年针对监督发现问题新增风险点21项、围绕新业务增加风险点及防控措施13项、基于新管理要求优化防控措施53项、紧跟组织机构岗位调整更新风险点及防控措施15项、2家在建转投产企业及时建立防控手册。组建“内控提升小组”开展企业内控流程规范性自查。坚持问题导向，开展共性问题举一反三自查。监督部门动态向职能部门反馈检查发现风险点，推动防控关口前移。

拧紧思想总阀 持续充盈清风正气

举办“廉洁文化教育月活动”，组织参观廉政教育基地、家风教育馆、观看警示教育片、学习典型案例等教育活动59场次，覆盖3,688人次。通过公众号推送3期自行拍摄的“廉行岗位间、清风润心田”微宣讲视频，持续营造崇廉践廉的良好风尚。

廉洁文化教育月活动

59场次

覆盖

3,688人次

★ 案例 廉洁从业组合拳 廉洁文化入心田

- 1 公司组织开展2024年新员工廉洁从业专题培训，以“系好廉洁第一扣，迈好从业第一步”为主题为新员工授课，带领新员工学习党纪法规、企业制度，切实筑牢从业第一道防线。
- 2 公司组织财务骨干开展专题交流会，通报财务费用报销中存在的风险点。
- 3 公司组织采购管理人员召开专题座谈会，围绕审批流程、验收结算、库存管理、废旧物资处置等4个方面风险管控措施进行分析交流，促进采购管理内控水平提升。



▲ 图：党员干部到廉政教育基地参观学习



▲ 图：厦门外代纪委书记为新员工授课

公平竞争

厦门港务始终致力于营造公平、透明、有序的商业环境，确保所有利益相关者都能在平等的基础上参与竞争。公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《公平竞争审查条例》等国家法律法规，坚持公平竞争原则，反对任何形式的反不正当竞争行为。2024年，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

公司确保所有商业活动都在法律框架内进行，通过法律法规遵守、市场行为规范、商业秘密保护、投资与采购规范、教育培训等多方面的努力，维护公司的合法权益和市场秩序。

反不正当竞争举措



遵守法律法规

始终秉持合法经营原则，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，不从事任何形式的反不正当竞争行为；

坚持诚信经营，通过提升服务质量和水平，塑造公司品牌形象，增强客户对公司的信任和忠诚度；



市场行为规范



商业秘密保护

建立商业秘密保护机制，对内与员工签订信息保密承诺，对外与合作客商形成信息保密协议，共同维护商业秘密安全；

建立投资、采购制度，坚持对外投资与服务采购的独立性、公平性，坚决反对任何形式的反不正当竞争；



投资与采购规范



教育培训

加强廉洁教育，提升员工廉洁自律意识，自觉维护良好的社会竞争秩序。

保护投资者权益

信息披露

厦门港务严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规和有关规定，制定《公司信息披露管理制度》《公司投资者关系管理制度》，认真做好定期报告和各项临时公告的编制和披露工作，提高信息披露质量，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平，使投资者能及时了解公司日常经营中的重要事项。2024年度，公司荣获深圳证券交易所2023-2024年度信息披露工作评价最高等级A级。



A级
深圳证券交易所
2023-2024年度信息披露工作
评价最高等级

财务信息披露

公司制定严格的财务管理、财务报告及信息披露管理等方面的制度，确保财务信息披露的真实、准确、完整。2024年度，公司共披露4次定期财务报告。

定期财务报告

4次

非财务信息披露

信息披露是广大投资者、社会公众获取上市公司信息、公司与投资者实现良性互动的重要窗口。公司建立“职能部门草拟-证代审核-董秘审查”的多重审核机制和重大公告会审机制，同时严格遵守《公司信息披露管理制度》《公司投资者关系管理制度》等规定，做好内幕信息知情人管理，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露。2024年度，公司共发布21次临时公告、93份公告文件。

发布临时公告

21次

公告文件

93份

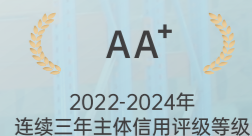
股东权益保护

厦门港务按照《公司章程》《公司股东大会规则》等规定，召集召开股东大会，明确单独计票、累积投票等投票机制，为中小投资者提供网络投票渠道，充分尊重所有股东享有的对公司重大事项的知情权、参与权、表决权和监督权，切实保障公司股东权益尤其是中小股东权益。

股东大会对提案进行表决时，由律师、股东代表与监事代表共同负责计票监票，律师同步出具法律意见书，对股东大会的召集、召开程序是否符合法律、行政法规及《公司章程》的规定、出席会议的表决程序、表决结果是否合法有效等重要信息形成法律意见并与股东大会决议一同披露。

债权人权益保护

厦门港务遵守相关法律法规要求，充分保护债权人合法权益，严格遵守信贷合作商业规则，按时归还借款和上缴税费。2024年，信贷方面无不良信用记录，未发生债务违约。基于良好的信用及可靠的财务状态，公司2022—2024年连续三年主体信用评级等级为AA+。



AA+
2022-2024年
连续三年主体信用评级等级

激情奋进 托举员工新梦想

增进员工福祉	47
守护员工健康安全	51
护航员工发展	56
点亮员工生活	58

增进员工福祉

员工情况

厦门港务共有在职员工 **4,647** 人



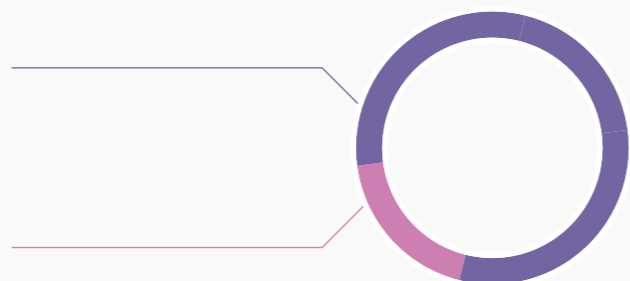
少数民族员工 **62** 人
占公司员工总数的 **1.33%**;



残疾员工 **15** 人,
占公司员工总数的 **0.32%**;

共有男性员工 占公司员工总数
3,700 人 **79.62%**

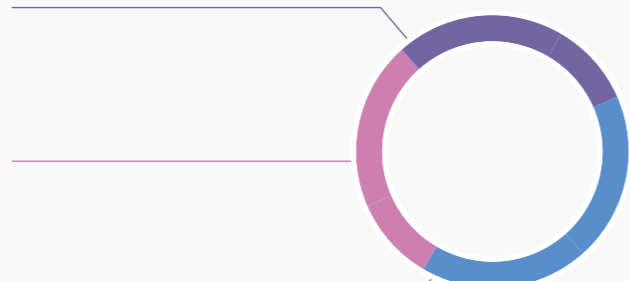
共有女性员工 占公司员工总数
947 人 **20.38%**



35岁以下的员工 占公司员工总数
1,528 人 **32.88%**

35-45岁的员工 占公司员工总数
1,415 人 **30.45%**

45岁以上的员工 占公司员工总数
1,704 人 **36.67%**



生产人员 占公司员工总数

3,446 人 **74.16%**

销售人员 占员工总数

153 人 **3.29%**

技术人员 占公司员工总数的

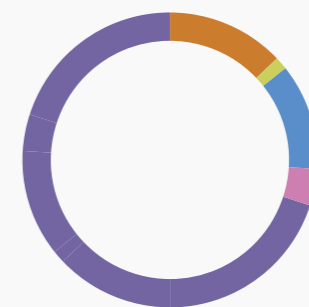
395 人 **8.50%**

财务人员 占公司员工总数

104 人 **2.24%**

行政人员 占公司员工总数的

549 人 **11.81%**



研究生及以上学历 占员工总数

126 人 **2.71%**

本科学历 占公司员工总数的

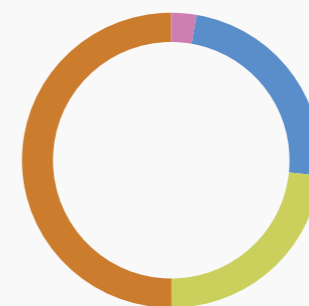
1,113 人 **23.95%**

大专学历 占公司员工总数

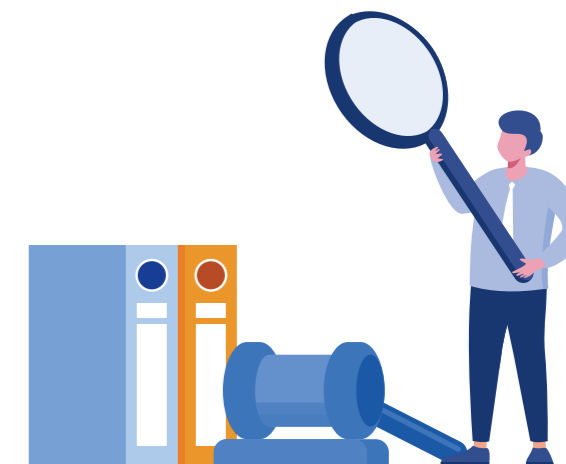
1,083 人 **23.31%**

高中及以下学历 占公司员工总数的

2,325 人 **50.03%**



2024年度，公司自愿离职人数 **173** 人，占员工总数的 **3.72%**。公司依据国家相关法律规定及标准对劳动纠纷案件进行处理，2024年度新增劳动争议案件 **3** 起。



平等雇佣

厦门港务严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国未成年保护法》等法律法规，奉行“公开、公平、公正”“双向选择、择优录用”“平等就业”政策，“无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则，坚决杜绝雇用童工和任何形式的强制劳工，营造合法合规、公平公正、互助友爱的职场环境，不断增强员工对于人权保障的获得感、幸福感、安全感。

公司开展校园招聘和社会招聘，多渠道发布招聘启事，开展招聘面试考评，根据成绩择优录取，引入多元化、专业化人才，满足各业务部门、各子公司用人需求。2024年，公司共引进188名人才，其中，引进应届毕业生61名，社会人士125名，内部招聘和调动2名。

公司劳动合同签订率为**100%**，保障员工权益。



★ 案例 校园招聘活动

2024年10月，公司前往上海海事大学进行校园招聘活动，向毕业生们介绍企业概况、核心业务、企业文化等，与他们面对面交流，并对意向毕业生进行现场面试，提供就业岗位，为公司发展注入新鲜动力。



▲ 图：现场面试

员工薪酬与福利

厦门港务严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等国家及运营所在地法律法规要求，针对高级管理人员、成员企业负责人、中层管理人员和员工等不同层级的人员特点，制定了相应的薪酬管理制度。

薪酬分配

公司积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配制度。将薪酬与公司整体效益挂钩，体现了员工分享企业发展成果的原则，体现了多劳多得收入分配原则。

工时制度

公司实行人性化的工时制度，拒绝强制劳动，给予员工法定假期和人性化的福利假期。公司严格遵守国家关于各类假期的相关规定，通过制定相关制度来保障员工考勤工作与休假权利。目前，公司固定工作时长员工3,052人，无固定工作时限（含计件）员工1,595人。

员工福利

公司为员工足额缴纳各项法定社会保险与福利，包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，社会保险参保率达到100%。公积金缴纳率达到100%。此外还为员工提供企业年金、补充医疗保险。

员工民主管理

工会建设

厦门港务根据《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》设立工会组织，成员企业工会共27家，依法提供必要经费，维护职工合法权益，开展职工民主管理组织活动。

公司充分尊重员工民主权利和合法权益，注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督作用，普遍建立并不断完善工会组织和以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

2024年度共召开职工代表大会27场，加强工会干部建设，跟踪成员企业集体合同制度执行情况，推动企业民主管理工作的开展。

公司建立了多种与员工沟通联系的渠道，坚持履行民主程序，通过员工代表座谈会和网络互动等形式，开展多层次沟通和交流，鼓励员工参与企业生产经营管理。

女工权益

厦门港务完善女职工委员会建设，17个工会成立女工委，鼓励女职工在一线工作中创先争优，做好基层女职工劳动保护工作，积极引导女职工爱岗敬业，充分发挥女职工“半边天”作用。

守护员工健康安全

体系建设

厦门港务严格遵守《安全生产管理制度》《安全生产应急预案》《安全生产与环境保护奖惩考核实施办法》等制度，并结合实际制定《安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026年）》，督导各成员企业结合自身特点制定各自方案和任务清单，有序开展三年行动工作，不断提升企业安全管理水平。2024年，公司无一般及以上（指直接损失超过30万元的）生产安全事故发生。

0起 一般及以上
生产安全事故

员工安全管理

公司设立安全生产管理委员会，设置专职安全管理部门并配备专职安全管理人员，公司下属各成员企业累计投入安全生产费用约3,144万元。2024年，公司属地内事故总数同比较2023年度下降67%，实现事故起数、事故严重程度双下降。公司共有34人持有注册安全工程师证书；26家子公司取得安全生产标准化达标证书，其中安全生产标准化一级达标企业4家，二级达标企业15家，三级达标企业7家；与一级子公司签订《安全生产与环境保护工作任务目标管理责任书》13份，公司各成员均落实《全员安全生产责任制》。

投入安全生产费用
约**3,144**万元

属地内事故总数
同比下降
▼67%

持有注册安全工程师
证书
34人

取得安全生产标准化
达标证书
26家子公司

保障生产安全

公司本部设有安全环保部，负责公司安全生产日常管理和督导工作；各成员企业根据自身特点制定各自安全生产管理制度并设立专职机构和专业人员。公司制定《机电设备管理制度》，由公司安全环保部每年定期组织设施设备普查和设备报废申报、鉴定、处置工作，及时淘汰不经济、不安全、不环保的设备；严格执行设备计划检修制度，对设备状态日常监测；各成员企业建立与生产经营相适应的设备例行保养、定期保养和特殊保养制度，设备保养按规程进行，杜绝设备带病运行，保障生产安全进行。

安全事故责任追究

公司及成员企业建立健全生产安全事故报告和调查处理制度，按照“四不放过”原则进行原因分析、调查处理、警示教育、责任追究。同时制定《安全生产与环境保护目标责任书》《奖惩考核实施办法》，对事故责任单位相关负责人给予安全奖惩考核。建立事故通报警示、督办、整改闭环机制。公司为员工缴交团体意外险，团体意外险覆盖率达100%。2024年度，公司未发生生产安全工亡事故，全年因工受伤损失工日数1483天。过去三年，公司因工亡故人数为0人，因工亡故比率为0%。

因安全事故发生
而损失工时数
1,483天

建立健全应急预案

公司及成员企业建立健全安全生产应急预案，各成员企业根据应急预案要求，常态化开展应急演练，配备必要的应急物资与装备，实施预案改进；公司建立突发事件信息报告机制、突发事件舆情监测和信息披露机制。各成员企业均建设有安全风险分级管控和隐患排查治理双控体系，并定期进行评估更新。

安全生产目标与实现情况



安全生产控制指标

生产安全事故死亡率为零、直接经济损失超100万元事故为零。



消防安全指标

火灾事故死亡率为零、直接经济损失100万元以上火灾事故为零；企业“三合一”整治率、火灾隐患整改率100%。



道路交通事故指标（含港区道路）

负同等及以上责任造成人员死亡的道路交通事故为零。



安全管理指标

安全生产目标管理责任书签订（下达）率100%；年度考核及奖惩落实率100%；安全工作信息建档率100%；事故整改率100%。



安全教育培训指标

“三级教育”“四新”培训、复工培训、转岗培训率100%；特种作业人员持证上岗率100%。



职业健康和职业病防治

职业健康管理体系健全，职业病发病率为零。



★ 案例 建设消防物联网中心，提高消防安全水平

港务物流建设消防物联网中心，通过整合公司内消防设备设施，将所需的消防信息链接起来，构建高度感知的消防基础环境，实现实时、动态、互动、融合的消防信息采集，传递和处理，显著增强灭火救援的指挥、调度、决策和处置能力。



▲ 图：港务物流的消防物联网中心

★ 案例 厦门外代打造安消一体化平台

厦门外代建设了安消一体化平台，由应急指挥中心、前端感知设备、用户信息传输装置、通信网络和平台管理软件等组成综合性应用系统。平台综合运用物联网、地理信息、视频监控、传感器等技术手段，实时感知预警联网单位的消防设施情况，构建安全管控“一张网”、共享资源“一张图”。

安全文化

厦门港务牢固树立“安全至上”企业文化，积极策划开展特色安全活动，以安全生产月、防灾减灾日、消防宣传月为载体，深入推动安全文化建设。

安全教育

安全生产月围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”的主题，开展形式多样、内容丰富的安全文化活动。各成员企业累计悬挂宣传横幅137条，印刷并发放相关安全宣传手册4,587本，张贴安全宣传海报1,177张，督导各成员企业修订规章制度操作规程约81项，2024年累计开展安全培训1,670场，约28,745人次参加。

悬挂宣传横幅	印刷并发放安全宣传手册	张贴安全宣传海报	修订规章制度操作规程	累计开展安全培训	参加安全培训
137条	4,587本	1,177张	81项	1,670场	28,745人次

应急演练

公司开展综合事故应急预案演练、职业健康预案演练、特种设备事故预案演练，有限空间、高处坠落、触电、停电、自然灾害、消防、危化品泄露、防溢油、反恐演练等应急演练。报告期内，公司累计开展225场各类应急演练，约4,453人参加，修订应急预案25份，检验和提升公司的应急响应实战能力。

开展应急演练	参加应急预案演练	修订应急预案
225场	4,453人	25份

★ 案例 开展“以赛促学共筑安全”2024年“安康杯”知识竞赛

2024年12月，公司工会承办、石湖山码头工会协办2024年“安康杯”知识竞赛。本次竞赛共有来自港务船务、石湖山码头、华锦码头等10支代表队伍参加。通过知识竞赛，推进企业安全文化建设，积极营造“人人讲安全个个会应急”的浓厚氛围。



▲ 图：2024年“安康杯”知识竞赛

★ 案例 石湖山码头对进场司机分发交通安全“温馨提示”宣传

石湖山码头不定期对进场司机分发交通安全“温馨提示”宣传，重点针对码头堆场内相关规范要求做了明确，帮助司机驾驶员学习交通监管要求，提升安全意识，减少违章操作发生的概率。同时“温馨提示”印制了相关监督举报和应急电话，让驾驶员朋友参与现场监督管理。



▲ 图：石湖山码头分发交通安全“温馨提示”宣传

★ 案例 海隆码头防坠器套件的佩戴及使用培训

海隆码头组织防坠器套件的佩戴及使用专项培训，通过现场讲解和亲身体验结合的模式，帮助现场管理人员和一线作业人员熟练掌握防坠器的使用。



图：海隆码头安全环保部讲解防坠器的使用方法

隐患排查

厦门港务根据各有关上级文件和安全生产治本攻坚三年行动工作要求，积极推进重大事故隐患专项整治行动，明确任务、完善保障、组建公司专家团队，督导各成员企业落实主体责任，对成员企业进行季度、年度安全考核与不定期检查，2024年，经排查公司及各成员企业无重大隐患项。

公司和各成员企业主要负责人带头进行重大事故隐患判定，普通行业主要负责人每季度带队1次、危险货物行业主要负责人每月带队1次进行安全检查，督导各成员企业组织研究推进企业重大事故隐患排查、整治工作。

2024年，公司聚焦重点企业、重点区域安全风险，制定年度重点工作任务，结合各上级主管部门的相关安全工作要求，组织对各成员企业开展安全督导检查59次，提出相关建议51条，均落实整改闭环或提升，公司持续督导各成员企业落实隐患排查治理，细化安全防范措施，各成员企业也认真履行主体责任，累计开展安全检查约1,237次，排查整改隐患1,391个，隐患整改率100%。

组织对各成员企业开展安全督导检查

59次

提出相关建议

51条

累计开展安全检查

1,237次

排查整改隐患

1,391个

隐患整改率

100%

职业健康

厦门港务高度重视员工职业健康防护，完善职业健康管理体系，邀请第三方对作业现场环境进行职业病危害评估鉴定，持续规范和推动企业劳动保护，建立风险分级管控和隐患排查治理双控体系，通过组织专题活动、讲座培训、实操演练、用具练习、采购劳保用品、职业病体检与防护、劳动保护与职业健康监督专项检查等活动，提高员工安全防范意识，有效防控工作场所职业健康危害，全力维护员工的安全健康合法权益。

健康风险提醒

通过风险的识别，在工作场所醒目位置设置风险警示标识、说明现场应急处置方法，设置职业卫生公告栏，公布有关职业病防治的规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施和职业病危害因素检测结果等。

健康设施完善

部分企业结合实际设置简易健身设施、篮球场、羽毛球场等活动场地，为员工提供健身运动场地。

提高防护意识

各成员企业结合自身情况，举办健康知识讲座，组织职业健康防护综合培训，持续提升员工健康保健意识。公司和成员企业工会组织对一线员工开展慰问。

工伤管理

公司依据国家《工伤保险条例》和相关法规的规定，结合实际情况制定相关管理制度，并按时为员工缴纳工伤保险费用。发生工伤事故后，公司和成员企业相关部门应当立即前往现场处置并进行事故调查，有必要时及时送员工到合适医院进行医疗，为员工申请工伤认定和待遇，公司和成员企业工会定期慰问。后续查明事故发生原因、伤害情况，分清事故性质和责任，拟定改进措施并监督实施。

定期健康检查

组织接触职业危害因素的员工进行职业健康体检，建立员工职业健康监护档案。按照规定向员工发放劳动防护用品，完善其配置和报废标准，指导劳动者正确使用职业病防护设备和个人防护用品。部分企业对涉及职业危害的作业场所和岗位，每年定期安排职业健康体检，确保员工身体健康不受到职业危害影响。

护航员工发展

员工发展

厦门港务关注员工职业生涯规划，根据各类人员不同发展需求，运用多种培养方式，为员工职业发展搭建起广阔的成长平台。

公司根据总部员工岗位特点，按照管理系列、专业技术系列共设置了7个职务等级，对各职务等级的设置、聘用职务等级的评定、考核与职务等级调整等事宜进行规定与规范。公司全面考核员工月度、年度绩效，对于考核结果优秀的员工设置晋级、提拔及破格提拔的晋升机制。

公司关注员工在不同发展阶段的客观需求，设计和完善员工职业发展路线，运用多种培养方式，为员工职业发展搭建起广阔的成长平台，打造适应公司战略发展的人才梯队，实现人才的可持续发展。

员工培训

厦门港务重视员工队伍素质提升，建立健全培训体系，创建学习型企业，引导广大员工在工作岗位实现个人价值。

培训规划

将创新学习、提升技能作为公司长期战略，结合公司发展战略和年度经营管理目标，根据实际岗位性质、岗位职责以及员工能力差异和个性化需求，制定年度培训计划及实施方案。

培训内容

公司开展新员工入职培训、在职人员业务培训、一线员工的操作技能培训、管理者提升培训等。

2024年度

职工教育经费支付	举办培训	培训总时长	较上年同比增加	培训人数	平均每人培训
188.35万元	2,249场	88,444小时	15.85%	4,457人	19.84小时

高层管理人员 占培训总人数

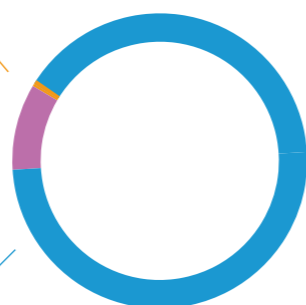
66人 1.48%

中层管理人员 占培训总人数

401人 9.00%

基层员工 占培训总人数

3,990人 89.52%

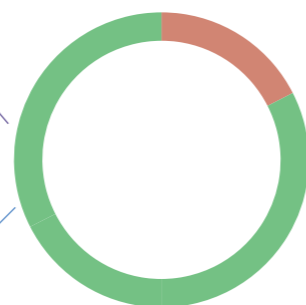


男员工 占培训总人数

3,680人 82.57%

女员工 占培训总人数

777人 17.43%



案例 培训为线 织密港务船务高质量建设之网

1 培训新青年，造就突击队。2024年，港务船务成立青年突击队，开展培训学习近500余人次，通过青年大学习、船舶标准化建设，持续开展实操培训、技术研讨等活动，以培训筑牢新青年的根基。

2 聚焦中坚力量，以培训助力发展。2024年4月，港务船务开展2024年度第一期中基层员工管理培训。培训采用分组讨论、场景演绎、案例讲评等方式，进一步引导学员们将个人目标融入企业蓝图，以文化传承文化，以发展接力发展，为公司高质量发展不懈奋斗。



▲ 图：港务船务青年突击队



▲ 图：港务船务培训现场

案例 港务贸易开展“工业硅期货基差交易”专项培训

港务贸易响应市场需求，开展以“工业硅期货基差交易”为主题的专项培训。培训通过分享基差套利、基差保值等多种策略的应用，帮助实操人员了解在不同市场环境下如何灵活调整策略以应对风险，为企业提供了更多元化的风险管理工具，助力企业实现稳健发展。



▲ 图：港务贸易开展专项培训

点亮员工生活

员工关爱与帮扶

公司坚持以人为本，将员工的全面发展和福祉作为企业战略的核心。公司构建全面的员工关怀体系，不仅关注员工的身体健康和工作环境，还致力于促进员工的工作与生活平衡，以及增强员工对企业文化的认同感。

★ 案例 “夏送清凉” 高温慰问

为切实做好防暑降温工作，保障职工身体健康和生产安全。公司积极开展“盛夏送清凉”高温慰问活动，把对一线职工的关心关爱落到实处，共慰问高温作业职工2,861人，驻外职工491人。



▲ 图：“盛夏送清凉”高温慰问活动

★ 案例 “放飞童心” 亲子研学

公司开展“放飞童心·趣学一夏”亲子研学活动，以创新形式为职工搭建了一个增进亲子交流、感受自然、拥抱自然的平台，使职工及其家人在感受科技创新与自然魅力的同时，享受亲子时光，感受公司温暖。



▲ 图：“放飞童心·趣学一夏”亲子研学活动

★ 案例 “暖心暖情” 节日慰问

华锦码头逢年过节均会为全体员工发放福利，拉近公司与员工的距离，增强员工对公司的归属感，将员工幸福感与公司发展有效融合。



▲ 图：华锦码头员工领取节日慰问品

🎨 文体活动

厦门港务以提升职工生活品质为目标，助力员工享有更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更充足的生活福利、更丰富的精神文化生活。

公司努力为员工营造富有情怀、富有激情的组织氛围，通过组织文体活动、志愿服务等，加强员工间的沟通交流、增强公司凝聚力，推动实现员工与公司的相生相长，切实增强员工的获得感、幸福感、安全感。

★ 案例 “翰墨迎新春” 书法贺佳节

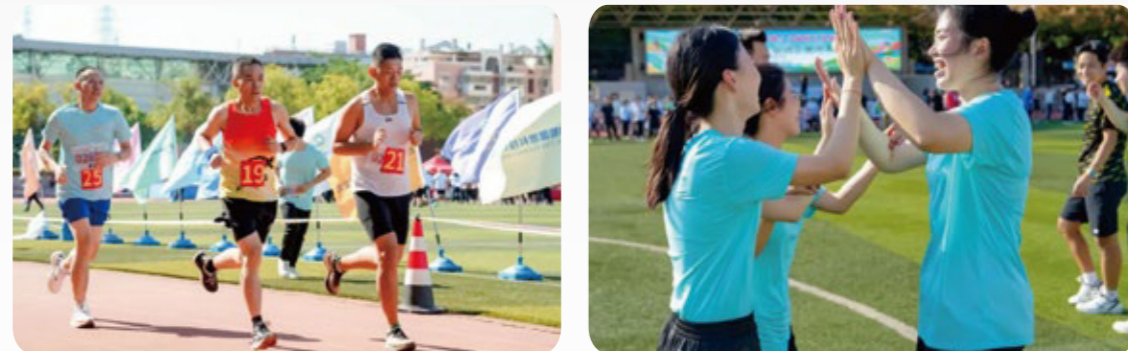
公司各成员工会开展“翰墨迎新春”书法创作活动，用传统方式迎接新春佳节的到来。挥毫泼墨送祝福，翰墨飘香迎新年，一副副春联、一张张“福”字，为节日增添了浓浓的喜庆氛围。



▲ 图：“翰墨迎新春”书法创作活动

★ 案例 当“燃”精彩 趣动发展

2024年11月，厦门港务工会组织11家本地企业和3家外地企业参加职工文体活动“集装箱杯”运动会。运动会设有长短跑、引体向上、仰卧起坐等个人项目，接力赛、五人足球射门、团体跳绳等团体项目，以及“无敌风火轮”“击鼓弹球”等趣味项目。



创新领航发展 服务精研赢未来

驱动创新引擎	63
精研服务质效	66
严管供应链体系	72



驱动创新引擎

创新体系

厦门港务根据国家和行业规定标准，积极开展创新研发工作，在设备和信息化等相关管理制度中要求公司推动科技创新和节能技改工作，推广新技术、新工艺、新材料，促进科技成果转化。

公司根据标准化管理的要求，形成了一套行之有效的研发与创新管理体系，保障人才队伍的稳定与发展，指导研发人员开展技术创新，推动科研项目快速、合理、科学实施研发。

★ 案例 厦门外理获得“技术先进型服务企业”认定

2024年12月，厦门外理顺利通过厦门市科学技术局、厦门市财政局、国家税务总局厦门市税务局、厦门市商务局、厦门市发展和改革委员会的联合评审，被认定为“厦门市技术先进型服务企业”。

2024年厦门市技术先进型服务企业名单

序号	企业名称	备注
1	厦门欣维发信息服务有限公司	新认定
2	厦门外轮理货有限公司	新认定
3	厦门星纵数字科技有限公司	新认定
4	晟景科技(厦门)股份有限公司	复核
5	厦门钧亮科技有限公司	复核
6	厦门星纵数字科技有限公司	复核
7	厦门梦加网络科技股份有限公司	复核
8	厦门点触科技股份有限公司	复核
9	厦门太古发动机服务有限公司	复核
10	厦门太古飞机工程有限公司	复核
11	厦门太古发动机服务有限公司	复核
10	太古部件维修(厦门)有限公司	复核
11	厦门太古起落架维修服务有限公司	复核

研发平台

厦门港务围绕重点领域，建立了多层次、多方位、内外部合作、开放共享的创新平台。公司与多家高校、科研院所合作，致力于推动创新成果转化。

★ 案例 海隆码头刘远和职工技术创新工作室建设

海隆码头“刘远和职工技术创新工作室”围绕降低成本、节能减排、技术改造、技术革新、安全生产等主题进行技术攻关、改造创新。2024年8月，刘远和维修班组荣获厦门市“五一先锋号”称号。

竞赛方面，8月参加2024年中国科协城市主产业职业技能（十堰）联赛暨技术工人、工匠大会，取得团体三等奖、个人优秀奖的优异成绩。

技改方面，完成海隆码头8个粮食抓斗防撒漏改造、门机投光灯系统改造、C-2503叉车线路改造等项目，设计实施25T叉车叉牙加长套、门机吊钩存放架、装载机校准砣码等工艺改进。



▲ 海隆码头门机竞赛实操现场

★ 案例 港务船务举行“邓开辉船长创新工作室”揭牌仪式

11月29日，港务船务创建“邓开辉船长创新工作室”，通过船长创新工作室创建，进一步用工匠精神引领职工立足岗位，凝聚全员智慧和力量大胆创新，成为推动港船开拓创新高质量发展的强劲动力。



▲ “邓开辉船长创新工作室”揭牌

科技创新成果

厦门港务以创新驱动、改革突破、数字转型为动力，大力发展新质生产力，助力“一流设施、一流技术、一流管理、一流服务”的现代化港口建设。

★ 案例 石湖山码头两项省级科技项目顺利验收

2024年，由石湖山码头负责的《码头粮食筒仓全液压智能螺旋清仓机及关键技术》《散杂货码头门机自动化升级改造》两个科技项目通过了由福建省交通运输厅组织的专家评审验收。此次两项省级科技项目的顺利验收，既是公司深入推进科技创新工作取得的新成果，也是对石湖山码头技术应用提升和创新能力的肯定。

★ 案例 港务船务沿海绿色智能拖轮关键技术及示范研究项目

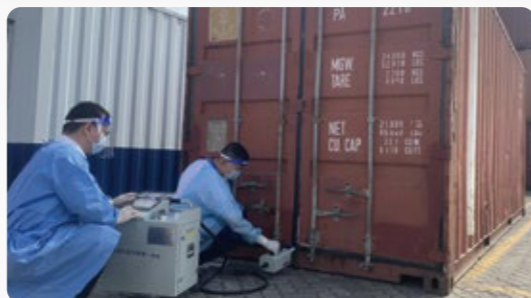
港务船务成功申报福建省交通运输科技发展计划项目《新一代沿海绿色智能拖轮关键技术及示范研究项目》。自“厦港拖30”正式投产以来，港务船务结合船舶纯电工况下的零排放等特性，制订下发《电动船舶节能奖惩及充电作业补贴暂行办法》，不断科学优化生产调派规则，多措并举加强新能源动力船舶安全管理，保障“厦港拖30”安全高效投产运营。经测算，单艘次能耗同比常规拖轮下降约为0.090吨标煤，综合能耗同比常规拖轮减少约47%；单艘次碳排放可减少0.30吨，单艘次碳减排率可达70%。2024年度，“厦港拖30”累计作业2,505艘次，燃油消耗累计112.14吨，节省能耗210.42吨标煤，碳减排701.4吨，节能减排效果显著。

新能源拖轮 VS 常规拖轮	单艘次能耗下降约 0.090 吨标准煤	综合能耗减少 47%	单艘次碳排放可减少 0.30 吨	单艘次碳减排率 70%
---------------------	-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------

2024年度	累计作业	累计燃油消耗	节省能耗	碳减排
	2,505 艘次	112.14 吨	210.42 吨标准煤	701.4 吨

★ 案例 外理卫检获批准海关总署科研项目立项

2024年11月，外理卫检和泉州海关共同合作的“口岸集装箱免开柜箱体环境新型快速杀虫技术”研究课题（2024—2025年）获得2024年度海关总署科研项目立项批复。目前，项目推进至杀虫处理装备论证阶段，已完成关键组件的组装与测试；杀虫药剂的筛查与前期测试也取得进展，成功组配出一种可同时杀灭蚊、蝇、蜚蠊及谷盗的复方杀虫剂，初步药效测试良好。

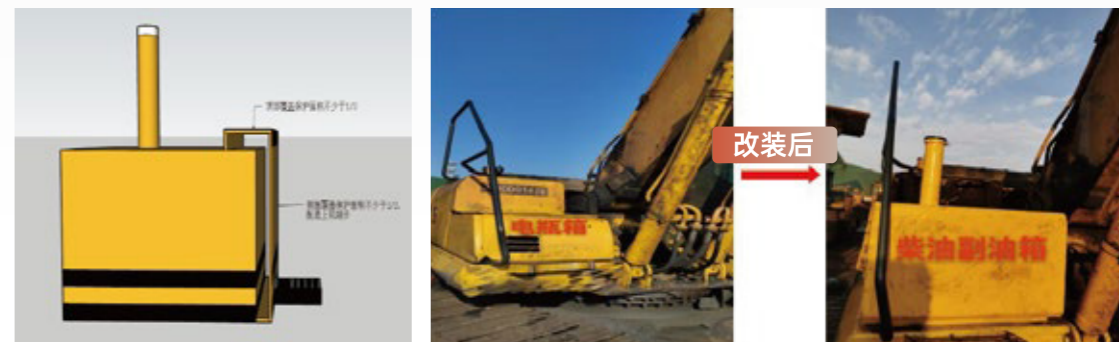


▲ 图：外理卫检集装箱免开柜箱体环境新型快速杀虫技术现场测试

★ 案例 “小技改” “大成果”

石湖山码头经过调研和比较，加装改造了一台挖掘机柴油副油箱，成功提升柴油容量300L，从“小技改”中挖掘降本增效的“大成果”。柴油副油箱加装成功后，挖机舱底作业可有效增加续航25小时，同时节省2个加油辅助工人成本，实现一线生产降本增效的同时，兼顾作业安全的提升。

增加续航
25小时

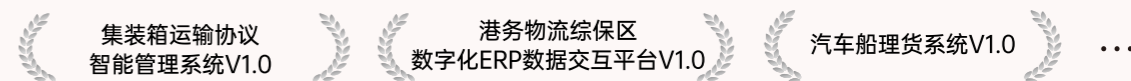


知识产权保护

厦门港务严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，重视知识产权保护，向员工普及商标法、著作权、专利权等相关法律知识，提升员工在知识产权保护方面的合规意识。

公司及成员企业参加了有关技术研发补助政策的专题培训和相关技术培训工作，推动企业积极对接技术创新政策利好，激发技术研发创新活力，加快高质量发展步伐。围绕业务需要，厦门港务积极开展科技创新工作。2024年，公司新增15项软件著作权，包括集装箱运输协议智能管理系统V1.0、港务物流综保区数字化ERP数据交互平台V1.0、汽车船理货系统V1.0等。

公司制定并落实信息化项目建设管理制度，对使用盗版软件“零容忍”，2024年采购操作系统、办公及杀毒软件正版化许可数达796个，软件正版化工作成果持续巩固。



精研服务质效

质量管理体系

厦门港务始终将质量管理体系视为企业发展的核心基石，持续优化管理流程，强化标准执行力度，确保服务与运营的卓越品质。同时，以质量管理体系为依托，积极推动创新与升级，为企业可持续发展注入强劲动力。在激烈的市场竞争中，公司凭借高质量的服务与管理，赢得客户信赖，树立良好口碑。

厦门港务下属公司港务运输、厦门外理、厦门外代和海鸿码头等多家企业在质量管理、环境管理、职业健康安全管理和能源管理体系等体系成功取得了ISO认证证书。

	ISO9001 质量管理体系	ISO14001 环境管理体系	ISO45001 职业健康安全管理体系	ISO50001 能源管理体系
海鸿码头	✓	✓	✓	
厦门外代	✓	✓	✓	
外理卫检	✓	✓	✓	
厦门外理	✓			
海隆码头	✓			✓
港务运输	✓			
港务船务				✓

★ 案例 厦门外代再次蝉联全国“5A级物流企业”殊荣

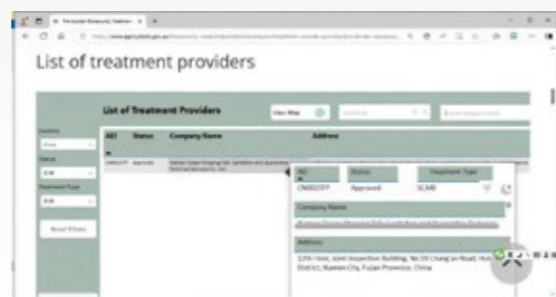
2024年8月，厦门外代在第38届物流企业授牌暨供应链创新发展大会上接受“国家5A级物流企业”授牌。厦门外代在2017年首次提交申请“国家5A级物流企业”即获批，成为海沧区第一家获得该级别认证的综合型物流企业，并于2021年、2024年2次通过复核蝉联该荣誉。



▲ 图：厦门外代5A级物流企业

★ 案例 外理卫检通过“AusTreat处理服务供应商”资质认证

2024年11月，外理卫检通过澳大利亚农渔业部认证，正式成为“AusTreat处理服务供应商”，跻身全国少数具备此资质的单位行列，在出入境检疫处理和有害生物防治技术领域取得了突破性进展。



服务能力提升

泉州湾港区锦尚作业区

1月，泉州港口岸泉州湾港区锦尚作业区扩大对外开放正式通过国家级验收，华锦码头岸线总长880米，现有5千吨级、1.5万吨级、2万吨级（兼靠3.5万吨级）、3.5万吨级等4个泊位，后方陆域面积约30万平方米，航线覆盖国内主要港口和东南亚，主营集装箱、散杂货业务。

厦门港古雷港区古雷作业区

8月，古雷港发投资建设的厦门港古雷港区古雷作业区北1#、2#泊位工程分期（一期）顺利通过竣工验收。厦门港古雷港区古雷作业区北1#、2#泊位工程是省重点工程，于2021年成功入选交通运输部平安百年品质工程创建示范项目清单。

服务创新成果

厦门港务始终坚持以客户需求为导向，担当作为、创新开拓，持续创新服务模式，为客户带来更优质的服务体验。

“跨境一锁”通关模式

“跨境一锁”是海关总署“公路跨境快速通关”改革与香港海关“多模式联运转运货物便利计划”有机融合的一种便利跨境转关监管模式。2024年12月，物流保税通过执法互助、信息互享，结合卫星定位互联网、卡口直连等技术，通过应用同一把安全智能锁及全球定位系统设备，实现了跨境货物在香港与内地间快速通关，减少了同一批货物在厦门及深圳两地重复查验的情况，为企业提供更加便捷、高效的通关服务。2024年度，该模式下通关的货值约850万元。

期货交易

11月，广州期货交易所发布《关于调整工业硅期货指定交割库的公告》（广期所发〔2024〕307号），港务贸易成功获批工业硅期货指定交割厂库资质，标志着公司在期货交易领域迈出坚实的一步。

★ 案例 区内直转，提高通关效率

8月，在港务物流象屿综保区仓库，6,500多瓶金门高粱酒在全程未出仓库、无需进出综保区卡口的情况下，实现在库办结海关手续，完成从“保税货物”到“非保税货物”状态的一键切换。这标志着全省首票分类监管货物“区内直转”业务正式落地。此次“区内直转”实现了以数据“跑”代替货物“跑”，有效节省货物在“保税”与“非保税”之间进行状态转换的时间以及进出综保区卡口装卸和转存区外仓库的一系列费用，进一步提高通关效率及流转效率，方便企业灵活对接国内国际两个市场。

质量文化

厦门港务始终将质量文化视为企业发展的灵魂，通过多层次、多领域的培训与交流互动，不断强化全员质量意识与专业素养。

公司定期举办专题讲座，邀请行业专家解读前沿政策与产业规划，为企业战略决策提供智力支持；同时，针对业务需求开展专项培训，采用理论与实践相结合的方式，提升员工的专业技能与操作水平，营造全员参与、持续改进的质量文化氛围，为企业的高质量发展奠定了坚实基础。

★ 案例 质量月上质量国 质量月下显成果

公司及所属各成员企业积极响应全国第47个“质量月”活动要求，紧扣“加强质量支撑共建质量强国”活动主题，通过宣传动员、质量培训等多样化方式，将质量文化与具体质量工作相衔接，不断营造全员重视质量、参与质量管理的良好氛围。

图：潮州码头质量月宣传 ▶



★ 案例 专项培训 精准收获

10月30日，厦门外代组织开展邮轮船服业务专项培训。本次培训采用“菜单化”选课的精准培训方式，结合业务需要，选取具体业务板块进行讲解，使参训人员对邮轮船服业务操作流程有了更全面清晰的认识，为即将到来的邮轮“小高峰”相关工作的顺利推进打下坚实基础。

图：厦门外代组织召开邮轮业务专项培训 ▶



客户满意度提升

厦门港务秉持“客户至上”原则，将提升服务品质作为构建企业核心竞争力的重要组成部分，持续关注与提升客户满意度，从客户角度出发全方位提供个性、高效、优质的服务，赢得业界的认可、客户的赞誉。

★ 案例 精研服务能力 满足客户需求

2024年5月，外代航运在马尔代夫马累岛港完成科考船“向阳红03”轮的伙食供应，这是2020年以来外代航运完成的首次科学考察船海外航段伙食供应服务。作为厦门唯一一家具有国际船舶供应商协会（ISSA）资质的国有企业，外代航运在接到自然资源部第三海洋研究所的委托后，借助ISSA平台，迅速筛选出马尔代夫当地优质供应商并达成合作，全方位满足客户需求。

😊 客户满意度调查

2024年，公司下属物流板块企业厦门外代、港务物流、厦门外理针对2023年服务进行客户满意度调查。经统计，2023年厦门外代已连续两个年度未收到投诉抱怨，客户满意度较高，尤其是船代业务板块，获得船东的普遍认可；厦门外理凭良好的服务和智能理货系统的软硬件提升，继续获得客户的认同与好评，客户满意度接近100%；港务物流仓储业务和国际货代业务连续两个年度满意度超过95%，空箱业务客户满意度较2022年提升了3.15%，获得客户和行业认可。

100%
外轮理货客户满意度接近

95%
港务物流仓储业务
和国际货代业务
连续两个年度满意度超过

★ 案例 厦门外代荣获第二十一届“金轮杯”用户满意的船舶代理企业称号

厦门外代在第二届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会暨第二十一届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查中脱颖而出，获得“用户满意的船舶代理企业”称号。



▲ 图：第二十一届“金轮杯”用户满意的船舶代理企业

★ 案例 厦门外理除虫业务获得认可

2024年9月，由于外理卫检在漳州市储粮仓空仓除虫新业务中表现出色，合作客户特地赠送一面锦旗，表示感谢。此次空仓除虫作业，打响了公司在储粮卫生处理领域的品牌。



▲ 图：厦门外理接收锦旗



▲ 图：厦门外理粮食除虫作业

★ 案例 外理卫检荣获“2023年度有害生物防制服务优质服务商”称号

2024年4月，外理卫检作为中国卫生有害生物防制协会理事单位受邀参加中国卫生有害生物防制协会主办的“第六次会员大会暨2024年全国消杀大会”，被授予“2023年度有害生物防制服务优质服务商”称号。



▲ 图:外理卫检获得“2023年度有害生物防制服务优质服务商”称号

数据安全

厦门港务严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》，制定《信息技术管理制度》，成立信息化及网络与信息安全工作领导小组，领导和组织公司信息化管理及数据和网络安全的工作。2024年，公司未发生的数据安全和泄露客户隐私事件。

数据安全考核

公司制定《所属成员企业负责人薪酬与业绩考核管理办法》，对所属成员企业下达管理评议指标，在信息管理方面，对网络安全实行年度水平考核和事件考核，督促所属企业落实相关网络安全工作，并将考核结果与管理层年度绩效直接挂钩。

数据安全架构

公司成立由董事长担任组长、总经理担任第一副组长的信息化及网络与信息安全工作领导小组，领导和组织公司信息化建设工作，贯彻落实国家、省、市等上级单位信息化工作的方针、政策、规划；统筹负责公司信息与网络安全及信息技术应用创新工作，协调公司信息资产管理。

网络安全攻防演练

公司积极参与主管部门组织的网络安全攻防演练，定期开展网络安全风险自查，组织节假日期间网络安全值班，预防并减少因网络安全事件导致的业务中断和造成的生产、经营、管理损失及社会影响风险。

严管供应链体系

供应链管理

厦门港务严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》和公司《合同管理办法》，开展合同相对方资信调查，明确合同资信审查内容包括但不限于合同相对方的主体资格、行为能力、经营范围、业务资质、信用状态以及相关履约能力的证明凭据等。

供应商准入

公司坚持规范供应商准入条件，完善供应商日常管理，保障引入合格的供应商。截至2024年末，公司供应商采购平台已注册并通过审核的供应商共有2,750家，其中获得ISO 9000认证的供应商203家，获得ISO 14000认证的供应商168家，获得ISO 45001认证的供应商167家，签订《廉洁协议》的供应商495家；年度通过平台采购金额为0.859亿元，采购单数2,355单，其中公开询价单数占比99.15%。

供应商共有	平台采购金额	采购单数	公开询价单数占比
2,750家	0.859亿元	2,355单	99.15%

供应商考核评价

公司定期从质量、环境、职业健康与安全认证体系、廉洁自律等多方面对供应商进行考核。对考核不合格的供应商将取消合作，严重不合格者列入黑名单。

供应商培训

厦门港务致力于构建卓越的供应链生态系统，将供应商培训作为提升整体竞争力的战略重点。通过精心设计的赋能计划，公司不仅向供应商传递行业前沿知识和最佳实践，更致力于提升其环境、社会及治理（ESG）管理能力，以实现可持续发展目标。

公司通过建立专门的沟通机制，促进供应商之间的知识共享和经验交流，帮助他们明确自身在可持续发展的定位，以及如何通过积极的管理措施来满足公司的高标准要求。

平等对待中小企业

厦门港务在商业合作中始终秉持平等公正原则，高度重视与中小企业的合作。对中小企业款项坚持“应付尽付、应付快付”，不存在对中小企业逾期未支付的情况，有力保障中小企业资金链稳定，助其专注业务发展，与中小企业建立起长期、稳定、互利共赢的合作关系。

担当时代使命 投身公益助发展

积极反哺社会	75
响应国家战略	77

积极反哺社会

依法纳税

厦门港务严格遵守《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规，积极配合税收政策，规范履行纳税义务，依法披露税务信息，按时申报和缴纳税项。

社会贡献度

2024年，公司累计完成社会贡献度160,095万元，其中完成净利润24,606万元，职工薪酬102,989万元，缴交税款（含企业所得税）21,901万元，捐赠支出65万元，向银行等债权人支付的各项利息10,534万元，有力地支持了地方经济发展。

公益活动

厦门港务坚定履行社会责任，持续推进包括“童真筑梦”、“海上应急救援”等志愿服务品牌创建与公益慈善项目，积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神。2024年度，全年参加志愿服务与公益活动110次，共1,131人次。

无偿献血：

连续二十余年积极设置献血点，捐献超34万毫升“热血”。

社区服务：

积极履行国企的社会责任，以多种形式弘扬雷锋精神，将服务延伸到社区的各个方面，如敬老爱幼、洁净家园、普法宣传等，与社区居民建立深厚感情，赢得赞誉。

爱心助学：

持续十多年，主动担当“心理疏导员”“后勤保障员”“学习陪伴员”等角色。从广泛帮扶到精准助学，不仅给予经济支持，还在学习、心理等多方面陪伴困难学子成长。

抢险救助：

港务船务发挥海上应急抢险重要保障力量的作用，多次完成厦门港和其他驻点地区的海上应急消防救援和海上医疗救助工作。2024年以来参与应急抢险救助遇险大船31艘，出动拖轮55艘次，累计救助时长219.1小时，为厦门港及其他驻点港口的安全生产贡献独特的力量。



★ 案例

厦门外代荣获“厦门市学雷锋活动示范点”称号

厦门外代团委坚守“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，创建“爱萌心”志愿服务品牌，成为“爱心厦门”建设的一张崭新名片。“爱萌心”，闽南话谐音“厦门心”，寓意爱心如同萌芽，需要你我不断浇灌，持续丰富“爱心厦门”的内涵。2024年3月，厦门外代团委荣获“厦门市学雷锋活动示范点”称号，彰显了公司在青年志愿服务领域的先锋示范作用。



▲ 图：厦门外代团委获2024年度“厦门市学雷锋活动示范点”

★ 案例

以团建为载体，港务船务打造特色志愿服务项目

公司秉承“党建带团建，团建促党建”的工作思路，引导公司团委更好发挥党的助手和后备军的积极作用，持续推进“青”字号品牌创建工作。9月，港务船务团总支的《厦门港务“港船尖兵”海上应急救援志愿服务项目》在首届全国水运行业青年志愿服务项目大赛中荣获铜奖。



▲ 图：港务船务团总支首届全国水运行业青年志愿服务项目大赛结果文件

★ 案例

海隆码头联合开展主题团日活动

5月30日，海隆码头走进港务幼儿园，联合开展“童真筑梦团聚六一”主题团日活动。活动现场，海隆码头团总支青年代表们捐赠绘本，陪伴阅读，用实际行动展现担当，为社会公益事业贡献青年力量。



▲ 图：海隆码头为港务幼儿园师生捐赠绘本

乡村振兴

厦门港务始终坚持国企担当，围绕乡村振兴领域履行社会责任，形成了“经济价值与社会价值并重”的可持续发展模式。

消费帮扶

公司重视帮扶工作，持续开展“以购代捐”“以买代帮”活动。2024年，采购宁夏、云霄等地区特色农产品作为职工节日福利，采购总额近305万元。

响应国家战略

一带一路

厦门港务依托厦门21世纪海上丝绸之路核心区优势，积极响应国家“一带一路”倡议，持续拓展国内外市场，深化供应链业务发展战略。公司始终秉持“共商共建共享”原则，以港口为支点，以大宗商品供应链业务为纽带，通过加快市场响应速度和提高服务质量，与沿线国家携手构建互利共赢的全球贸易新生态，致力于为客户提供更加高效、便捷的供应链解决方案，为推动区域经济发展和“一带一路”建设贡献力量。

海铁联运

公司以厦门港为枢纽，通过大力发展海铁联运，积极推动东南陆海物流新通道建设，助力构建国内国际双循环发展新格局。2024年度，公司新增从成都发往厦门的海铁联运专列，正式打通成都—厦门海铁联运双向大通道。在建设海铁联运的道路上，厦门港务始终坚持不断提升服务质量，创新发展模式，服务国家战略，联通国际国内“两个市场”、促进国内国际“双循环”。2024年度，公司实现海铁联运业务量的快速增长，**较去年同比增长27%**。

去年同比增长
27%

供应链服务

2024年度，港务贸易、外代国运、港务物流等下属成员企业互相合作，将商贸资源和物流资源优势相结合，积极推进“走出去”进程，深耕腹地，向外开拓商贸物流供应链业务，将业务范围扩大至国内外各个地区。其中，港务贸易的国外客户遍布亚洲、欧洲、非洲、美洲各大洲，与澳洲和印度尼西亚知名煤炭贸易企业合作煤炭业务；与泰国、越南等东南亚国家开展进口淀粉业务；与巴西、智利等南美国家的浆厂开展进口纸浆业务；与南非、埃及等非洲国家的矿方合作矿产业务。

★ 案例 华锦码头开通首条外贸直航航线

8月，随着“美高1”轮顺利靠泊，华锦码头正式开通“华锦码头—菲律宾马尼拉”航线，这是华锦码头的首条外贸直航航线，也是华锦码头提供优质服务，加强与东南亚地区的经贸联系的关键一步。

★ 案例 菲律宾线CPX5成功首航

9月，装载着镀锌带钢等货物的“海丰德山”轮停靠华锦码头，标志着华锦码头迎来海丰集运菲律宾线CPX5成功首航。该航线至马尼拉北港仅需2天可达，将为客户提供更加优质、高效的物流通道，进一步促进区域经济的繁荣和发展。

★ 案例 优化网点布局 推进通道建设

(1) 外代国运宁波办事处：10月，外代国运宁波办事处正式成立。目前，办事处主要开展进口清关和配送业务，致力于为客户提供包括海运代理、仓储配送、集装箱运输、报关报验、无船承运、项目物流在内的全方位、一体化的物流供应链解决方案。

图：外代国运宁波办事处 ▶



(2) 外代国运洪洞办事处：12月，外代国运山西洪洞办事处正式成立，此举标志着公司在西北地区业务拓展方面迈出了关键一步。目前，山西洪洞办事处主要开展煤炭监管、延伸运输以及内贸业务。

图：外代国运洪洞办事处 ▶



两岸融合

厦门港务牢记“国之大者”，以物流促商流，以交流促合作，积极探索和融入两岸融合发展先行示范区建设。

★ 案例

在物流通道建设上，厦门港务有效整合“码头+场站+航线”资源大力拓展对台跨境电商业务。2024年度，公司跨境电商监管中心共完成跨境电商2,689.73万票，同比增长103.91%。

★ 案例

厦门外代弘扬“船舶守望者”品牌，做好厦金“小三通”航线船舶代理工作，助力“厦金半小时生活圈”的形成。2024年公司代理的厦金小三通船舶共运输游客125.34万人次。

★ 案例 海翔码头首次开展“翔安-花莲”对台荒石出口业务

4月，海翔码头荒石出口台湾花莲的业务成功开展。目前，出口台湾花莲的荒石主要来自广东、广西和闽南地区的国产矿山及部分市场购买。海翔码头与船公司展开联合营销，主动对接客户的个性化需求，创新石材由内贸船进口再转船外贸出口的业务模式。



外代国运“厦门港物流服务平台”系统建设

作为“一单制”试点执行运营平台，外代国运自主研发的“厦门港物流服务平台”具备在线委托、全程管控、实时跟踪、费用查询与统计分析等功能，有力地推动了多式联运单证交接的无纸化、电子化、标准化。2024年度，物流云平台共接受客户委托操作票数达8,865票，新增上线使用客户12家。截至目前，该平台上线使用客户共计240家。

港务船务拖轮能耗在线监测系统建设

为提高能源使用效率，有效控制能源成本，港务船务于2015年开始投入使用“拖轮能耗在线监测系统”，并于2019年基本实现所有拖轮全覆盖。该系统主要是对船端原有油柜等设备进行改造，实现对船端能耗数据的提取和分析，为制定拖轮节油措施及考核提供科学的依据。

数字化转型

厦门港务按照《加快推进福建省属国有企业数字化转型工作方案》，通过明确战略目标、优化管理流程、加大要素投入等措施，在数字化转型方面不断前行。下属公司厦门外理获得厦门市技术先进型服务企业正式认定。

信息化数字化转型

公司大力推进信息化数字化转型进程，在数字化信息化建设方面投入资源建成一系列信息系统和平台，有力支撑了港口码头、物流供应链、临港服务及企业管理等各个领域的业务管理和生产运营，有效提升了业务效率和服务质量，对公司业务发展起到引领和支撑作用。同时，公司以需求为导向，持续完善信息系统各项功能，优化整合平台资源，深化数据应用，共同推动公司数字化转型发展。2024年度，公司信息化项目完成投资2,018万元，投资完成率达118.23%。

散杂货码头数字化信息系统建设

根据系统架构和业务类型的不同，主要码头建设有散杂货生产管理系统BTOS，保障公司散杂货业务的顺利运营和客户服务需求。



坚持绿色理念 减排控碳护生态

加强环境管理	83
严控资源消耗	86
降低污染排放	90
应对气候变化	92



加强环境管理

环境管理体系建设

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《节约能源和生态环境保护监督管理办法》等法律规定要求，持续优化工作环境，加强管理体系建设。公司制定《环境保护管理制度》《节约能源管理制度》《突发事件应急预案管理办法》等制度文件，规范公司环境保护管理工作要求。2024年，公司及所属各子公司未发生环境领域的违法违规情况。

组织体系建设

为确保环境管理体系的有效运行，公司已建立上下贯通、权责分明、要求明确的环境管理组织架构。公司下属企业厦门外代、海鸿码头、外理卫检等公司已通过环境管理体系及HSE管理体系认证。

表：环境管理组织架构及职责

组织架构	职责
环境保护领导小组	• 统筹环境保护管理工作
安全环保部	• 专责负责环境保护具体工作的开展。
各相关单位及其环境保护部门	• 负责节能减排、三废（指废水、废气、废渣）排放管理、气候风险管理、碳排放管理，具体实施环保投入与环保技术提升等工作。

突发环境应急管理

公司制定《突发事件应急预案管理办法》等制度文件，按照突发环境事件的严重性和紧急程度将环境事件分为四个级别，并且要求各成员企业主动、及时对相关环境事件采取应急处置措施，在必要时与外部相关方联动，包括请求外部救援、与周边企业协同协商以及报送上级部门。

环境风险管理

公司生态环境保护风险主要包括不达标排放、发生较大及以上突发环境事件、建设项目环保违法违规等风险点。公司指导生产性企业持续加强环境风险识别和防控，梳理环境风险清单，并实施环境风险应急演练计划，定期完成化学品泄漏、防溢油、废水废气超标排放等突发环境事件应急演练，持续提升应对环境风险能力。

★ 案例

落实空气质量应急处理响应

2024年石湖山码头全力以赴打赢污染防治攻坚战，努力打造“绿色低碳、天蓝气爽、人水和谐、地洁土净”的港区环境。根据轻微污染天气应对办法，在响应指令发出30分钟内，公司严格落实完成各项响应措施，做到有响应、有措施、有反馈。2024年累计落实响应次数900余次。同时不断优化喷淋及清扫效果，保障路面整洁与湿润，抑制港区扬尘，有效提升空气质量管理水平。

生物多样性保护

厦门港务认真贯彻执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《海洋环境保护法》《生物安全法》《关于进一步加强生物多样性保护的意見》《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023—2030年）》《生物多样性公约》等政策方针，积极履行保护生态环境、保护生物多样性的职责，致力于打造人与自然和谐共生的港口家园。

公司高度重视生物多样性保护

公司下属涉港涉船企业制定《船舶污染海洋事故应急预案》《溢油事故应急预案》等内部生态保护与自然资源可持续利用政策，采用各种措施减少港口建设、运营等活动对社区和海洋生态环境的不利影响。

公司及成员企业均未涉及生态保护红线范围

相关成员企业依法依规落实污水处理、尾气合规排放、有害无害废弃物合规处置、垃圾分类等工作，定期组织开展危化品、防溢油等环保相关应急演练，确保生产活动不影响周围环境和生物。

★ 案例

绿美潮州“植”此青绿

潮州港务工会联合公司团支部开展“植此青绿，共树未来”主题志愿服务活动，公司领导、党员、团员及职工代表共有20余人参加活动，让“绿色”成为港口发展的底色。



绿色运营

厦门港务认真贯彻执行《中华人民共和国环境保护法》，将环保理念自觉融入企业生产经营，大力实施绿色采购、绿色办公、绿色运营，通过节约资源、保护和改善生态环境，促进企业经济效益、社会效益和环保效益的有机统一。

绿色采购

公司向新能源设备生产商采购电动装载机、电动自卸车、电动叉车、混合动力拖轮等新能源设备，通过设备优化更新，降低能源消耗和温室气体排放。2024年度，公司推动设备电动化更新替换，全年投用8台电动叉车、10台电动装载机，1台“油改电”改造正面吊，4艘电动拖轮开工建造。

投用电动叉车
8台

投用电动装载机
10台

投用“油改电”改造正面吊
1台

电动拖轮开工
4艘

绿色办公和绿色运营

公司向全体员工发布《节约管理规定》，积极推行节约能源和绿色办公理念，推行无纸化办公，下班后关闭用电设备和水阀，部分企业在公务用车方面不再采购燃油车。

绿色物流

码头企业、仓库、堆场采用先进的提货预约系统，降低货车的排队等待时间，降低物流活动对周边环境的影响。加大循环物流托盘应用力度，提高物流资源的使用效率。发展海铁多式联运，加快构建绿色化、智能化、信息化的物流产业链，助力物流行业全流程提质增效和低碳减排。

环保活动

公司在“全国节能宣传周&低碳日”期间，组织开展节能宣传活动，对“零碳综保区”“堆高机油改电”“新能源混合动力拖轮应用”等优秀项目进行分享交流、推广实施。

严控资源消耗

能源管理

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，结合实际制定《环境保护管理制度》《节约能源管理制度》，持续优化用能结构，严格控制能源消耗。

目标管理

公司每年根据上一年度主要用能单位生产情况和能源消耗情况制定本年度节能目标，2024年制定《关于下达2024年度节能目标的通知》，规定散杂货装卸每万吨吞吐量可比综合能耗控制在2.7吨标煤/万吨以下，其他单位能耗要求低于去年能耗。公司根据《干散货码头单位产品能源消费限额》《集装箱码头单位产品能源消耗限额》相关规定制定并下达公司2024年度节能减排目标，各子公司均按节能减排指标要求进行管控，能耗强度、温室气体排放强度等指标控制在国标范围内。2024年，公司及子公司均完成年度能源管理目标。

能源管理体系

公司推动各主要用能企业建立内部能源管理体系，港务船务、石湖山码头、海隆码头、港务运输等重点用能单位均制定有《能源管理制度》《节能管理奖惩规定》等相关节能管理制度，并在公司内开展能源管理项目，持续加强能源管控，降低能耗使用。

能源设备升级

公司大力实施机械设备“油改电”及清洁能源利用，推广电动拖车及装载机、购建新能源拖轮、仓库楼宇光伏发电等节能减排项目。

使用清洁能源

公司持续成片开发可利用光伏项目，港务物流在综合保税区已建成0.5兆瓦的储能电站，实现园区用电的“调峰填谷”；由港务物流投资建设的象屿自贸城智慧充电站目前建有30个充电桩，日均充电车次300台，每车平均充电量40度，目前为全省最大的“绿电充电站”，充电站每天可节约标准煤4.8吨，减少碳排放12吨。

2024年度，公司主要使用能源为柴油、外购电力及汽油



2024年度，根据《GB/T 2589-2020综合能耗计算通则》



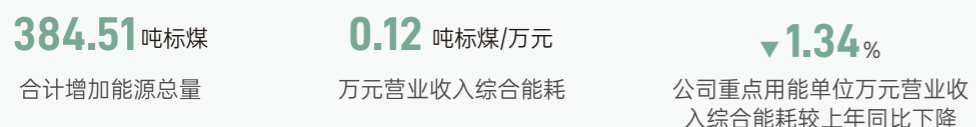
公司主要使用非化石能源为光伏发电



2024年公司能源消耗总量合计 **26,531.62** 吨标准煤



2024年公司重点用能单位（年度能源消耗总量在500吨标煤以上的企业）综合能耗**26057.58** 吨标煤²



[2]公司重点用能单位(年度能源消耗总量在500吨标煤以上的企业)包括石湖山码头、海隆码头、港务物流、港务运输、港务船务、华锦码头、厦门外代。其中，港务船务的能耗中增加港外能耗数据。2023年相关数据进行同口径追溯调整。

★ 案例 电动牵引车节能效果明显

2024年度，港务运输目前在用的80部纯电动牵引设备节能率达75.99%；纯电车替代柴油车节约能源消耗达1,609.58吨标煤，减少二氧化碳排放4,594.66吨；相比柴油牵引车节约能源成本约783万元。



纯电动牵引车 ▶

★ 案例 福建省首台正面吊油改电投产试运营

为降本增效、节能减排，2024年4月福建省首台正面吊“油改电”投产试运营。将发动机、变速箱、油箱替换为电池、电机、电控，结合光伏用电，实现正面吊的零排放，降低噪音污染，提高驾驶舒适性。预计可节约标准煤46.75吨，可减少二氧化碳排放约98.36吨，能耗成本降低60%。



福建省首台套“油改电”正面吊 ▶

★ 案例 石湖山码头电动装载机

2024年7月，石湖山码头9台电动装载机交付。截至目前，石湖山码头共采购了21台电动装载机，与同吨位燃油装载机相比，年均可减少约132吨二氧化碳排放，有效降低了作业过程对环境的影响。此外，每台设备按3,000小时年作业量进行估算，每年可节约柴油费用约25至30万元。



▲ 图：石湖山码头电动装载机

水资源管理

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《关于加强资源环境生态环境红线管控的指导意见》等相关法律法规的要求对水资源用量、水资源供求和水资源保护等方面进行管控，实现水资源的循环利用，最大程度减少外部取水量以及向外部环境的排放，降低对所在地区水资源的影响。

公司坚持加强办公和生产节水

选用节水龙头等洁具。公司旗下石湖山码头、海隆码头建立智能水表监测管理系统，使用水资源对各重点环节进行扬尘控制，有效提高水资源管控效率。石湖山码头、海隆码头投资建设有污水处理和中水回用系统，海鸿码头配备有油污分离器。石湖山码头海隆码头处理后的中水通过水车、中水恒压系统循环再利用，用于出港洗轮机用水、水车雾炮车日常喷淋用水、场内车辆清洗、货堆降尘等。

2024年度，公司总用水量为 **1,402,178** 吨

1,221,055 吨

新鲜水用量

▼ **2.12%**

较上年同比减少

181,123 吨

循环用水量

▼ **5.52%**

较上年同比减少

55.13 吨

百万营收新鲜水用水量为

▲ **1.32%**

较上年同比增长

包装材料轻量化

厦门港务优先选择无毒、无害、易于降解或者便于回收利用的包装，货物运输的包装合理，包装的材质、结构和成本与内装产品的质量、规格和成本相适应，减少包装性废物的产生，不进行过度包装。

循环经济

厦门港务严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》，制定《节约能源管理制度》《环境保护管理制度》，坚定走可持续发展道路，全面发展循环经济。

材料回收利用

港务物流加大可回收托盘应用、港务运输加强对废旧轮胎翻新利用，节省企业运营成本，减少了相关耗材采购生产运输过程中的碳排放。

废水回收利用

公司旗下主要码头已投资建设有污水处理和中水回用系统，相关子公司配备有油污分离器。质检报告显示水质均符合排放标准。

降低污染排放

废水管理

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《环境监管重点单位名录管理办法》《企业环境信息依法披露管理办法》《排污许可管理办法》等国家相关法律法规要求，有效规范公司废水管理，保护生态环境、防治污染。2024年，公司污水等污染物排放达标率100%。公司全年废水排放量为**116,079.01**吨，较上年同比减少**15.11%**。其中，厦门港务主要码头均建有污水循环处理系统，实现中水循环利用。其他企业均为办公场所生活用水，无有害污染物排放。

公司积极开展污水处理设施的维护保养和升级改造工作，做到合理回用、合规排放。公司旗下各码头公司加强排海口管理，依规取得排污许可证，顺利完成码头管网对接市政管网工作，做到污水不外溢、不入海，所有地表污水、生活污水和维修污水通过收集截留，经污水处理站处理达标后回用或排入市政管网。

★ 案例

石湖山码头污水处理及中水回用

石湖山码头（含下辖六个港区）打造节水型企业，共建设有污水处理厂8座，建有完善的中水回用系统，循环利用水资源。径流雨水通过收集管道汇集到调节池，经过加药、沉淀等环节，高效处理污水。处理后的中水通过中水恒压系统循环再利用，用于出港洗轮机用水、水车雾炮车日常喷淋用水、场内车辆清洗、货堆降尘等。污泥煤渣储存于污泥池。中水回用恒压系统预计每天输送428吨中水，全年预计节省用水成本约61.67万元。



★ 案例

严控污水排放，妥善回收处理

港务船务：（1）船舶均配备经海事主管机关认可的生活污水处理装置并取得型式认可证书，处理后排放污水满足《MARPOL 73/78公约》附则IV、《国内航行船舶检验技术规则2020》《船舶水污染排放控制标准》（GB3552-2018）等规定的生活污水污染物排放限值标准。（2）各艘船舶均取得《防止船舶生活污水污染证书》并按时检验，确保证书有效。（3）委托专业检验检测机构根据《船舶水污染排放控制标准》和《船舶机舱舱底水、生活污水采样方法》对港区内所有拖轮生活污水处理装置进行取样化验，根据检验结果，排放均满足规定。生活污水通过生活污水处理装置处理后进行排放或由有资质的专业回收单位回收处理。（4）加强船舶污水排放处置管理，严禁一切含油污水的直接排放，拖轮产生的所有油污水收集在拖轮油舱内，统一委托经海事备案的第三方专业回收单位对油污水进行回收处理，并对产生、存放、转运过程实现全程监控，确保危险废弃物妥善处理。

废气管理

厦门港务严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》，制定《废气污染防治管理规定》和《粉尘污染防治管理规定》，积极响应厦门市蓝天保卫战行动计划，采用雾炮喷淋、垛堆覆盖、车辆冲洗、道路洗扫、施工工地围挡等多措并举方式，控制和减少作业过程扬尘现象，较好地完成了管控目标。

石湖山码头建有港区周界防风抑尘网，完善作业流程管控，确保作业过程“湿法作业”，无作业货堆“全时全覆盖”，有效降低港区粉尘污染。石湖山码头自2019年起制定了常态化、规范化和季度化的环境空气自行监测，厦门港口管理局定期委托福建省交通环境监测中心对码头进行环境监测。在历次监测中，监测数据均符合《厦门市大气污染物排放标准》《环境空气质量标准》相关规定，各污染物厂界浓度均未超过环境质量浓度限值。

废弃物管理

厦门港务遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规，控制各类废弃物的产生量，降低危险废物储存和处理过程中对环境和人员造成的不利影响，合规处置公司生产活动产生的废旧轮胎、废钢丝绳、报废设备等废弃物。2024年，公司危险废物合规处置率100%，垃圾分类管理覆盖率100%。

固体废物减量

公司以固危废源头减量、资源化利用、无害化处置三大方向，从政策法规宣贯、体系能力建设、重点项目实施、信息系统建设、专项监督检查等方向开展废弃物管理工作。

固体废物处置

公司生产性企业设有固体废物单独存放点，由生产部门进行管理，最终均采用公开竞价方式定期分批进行废物回收处置，由具有相关固废回收资质的第三方单位进行处理。外协单位进场回收时，公司配备相关技术人员现场跟踪，加强现场监管。

一般废弃物处理

完善现场标识，对可回收固体废物以及生活垃圾、建筑垃圾等不可回收固体废物进行分类收集；对于生活垃圾，定点收集后委托环卫及时清运；对于一般工业固废，实施分类收集、妥善暂存，交由专业处理单位回收处理。



2024年度

一般工业固体废物处置量为**661.75**吨，其中废铁处置量为**365.62**吨，废钢丝绳处置量为**269.79**吨，废胎处置量为**5,929**条。

危险废弃物处理

公司生产活动产生的主要危险废物有废润滑油、废油桶及废机油滤芯、废铅蓄电池、废矿物油及油泥。公司对废油、废旧电池等危险废物进行分类收集、贮存，建立管理台账，并严格按照法规要求，与有资质的第三方签订危废处置合同，处置联单上网，做到合法合规处置。公司建立危险废物贮存设施，分类收集危险废物，设置专人进行管理，并最终委托有资质的第三方机构进行处置。危废委外处置期间，加强外协作业人员的现场管理与培训，加强现场作业监管，确保外协人员严格按照公司危废处置操作规程作业，防止造成泄漏与二次污染。2024年度，公司危险废弃物处置量为**54.642**吨（包含废油、废滤芯、废电池等）。所有危废均按照相关规范做到合法合规处置。

应对气候变化

气候治理

厦门港务持续关注气候变化对公司业务运营及行业发展的影响，紧密结合国内外最新形势变化，充分考虑气候变化等可持续发展相关风险和机遇。

治理层面

公司安全环保部负责环保管理工作，同时负责公司应对气候变化相关管理工作，提升公司气候变化风险与机遇应对能力，助力公司实现碳达峰目标。

管理层面

公司安全环保部负责组织制定相关环保制度、环保年度或中长期工作计划，安排部署公司环保工作，组织协调各成员企业的环保工作。公司制定《2024年各主要用能企业节能指标》，部署年度推进目标及工作措施，研究部署了环保管理体系建设及对标提升措施。各子公司组织建立本单位的风险管理体系，贯彻落实公司应对气候环境变化有关决策，严格管理碳排放与节能减排目标。公司将节能环保等低碳发展指标作为约束性指标，纳入管理层和所属企业年度经营业绩考核，与年度绩效奖金挂钩。

战略应对

厦门港务大力实施绿色发展战略，坚持生态优先、绿色转型，全方位推进化石能源洁净化、清洁能源规模化、生产过程低碳化，坚定不移走绿色低碳发展之路。公司将应对气候变化融入发展战略和生产经营，加快锻造绿色低碳竞争力，致力于成为行业绿色洁净低碳发展新标杆，努力为全球应对气候变化贡献力量。公司将绿色低碳纳入整体发展战略和总体规划，制订了《绿色低碳发展规划（2024-2030年）》。

战略转型

公司大力推进新能源设备升级，降低石油能源的消耗，减少碳排放。与此同时，公司大力建设岸电设施，鼓励来港船舶应接尽接，为靠港船舶提供岸电服务。公司主营散杂货业务，可能对气候环境造成影响，为应对气候变化，公司建有完善的环保管理制度和体系，配备有专职环保管理部门和管理人员，并制定有考核机制，每年在环保方面都进行大量投入，具备完善的扬尘污染控制措施，在港区周界设有空气环境监测系统，并受当地环保部门监督，报告期内未发生环境污染指数超标的情况。

市场机遇

公司抓牢转型机遇，生产性成员企业积极推进传统能源设备向新能源设备转型升级，不断拓宽各生产作业环节的新能源设备更新，探索更多的绿色低碳解决方案。港务物流已实现象屿综保区单一物流园区净零碳排放；海隆码头积极推进绿色港口建设，设计光伏电站容量达7兆瓦，探索单一码头净零排放解决方案，加强公司旗下港口在未来市场的竞争力。

公司坚持生产过程采用低排放和可再生能源。公司制定相关管理制度和年度能源管理目标，同时大力推进新能源设备替代传统能源设备，如电动拖车、电动装载机、电动自卸车、新能源拖轮、电动堆高机、电动叉车等，并通过提货预约、动态箱管等系统，减少外部车辆排队等待等浪费能源情况。

公司在制定气候策略时考虑情景分析因素，以更有效地规划相关的碳减排方案。然而，外部情景变化的不确定性将对未来的假设路线产生重大影响。今后，公司将继续审查情景假设条件，使其足以应对多个外部情景的挑战。

台风风险应对措施

事前

制定相关政策，针对台风天气做好一系列应急处置预案；定期举行相关应急演练，避免风险来临时的应对不足。

事中

公司设立防台办，对风险进行管理；船舶驶进避风港，有效规避船舶风险；安排值班人员，全程掌握台风情况；对设备设施和货物及时进行加固，做好防风防水保护。

事后

检查和盘点设施设备损坏情况，整合各方资源，尽早推动复工复产，保障公司生产运营。

高温风险应对措施

事前

制定《关于提高一线防暑降温费标准》，于高温天气按月为高温作业人员发放高温津贴，确保劳动者身体健康；制定高温天气操作规范，对高温天气的防护措施与操作要求进行列明，减少风险。

事中

设立凉茶提供点，免费供应凉茶和绿豆汤，为员工防暑降温；组织工会开展“夏日送清凉”系列慰问活动，派发防暑用品。

事后

总结高温天气对公司经营带来的影响，持续改进该类风险的应对预案与防控水平。

汛期风险应对措施

事前

对汛期暴雨天气情况进行管理，制定相关防控措施进行风险规避；定期举行相关应急演练，并做好应急物资储备，避免风险来临时的应对不足；根据预案进行相关防汛演练和物资储备。

事中

采取堆场防浸泡措施，做好排水设施设备的准备，保护货物；将货物堆放至仓库、筒仓等场所，或进行防雨苫盖，减少堆场堆放量，停止装卸船作业，盖好舱盖。

事后

落实隐患排查，加快恢复生产。

气候风险管理

厦门港务开展气候变化相关风险与机遇的识别、评估与管理，以增强风险洞察能力，及时采取相应的应对举措。制定《风险管理制度》等制度，以识别运营过程中的潜在风险，评估风险影响及优先级顺序，并进行滚动式管理。协同董事会战略发展与ESG委员会开展气候变化相关风险和机遇的识别、评估与管理工作，为制定预防、减损及复原举措以及气候风险与机遇的监控、稽核、演练等工作奠定基础。

为优化资源配置，提高气候变化风险管理效率，公司指导相关成员企业将气候变化风险管理流程整合到本公司整体风险管理流程中，对识别出的气候变化风险开展积极的评估并制定有效的管理举措，确保识别出的气候变化风险处于可控范围内。

指标和目标

厦门港务已制定《绿色低碳发展规划（2024-2030年）》，对节能减排提出目标和规划。公司和重点用能企业均制定相关管理制度和年度能源管理目标。

表：公司应对气候变化相关目标及完成情况

实施主体及项目	实施内容	2024年完成	2025年计划实施
厦门外代/分布式光伏发电设施建设	在办公楼屋顶建设规模为115.92kW的分布式光伏发电设施	11月29日项目完工。2024年度发电量10,999.2度。	全年预计发电量13万度，计划完成项目验收工作。
石湖山码头、海隆码头/电动装载机应用	石湖山公司及海隆公司每年计划采购9台5T/7T电动装载机，六年合计更新54台绿色电动设备替代原有柴油装载机	完成采购1台5G远程遥控纯电动装载机、5台5T电动装载机、4台7T电动装载机。	计划采购10台5T/7T电动装载机
石湖山码头/清洁能源自卸车应用	石湖山码头2025年将2台自卸车替换为清洁能源，2030年将10台自卸车替换为清洁能源	完成采购2台电动矿用自卸车	计划采购3台105T及以上电动矿用自卸车
港务运输/港内集装箱牵引车清洁替代	力争到2025年底前继续完成72台在用港内集装箱牵引车的电能替代，新能源清洁能源港内集装箱牵引车数量占比达到60%以上。到2030年，力争新能源清洁能源港内集装箱牵引车数量占比达到100%	无	计划购置40台码头偏置式纯电牵引车
港务物流/物流园区清洁能源设备应用	持续推动港务物流空箱堆高机、正面吊和叉车的电能替代，新增设备原则上全部采用电力驱动，到2025年和2030年，电动设备占比分别达到50%和70%以上	完成5台电动叉车的采购	计划采购10台电动叉车和1台电动正面吊

实施主体及项目	实施内容	2024年完成	2025年计划实施
港务船务/大力推进新能源清洁能源港作拖轮	2024-2025年，建设4艘纯电动港作拖轮；“十五五”期继续建设2艘新能源清洁能源港作拖轮	8月，已签订四艘新能源拖轮采购合同	完成2艘5000马力拖轮交付，2艘4400马力拖轮下水。

碳排放管理

厦门港务通过技术创新、设备更新、流程优化，持续降低产品的能耗和资源的消耗，降低温室气体排放量和排放强度，大力推动绿色港口发展。公司生产活动产生的温室气体主要来源于燃料燃烧排放和购入的电力产生的排放，如二氧化碳、甲烷和氮氧化物等。

公司在综保区规划、建设、管理、运营全方位系统性融入碳中和理念，以智慧化管理实现物流低碳化发展、能源绿色化转型、运营数字化升级，将港务物流象屿综保区建成全国首个实现“绿色低碳、智慧运营、共享效益”的“零碳物流园区”，光伏能源全覆盖；完成堆高机油改电技改，设备全电动化；推动园区内绿色作业和绿色办公；港务物流“零碳综保区”入选全国第三批智能光伏试点示范项目、2022年绿色低碳典型案例、2023生态文明建设“厦门实践”有关经验做法。

	单位	2023年	2024年	同比
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	63,486.69	61,082.66	-3.79%
范围一	吨二氧化碳当量	47,288.67	45,687.97	-3.38%
范围二	吨二氧化碳当量	16,198.01	15,394.69	-4.96%
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.0286	0.0276	-3.50%

温室气体排放计算方法：采用排放因子法

★ 案例

“打造象屿零碳综合保税区”获国家生态环境部推广应用

2024年2月，“打造象屿零碳综合保税区”作为生态文明建设“厦门实践”有关经验做法7个典型案例之一获国家生态环境部推广应用，多个媒体单位对零碳园区进行采访宣传。综保区已实现园区内部碳排放与碳吸收自我平衡，实现生产生活深度融合的新型零碳综合保税园区，目前已成为自贸区生态文明的一张崭新名片。

截至2024年，港务物流在象屿综保区已建成光伏装机总容量达9.9兆瓦，预计全年发电量达800万度，至少可节约标准煤2,520吨、实现二氧化碳减排约7,986吨，有效优化了物流园区的用能结构，减少用能成本，降低碳排放。



2025

| 展望2025

2025年，是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神、国企改革深化提升行动的重要一年，也是“十四五”规划收官、为“十五五”良好开局打牢基础的关键一年。公司将全面贯彻党的二十届三中全会精神，以党的政治建设为统领，以高质量发展为主线，以深化改革创新为动力，主动对接区域重大战略，扭住目标不放松，一张蓝图绘到底，加快打造“丝路海运”港航贸一体化发展新优势。

2025年，是中国资本市场持续贯彻落实中央金融工作会议精神、新“国九条”、“并购重组六条”新规和市值管理新规等一系列政策组合拳的关键一年。公司对外披露了策划重大资产重组的公告，借助上市公司平台优势，利用港口资源底层优势，全面提升ESG管理水平和能力，2025年必定在公司的发展历史上书写下浓彩重墨的一笔。

梦虽遥，追则能达；愿虽艰，持则可圆。

在公司加快动能转换，打造新质生产力和启动资产重组任务的关键之年，更是需要我们坚定发展信心，保持战略定力，让我们以奋发有为的精神状态，以争先进位的前行姿态，增强责任感使命感紧迫感，坚持干字当头、以快增效，确保各项工作部署落到实处，加速推进公司高质量发展再上新台阶，为厦门建设高质量发展引领示范区、为福建在中国式现代化建设中奋勇争先展现新担当新作为！



附录

关键绩效表

环境范畴

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024
资源利用与循环经济	水资源利用	总耗水量	吨	1,402,178
		新鲜水用量	吨	1,221,055
		重复用水总量	吨	181,123
	能源利用	柴油	吨	14,433.70
		汽油	吨	106.38
		光伏（发电电量）	千千瓦时	14,093.7
		光伏（累计消耗发电量）	千千瓦时	5,261.4
		外购电力（外部采购）	千千瓦时	38,219.18
	循环经济	物料消耗总量	吨	1,478.57
		不可再生物料消耗量	吨	3,962.72
		有毒有害物料消耗量	吨	10.68
		包装材料使用量	吨	-
		不可循环使用包装材料使用量	吨	-
	污染防治与生态系统保护	环境合规管理	环保总投入	万元
环保机构重大行政处罚			起	0
重大环境事件			件	0
污染物排放		废水排放量	吨	116,079.01
		工业废水排放量	吨	12,000.00
		生活废水排放量	吨	104,079.01
废弃物处理		一般工业固体废物处置量	吨	661.75
		废铁（处置量）	吨	365.62
		废钢丝绳（处置量）	吨	269.79
		废木材（处置量）	车	42.00
		生活垃圾（处置量）	车	175.50
		船舶垃圾（处置量）	吨	25.92
		废旧铝电缆（处置量）	吨	0.42
		已报废电子设备（处置量）	台	27.00
废胎（处置量）	条	5,929.00		
危险废物处置量（包含废油、废滤芯、废电池等）	吨	54.642		

社会范畴

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024	
员工	员工招聘与就业	新入职员工总数	人	188	
		按性别结构划分	男性	人	145
			女性	人	43
		按招聘渠道划分	应届生毕业生	人	61
			社会招聘	人	125
			内部招聘和内部调动	人	2
		劳动合同签订率	%	100.00	
		在职员工总数	人	4,647	
		少数民族员工	人	62	
		残疾员工	人	15	
		按性别结构划分	男性	人	3,700
			女性	人	947
	按年龄结构划分	35岁以下	人	1,528	
		35-45岁	人	1,415	
		45岁以上	人	1,704	
	按专业构成划分	生产人员	人	3,446	
		销售人员	人	153	
		技术人员	人	395	
		财务人员	人	104	
	按教育背景划分	行政人员	人	549	
		研究生及以上学历	人	126	
		大学本科	人	1,113	
		大专	人	1,083	
	高中及以下学历	人	2,325		
未解决的劳动纠纷案件数量	件	3			
自愿离职员工人数	人	173			
员工薪酬与福利	员工社会保险覆盖率	%	100.00		
	全年员工带薪休假总天数	天数	32,118.00		
员工发展与培训	职工教育经费支付	万元	188.35		
	培训举办数量	场次	2,249		
	接受培训员工人数	人	4,457		
	按性别结构划分	男性	人	3,680	
		女性	人	777	

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024	
员工	员工发展与培训	按管理层级划分	高级管理层（含成员企业）	人	66
			中级管理层	人	401
			基层员工	人	3,990
		员工培训总时长	小时	88,444	
	员工健康与安全	安全生产标准化达标企业数量	个	26	
		安全培训时长（特指安全防护培训）	小时	4,166.25	
		开展安全培训场次	次数	1,670	
		参加安全培训人次	人次	28,745	
		投入安全生产费用	万元	3,144	
		从业人员职业伤害保险覆盖人数	人	4,647	
		企业符合保险购买要求员工人数	人	4,647	
		安全生产责任险投入金额	万元	49.341	
		安全生产责任险人员覆盖人数	人次	2,481	
		生产安全事故数量	件	0	
		因工亡故人数	人	0	
		因工伤损失工日数	天	1,483	
		员工民主管理	员工参与民主管理活动频次	次	43
	员工参加民主管理活动人次		人	1,635	
	员工参与民主管理活动占比		%	35.18	
	员工关爱与帮扶	帮扶困难员工投入资金	万元	67.56	
		帮扶困难员工人数	人	289	
	员工满意度	员工满意度得分	分	95.57	
		参与调查的员工数量	人	1,024	
参与调查的员工比例		%	22.04		
创新驱动与科技伦理	创新研发	研发投入金额	万元	845.89	
		研发人员数量	人	41	
	知识产权	新增实用新型专利数量	件	0	
		累计实用新型专利数量	件	9	
		新增软件著作权数量	件	15	
累计软件著作权数量	件	55			
供应商	供应商管理	供应商数量	家	2,750	
		按地域分布划分	中国大陆	家	2,726
			港澳台地区	家	8
			海外	家	16
		接受审查的供应商数量	家	2,750	
		因不合规被中止合作的供应商数量	家	1	
		因不合规被清退的潜在供应商数量	家	2	

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024
供应商	供应商管理	获得ISO 9000认证的供应商数量	家	203
		获得ISO 14000认证的供应商数量	家	168
		获得ISO 45001认证的供应商数量	家	167
		签订《廉洁协议》的供应商数量	家	495
社会响应	社会贡献	社会捐赠金额	万元	65
		公益活动总次数	次	110
		公益活动志愿者参与人次	人次	1,131
		公益活动志愿者参与时长	小时	2,194.00
		社区投资范畴所投入时间	小时	195
	乡村振兴	乡村振兴投入金额（消费帮扶）	万元	305

治理范畴

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024		
治理策略与治理架构	党建引领	公司党委会会议次数	次	36		
		党支部数量	个	49		
		党员数量	个	885		
		公司党委会审定议题（含前置研究）	个	188		
		公司前置研究讨论重大经营管理事项	个	97		
	治理策略与治理架构	会议召开情况	董事会	次	9	
			审计委员会	次	6	
			战略发展与ESG委员会	次	4	
			薪酬与考核委员会	次	1	
			监事会	次	6	
		议案审核情况	股东大会	个	24	
			董事会	个	53	
			审计委员会	个	18	
			战略发展与ESG委员会	个	5	
			薪酬与考核委员会	个	1	
			监事会	个	12	
		董监高	董事会构成	董事人数	人	9
			按性别结构划分	男性	人	9
				女性	人	0
			按年龄结构划分	35岁（含）以下	人	0
				36岁-50岁（含）	人	4
				50岁以上	人	5
			按教育背景划分	博士	人	1
				研究生	人	6
				本科及以下	人	2
			外部董事占比		%	77.78
			独立董事占比		%	33.33
			董事会成员平均任期		年	3.83
			董事会成员出席率		%	100
			董事会成员离职率		%	0
监事会构成		监事人数	人	5		
		按性别结构划分	男性	人	4	
女性			人	1		
按年龄结构划分		35岁（含）以下	人	1		
		36岁-50岁（含）	人	1		

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024	
治理策略与治理架构	董监高	按年龄结构划分	50岁以上	人	3
		外部监事占比		%	60
		职工监事占比		%	40
		监事会成员平均任期		年	2.25
		高级管理层构成	高管人数	人	5
		按性别结构划分	男性	人	4
			女性	人	1
		按年龄结构划分	35岁（含）以下	人	0
			36岁-50岁（含）	人	3
			50岁以上	人	2
高管成员平均任期		年	4.25		
规范治理	反商业贿赂及反贪污	反商业贿赂及反贪污培训次数	次	96	
		接受反商业贿赂及反贪污培训总人次	人次	4650	
		其中：	管理层	人次	67
			员工	人次	4583
	合规	守法规培训场次	次	3	
		守法规培训时长	小时	6	
		守法规培训人次	人次	210	
	反不正当竞争	报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	元	0	
		重大诉讼数量	个	0	
		仲裁事项数量	个	0	
违规处罚次数		次	0		
违规处罚总金额		元	0		
投关与投资者权益保护	投资者关系管理	路演次数	次	1	
		投资者交流会次数	次	2	
		接待投资者人次	人	4	
		平台回复次数	次	40	
		投资者电话接听次数	次	50	
		披露的定期报告数量	个	4	
		发布的临时公告数量	个	93	
		召开股东大会次数	次	5	

指标索引

表：深交所《指引》对标

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	降低污染排放
废弃物处理	降低污染排放
生态系统和生物多样性保护	加强环境管理
环境合规管理	加强环境管理
能源利用	严格资源消耗
水资源利用	严格资源消耗
循环经济	严格资源消耗
乡村振兴	积极反哺社会
社会贡献	积极反哺社会
创新驱动	驱动创新引擎
科技伦理	经评估，该议题不具有影响重要性或财务重要性，未在报告中进行披露
供应链安全	严管供应链体系
平等对待中小企业	严管供应链体系
产品和服务安全与质量	守护员工健康安全 精研服务品质
数据安全与客户隐私保护	精研服务品质
员工	增进员工福祉
	守护员工健康安全
	护航员工发展
	点亮员工生活
尽职调查	经评估，该议题不具有影响重要性或财务重要性，未在报告中进行披露
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	阳光稳健运营
反不正当竞争	阳光稳健运营

释义

厦门港务、本公司、公司或我们	指	厦门港务发展股份有限公司
石湖山码头	指	厦门港务集团石湖山码头有限公司
海隆码头	指	厦门海隆码头有限公司
潮州港发	指	潮州港务发展有限公司
古雷港发	指	漳州市古雷港口发展有限公司
华锦码头	指	石狮市华锦码头储运有限公司
海鸿码头	指	厦门海鸿石化码头有限公司
海翔码头	指	厦门港务海翔码头有限公司
港务船务	指	厦门港务船务有限公司
古雷拖轮	指	漳州市古雷拖轮有限公司
厦门外代	指	中国厦门外轮代理有限公司
外代报关行	指	厦门外代报关行有限公司
外代国运	指	厦门外代国际货运有限公司
厦门外理	指	厦门外轮理货有限公司
外理卫检	指	厦门外理卫生检疫技术服务有限公司
港务物流	指	厦门港务物流有限公司
物流保税	指	厦门港务物流保税有限公司
港务运输	指	厦门港务运输有限公司
港务贸易	指	厦门港务贸易有限公司
厦门海衡	指	厦门港务海衡实业有限公司

意见反馈

尊敬的利益相关方：

您好！感谢您阅读《厦门港务发展股份有限公司2024年环境、社会及治理（ESG）报告》。为了更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，同时促进我们持续改善环境、社会及治理工作，我们殷切地期望您能够对本报告提出宝贵意见和建议。我们期待您的评价，再次感谢您对我们工作的支持！

1.您属于哪类利益相关方？

- 股东与投资者 客户 员工 政府及监管机构
 供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2.您对本报告的总体评价是：

- 很好 较好 一般

3.您认为本报告是否全面反映了公司在ESG方面的表现：

- 是 一般 否

4.您认为本报告披露的信息、数据、指标是否清晰、准确和完整：

- 是 一般 否

5.您认为本报告的内容安排和版式设计是否条理清晰、通俗易懂、方便阅读：

- 是 一般 否

6.您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

.....

7.您对公司ESG信息披露及践行ESG理念有哪些建议？

.....

免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不致之处，以法定披露文件为准。

本报告若构成前瞻性陈述的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。