



股票代码：601083



上海锦江航运(集团)股份有限公司
SHANGHAI JINJIANG SHIPPING (GROUP) CO., LTD.

2024 可持续发展报告

Sustainability Report

上海锦江航运（集团）股份有限公司

地址：中国·上海·淮海中路 98 号金钟广场 15 楼

邮编：200021

电话：0086-021-53862200

传真：0086-021-63904798

网址：www.jjshipping.cn

目录

CONTENTS

前言01

报告编制说明	03
董事长致辞	05
关于锦江航运	07

01 理念为纲，锚定可持续11

ESG 管理	13
利益相关方沟通及重要性议题分析	14
财务重要性议题治理体系	19

02 节能减排，促绿色航运21

环境合规管理	23
应对气候变化	26
能源利用	31
污染物排放	35
废弃物处理	37
水资源利用	37
生态系统和生物多样性保护	38

03 创新服务，享便捷物流39

客户服务	41
创新驱动	49
数据安全与客户隐私保护	53
负责任采购	56

04 以人为本，建和谐家园59

员工权益与福利	61
员工培训与发展	68
安全航运	73
职业健康管理	82
乡村振兴与社会贡献	84

05 夯实治理，创一流企业87

公司治理	89
合规与风险管理	93
反商业贿赂及反贪污	99
反不正当竞争	102

ESG 数据表和附注	103
专有名词释义表	108
报告标准索引表	109





前言

- 报告编制说明
- 董事长致辞
- 关于锦江航运

报告编制说明

本报告是上海锦江航运（集团）股份有限公司第 1 份可持续发展报告，向各利益相关方披露公司在经营中对于环境、社会及公司治理议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖上海锦江航运（集团）股份有限公司及成员单位（简称“锦江航运”“公司”“我们”）。除非特别说明，与锦江航运（股票代码：601083）同期合并财务报表范围一致。

• 本报告中出现的公司名称与简称对照表 •

公司全称	报告中简称	与上市公司关系
上海锦江航运（集团）股份有限公司	锦江航运、公司或我们	公司本身
上海海华轮船有限公司	海华轮船	成员单位
上海市锦诚国际船务代理有限公司	锦诚国际	成员单位
上海锦航人力资源有限公司	上海锦航	成员单位
上海锦亿仓储物流有限公司	锦亿物流	成员单位

报告期间

本报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《指引》）《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)》编制。

数据说明

报告中的财务数据来自年报，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

报告编制原则

重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告呈现重点。本报告中对重要性议题呈现的同时关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“利益相关方沟通及重要性议题分析”章节。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 数据表和附注”章节。

平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露，在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表，方便利益相关方更快获取信息。

量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据。

可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 数据水平发展趋势。

完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

确认及批准

本报告于 2025 年 3 月 28 日经公司董事会审议并通过。

联系我们

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：
联系地址：上海市淮海中路 98 号金钟广场 15 楼
联系邮箱：ir@jjshipping.cn



沈伟

上海锦江航运（集团）股份有限公司 党委书记、董事长

董事长致辞

尊敬的投资者、合作伙伴及社会各界朋友：

值此锦江航运发布首份可持续发展报告之际，我谨代表公司董事会及全体同仁，向长期以来关心支持公司发展的投资者、合作伙伴及社会各界朋友致以最诚挚的感谢。2023 年 12 月 5 日，锦江航运成功登陆资本市场，这不仅是对公司四十余年深耕航运领域的认可，更标志着我们迈入了以可持续发展引领未来的新阶段。

感恩信任支持，以责任回馈期许。上市以来，我们在资本市场崭露头角，得到了市场和广大投资者朋友的信任与支持，我们以企业绿色转型、合规建设、透明治理、稳健经营以及高质量发展不断夯实回馈大家的基石，在追求卓越管理、提升经营效益的同时，以实际行动积极践行 ESG 理念，

探索航运企业发展与 ESG 理念的深度融合，致力于为投资者提供长期投资价值，为股东创造可持续回报。

聚焦绿色航运，以创新驱动变革。航运业这一古老而现代的行业不仅是连接全球贸易的重要纽带，更是推动区域经济发展和保障国家经济安全的关键支撑。在全球化纵深发展的今天，这一兼具传统底蕴与现代活力的行业，正站在绿色革命的前沿，面临着向低碳化、智能化转型的历史性机遇与挑战。一直以来，我们坚守“创绿色航运、享便捷物流”的企业使命，通过技术创新、系统升级、管理优化、组织重构等手段加速新旧发展动能转换，在绿色航运发展的道路上迈出了铿锵步伐，这不仅是我们昂首新发展阶段的必由之路，更是我们谋求企业转型升级、提质增效的突破之旅。

锚定共创共享，以行动彰显担当。作为一家深耕区域、服务于航运事业发展的航运企业，我们勇于承担区域经贸往来以及经济社会发展的重要使命，在优化完善境内外产业链布局的同时，加强供应链上下游伙伴间的合作交流，努力促进协同发展，为市场和客户带来高效便捷的精品服务，旨在共创发展机遇、共享发展成果，全力推动经济社会高质量发展，也为投资者创造更大价值，用实际行动诠释企业担当作为的重要内涵，生动践行了企业“荣誉、命运、利益共同体”的核心价值观。

展望未来发展，以信念浇筑辉煌。关山初度尘未洗、策马扬鞭再奋蹄。前路并非坦途，需要我们接续奋斗、拼搏向前，这也恰恰凸显了公司坚持实施 ESG 管理的战略意义，我们坚信，它将引领我们

找准高质量可持续发展的道路，在新的发展征程开启新的辉煌篇章。

长风破浪会有时、直挂云帆济沧海。在大家的关心和支持中汲取蓬勃向上的力量，锦江航运这艘航船定能行稳致远，为投资者、合作伙伴及社会各界朋友创造更多高质量可持续的经济价值、社会价值以及环境价值。

再次感谢您的信任与同行！

上海锦江航运（集团）股份有限公司

党委书记、董事长

关于锦江航运

公司概况

上海锦江航运（集团）股份有限公司成立于 1983 年，主要从事国际、国内海上集装箱运输业务。公司坚守品牌战略，秉持“荣誉、利益、命运共同体”的核心价值观，深化实施“一主两翼”的发展战略，打造升级综合航运产业供应链服务体系，通过持续推进品牌建设、业务升级及管理突破，实现企业高质量可持续发展。

公司在行业内享有较高的美誉度和影响力，曾连续多年荣获“上海市著名商标”“上海名牌”等称号，多次获得“上海市五一劳动奖状”、中国海事局“安全诚信公司”等奖项。公司被授予“全国 5A 级物流企业”，并先后荣膺行业内“中国货运业大奖”“综合服务十佳集装箱班轮公司”“最佳窗口服务集装箱班轮公司”“承运人创新大奖”等荣誉。

在未来发展中，锦江航运将立足“一带一路”、长江经济带及长三角一体化建设与发展的新时代背景，结合公司发展规划，通过企业模式创新与业务转型，积极投身上海国际航运中心建设，着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业。

公司名称	上海锦江航运（集团）股份有限公司
成立时间	1983 年 3 月
上市时间	2023 年 12 月
股票代码	601083.SH
营业收入	59.70 亿元
员工总数	948 人



业务领域

锦江航运是一家综合性航运公司，主要从事国际、国内海上集装箱运输业务，多年来持续深耕东北亚、东南亚和国内航线。公司坚守品牌战略，以船舶高准班率为支撑，以 HDS（Hot Delivery Service）等特色服务为依托，打造了上海日本、太仓日本、青岛日本、大连日本等多条精品航线，公司将精品服务理念复制于东南亚区域，开设海防丝路快航、泰越丝路快航、泰越快线等“丝路快航”系列精品航线，实现了中日航线“两个圆心”及中国和东南亚主要港口“双向辐射”的布局；公司延伸服务触角至新兴区域，开设南亚及中东航线，进一步织密亚洲区域服务网络，把握新兴市场增长机遇。

公司在做精做强海上集装箱运输业务的基础上，深入实施“一主两翼”的发展战略，稳健拓展航运产业的价值链条，积极构建综合物流的服务体系，为客户提供多样化、差异化、个性化的服务。



企业文化



企业使命

创绿色航运 · 享便捷物流



企业愿景

着力成为以集装箱运输为核心的
区域性卓越航运企业



企业核心价值观

荣誉 · 利益 · 命运共同体



企业经营理念

客户至上 · 诚信经营 · 精品服务



企业综合管理方针

安全为基 · 绿色航运
以人为本 · 客户至上
预防为主 · 持续改进



企业品牌内涵

诚信 · 精品 · 便捷



主要荣誉与认可

5A 级物流企业
中国物流与采购联合会

上海市著名商标
上海市工商行政管理局

上海名牌
上海市名牌推荐委员会

上海市五一劳动奖状
上海市总工会

安全诚信公司
中华人民共和国海事局

安全文化示范企业
上海市安全生产协会

2024 年阳光安检
“最佳船舶管理公司”
荣誉称号
上海浦东海事局

百强企业
上海市黄浦区人民政府

黄浦区
“最佳人才培养单位”
上海市黄浦区人才工作
领导小组

2024 年浦东新区
中外企业可持续发展
(ESG)——引领样本奖
上海浦东总部经济共享服务
中心（平台）

2024 年浦东新区中外企业
可持续发展 (ESG) 产业生态
创新大赛——优秀案例奖
上海浦东总部经济共享服务
中心（平台）

2024 港航物流业新质生产力
推荐案例
中国航务周刊

综合服务
十佳集装箱班轮公司
中国航务周刊

最佳窗口服务
集装箱班轮公司
中国航务周刊

承运人创新大奖
中国航务周刊

第二十一届金轮杯
“用户满意的集装箱
班轮公司”荣誉称号
中国航务周刊

中国货运业大奖
第十一届中国货运业大奖
评审委员会

2024 年亮点绩效

经济
绩效

总箱量
239.34 万 TEU

船队规模
50 艘

航线数
32 条

营业收入
59.70 亿元

归母净利润
10.21 亿元

现金分红 *
5.15 亿元

股利支付率 *
50.46%

* 注：公司 2024 年末利润分配方案尚需提交股
东大会审议。

环境
绩效

碳排放强度
108.96 吨二氧化碳当量 /
百万营收

综合能源消耗强度
49.38 吨标煤 / 百万营收

船舶燃料油低硫油使用比例
100%

社会
绩效

安全事故发生
次数
0 次

客户满意度
(按百分比计)
99%

员工流失率
2.95%

员工培训人次
17,922 人次

员工志愿服务
人均时长
3.78 小时

公益捐赠金额
12 万元

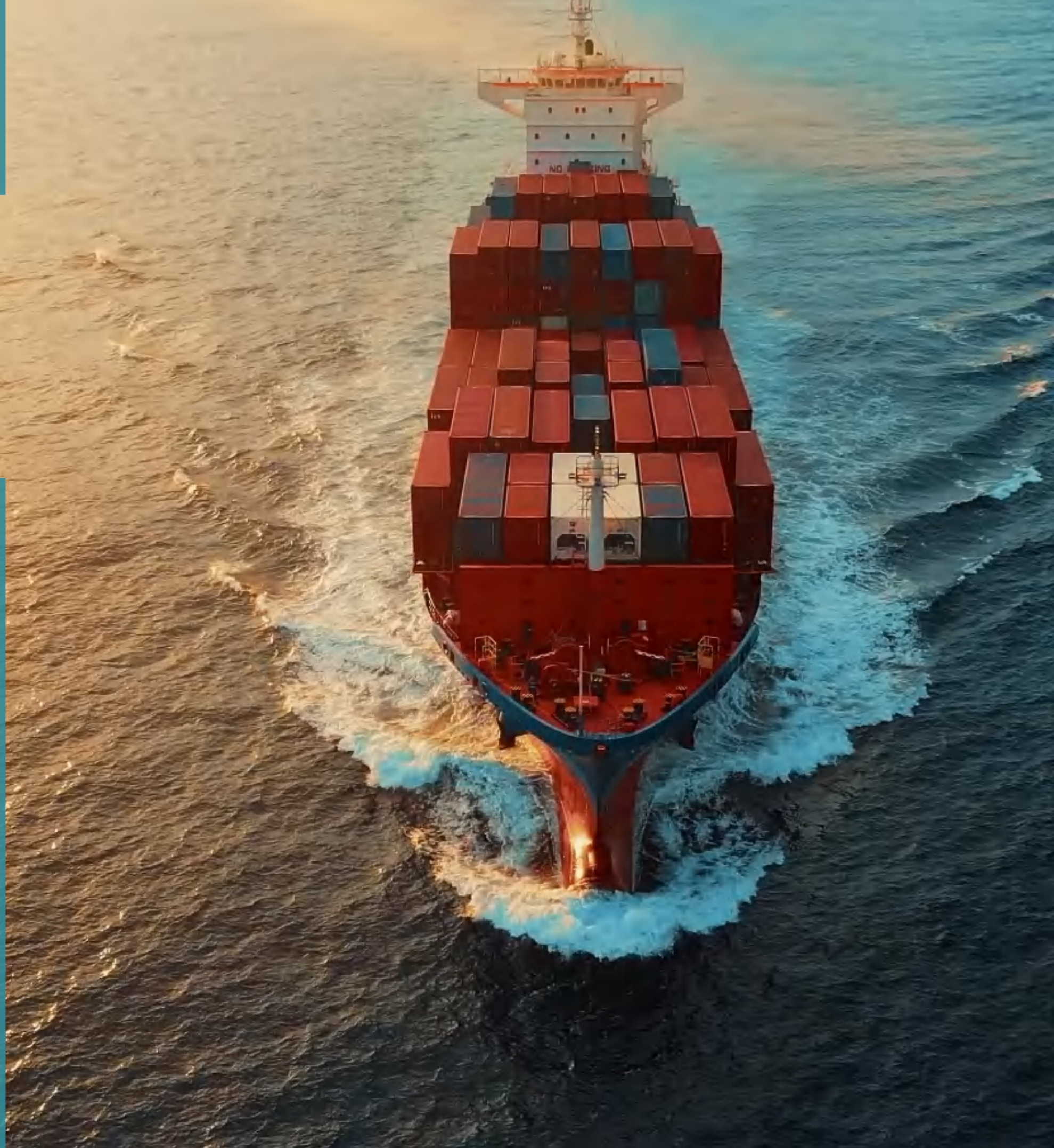
参与的行业组织与任职（部分）

序号	协会、学会	公司担任职务
1	上海船东协会	副会长
2	上海市交通运输行业协会 节能减排分会	副会长
3	中国交通运输协会航运物流分会	副会长
4	上海口岸联合会	监事长
5	上海国际航运研究中心	副理事长
6	中国船东协会	常务理事
7	上海市物流协会	常务理事
8	上海市安全生产协会	常务理事
9	中国航海学会	理事
10	海峡两岸航运交流协会	理事
11	上海市航海学会	副理事长

01

理念为纲 锚定可持续

- ESG 管理
- 利益相关方沟通及重要性议题分析
- 财务重要性议题治理体系



1.1 ESG 管理

ESG 管理模型

公司秉承“创绿色航运，享便捷物流”企业使命，将环境、社会及公司治理（ESG）融入公司管理工作，围绕“环境”“客户”“员工与社区”“投资者”等重要利益相关方关注重点推进 ESG 工作，持续提升 ESG 管理水平，努力为各利益相关方创造长期可持续共享价值。



ESG 管理架构

公司建立自上而下的 ESG 管理体系，确保 ESG 工作高效有序推进。

高质量的 ESG 信息披露是公司推进 ESG 管理、与相关方取得有效沟通的重要抓手。为发挥信息披露的管理促进作用，公司建立“决策层 - 指导协调层 - 执行层”三级 ESG 管理架构。董事会战略委员会作为指导协调层，全面监督 ESG 报告编制及披露工作事宜，并将 ESG 报告提交董事会审议。同时，公司设立可持续发展（ESG）领导小组及工作小组，并由工作小组负责报告的统筹、编制及披露工作。

锦江航运 ESG 架构及职责



1.2 利益相关方沟通及重要性议题分析

利益相关方沟通与尽职调查

持续与各利益相关方保持沟通，并明确公司 ESG 管理的核心重点，是公司开展 ESG 管理工作的基础。公司重视利益相关方的需求与关注重点，从环境、经济、社会、公司治理四大层面与各利益相关方进行常态化的沟通，并对其关心的问题在日常管理和经营实践中予以回应，努力为各利益相关方创造更大的综合价值。

锦江航运关键利益相关方及关注议题沟通表

议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
环境	• 环境合规管理 • 应对气候变化 • 能源利用 • 污染物排放 • 废弃物处理 • 水资源利用 • 生态系统和生物多样性保护	• 政府及监管机构 • 公益组织 / NGO / 行业协会 • 客户 • 合作伙伴	• 新闻稿 • 信息公告 • 公共邮箱
经济	• 客户服务 • 创新驱动 • 数据安全与客户隐私保护 • 负责任采购	• 投资者 • 客户 • 合作伙伴	• 新闻稿 • 信息公告 • 客户恳谈会 • 供应商考核

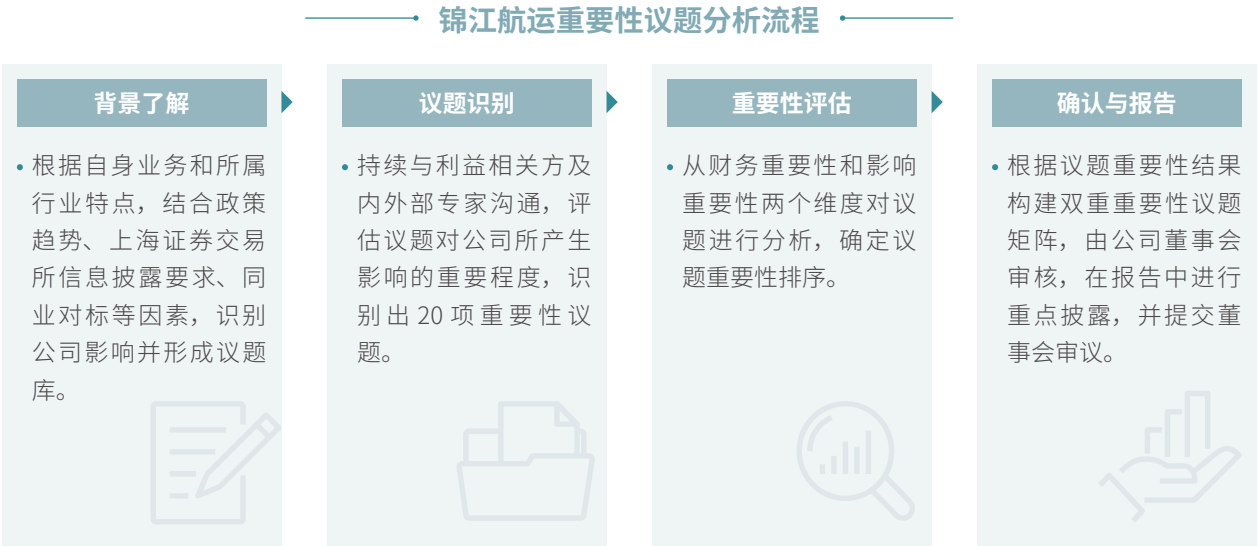
议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
 社会	• 员工权益与福利 • 员工发展与培训 • 安全航运 • 职业健康管理 • 乡村振兴与社会贡献	• 政府及监管机构 • 员工 • 公益组织 /NGO/ 行业协会 • 社区及公众	• 新闻稿 • 公共邮箱 • 员工培训 • 职工代表大会 • 社区公益活动
 治理	• 公司治理 • 合规与风险管理 • 反商业贿赂及反贪污 • 反不正当竞争	• 投资者 • 政府及监管机构 • 员工 • 客户 • 合作伙伴	• 股东大会 • 路演活动 • 投资者交流会 • 业绩说明会 • 信息公告 • 公共邮箱 • 投资者热线

为确保所有商业活动的透明度与合规性，公司开展全面的尽职调查，涵盖环境、社会和公司治理（ESG）各个关键领域，识别并管理潜在影响（详见后续各章节内容），促进公司高质量可持续发展。



重要性议题识别与分析

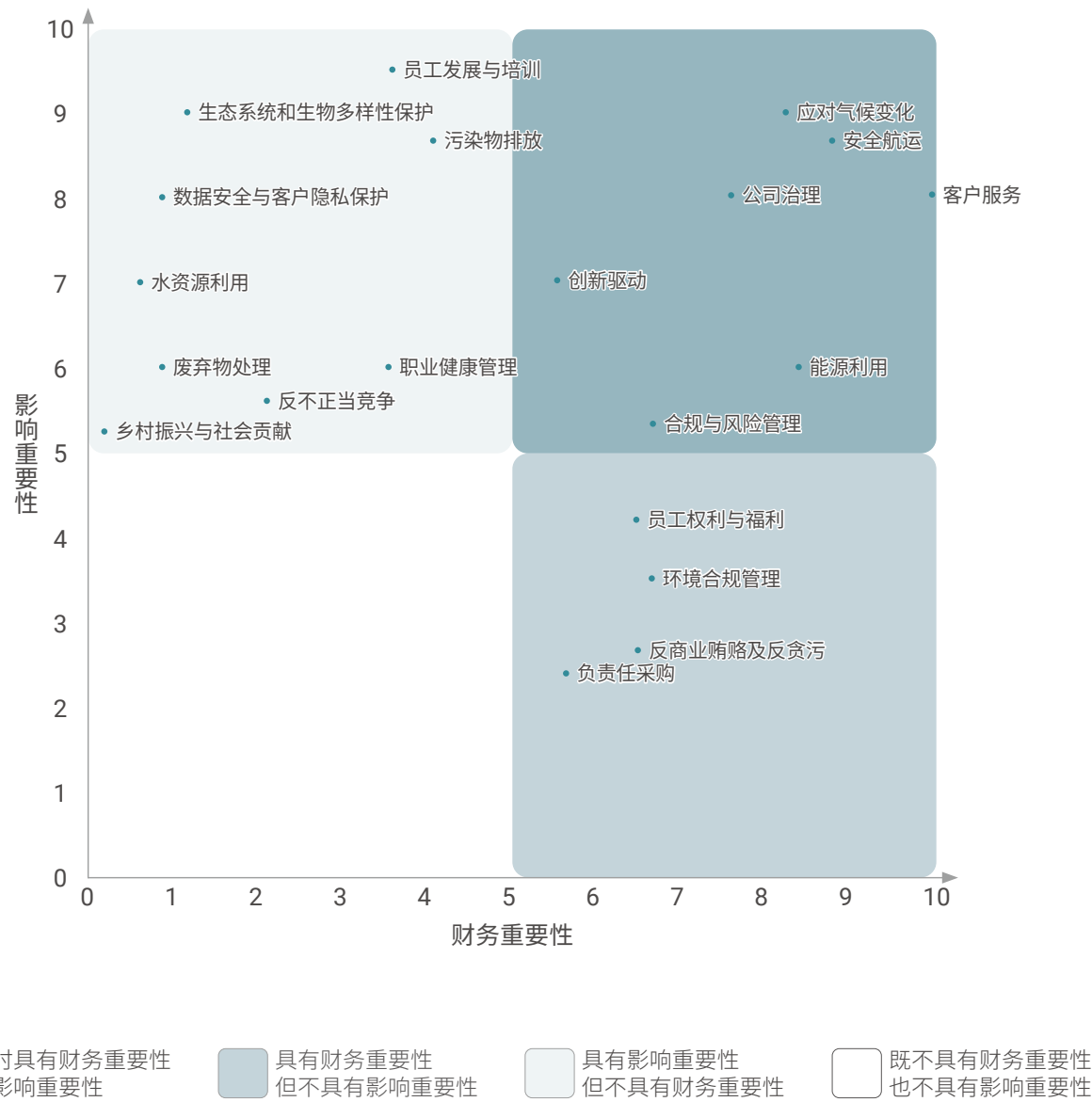
重要性议题是 ESG 管理与信息披露的基础和抓手。公司通过尽职调查、风险管理等内部流程，整理相关监管政策、规则、行业标准，开展同业实践对标分析，识别 ESG 领域议题，形成议题库，并依据《指引》对“议题重要性分析”的有关要求，开展议题双重重要性分析。



公司识别出 20 项重要性议题，并邀请外部专家参与，从财务重要性、影响重要性双重视角，分析各议题的双重重要性。其中，财务重要性的评估维度包括各议题预期在短期、中期和长期内财务影响发生的可能性以及财务影响的程度；影响重要性的评估维度包括各议题影响发生的可能性以及严重性（影响规模、影响范围和影响不可补救性）。

最终在 20 项议题中，公司判断出 7 项议题具有双重重要性，4 项议题仅具财务重要性，9 项议题仅具影响重要性。在重要性评估的过程中，公司对各议题的影响、风险及机遇，包括类别、对企业战略和决策以及财务的影响、影响的时间范围、影响的程度等展开分析，辅助公司识别 ESG 管理重点。各财务重要性议题影响、风险及机遇内容详见本报告议题对应章节。

锦江航运 2024 年议题双重重要性矩阵



锦江航运 2024 年重要性议题清单

序号	维度	议题名称	重要性 ¹
1	环境	环境合规管理	●
2		应对气候变化	●●
3		污染物排放	●
4		废弃物处理	●
5		能源利用	●●
6		水资源利用	●
7		生态系统和生物多样性保护	●
8	社会	客户服务	●●
9		创新驱动	●●
10		数据安全与客户隐私保护	●
11		负责任采购	●
12		员工权益与福利	●
13		员工培训与发展	●
14		安全航运	●●
15		职业健康管理	●
16		乡村振兴与社会贡献	●
17	治理	公司治理	●●
18		合规与风险管理	●●
19		反商业贿赂及反贪污	●
20		反不正当竞争	●

注 1: “●”代表具有财务重要性, “●”代表具有影响重要性。

1.3 财务重要性议题治理体系

财务重要性议题是指预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响的议题。公司严格依据《指引》要求，对财务重要性议题，按照四支柱¹内容展开披露，其中各议题的治理全面融入公司综合管理体系，因此将相关治理体系在本节进行整合披露。

综合管理体系概述

为了避免对环境，特别是水域 / 海洋环境造成危害，不断满足客户需求，保障供应链货物安全，保证海上安全，防止人员伤亡，公司依据《环境管理体系要求及使用指南》（GB/T24001-2016）、《能源管理体系要求及使用指南》（ISO50001:2018）、《质量管理体系要求》（GB/T19001-2016）、《安全与韧性安全管理体系要求》（ISO28000:2022）、《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》、《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T33000-2016）等标准要求建立综合管理体系。



财务重要性议题治理

公司严格按照综合管理体系的各项规定，对财务重要性议题进行管理，具体议题与管理制度对应关系见下表。

——— 锦江航运财务重要性议题治理体系总览¹ ———

维度	议题名称	综合管理体系内程序（部分）	综合管理体系内须知（部分）
环境	环境合规管理	《法律法规获取、识别和评价程序》 《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》 《风险识别与评估程序》	——
	应对气候变化	《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》 《风险识别与评估程序》	《节能减排管理须知》
	能源利用	《能源评审程序》 《能源基准和绩效参数管理程序》 《航线调度程序》 《船舶燃油采购控制程序》	《船舶燃油消耗定额考核须知》 《燃润油管理、装驳及机舱防油类污染管理须知》 《燃、润油质量跟踪与分析须知》 《船舶燃、润油定额与计算须知》
社会	客户服务	《客户关系管理程序》	——
	创新驱动	——	《科技创新管理须知》
	负责任采购	《相关方控制程序》 《采购管理程序》	《设备采购管理须知》
	员工权益与福利	《工会民主程序》 《员工管理程序》 《薪酬绩效管理程序》 《社会保险及补充福利管理控制程序》 《配备船员的审核与保证程序》 《船员调配、交接、证书管理程序》 《新聘转岗人员熟悉职责程序》	——
	安全航运	《船舶及设备维护程序》 《航线调度程序》 《风险识别与评估程序》 《应急程序》 《事故 / 险情的报告、调查分析及实施纠正程序》 《信息交流与沟通程序》 《标明因突发性运行故障而导致险情的设备和技术系统的程序》	《安全生产委员会工作须知》 《船舶安全检查须知》 《船员安全防护须知》 《船舶防台、抗台操作须知》 《能见度不良时航行须知》 《大风浪中航行须知》 《救生、消防设备维护保养须知》 《防火安全操作须知》 《重大危险源管理须知》 《安全生产费用管理须知》
治理	公司治理	《三重一大事项决策管理程序》	——
	合规与风险管理	《法律法规获取、识别和评价程序》 《风险识别与评估程序》 《合同评审控制程序》 《三级预控网络管理程序》	——
	反商业贿赂与反贪污	《三级预控网络管理程序》	——

¹ 四支柱指治理、战略、影响、风险与机遇管理、指标与目标，各部分需披露内容详见《指引》。

注 1：本表仅列出公司综合管理体系内与各议题相关的制度文件名称，其他公司行政制度详见各议题章节“治理”部分。



02

节能减排 促绿色航运

- 环境合规管理
- 应对气候变化
- 能源利用
- 污染物排放
- 废弃物处理
- 水资源利用
- 生态系统和生物多样性保护

2.1 环境合规管理

锦江航运始终坚持可持续发展的理念，将环境合规管理融入公司的战略规划与日常运营。

治理

公司建立综合管理体系，总经理任命管理者代表 / 指定人员负责综合管理体系内的相关工作，其中管理者代表负责质量、环境、能源、供应链安全管理体系的推进实施和保持，指定人员负责船舶安全管理体系的推进实施和保持。公司所有员工全力支持和配合管理者代表 / 指定人员的工作，确保综合管理体系有效运行。

公司严格遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《上海市环境保护条例》等相关法律法规，根据综合管理体系的管理要求进行环境合规管理工作，确保所有生产和经营活动均符合国家对环境保护的要求。

公司“国际船舶集装箱运输”已取得中国船级社质量认证公司颁发的《环境管理体系认证证书》（编号：No.00524E0071R1M）。截至报告期末，证书仍处于有效期内。

战略

公司以“绿色航运、低碳发展”为环境保护战略，识别环境议题相关影响、风险与机遇，评估各项风险与机遇对自身财务的影响，并制定对应环境保护举措，减少运营活动的环境影响。



锦江航运环境管理体系认证证书

锦江航运环境合规管理影响、风险概述

影响

- 环境合规管理能减少公司运营活动对环境的影响。

风险

- 政策风险：**国际、国内和地方对环境保护的力度持续加强，鼓励航运企业向节能减排方向转型升级，近年来相继发布法律法规、政策予以引导和监管，将可能导致公司的经营成本相应增加。
- 声誉风险：**环境合规管理不当会导致公司受到相关监管，产生罚款和环境修复成本。

影响、风险和机遇管理

公司制定《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》，识别并评估各类环境因素对公司运营的影响，针对性制定运行控制措施，保障环境合规管理的正常进行。

锦江航运环境影响识别与评估流程



环境因素识别



环境因素评价

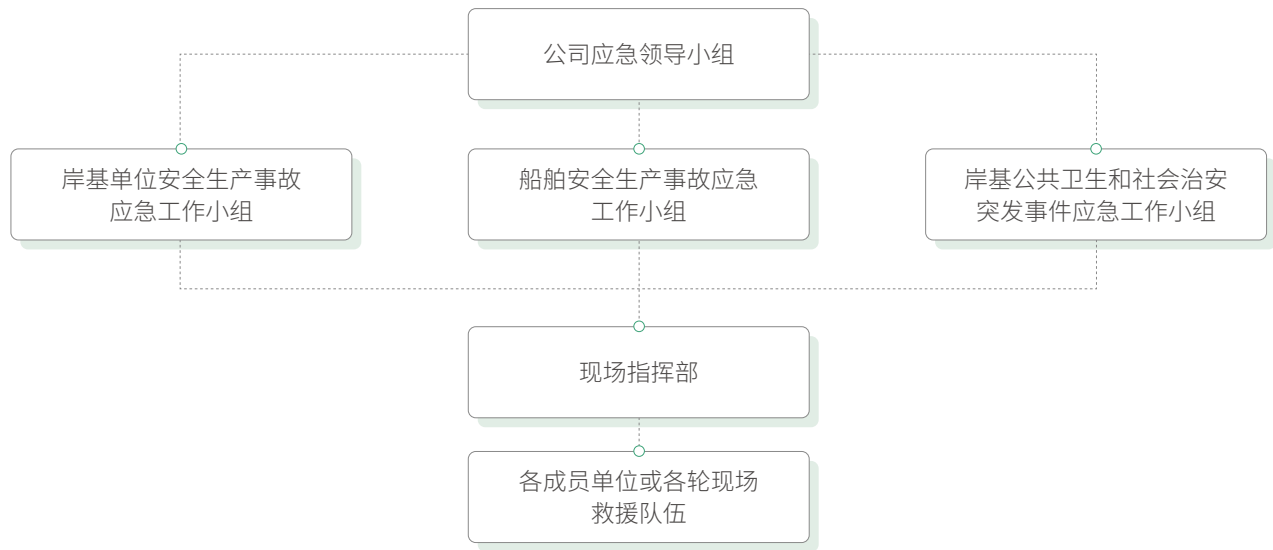


实施运行控制措施

公司通过对“应对气候变化”“能源利用”“污染物排放”“废弃物处理”“水资源利用”“生态系统和生物多样性保护”各议题的针对性管理，防止相关环境事件的产生，各议题影响、风险和机遇管理详见本报告对应章节。

在环境应急管理方面，公司制定《生产安全事故及突发事件综合应急预案》，建立应急领导小组，并下设三个专项应急工作小组，包括岸基单位生产事故应急工作小组、船舶安全生产事故应急工作小组、岸基公共卫生和社会治安突发事件应急工作小组，对环境突发事件开展针对性管理。环境事故及突发事件发生后，事发单位和船舶设立应急处置现场指挥部，指挥环境应急工作。

锦江航运应急管理架构



针对危险货物泄露、污染环境等事件，公司制定《危险货物泄露应急行动指南》《污染环境应急行动指南》等文件，确保事件发生后，船岸人员能按照指南开展应急处置工作，最大限度减少突发事件对环境的影响。



“海华东京”轮开展危险品箱溢漏演习

2024 年，公司“海华东京”轮组织全体船员开展了危险品箱溢漏训练演习，并对《国际海运危险货物规则》中溢漏应急措施表及医疗急救指南相关内容、危险品货物上船前检查、积载与隔离等注意事项及危险品日常检查注意要点等进行现场教学。通过理论知识与全流程应急演练相结合，使船员熟悉相关的应急行动程序与步骤，明确了船员个人职责与船舶部门分工，进一步强化了应变意识、提升了应变能力。此次演习符合预案要求，达到了预期目的。

指标与目标

报告期内，公司**未发生**重大环境事件，**未发生**因环境事件受到生态环境部等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的事件。

2.2 应对气候变化

全球气候变化不仅加剧各种极端天气现象，更严重影响到各类经济及社会活动。《巴黎协定》提出碳减排长期目标，全球预计将在 2050-2070 年期间实现碳中和。

为深入推进国际海运温室气体减排战略，2023 年国际海事组织 (IMO) 海上环境保护委员会第 80 届会议设定了最新的船舶温室气体减排目标：到 2030 年，国际海运温室气体年度排放总量比 2008 年至少降低 20%，并力争降低 30%；到 2040 年，国际海运温室气体年度排放总量比 2008 年至少降低 70%，并力争降低 80%；尽快达到国际海运温室气体排放的峰值，在 2050 年前后实现净零排放。

中国政府在第七十五届联合国大会上提出“中国将力争于 2030 年前实现碳达峰，努力争取 2060 年前实现碳中和”，上海市自 2016 年起将航运企业纳入碳市场，推动航运企业向低碳、零碳转型。

航运业是受气候变化影响较大的行业之一，锦江航运主要从事国内、国际海上集装箱运输业务，船舶运输过程中燃油燃烧是公司排放温室气体的主要环节。公司高度重视气候变化挑战，积极响应 IMO 船舶温室气体减排目标、国家“碳达峰、碳中和”的相关要求，采取多种措施在公司航运业务中落实绿色低碳发展理念，努力为碳中和目标的达成贡献力量。

治理

公司将应对气候变化纳入企业管理，设立节能领导小组统领公司节能减排工作。节能领导小组下设节能办公室，全面负责公司能源统计、能源计划编制、节能技改项目实施、节能考核等工作。公司在执行综合管理体系的基础上，实施年度碳减排行动并积极跟踪落实减排情况，适应并减缓气候变化对自身业务和社会带来的影响。

公司严格遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《2020 年全球船用燃油限硫令实施方案》《珠三角、长三角、环渤海（京津冀）水域船舶排放控制区实施方案》《上海市船舶污染防治条例》等国际公约、国家与地方相关的法律法规，依据 ISO50001:2018《能源管理体系要求及使用指南》，建立综合管理体系，指导船岸将应对气候变化管理要求落到实处。

战略

公司以“绿色航运、低碳发展”为环境保护战略，积极识别应对气候变化议题相关影响、风险与机遇，评估各项风险与机遇对自身财务的影响，并制定应对气候变化相关战略，具体风险及机遇详见下节。

影响、风险和机遇管理

基于气候变化风险与机遇评估与分析结果，公司主动采取应对措施进行针对性的风险管理和机遇把控，致力于适应并减缓气候变化对自身业务和社会带来的影响。

气候变化风险财务影响分析及应对措施

风险类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
声誉风险	若环境绩效披露不充分，未充分回应利益相关方期望，可能对公司声誉产生一定影响。	运营成本↑ 营业收入↓	通过 ESG 报告、公司官网等渠道，及时与利益相关方沟通公司针对“应对气候变化”议题的应对措施。
政策法律风险	国际、国内和地方对环境保护的力度持续加强，鼓励航运企业向节能减排方向转型升级，近年来相继发布法律法规、政策予以引导和监管，将可能导致公司的经营成本相应增加。	运营成本↑	- 根据国际相关公约及国内法律法规要求实施防污染设备配置、维护保养、排放监测举措。 - 在新船舶设计过程中落实绿色低碳理念，满足日趋严格的外部环保要求。 - 船舶燃料 100% 使用低硫油，符合国际、国内相关要求。
技术风险	随着节能设备及节能技术的开发与应用，传统能源及高能耗船舶有被替代的趋势，公司可能因应用节能减排技术或老旧船舶的更新，导致运营成本增加。	运营成本↑	综合使用管理节能和技术节能措施，以实现节能减排目标。 - 管理节能包括船舶能效管理计划、航线优化、航速优化等措施。 - 技术节能主要为合理选择技术成熟度高，运行风险小，节能成效明显的节能技术应用于船舶，以进一步减少排放。
急性物理风险	暴雨、台风等极端天气事件频发，对航运行业的正常经营形成制约，由此引发的船舶搁浅、碰撞、沉船、火灾、机械故障等各种意外事故可能对船舶、船载货物甚至港口造成损失，导致人员伤亡、船舶损害、货物索赔、迟延交货，从而对公司的生产经营及服务质量造成不利影响。	运营成本↑ 营业收入↓ 固定资产价值↓	- 在应对极端天气等气候变化风险方面建立了从预警、应急响应、处置的全流程管理体系，编制《应急手册》等用于指导实际操作的体系性文件，督促船舶严格遵守各项规定，并做好相应的提示、警示和指导。 - 购买船壳险、保赔险等保险，以覆盖船舶运营过程中船舶、货物灭失或损坏的风险。

气候变化机遇财务影响分析及应对措施

机遇类型	具体描述	潜在财务影响	应对措施
资源效率	提高资源使用效率，包括能源等的使用效率，有助于帮助公司降低运营过程中的成本。	运营成本↓	- 不断提高能源效率，满足 IMO 等能效管理的要求，减少燃料消耗从而降低成本和排放。 - 通过管理措施和技术节能措施的应用，改善能源效率。 - 每年制定年度节能减排计划，落实单船能耗考核制度，以实现公司船舶能耗情况的综合评估。
产品与服务	低碳经济转型背景下，客户对低碳服务的采购需求增加，绿色航运服务能够为公司带来营业收入增长的空间。	营业收入↑	- 以高准班率及差异化服务，帮助客户降低库存，助力价值链上客户碳减排，从而增加客户黏性。 - 通过提供绿色航运服务，满足客户绿色采购需求，从而获得市场竞争优势。
能源来源	随着绿色技术创新和应用普及，低碳及可再生能源成本持续降低，在船舶运营过程中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本↓	- 通过船舶岸电技术的实船使用，实现能源的转换，持续优化船队绿色化管理水平。 - 不断深化绿色航运理念，高度重视并持续跟踪 LNG、甲醇、氨、生物燃料、氢燃料电池等新能源船舶技术应用，并开展双燃料船舶的调研分析。
适应力	公司参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商可提升公司的气候变化适应力。	运营成本↓	对供应商进行评估，倾向选择环境友好型供应商。

锦江航运积极响应 IMO 碳排放规划

公司根据国际海事组织 (IMO) 关于航运业温室气体减排战略要求, 积极推进相关履约工作, 创绿色航运。

- **在新造船方面:** 公司主动作为, 联合船舶设计单位积极探索和应用船舶节能减排技术, 公司 4 艘 1,900TEU 绿色节能曼谷型新船提前 1 年满足 EEDI 第三阶段的船舶能效设计指数, 即达到在基准线标准的基础上减少 30% 以上的碳排放要求, 为船舶节能减排提供技术保障。
- **在营运船方面:** 公司结合 IMO《国际防止船舶污染公约》附则 VI 关于 EEXI & CII 修正案和《船舶能效管理计划》的实施要求, 与中国船级社签订 EEXI/CII 履约推进工作合作协议, 并积极开展公司管理船舶的履约情况排摸。同时, 通过加装上海船舶研究设计院 (SDARI) 的数字化营运支持系统 (DOSS 系统), 实现了对船舶营运碳排放强度指数 (CII) 的实时监测。2024 年, 公司所有近洋船舶均顺利通过了船级社对船舶能效评审数据的年度审核, 获得船级社签发的船舶能效符合证明 (COC)。

1,900TEU 绿色节能曼谷型新船交付运营

1,900TEU 绿色节能曼谷型新船, 船长 171.95 米, 型宽 27.50 米, 型深 14.50 米, 设计吃水 8.50 米, 设计航速约 19.5 节, 是锦江航运携手上海船舶研究设计院针对东南亚航线量身定制的新一代绿色节能型集装箱船舶, 该系列船型在绿色环保、安全营运、智能管控等方面实现优化升级, 船舶配置高压岸电设施、数字化营运支持系统 (DOSS 系统) 等多项先进的技术应用, 在国际集装箱运输市场上有较大的技术和竞争优势, 该船型入选英国皇家造船师学会 2023 年杰出船型。

2024 年 1 月、4 月、9 月, 1,900TEU 绿色节能曼谷型新船“通丹”轮、“通莉”轮、“通薇”轮完成交付, 并投入东南亚航线运营。



“锦江之光”轮节能技改项目获得上海市交通节能减排专项扶持资金

为认真履行企业“绿色、环保”的社会责任, 提高企业经济效益, 公司开展“锦江之光”轮加装前置预旋导轮节能装置 (PSV) 节能装置技改项目。

该项目能有效降低船舶营运能耗, “锦江之光”轮年度节能率可达 10% 以上。

该项目已获得上海市交通节能减排专项扶持资金。

锦江航运开启绿色存款创新之旅

2024 年, 公司与中国建设银行 (亚洲) 股份有限公司签署《企业绿色金融合作备忘录》, 并通过成员单位通和实业有限公司实施绿色存款计划, 积极在绿色金融领域展开深度探索与创新。

该计划按照央行和金融监管部门《绿色债券支持项目目录》《金融机构环境信息披露指南》《环境权益融资工具》《碳金融产品》等政策要求, 将存款投放于可再生能源、污染防治、低碳环保、高效能建筑、可持续废弃物管理、可持续土地使用、清洁交通和可持续水资源管理等绿色项目中, 促进国家新质生产力的发展。公司在满足存款需求的同时, 将环境保护、社会责任实践和自身发展紧密结合, 展现出公司始终致力于实现低碳环保和节能减排目标的责任担当。

指标与目标

公司每年制定碳排放目标, 并依据《上海市水运行业温室气体排放核算与报告方法》对办公及经营船舶碳排放总量进行监测并核算碳排放量。

公司为上海市重点碳排放单位, 被纳入上海市碳排放交易市场。公司每年均完成碳排放配额清缴, 同时每年均有配额结余。

锦江航运 2024 年应对气候变化指标与目标

锦江航运单体范围 1 碳排放总量

目标 573,317
吨二氧化碳当量

☑ 已完成

海华轮船范围 1 碳排放总量

目标 98,369
吨二氧化碳当量

☑ 已完成

减少排放
二氧化碳

30,088
吨二氧化碳当量

2.3 能源利用

锦江航运运营过程中的能源消耗主要来自于船舶使用的燃油，同时还包括船舶接入的岸电、岸基车辆使用的汽油、设备运行及办公使用的电力。

锦江航运能源消耗类型及使用环节

能源类型		使用环节
船舶运营	低硫重油	船舶在要求燃油硫含量低于 0.5% 的排放控制区内航行使用的主要燃料
	低硫轻油	船舶在要求燃油硫含量低于 0.1% 的排放控制区内航行使用的主要燃料、船舶在船厂修理期间使用的主要燃料、船舶辅机使用的辅助燃料
	电	船舶岸电
岸基运营	车辆用油	公务车汽油
	电	设备运行、办公生活用电

治理

为规范能源利用相关的治理与管理，公司设立节能领导小组统领公司节能减排工作，下设节能办公室，全面负责公司能源统计、能源计划编制、节能技改项目实施、节能考核等工作。

公司严格遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《上海市节约能源条例》等国家与地方相关的法律法规，依据《能源管理体系》（ISO50001:2018），制订能源管理相关制度，建立综合管理体系，并通过《能源评审程序》《能源基准、绩效参数管理程序》《船舶燃油采购控制程序》《船舶能效管理计划》《船舶燃、润油定额与计算须知》《节能减排管理须知》《船舶能效管理计划》等制度，形成覆盖船岸的全方位能源管理体系，指导各部门将能源管理要求落到实处。

战略

公司积极推进“绿色航运、低碳发展”的战略目标，识别与评估公司运营过程中能源利用方面的影响、风险和机遇，以制定针对性的节能减排方案，促进能源使用效率提升。

锦江航运能源利用影响、风险和机遇概述

影响
化石能源的利用导致废气及大量温室气体排放，加剧空气污染和气候变化。
风险
政策风险: 国际海事组织（IMO）法规要求航运业进一步减少硫氧化物和碳排放，推动了对低硫轻油或替代燃料（如 LNG、甲醇）的需求，减少重油的使用。部分国家或港口可能提前实施更严格的排放标准，增加船舶改用轻油的成本压力。 运营风险: 公司经营的船队规模进一步扩大，会造成未来能耗总量持续增加，增加公司运营成本。
机遇
技术机遇: 提前布局节能环保型船舶和岸电应用，不仅可以节省燃料，还可以助力企业获得竞争优势，提升公司未来盈利能力。

影响、风险和机遇管理

公司每年根据自身运营情况制定详细的年度节能减排计划，并建立全年能源统计台账，确保节能减排措施有效实施。这一过程不仅包括对船舶和岸基设施的全面评估，还涵盖了从数据收集、分析到执行和反馈的全流程管理。

锦江航运能源管理流程



公司通过管理优化、技术创新等多维度探索，系统推进节能减排工作，全面提升能源使用效率，加快绿色转型发展步伐。这一系列系统性举措已取得显著成效，不仅有效降低了企业能耗水平，也为推动行业可持续发展作出了积极贡献。

锦江航运节能举措

管理节能

- 改进管理体系：**持续改进公司能源管理体系和船舶能效管理计划的有效运行，提高公司船岸能源管理水平。
- 制定节能计划：**制定年度节能减排计划，动态跟踪船舶油耗并定期评估船舶能耗情况。
- 完善考核程序：**制定《年度船舶燃、润油料消耗考核指标》，定期对船舶 CII 值完成情况开展定性、定量的分析和考核。
- 制定激励机制：**实施并持续优化船舶能效管理工作的定期考核奖励机制。
- 优化航运调度：**动态调整船期和航次，优化船速及航线，避免不必要的停泊时间、燃料消耗和航行里程，间接实现油耗节省。
- 开展宣传和培训：**每年对节能法律、法规和政策进行广泛宣传和培训，提高员工节能意识。

技术节能

- 加装智能船舶系统：**截至报告期末，公司已在 16 艘船舶加装了数字化营运支持系统（DOSS 系统），实现了船舶 CII 持续监测，取得了较好的成效。
- 推行节能技改项目：**通过加装节能舵球、螺旋桨节能导流罩、螺旋桨前置预旋导轮、自动舵 ACE 节能装置等技改项目，提高船舶的节能减排成效。
- 持续岸电接入：**在船舶停靠港口期间，以电代油，从源头实现“零油耗”。
- 优化燃料选用：**船舶燃料油 100% 使用低硫油，提升船舶受油的质量监控，使用燃油添加剂，提高燃油燃烧效率。
- 替换新能源汽车：**根据公务车辆使用年限，逐步替换成新能源车，减少化石能源的使用。

其他措施

- 做好船舶日常维护：**做好船舶的坞修及日常维护保养工作，及时布置落实设备整改措施，提高船舶主要用能设备的能源利用效率。同时对船体开展喷砂除锈和油漆工作，减少船舶航行阻力。



锦江航运推进岸电技术应用，减排效能实现新跃升

公司不断深化绿色航运理念，积极落实中华人民共和国交通运输部《港口和船舶岸电管理办法》，积极推进船舶岸电技术的实船使用，靠港船舶做到岸电“能接尽接”，减少船舶靠港期间的燃油消耗和废气排放。公司四艘 1,900TEU 绿色节能曼谷型新船均配备岸电设备，稳步推进船舶低碳发展，持续提升船队绿色化管理水平。2024 年，公司船队岸电使用覆盖上海、蛇口、厦门等多个境内口岸，共计 **306.47 兆瓦时**。



生产调度中心助力船舶节能减排

2024 年，公司成立了高效集约的生产调度中心，以指导、降本、增效为工作导向，同步提升管控能力与效益水平。生产调度中心通过对船舶运营状况监控的全覆盖，实现航线与航速优化，显著提升运营效率并降低环境影响。具体实践如下：

数据驱动，航线智能调优

深入分析各船舶的航行数据，整合历史运行记录，全面梳理不同航线的航行时长、海况、港口拥堵情况等关键因素。同时，与船舶团队紧密沟通，优化航路选择，有效节省船舶燃油，降低运营成本。

动态设定，航速精准调控

根据靠泊计划设定适合的航速和主机转速，减少燃油消耗。

指标与目标

锦江航运 2024 年能源利用指标与目标

锦江航运单体能源单耗

目标 **11.06**
吨标煤 / 百海里

☑ 已完成

海华轮船能源单耗

目标 **8.15**
吨标煤 / 百海里

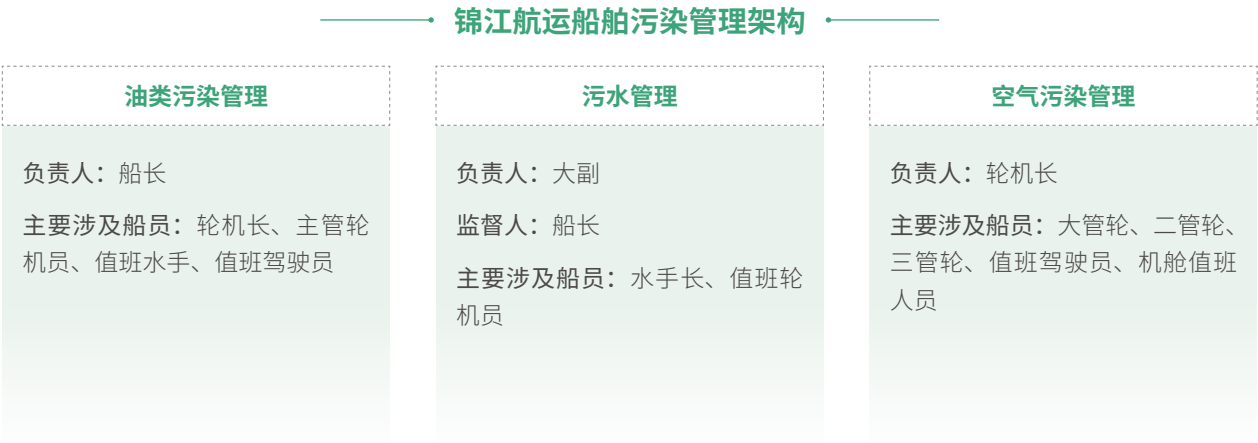
☑ 已完成

2.4 污染物排放

锦江航运运营过程中产生的污染物主要为船舶运行过程中产生的废水及废气。公司致力于减少废水、废气等污染物排放，最大限度地减轻可能对海洋、沿海和陆地生态系统产生的影响。



公司遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《船舶水污染物排放控制标准》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》《上海市环境保护条例》等国际公约、国家与地方相关的法律法规。同时，公司建立综合管理体系，通过《燃润油管理、装驳及机舱防油类污染管理须知》《压载水、货舱污水及生活污水管理须知》《船舶防止造成空气污染须知》《船舶垃圾管理须知》《船舶废油料处理须知》《污染环境应急行动指南》等文件，对减少船舶污染物排放，防止船舶因操作、意外或事故排放对环境造成破坏或污染，确保公司环境保护管理目标得以实现。同时，在船舶上建立由船长、大副、水手长及其他船员组成的防止船舶污染管理架构，将船舶污染物排放控制在最低范围。

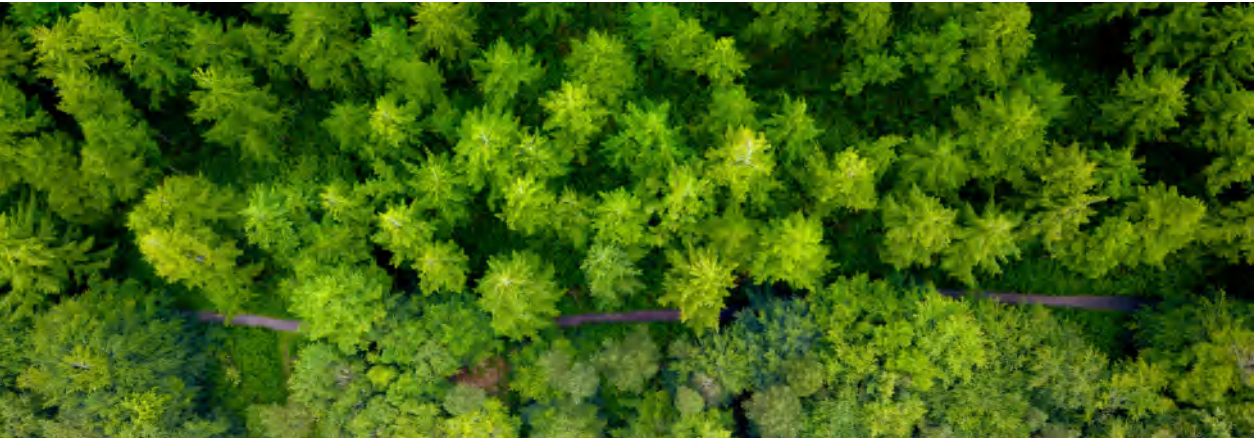


公司严格遵守国际公约及法规要求，排放的各污染物均经过技术措施减量、消除处理后，方可在可排放区域进行排放或通过有资质的第三方回收。

公司的废气（船舶硫氧化物、氮氧化物）排放目标为：应符合《国际防止船舶造成污染公约》中“附则VI防止船舶造成空气污染规则”的排放要求。2024 年该目标已达成。

锦江航运船舶排放物种类、来源及处置方式

种类	来源	处置方式
废水	油污水 货舱污水	通过油污水分离器处理后 - 残油（油泥）通过焚烧炉焚烧处理或到港申请接收 - 废水在可排放水域排放
	压载水	通过压载水处理装置处理后排放
	生活污水	通过生活污水处理装置处理达标后在可排放水域排放或到港后由有资质第三方处置
废气	硫氧化物 氮氧化物 颗粒物	燃油燃烧 船上焚烧炉运作 100% 使用低硫油后，硫氧化物排放量仅为普通燃油的 10% 左右 定期维护发动机、锅炉等设备提高燃烧效率，防止意外燃烧事故发生
	消耗臭氧物质	船舶空调和冰机的制冷剂在使用过程中不可避免的泄漏 清楚记录含消耗臭氧物质消耗量 定期对含消耗臭氧物质的设备进行修理或维护 报废消耗臭氧物质由岸基接收设施处置



2.5 废弃物处理

锦江航运遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家与地方相关的法律法规，按照综合管理体系规定，公司实施《船舶垃圾管理须知》对运营过程中产生有害及无害废弃物等进行管理，积极落实环境保护责任。

锦江航运废弃物种类、来源及处置方式

种类	来源	处置方式
有害废弃物		
- 电子垃圾、废药品、含油抹布等 - 焚烧炉灰 - 机械设备的废油	- 船舶运营中产生 - 焚烧炉产生 - 机械设备保养、维修更换产生废油	在上海市危废管理信息平台填报，到港后由有资质的第三方上门回收处置。
无害废弃物		
操作废弃物、废旧备件、废钢件、包装废弃物等	公司船舶维修过程中产生	按规定回收处理
生活垃圾	公司日常运营过程中产生	由有资质的第三方回收处置

2.6 水资源利用

锦江航运在运营过程中取用水源的类型包括市政供水和海水。公司严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等国家与地方相关的法律法规，建立完善的管理体系，加强水资源管理。2024 年，公司暂未面临水资源取用方面的问题。

公司 19 艘自有船舶配备海水淡化设备，在合适的海域进行海水淡化后可供船舶使用，有效减少陆上淡水资源的消耗。同时，公司持续培养员工的节水意识，通过定期培训和宣传活动，鼓励每位员工在日常工作和生活中践行节约用水的良好习惯，共同为环境保护贡献力量。

2.7 生态系统和生物多样性保护

船舶航行不可避免地会对沿海、海洋生态系统造成一定的影响。锦江航运充分认识到生态系统和生物多样性保护的重要性，遵守《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《上海市环境保护条例》等国际、国内及地方法律法规要求，努力减轻生产和运营活动对生物多样性的影响。

锦江航运生态系统和生物多样性保护举措



03

创新服务 享便捷物流

- 客户服务
- 创新驱动
- 数据安全与客户隐私保护
- 负责任采购



3.1 客户服务

锦江航运深耕亚洲集装箱航运市场，以客户为中心，致力于为客户提供“安全、可靠、定时、快捷”的航运服务。在精益服务上，公司保持运力投入，强化口岸合作，保持在航线准班率等方面的行业领先优势；在航线覆盖上，公司通过延伸传统优势航线，升级航线网络覆盖，更好地满足客户航运需求；在客户维护上，公司深挖客户需求，强化与客户的合作关系，把握跨境电商等新客户拓展机会，充分开发精品服务需求。

锦江航运客户服务亮点

标准化服务模式打造精品航线

公司通过“两定一快”的标准化服务模式，即船期定港定时、交货时间定时、单证货物信息传输快速准确，打造了上海日本、太仓日本、青岛日本、大连日本等多条精品航线，为客户提供高准班率的精品航运服务。近年来，公司将精品服务理念复制于东南亚区域，开设海防丝路快航、泰越丝路快航、泰越快线等“丝路快航”系列精品航线，在东南亚区域市场逐步构建核心竞争力。



HDS 服务和 Super HDS：精确到小时的快速交货

公司自 2001 年推出 HDS 服务，目前已全面覆盖日本各基本港，并注册了“HDS”商标。2019 年，公司在 HDS 服务的基础上升级打造 Super HDS 服务，满足客户多层次的服务需求。



公司 HDS 服务依托精品航线高准班率的优势，通过优化管理、船岸联合、多方协作等方式，致力于第一时间驶出港口、最早到港向客户交货，为客户提供“精确到小时”的快速交货服务，相较于“按天交货”的行业通行做法，其服务水平处于行业领先地位。HDS 服务助力客户实现“零库存”的物流管理要求，从而为客户创造更高的时效性价比，使客户以相对优惠的物流成本享受到更加便捷高效的运输服务，获得了较高的市场认可度。

挂衣箱等特种箱满足客户差异化需求

公司针对客户差异化需求，为客户提供挂衣箱等特种箱运输服务，进一步增强顾客的满意度，提高公司的市场认可度。公司通过改造普通集装箱，提供特色挂衣箱服务。特色挂衣箱服务可为成衣，尤其是易皱不宜折叠的高档服装提供无包装运输，不仅切实保证运输过程中服装的质量，同时间接减少或避免产品包装造成二次资源浪费和环境污染。



综合物流延伸服务链条



公司围绕集装箱运输主业经营，积极拓展延伸境内外航运物流链条，构建全流程资源和业务互相联动的产业布局。公司通过对航运产业链上各类资源的整合利用、优化配置，加强公司端到端的物流运输能力，向客户提供高品质航运服务的同时，通过延伸综合物流服务链条、拓展差异化服务类型，为客户创造更多航运价值链上的附加价值，从而进一步增强了客户黏性。

电商平台全天候客户服务

公司打造了集信息查询、在线订舱、线上支付等功能于一体的互联网航运服务平台，并配套“锦江 e 航运”APP，实现物流环节的实时监控。电商平台配备专属客户服务团队，提供 24 小时全天候服务支持，确保客户享受高效便捷的航运体验。

治理

公司设置客户服务管理部门负责及时掌握客户动态、听取客户反馈并协调其他相关部门帮助客户解决服务过程中出现的问题。同时通过各口岸代理开展当地客户服务与维护工作，以确保公司整体服务质量。

公司组建专业化物流中心负责公司物流延伸业务规划、物流产品设计、物流资源整合、重点客户推广、业务运作监控等物流相关职能，服务范围从单一的水路运输逐渐走向综合物流服务。

公司始终将为客户提供精品服务视为提升市场核心竞争力的有力举措。为更好地把控各环节客户服务质量、提升专业服务能力，公司在综合管理体系内制定《客户关系管理程序》《服务策划控制程序》《服务过程控制程序》等客户服务管理文件，并取得 ISO9001 质量管理体系认证（编号：No.0052400070R1M），不断提升客户服务能级及规范管理水平。

战略

公司贯彻“客户至上、诚信经营、精品服务”企业经营理念，对客户服务相关的影响、风险与机遇进行识别。在未来的发展过程中，公司将尽最大努力减少运营风险，充分把握精品服务、跨境电商等市场机会，为客户创造更大价值，提升公司的品牌影响力。

锦江航运客户服务影响、风险和机遇概述

影响

- 公司通过提供优质服务及定制化物流解决方案，不仅能够直接提升客户体验，还能够帮助合作伙伴更好地规划资源，提高整体运营效率，有助于构建安全稳定、自主可控的产业链、供应链。

风险

- 运营风险：**公司专注于集装箱运输业务，致力于为客户提供多样化、差异化服务，赢得了客户的广泛认可，树立了良好的品牌形象。但未来若因服务品质管控或其他不可抗力等因素，影响公司的服务质量和品牌形象，将可能导致客户流失，进而致使公司营收下降。

机遇

- 市场机遇：**优质服务已经成为吸引客户、拓展市场份额的重要影响因素，同时客户对于定制化全程物流解决方案的需求日趋增长。公司可凭借品牌优势的稳固和复制，增强市场竞争能力；可通过产业链整合资源，提升服务附加值，进一步提升公司营业收入。
- 产品 / 服务机遇：**公司航线高准班率可以帮助客户降库存、降成本，减少碳足迹。随着企业对运输环节减碳关注度的日益提高，公司的品牌服务能力未来可以吸引更多客户、拓展市场份额，进一步提升公司营业收入。

影响、风险和机遇管理

公司致力于通过精品服务理念复制、新技术应用及信息化赋能等方式，成功打造“丝路快航”系列精品航线、无纸化换单、智能化堆场等服务创新，在客户服务的各环节中持续优化服务模式，提升服务能级。

锦江航运客户服务创新行动

举措	内容	成果
“丝路快航”系列精品服务	自 2023 年起，公司依托航线服务、网点布局、口岸资源、运力性能优势等陆续创新推出了海防丝路快航、泰越丝路快航以及泰越快线等“丝路快航”系列精品航线，满足区域内客户的差异化运输服务需求。	公司通过进口快航服务打造东南亚航线市场差异化竞争优势，以更加快捷、高效、稳定的航线精品服务获得了市场和客户的认可。
无纸化换单服务	- 公司于 2021 年作为交通部首批试点航运企业，依托全球航运业务网络（GSBN）数据平台，紧跟区块链技术创新应用场景拓展，通过进口口岸链条与相关参与方在区块链上相链接，改变纸质单证多级、多次传递的传统模式，为客户提供无纸化、高效透明的换单解决方案。 - 客户的换单手续在保证安全的前提下得以简化，将传统以天计时的进口换单放货流程缩短至以小时计，有效提升了公司以客户为中心的服务能力。	- 公司已经在上海、厦门、太仓等具有一定业务规模的口岸全线提供区块链无纸化换单服务。 - 在简化放货流程的同时，减少纸质单证制作，实现低碳环保。
智能化堆场服务	成员单位锦亿物流自 2019 年启用智能化无人道口，实现了设备交接单无纸化、在线支付、车牌识别、对接箱管等系列智能服务，大幅提高了道口通行效率，提升客户提还箱效率。同时，锦亿物流是上海首家实现全自动铅封分派的堆场企业。	智能化堆场在保证场内作业的安全、有序、高效的同时，也极大改善了客户提还箱体验，显著提升了公司服务品质。



“海防丝路快航”精品航线荣获 2023 年度“丝路海运”优质命名航线

锦江航运携手上海浦东国际集装箱码头有限公司共同打造的“海防丝路快航”精品航线荣获 2023 年度“丝路海运”优质命名航线。

“海防丝路快航”积极响应国家“一带一路”倡议，践行“丝路海运”优质航线服务，实现了海防 - 上海仅需 3.5 天，满足客户冷链生鲜、电子产品等高附加值货物的快速交付需求。



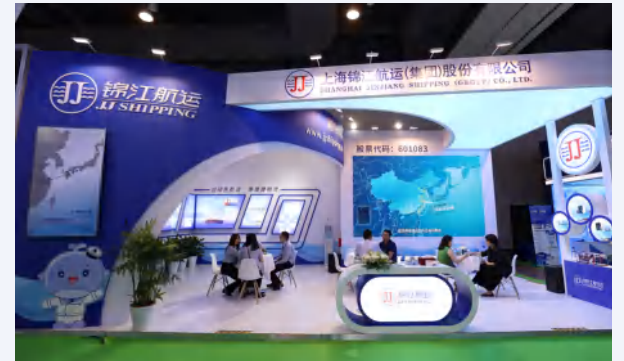
东南亚“丝路快航”系列精品航线荣获“2024 港航物流业新质生产力推荐案例”



锦江航运通过打造“丝路快航”系列精品航线，成功在东南亚区域市场复制精品航线服务理念。“海防丝路快航”、“泰越丝路快航”以及“泰越快线”等东南亚精品航线，为区域内客户提供海防、胡志明等东南亚口岸至国内华南、华东口岸的进口直航服务，满足客户冷链生鲜、电子产品等高附加值货物的快速交付需求。东南亚“丝路快航”系列精品航线荣获“2024 港航物流业新质生产力推荐案例”。

锦江航运参展 ISL Expo 2024 并荣获金轮杯“用户满意的集装箱班轮公司”称号

2024 国际港航物流产业(上海)展览会 (ISL Expo 2024) 在上海跨国采购会展中心成功举办，锦江航运作为主要参展商在“航运企业展区”设台参展。此次展会旨在向客户推介公司各类航线产品、物流延伸服务及精品服务，结合人机交互、多媒体呈现手段，助力公司拓展业务增量。

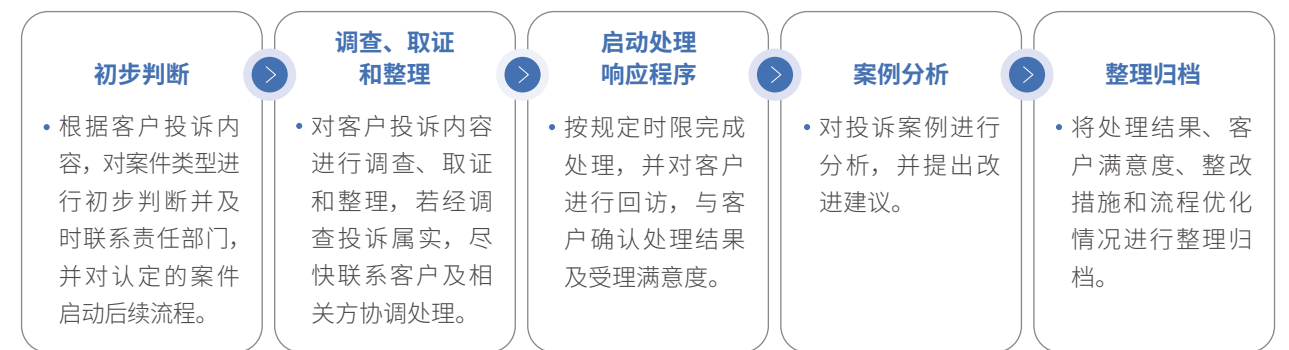


公司依托展会平台，畅通沟通渠道，通过精准聚焦客户实际需求，倾听客户意见建议，为客户进行细致讲解、答疑解惑，进一步将公司优质的品牌服务传递给更多客户。

由中国航务周刊主办的第二十届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查成果发布仪式与本次展会同步举行。公司荣获“用户满意的集装箱班轮公司”称号，进一步彰显公司品牌影响力，为公司发展再添佳绩。

公司高度重视客户反馈机制。通过建立客户投诉闭环处理流程，确保客户反馈能得到迅速的响应与解决。公司也通过满意度问卷调查、HDS 客户恳谈会等方式收集客户的意见和建议，在互动中强化与客户的信任关系。

锦江航运客户投诉闭环处理流程



锦江航运客户服务管理举措

客户满意度问卷调查

- 公司定期开展客户满意度问卷调查，问卷内容覆盖了单证、箱管、航线运营等方面，旨在全方位了解客户在各个服务环节的体验。调查结束后，针对客户的意见和建议，公司进行详细分析。
- 分析评估后确定并积极实施改进方案。对于无法满足的客户需求，公司及时与客户沟通，确保客户充分理解。

客户沟通会议



- 客户恳亲会：**每年召开日本客户恳亲会，与当地客户、口岸单位等沟通，收集服务改进意见建议，并制定针对性的改进措施。

- HDS 客户恳谈会：**协同海关、码头、理货等协作单位，共同听取客户对公司航线服务的意见建议，提出有针对性改进措施，着力提升服务质量。



- 年度代理工作会议：**旨在携手境内外口岸代理深度合作，释放各方资源优势，提升工作质效，精益服务质量。

HDS 打通从工厂到货架的快速通道

某日本快销零售商十分注重物流时效性，公司 HDS 服务依托精品航线高准班率的优势，为客户提供“精确到小时”的快速交货服务。公司通过船舶抵港 2 小时内向客户交货，确保客户后续供应链安排的稳定性，使得客户能够提箱后直接运输至门店上架销售，实现该商品的“零库存”的供应链管理目标。因此，HDS 直接精准满足客户快速提货的服务需求，有效缩短货物在途时间和库存成本，助力客户减少碳足迹，真正实现从生产运营到终端销售的高效运转，充分彰显“双赢”的服务价值。



锦江航运举办 2024 年度 HDS 客户恳谈会

2024 年 10 月 30 日，锦江航运成功举办 2024 年度 HDS 客户恳谈会，上港集团、外高桥海关、明东码头、外轮理货、大连集装箱码头以及三十余家客户代表出席会议。锦江航运 HDS 客户恳谈会一直是公司与客户、口岸单位、码头等伙伴单位紧密联系的一条纽带，公司自 2001 年创建品牌服务以来，坚持以客户需求为导向，秉持“客户至上、诚信经营、精品服务”的企业经营理念，一直致力于精品服务的优化完善与迭代升级，获得了广泛的肯定和赞誉，如今公司 HDS 服务已经发展成为业界高标准精品服务的代名词。各家客户对锦江航运品牌服务表示高度认可，并积极踊跃提出了宝贵的优化意见。公司认真收集梳理意见建议，拿出有效有力的举措，着力提升服务质量。



指标与目标

锦江航运 2024 年客户服务指标与目标

客户满意指数

目标 $\geq 95\%$

☑ 已完成 99%

客户投诉处理及时率

目标 100%

☑ 已完成 100%

- 报告期内，公司**未发生**客户服务相关的重大责任事故及相关行政处罚。
- 凭借卓越的服务品质，公司先后荣膺行业内“综合服务十佳集装箱班轮公司”“最佳窗口服务集装箱班轮公司”“金轮杯·用户满意的集装箱班轮公司”等荣誉。

3.2 创新驱动

锦江航运顺应航运数字化转型发展趋势，以区块链、物联网、大数据、人工智能等科技为依托，立足顶层设计，以构建完善的智慧航运系统为目标，以推进数据领航系统（管理驾驶舱）建设为发力点和突破点，打造适应公司集装箱物流体系的数字信息化管理系统。

治理

公司重视科技攻关和技术改造，设立专业技术部门负责开展公司安全和节能技改项目的实施，采用包括但不限于诸如 PBCF（螺旋桨毂帽鳍）、舵球与整流罩、扭曲舵等节能技术，提高船舶安全性和能效利用率。与此同时，公司以年度立功竞赛活动为载体，聚焦“科技、流程、创新”，鼓励职工开展创新创效活动。

公司制定《创新创效项目评价及管理办法（试行）》《创新创效项目奖励核定办法（试行）》等制度，通过设立创新创效项目评价及管理机构进行专项管理，通过项目评审及奖励，鼓励干部职工创新创效，进一步营造了公司良好的创新氛围。

为推进企业数智化建设，公司由信息化专业部门负责推进各类企业数字化项目建设，实施公司各类信息系统运行保障，确保网络及硬件的安全稳定，提升公司信息化管理能级，助力公司业务数字化转型。公司制定《信息系统管理办法》等制度，推动公司数字化建设的规范化、专业化。

公司及成员单位共拥有 12 项境内注册商标，33 项境外注册商标，5 项作品著作权。公司知识产权由专业部门负责管理，通过《上海锦江航运（集团）有限公司商标管理办法》对公司注册商标进行管理。

战略

公司通过数智化建设，以赋能前端业务、优化内部运营为目标，提升公司市场竞争力和可持续发展能力。为此，公司开展了创新驱动相关的影响、风险和机遇分析，以更好地通过技术创新满足运营需求、支撑公司未来业务发展。

锦江航运创新驱动影响、风险和机遇概述

影响

- 创新发展对于满足客户多样化的服务需求，进一步增强客户体验感具有重要意义。

机遇

- **产品 / 服务机遇：**公司通过数字信息化管理系统建设和区块链、物联网等技术应用，对内实现了业务流程再造，业务集约化、中心化管理，提高运营效率，提升公司管理能级，减少运营成本；对外以数智技术实现国际物流供应链数据链接和融通，跨平台开展业务协同，携手合作伙伴拓展服务生态潜能，提升客户服务体验，打造公司品牌形象，可进一步提升营业收入。

影响、风险和机遇管理

公司着力打造“数智化”新质生产力，不断优化集装箱运输管理系统、船舶管理系统，将数字化系统嵌套至业务各环节。公司通过决策支持信息管理系统的建立，实现“一站式”的数据展现和分析，构建了一套较为完善的智慧航运系统体系。此外，公司通过物联网、区块链、AI 等新技术的应用不断提升公司服务能力、运营效率和管理能级。



开展创新创效评比，提升员工创新能力

2024 年，聚焦“科技、流程、创新”，鼓励职工开展创新创效活动。通过发挥项目团队成员的共同的智慧，公司在节能减排、精益管理等方面取得了切实的成效：

- 获评创新创效项目 6 项，如“锦亿物流现场生产可视化管理”等；
- 形成“先进操作法”3 项，如“电子海图精细化管理”等；完成“五小”创新成果 5 项，如“1,900TEU 绿色节能曼谷型新船主副机燃油单元自冲滤器泄放油回收节能技改项目”等；
- 完成《人员定位系统在集装箱堆场中的应用研究》等 4 篇业务论文。

劳模创新工作室助力 1,900TEU 绿色节能曼谷型新船绿色升级

为弘扬劳模精神，培养更多高素质的一线岗位技术能手，公司“集装箱船舶管理劳模创新工作室”创建于 2015 年 10 月，由公司全国劳模和上海市劳模领衔，团结船岸专业技术骨干，以提升船舶管理能级铸造航运服务品牌为理念，围绕航运企业特点，在服务船舶节能减排、管理技术创新和技术攻关、安全保障等方面开展创新工作，充分展现劳模精神、展示劳模技能、发挥劳模作用、示范带动职工。

2024 年，公司劳模工作室扎实做好船舶节能新技术的研究与实船应用工作，通过与船舶设计院、设备厂家合作，在 4 艘 1,900TEU 绿色节能曼谷型新船项目中通过应用“不对称扭曲舵+舵球”的桨舵匹配技术等技术手段，努力提高船舶燃油经济性，实现船舶节能减排的目标。与未实施此项优化设计的同类新造船比较，预计年度可减少 CO₂ 排放约 3,736.8 吨 / 船。该项目获得 **2024 年度上海市职工合理化建议创新奖**。



数据领航系统（管理驾驶舱）为管理提质增效



公司“一站式”决策支持信息管理系统——数据领航系统（管理驾驶舱）能够打破数据隔离，整合不同信息系统，促进数据的利用和挖掘，支持关键经营指标分析及决策场景落地，使管理者能够直观、及时、准确地掌握经营概况。

数智技术赋能供应链可视化

公司作为数字化管理的坚定推动者，始终致力于将前沿科技与航运业务深度融合，以创新驱动发展，为客户提供更智能、更高效、更安全的航运服务。通过融合区块链、AI、物联网等领先技术，实现从前端信息查询，在线订舱与支付、无纸化换单等便捷用户体验，实现客户端的供应链可视化跟踪。

与此同时，针对冷藏箱运输过程中面临的温度监控及货物管理风险，公司基于物联网技术，在现有箱队完成冷藏集装箱智能监控物联网终端设备 IBOX 配置，通过采集冷藏集装箱状态信息与无线网络通信的方式实现了冷藏集装箱运输全程可视化，切实保障货物运输安全可控，有效加强集装箱管控效能及风险防控能力。



数字化营运支持系统（DOSS 系统）为船舶提供数智化营运支持



公司对营运船舶进行智能化改造并加装 DOSS 系统，有效赋能船舶智能化管理，提升了船舶运营管理效率。

DOSS 系统可通过视频采集设备实现船舶智能视频管理，快速、准确识别并记录在关键操作岗位上的操作人员的行为，提升船队岗位人员的规范操作；可对船舶关键动态进行实时计算分析，对船舶偏航、设备异常情形等发出预警，提升船队安全营运的管理水平。

此外，在国际海事组织 IMO EEXI/CII 公约生效背景下，公司也运用 DOSS 系统监测船队的碳排放数据和碳强度指标（CII），通过对船舶装载、航行环境、主机能耗等船舶运营数据的抓取和分析，利用大数据优势对船舶航线设计、装载管理、航速控制等方面进行优化，最终达到节能减排的目标。

指标与目标

锦江航运 2024 年创新驱动指标与目标

数字化营运支持系统（DOSS 系统）

目标：16 艘

✅ 已完成

3.3 数据安全与客户隐私保护

数据安全与客户隐私保护不仅是航运企业履行法律义务和社会责任的重要举措更是提升客户信任、保障业务连续性、增强市场竞争力的关键因素。

信息安全常态化管理

锦江航运成立信息安全委员会全面领导信息安全工作，设置信息化专业部门负责信息安全具体管理，公司也将网络安全管理纳入基础架构工程师、系统工程师等相关人员岗位职责，并要求他们落实公司对于信息安全管理的要求。

公司遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，建立健全《计算机网络安全控制程序》。公司为建立、健全公司信息安全管理制度，确定信息安全方针和目标，对信息安全风险进行有效管理，制定有《信息安全管理办法》《网络安全管理制度》等内部管理制度。

锦江航运信息安全管理策略



人员安全策略

- 公司定期根据制定的培训计划对所有职工进行安全培训，保证所有职工能够按照各自的安全角色履行职责。



系统建设策略

- 信息系统建设前明确信息系统的边界和安全保护等级，对系统保护及相关材料进行定级备案；系统建设中对于可能产生的系统风险进行风险识别和控制；系统建设后按信息系统安全等级保护要求定期开展等级保护测评。



系统运维策略

- 建立信息安全应急预案，对网络及信息安全事故进行分类和分级，对信息安全事故的类型、频率和影响等进行评估，从人力、设备、技术和财务等方面确保应急预案的执行有足够的资源保障。



网络安全策略

- 定期对网络系统进行漏洞扫描，及时修复风险漏洞隐患。



应用安全策略

- 严格限制用户对信息和应用系统功能的访问权限，防止对信息系统的未授权访问。



数据安全和备份恢复策略

- 制定详细的备份策略，使用足够的备份设施，定期对业务数据进行备份，确保业务数据在灾难或媒体故障后能及时进行恢复。

在信息安全教育方面，公司定期对所有员工进行网络安全培训，培训内容包括安全方针、策略等，提升全体员工安全意识。公司也定期组织信息安全岗位人员参加岗位技能培训和安全技术培训，以增强相关人员在日常工作中发现和解决潜在的信息安全隐患的能力。

网络安全事件应急管理

为了提高和规范公司对网络与信息安全紧急事件的处理能力和流程，公司根据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《国家突发公共事件总体应急预案》等法律法规，制定《网络与信息安全事件应急预案》，形成科学、有效、反应迅速的应急工作机制，确保重要信息系统的实体安全、运行安全和数据安全。

公司成立网络安全应急领导小组，针对突发网络与信息安全事件应急处理决定和部署应急管理工作；下设网络安全应急工作小组，负责事件应急响应技术支持与技术保障；同时，公司设立网络安全应急顾问小组，由外部的安全专家组成，在关键时刻提供专业建议和资源。



网络安全防护能力的实战磨砺

在数字化转型的浪潮中，信息安全在维护公司业务稳定运营中的重要性日益凸显。为确保信息系统的安全性和可靠性，公司定期组织信息安全演练，通过模拟真实网络攻击场景，全面检验和提升信息系统的安全防护能力。这一举措不仅帮助公司更好地识别系统短板，还为制定针对性的信息安全风险应对策略提供了有力依据，为业务的稳定运行筑牢了坚实的安全防线。





公司开展“网络安全为人民，网络安全靠人民”主题宣传活动

2024 年，公司围绕“网络安全为人民，网络安全靠人民”活动主题，组织动员公司及各成员单位全体员工积极参与国家网络安全宣传周活动，通过在公司醒目位置播放《网络安全》视频宣传片，张贴宣传海报并摆放易拉宝，营造良好的宣传氛围。此次活动有效提升了员工对数据安全和个人信息保护认知，进一步强化了网络安全意识和防护技能，共同营造清朗的网络环境。



锦江航运 2024 年数据安全与客户隐私保护绩效

- 报告期内，公司**未发生**数据安全事件及泄露客户隐私事件。



3.4 负责任采购

负责任采购不仅是公司履行社会责任的重要举措，也是提升供应链透明度、降低运营风险、增强企业声誉和支持可持续发展目标的关键途径。锦江航运按照公平、公开、公正原则开展采购工作。所有参与采购项目的工作人员及其他相关人员严格遵守国家相关法律法规，严格执行工作纪律，廉洁自律，并自觉接受监督部门的监督。

治理

公司建立权责清晰、层级分明的采购管理体系，公司设置采购管理部门和采购监督部门，确保公司“采购计划（立项）——供应商选择——采购签约及支付——采购验收——采购使用及评价”的闭环管理原则得到有效落实。

公司严格遵守国家与地方相关法律法规，在综合管理体系内制定《采购管理程序》等文件，持续提高采购管理工作规范化水平。

战略

公司积极推进可持续发展战略目标，识别公司在采购、运营及供应链管理过程中对环境和社会的影响，评估自身风险和机遇，以制定全面的风险管理与改进方案，促进公司在环境保护、社会责任履行及经济效益提升等方面的协调发展。

锦江航运负责任采购影响、风险和机遇概述

影响

- 负责任采购有助于提升企业声誉，增强客户和投资者的信任，同时支持公司实现可持续发展目标。

风险

- 供应商声誉风险：**供应商在环境及社会责任方面的不良表现可能会牵连公司导致声誉受损，可能因此损失客户，减少公司营业收入。
- 成本增加风险：**选择符合高标准要求的供应商可能会增加采购成本，影响公司的短期经济效益。

机遇

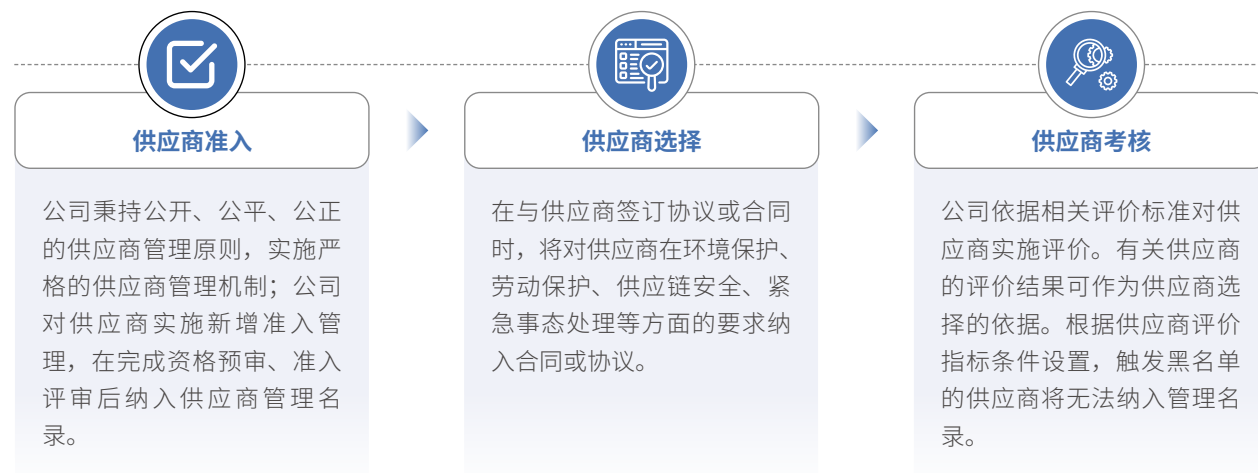
- 市场机遇：**未来公司可能需要采购符合行业绿色转型发展要求的原料等，将绿色采购理念纳入供应商遴选标准，有助于拓展对于绿色供应链有着较高要求的客户市场，进一步提升营业收入。
- 长期成本节约：**通过长期合作，与供应商建立稳定的合作关系，降低长期采购成本。
- 品牌形象：**通过建立完善的供应商准入、选择及评估体系，优化采购流程，践行绿色采购理念，加强可持续发展理念宣传等策略，可以有效降低风险，提升品牌形象和市场竞争能力，间接减少运营成本的同时增加营收。

影响、风险和机遇管理

为落实责任采购，公司通过优化采购流程、强化供应商协同以及推广绿色航运等措施，全面提升采购与运营效率，有效实现了资源节约，为公司长期稳健发展奠定基础。

公司负责采购实施全流程标准化管理，实现了从供应商准入及选择、采购执行到绩效评估的全覆盖，确保采购活动在质量、环境及社会责任方面的合规性与可持续性。

锦江航运将责任采购理念纳入供应商管理全过程



推进各类绿色采购项目，为行业可持续发展贡献力量

公司始终秉持绿色环保理念，积极推动供应链向更绿色、更可持续的方向发展，以实际行动支持国家“双碳”战略，采取了多项措施。

- 在码头采购服务过程中，公司将提供岸电服务能力纳入遴选标准，以减少船舶停泊时通过使用岸电以减少污染排放。
- 在集装箱堆存管理服务采购过程中，公司将能够提供电动装卸设备的堆场作为遴选标准，以减少柴油消耗并降低碳排放。
- 在集装箱建造过程中，公司要求供应商使用水性涂料代替传统溶剂型涂料，优先使用竹木地板代替传统的木质地板，有效减少制造过程中的废气排放。



开展采购合规管理培训，持续规范公司采购行为

2024 年 6 月，公司召开采购合规管理培训，培训以公司修订后的采购管理办法为主题，以进一步规范公司及各成员单位采购行为为主要目的，开展现场讲解、示例和答疑活动，公司各部室及各成员单位相关人员参与本次培训。



锦江航运 2024 年负责采购指标与目标

供应商廉洁承诺与声明签署覆盖率

目标：100%

☑ 已完成

04

以人为本 建和谐家园

- 员工权益与福利
- 职业健康管理
- 员工培训与发展
- 乡村振兴与社会贡献
- 安全航运



4.1 员工权益与福利

锦江航运员工由岸基员工和船员两部分组成，他们是公司最宝贵的资源。公司将员工权益与福利视为重要的可持续发展措施，致力于提供公平、合理的薪酬和福利待遇。公司为员工创造良好的工作环境，并提供丰富的职业发展机会。同时，公司高度重视员工的健康与安全，通过提供必要的培训和支持，确保员工的身心健康，助力他们在工作中实现个人与公司的共同成长。

治理

公司岸基员工由人力资源部统一管理。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《上海市劳动合同条例》《上海市工资支付办法》等法律法规，保障员工的合法权益。公司在综合管理体系内建立《员工管理程序》《薪酬绩效管理程序》《社会保险及补充福利管理控制程序》《工会民主程序》等文件，对员工的招聘雇佣、薪酬绩效、福利等方面工作进行规范化、制度化管理。

公司船员由船员管理部统一管理，代表船东履行船员管理职责。公司根据《2006 年海事劳工公约》《中国船员集体协议》《中华人民共和国船员条例》等法律法规，并在综合管理体系内建立有《配备船员的审核与保证程序》，保障船员的合法权益。

上海锦航作为专业化公司对船员实施招募、培训等管理，根据《2006 年海事劳工公约》《中国船员集体协议》《中华人民共和国船员条例》《中华人民共和国海员外派管理规定》等法律法规，建立船员招募培训、薪酬福利等管理制度，充分保障船舶配员质量，为船员提供舒适的船上工作和生活条件。

公司根据《中华人民共和国工会法》设立工会组织，尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利。工会积极回应有关劳动条件、员工福利等方面的诉求，对公司员工进行定期的关怀和慰问。

战略

公司制定了《“十四五”人力资源发展规划》，建立一支满足“十四五”战略发展需要的人力资源队伍，助力锦江航运高质量可持续发展。同时，制定《“十四五”船员子规划》，建设一支与公司船队规模和航线发展相适应的专业化船员队伍，为公司发展提供基础保证和战略支撑。

公司通过员工权益与福利相关影响、风险和机遇分析，不断强化人力资源管理能力，为企业可持续发展提供有力支撑。

锦江航运员工权益与福利影响、风险和机遇概述

影响

- 公司为员工提供的权益与福利同员工的工作、生活质量息息相关。
- 公司为员工提供的权益保障也将影响企业形象、地区就业环境以及投资者对公司未来发展的信心。

风险

- **专业人才流失风险：**未来随着人才竞争的日益加剧、个人需求的日益多样化，专业人才可能因各种主客观因素从公司离职，增加重新招聘及培养人才的成本。

机遇

- **组织效率机遇：**为员工提供良好的薪酬福利能够帮助公司吸引良好的高潜员工，同时提高现有员工满意度与忠诚度，激发组织内在的创造力，间接提高营业收入。
- **稳定人才队伍机遇：**随着国际公约及国内法规对于船员权益保护的进一步加强，公司规范管理的优势将日趋明显，有利于公司船员队伍稳定、发展和建设，也有利于增加公司对优质船员的吸引力度，可间接减少公司因为招聘及培养新人才所产生的成本。

影响、风险和机遇管理

公司在员工的招聘与雇佣、薪酬与绩效、权益与福利、员工沟通四个维度制定管理流程和相应制度文件，以保障公司的经营管理和可持续发展。

招聘与雇佣

公司坚持“公开招聘、择优录取、平等就业”原则，将“德、能、勤、绩、廉”作为公司选拔人才的标准，通过校园招聘、社会招聘等多样化渠道开展招聘工作。为满足海外业务发展需求，公司也适时在海外开展招聘工作。

海外招聘结合当地的文化、法律、市场等因素，公司对员工选、任、用、留进行本地化的制度调整和优化，不因年龄、民族、性别、种族、宗教信仰、社会身份等区别对待，在提升管理效率和适应性的同时，致力于为员工提供平等的机会。

- 截至报告期末，公司并表范围内的投资企业（含：日本、越南、中国香港）雇佣境外当地正式员工共计 **64 人**，他们为公司带来了多元化的国际视野和专业技能。

- 2024 年度，公司共招聘人数 **83 人**，其中招聘应届毕业生 **46 人**。

公司要求有关部门及人员严格执行招聘纪律，确保招聘工作的程序合规与公平透明，对于违反招聘纪律的工作人员，公司将视情节轻重予以不同处分；公司明确禁止童工和强迫劳动，如发现童工和强制劳工的情况，公司将依据当地法律法规对违规雇佣进行处理。报告期内，公司未发生违反招聘纪律，或使用童工和强制劳工的案件。

薪酬与绩效

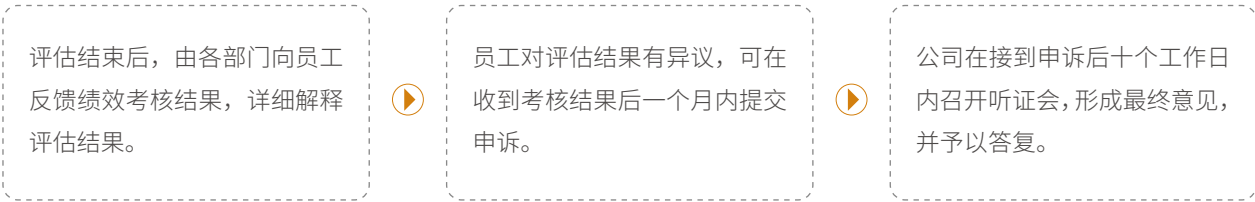
由于船岸工作的差异性，公司面向岸基员工和自有船员设置不同的薪酬管理制度，以实现不同类型员工的有效激励。

锦江航运员工薪酬管理制度

员工类型	薪酬管理制度
岸基员工	- 公司根据国家法律法规制定了一系列符合公司实际情况，制定《薪酬管理规定》《岗位晋升通道实施细则》《绩效管理規定》等薪酬绩效管理制度。 - 境外企业结合实际情况，制定符合当地法律法规的薪酬管理制度。
自有船员	公司根据国家法律法规制定了一系列符合公司实际情况，制定上海及非沪分公司《船员薪酬管理规定》《船员适任资格和职务晋升的规定》《船员考勤管理办法》等薪酬绩效管理制度。薪酬水平符合《2006 年海事劳工公约》《中国船员集体协议》相关要求。

为确保绩效评估的公正性和透明性，公司建立绩效反馈与申诉制度。对绩效考核结果有异议的员工可按规定进行申诉，公司将对于申诉过程中讨论内容和文件予以保密。

锦江航运绩效反馈与申诉流程



权益与福利

公司保障员工的法定权益，依法同员工签订劳动合同及“1+3”集体合同²，并根据公司实际情况为员工提供补充福利，如定期体检等。

² “1+3”集体合同：企业集体合同、工资专项集体合同、女职工特殊权益保护集体合同、劳动安全卫生集体合同。

锦江航运员工权益与福利



保险福利

- 公司为员工提供全面的社会保险和补充医疗保险，确保员工在医疗、养老、工伤等方面得到充分保障，同时减轻员工及其家庭的经济负担。



体检福利

- 公司高度重视员工的健康，为员工提供定期体检服务，以保障员工身体健康，预防疾病。



女性福利

- 公司维护女职工的特殊利益，根据工作环境为怀孕女职工提供防辐射服等劳动保护措施，并对符合条件的女职工报销女职工特殊劳动保护用品和卫生用品。每年在职工定期体检的常规检查项目上，为女职工增加专项检查。



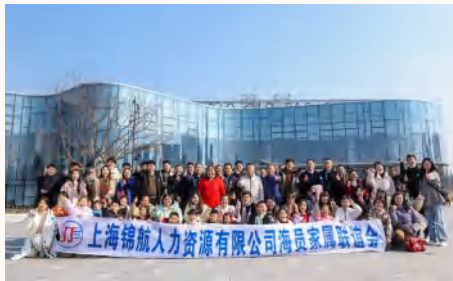
假期福利

- 公司关注员工工作生活平衡，建立完善的年休假制度，让员工能够有充分的时间休息和陪伴家人，提升工作满意度和生活质量。

在船员权益与福利方面，公司建立完善的船员意外保障体系，为全体在船船员购买商业保险，保障船员在船工作期间的人身安全。公司为船舶配备跑步机、乒乓台等体育健身及娱乐设施，开展读书、厨艺比赛等文体活动，在高温和节假日期间组织慰问船员，让船员感受到关心和关爱。同时，公司定期组织开展家属联谊活动，系牢船与家之间的情感纽带。



船员家属联谊活动共筑锦江航运家园文化



为进一步提升船员队伍凝聚力，促进船员家属对船舶工作的理解和支持，上海锦航开展了船员家属联谊活动，感谢船员家属们无私奉献和对公司工作的支持。通过家属联谊活动，增强了家属对航运事业的认同感与自豪感。船员家属联谊会已成为船员家属与公司沟通交流的桥梁纽带，通过建幸福“小家”，促和谐“大家”，持续为锦江航运发展带来蓬勃生机与活力。

员工沟通

公司就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及职工切身利益的规章制度或重大事项与工会开展集体协商。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

锦江航运 2024 年民主管理开展情况

职工代表大会

- 公司严格按照《上海市职工代表大会条例》等规定，落实职代会各项职权，明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好职工的民主权利，和谐劳动关系日益牢固。
- 2024 年，公司召开了六届六次 - 六届八次职代会，选举产生锦江航运第一届董事会职工代表董事。

深化厂务公开

- 公司关注职工呼声，积极落实职工代表提案，组织开展企业和谐劳动关系建设情况自查，职工代表开展专项巡查活动，发挥职工代表民主监督管理的职责，持续推进厂务公开日常管理并巩固发挥其桥梁纽带作用。
- 各级工会积极开展职工代表联系活动，定期召开厂情发布会、共商会。2024 年，各级工会共开展职工代表联系活动 **70** 次，召开厂情发布会、共商会 **20** 次，回应职工关心关切的热点、难点问题。

集体协商机制

- 公司始终高度重视集体协商工作，遵守企业和职工共商、共建、共担、共享的原则。
- 2024 年 5 月 22 日，公司召开集体协商会议，公司集体协商行政方和职工方代表围绕《上海锦江航运（集团）股份有限公司集体合同（2024-2026）》及附件进行了充分讨论与认真协商，并达成一致意见。

公司深入践行以人为本的管理理念，建立健全困难职工帮扶长效机制，通过 "8.15" 爱心基金平台等多种方式，为困难职工提供精准化、常态化的经济援助与生活支持。2024 年共实施帮扶 **32** 人。

公司保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及成员单位均设立女职工委员会或女职工委员。公司根据《中华人民共和国妇女权益保障法》《上海市女职工劳动保护办法》等规定，推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全和健康。2024 年，公司继续实施女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

公司充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益，为其提供切实关爱和帮助。



“妈咪小屋”为女职工带来公司“大家庭”的支持与关怀



公司妈咪小屋于 2019 年建成并投入使用。为更好满足女职工日益增长的使用需求，工会对照上海工会爱心妈咪小屋三星级评定标准对小屋进行了整体升级改造，并于 2023 年获评“三星级”妈咪小屋。小屋布置得简约整洁，为女职工创造了舒适、私密的空间。此外，公司工会还专门制定了相关使用登记、日常管理办法，确保小屋的清洁和安全管理落实到位，设施设备维护有章可循。

公司工会为职工提供多样化关爱服务项目，将服务职工实事项的落实情况作为调研内容开展满意度调查，2024 年满意度调查结果为 **100%**。

锦江航运工会 2024 年服务职工十四项实事

• 组织 2024 年度职工健康体检

• 实施职工技能登高和岗位创新奖励计划（参评“五小”创新活动、先进操作法）

• 参加工会会员专享基本保障 B+、职工互助保障计划 AO、BO、C1 计划

• 组织“公益乐学”“一日游”“妇女节”“儿童节”等职工文化活动

• 实施临退休职工“6+X”关爱计划

• 为一线员工发放防暑降温、防寒保暖、防护保障物品

• 为会员发放电影观摩券、生日蛋糕券

• 组织篮球、羽毛球、乒乓球、瑜伽等文体协会活动

• 为员工发放一份“迎新礼物”

• 在办公室和工会添置医药箱和简易健康检查设备

• 按需添置雨伞、咖啡饮品

• 为新婚、生育员工送一份祝福

• 提供“妈咪小屋”“职工健身室”服务设施

• 实施年金升级计划



员工篮球赛



员工足球赛



端午节包粽子活动



职工健身室



高温慰问



职工体检

指标与目标

锦江航运 2024 年员工³ 权益与福利指标与目标

补充医疗保险覆盖率

目标：100%

☑ 已完成

体检覆盖率

目标：100%

☑ 已完成

4.2 员工培训与发展

锦江航运在综合管理体系内制定《员工管理程序》，并根据公司实际制定《船岸人员培训程序》《培训管理规定》等文件，以规范和完善职工培训培养、提高培训实效，提升员工队伍整体素质和管理水平，为公司业务发展提供有力的人才支持。

员工培训

公司培训管理制度涵盖培训需求分析、培训计划制定、培训实施、效果评估和反馈改进等环节，旨在提升员工专业技能、增强团队协作能力，支持公司可持续发展。

公司每年根据培训需求制定年度培训计划，并根据培训计划组织开展培训，以提升全体员工的知识水平和技能。2024 年，公司常规培训项目主要分为三大类：专业技能类培训、安全教育类培训和综合管理类培训，确保员工在各方面得到全面提升。

2024 年

公司参加培训总人数

929 人

参与培训总人次

17,922 人次

培训覆盖率

100%

培训总支出

160.25 万元

锦江航运员工培训体系

综合管理类培训

• 职业道德、知识拓展、法律法规、公司相关制度、新员工入职培训、领导力提升、人文素养等培训。

专业技能类培训

• 业务知识培训、岗位适任培训，以及根据岗位工作需要参加有关专业机构组织举办的年度专项培训。

安全教育类培训

• 以提高企业从业人员和从事安全生产工作的相关人员的安全素质为目的的教育培训。

³ 指岸基员工和自有船员。



携手上海海事大学合作开设员工业务能力提升培训班

本次培训自 2024 年 3 月 9 日开班至 8 月 24 日圆满结业，历时 24 周，共 40 余名学员参与。通过现场集中学习，学员们在专业知识和实际操作能力方面得到了全面提升。此次培训不仅拓宽了学员的视野，提升了他们的理论水平，还帮助他们结合实际工作中的问题，为公司的高质量发展注入强劲动力。



开展人力资源管理进阶赋能培训项目

人力资源管理进阶赋能培训项目旨在提升人力资源管理人员专业能力和战略思维，该项目采用线上与线下结合方式进行。

线上课程根据培训内容要求，聚焦人力资源六大模块，设置专题线上课程，共计约 60 小时以上，全体人力资源条线的员工接受培训。

线下学习通过定期向公司总部及成员单位发送《人力资本双月观察》与《管理实践案例集》，为人力资源条线的员工提供了丰富的信息和实用的指导。



公司每年为船员开展定期培训，同时不定期开设针对特定岗位的专项培训研讨班，如政委培训班、大厨培训班、新船员技能提升班等。公司支持船员考取各类证书，安排符合条件的船员参加适任证书培训和考试。

人才发展

为持续发展培养高素质人才，公司实施“三航”人才培养方案，覆盖员工职业发展的全生命周期：针对青年员工的“启航计划”帮助其快速融入并夯实基础能力；面向岗位能手的“远航计划”聚焦专业技能提升与潜力挖掘；针对专业骨干员工的“领航计划”则提供战略性视野与领导力培养，助力其向更高层次迈进。

公司通过“管理培训生”项目，系统性培养未来领导者，结合轮岗实践、导师辅导和专项挑战，加速其成长为复合型管理人才。

为支撑公司全球化战略，公司建立了“外派人才库”，重点培养具有国际视野、跨文化协作能力的员工，为国际化业务布局提供坚实的人才保障。



实施“三航”人才培养方案

公司实施“三航”人才培养方案，助力不同阶段的员工高素质发展。

- **“启航”人才库：**紧扣青年人才源头选育、培养储备的目标，从党务知识、企业文化、规章制度、专业技能等维度面向青年人开展专业能力提升培养。
- **“远航”人才库：**对库内人员进行领导力测评，聚焦测评分析设计制定培训方案，通过沙盘情景化模拟培训，帮助参训员工快速掌握自身优势、特点，建立系统化管理语言，在管理实践中作出更加明智的决策。
- **“领航”人才库：**通过 60 余门必修课、600 余门管理选修课程、全年资源无限量畅学，辅以学习社区、翻转课堂的联动机制，达到高效学习、跨界学习、持续学习的目标，实现知识输入与转化输出。



管理培训生项目为公司发展储备高潜人才



为满足公司持续发展的需求, 优化人才资源结构, 公司于 2021 年推行管培生培养机制, 针对不同专业背景的管培生制定差异化的培养内容, 有效扩容了高潜人才储备, 提升了人才支持力量。结合管培实践和发展规划, 公司进一步明确了管培生的培养方向, 更有针对性地安排差异化培养方向的岗位实践内容, 通过持续提升业务和管理技能, 使其逐步成为公司发展的中坚力量。

截至报告期末, 公司管理培训生项目共

培养 23 名管理培训生。在培养过程中, 公司通过周期性访谈对培训进展进行全程跟踪, 确保培养计划的有效实施和管培生的持续成长。

外派人才库筑牢海外业务发展基石

根据海外业务布局的发展需要, 2021 年公司制定外派员工选拔等相关制度, 同步建立派驻海外人才库, 定期滚动梳理入库名册, 截至报告期末, 公司库内人员近百名, 并成功向境外企业核心岗位实施人才派遣, 为公司拓展海外经营奠定人才基础。



在船员培养方面, 公司按职务级别建立“成长”“提升”“淬炼”三阶段航海人才库, 为船员的职业发展提供了清晰的路径和全方位的支持。通过分阶段、有针对性的培养计划, 公司有效提升了各级船员的专业技能和综合素质, 为公司发展提供了坚实的人才基础。

船舶政委队伍建设强化党建引领



上海锦航加强船舶专兼职政委队伍建设, 充分发挥船舶党建的政治引领作用、船员党支部战斗堡垒作用、船舶政委和船舶领导班子带头作用、船舶党员先锋模范作用, 在船做好船员的宣传引导工作, 讲好航运故事、讲好船员故事, 提升船员职业的荣誉感和社会认可度, 持续提升船员大局意识、主人翁意识, 维护做好船员队伍的稳定工作。此外, 上海锦

航每年定期组织船员例会, 通过船舶管理、操作能力、信息安全及上新船或首航感悟等方面的培训交流增强船员归属感和提升船员的业务能力。



4.3 安全航运

锦江航运高度重视航运安全管理工作，始终坚持“安全第一”的原则，严格遵守有关国际公约、船旗国及港口国的安全规定，致力于建立和完善安全生产管理体系，确保公司生产经营活动的顺利、安全进行。

治理

为保障安全管理工作的 efficient 执行，公司成立了安全生产委员会，由公司董事长担任主任，成员包括公司其他领导及各个部门、成员单位负责人、工会代表及职工代表等。安全生产委员会下设安全生产委员会办公室，专职负责日常安全管理工作，确保各项安全措施的有效实施。

公司严格遵守《国际海上人命安全公约》《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》《中华人民共和国安全生产法》《上海市安全生产条例》《安全生产治本攻坚三年行动方案（2024-2026 年）》等国际国内相关公约法规要求，在综合管理体系内覆盖有船舶安全管理体系、供应链安全管理体系、安全生产标准化等文件。

公司安全管理体系符合《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》和《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》的要求，并已取得了《中华人民共和国海事局国际符合证明》（编号：05A024）《中华人民共和国海事局国内符合证明》（编号：05A241）和《中华人民共和国海事局香港旗船舶符合证明》（编号：05A024）。此外，公司取得了中国船级社质量认证公司颁发的《供应链安全管理体系认证证书》（编号：No.CCSC24SCS0072R1M）。

在船舶安全管理方面，公司制定有《船舶及设备维护程序》《制定船舶操作方案程序》《事故 / 险情的报告、调查分析及实施纠正程序》等文件，确保船舶运营和各项操作符合国际和国内的安全可控。在供应链安全管理方面，公司制定有《相关方控制程序》等文件，以确保对供应链各环节的风险进行有效识别、监控和管理。此外，公司成员单位中涉及安全生产作业的单位也均已制定了安全生产标准化文件，推动安全生产标准化工作的持续改进。

战略

公司综合管理方针强调“安全为基，绿色航运”，明确要求持续强化安全管理，夯实安全基础，实现船舶安全准班，为客户提供安全的运输服务。公司定期开展航运安全相关的影响、风险和机遇分析，以采取有效措施，防范航运安全相关风险。

锦江航运安全影响、风险和机遇概述

影响

- 保障船舶安全运营对于保护海洋生态环境，保障船舶自身及人员安全、客户货物安全具有重要意义。
- 保障岸基单位安全对于保护办公场所，作业场地及人员安全有重要的意义。

风险

- 外部环境不确定性：**恶劣天气等自然因素可能威胁航运安全，岸基作业场地安全，增加公司运营成本。
- 法规变化与合规压力：**国际公约与国内法规更新可能导致违规或罚款风险，增加公司运营成本。

机遇

- 技术机遇：**数字化、智能化技术能提升船岸安全监控和早期风险预警能力，降低潜在财务风险。
- 市场声誉机遇：**严格遵循安全管理标准，牢固树立安全生产品牌形象，提供安全、稳定、可靠的运输服务，有助于提升公司信誉、扩大市场份额，增加营业收入。

影响、风险和机遇管理

公司建立了覆盖全业务、全流程、全岗位的船岸安全管理体系，实施计划、执行、检查、改进（PDCA）循环，定期召开例会分析总结安全工作总体形势，推进各项安全工作措施全面落实，促进安全绩效不断提升，建设安全生产管理长效机制。



锦江航运成立安全生产治本攻坚三年行动工作领导小组

2024 年，公司制定《锦江航运安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026 年）》，成立锦江航运安全生产治本攻坚三年行动工作领导小组，由安委会负责全面统筹，推进专项整治工作。公司分别设立船舶安全组、岸基安全组、综合督查组三个三年行动工作专班，促进公司船岸综合管理水平的持续提升。

安全责任

公司、成员单位和船舶均实行严格的安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，相关人员和部门各司其职、各负其责，形成“横向到边、纵向到底”的责任落实体系，确保责任落实到位。全力保障公司生产经营秩序的安全与稳定。

安全措施

公司根据船岸安全管理不同侧重点制定针对性管理举措，通过安全督导管理、安全态势监控、安全考核检查等方式增强船舶安全管理效能，通过安全隐患排查、安全目标考核等方式提升岸基安全管理水平。

锦江航运安全管理举措

船舶安全

安全态势监控

- 公司通过系统监控、生产调度中心监控、岸基检查、船舶自查、年度内审等方式，及时了解安全管理体系运行情况，开展隐患排查。对检查中发现的隐患，均要求在规定的时间内予以纠正消除，发现和纠正不合格项，保证风险控制和处置措施的及时性和有效性。

公司通过信息化建设赋能安全管理，提高船舶安全监控效率和水平，持续扩大智能化设备的覆盖范围，优化船舶管理系统，实现船舶管理数字化升级，确保船舶安全、环保和高效运行。

安全督导管理

- 公司定期组织开展安全生产督导检查，对船舶实施全面的自查与督查，及时发现并整改问题缺陷，确保船舶安全运营。

安全考核检查

- 公司根据《船舶年度检查考核办法》要求，组织年度安全检查考核，对所有船舶进行安全检查考核，进一步规范船舶作业管理，防止或减少事故发生。

- 2024 年，公司船舶管理部门组织对船舶开展安全考核检查 **51 艘次**。

岸基安全

安全隐患排查

- 公司按照“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场）方式，对岸基经营场所和成员单位开展综合安全检查，对检查中发现隐患提出整改措施，并要求在规定时间内消除。

安全目标考核

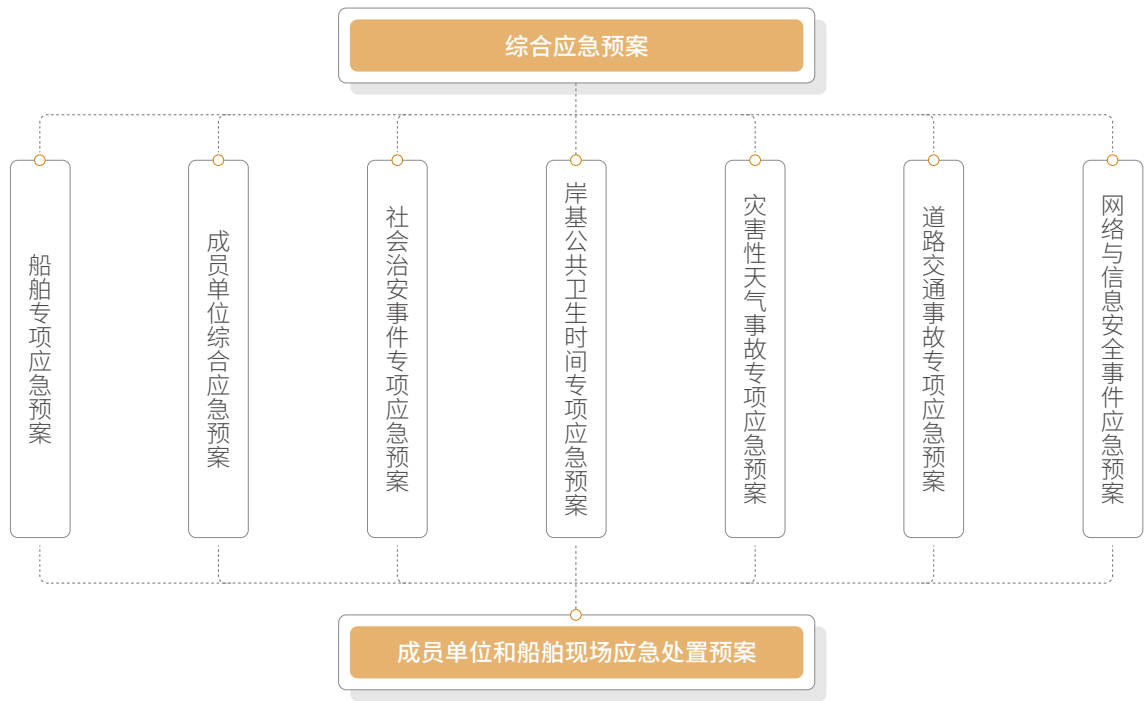
- 公司和各成员单位均积极落实安全生产目标考核机制，持续完善安全生产考核制度，通过加强安全绩效管理，提高员工安全工作积极性。

- 2024 年，公司结合汛期、台风、重大节假日及活动等关键时段组织对船舶和成员单位安全检查 **40 次**。

应急管理

公司制定《应急手册》规范公司安全生产事故和突发事件应急管理和应急响应程序，提高应急救援、应对突发事件的快速反应和处置能力，预防和控制次生灾害的发生，最大限度地减少人员伤亡、财产损失、环境污染和社会影响，维护社会稳定，尽快恢复公司正常的生产经营管理秩序，促进公司全面和谐可持续发展。通过制定应急预案体系（见下图），包括综合应急预案、专项应急预案、船舶专项应急预案、成员单位综合应急预案以及各成员单位和船舶现场应急处置预案，全面规范公司各类事故的应急处理机制。

锦江航运应急预案体系图



公司成立应急领导小组统一领导公司应急处置救援工作，领导小组下设各项应急工作小组。同时，在安全生产事故及突发事件发生后，事发单位和船舶设立应急处置现场指挥部，由现场指挥部保证情况掌握及时，信息通信畅通，指挥迅速有效不间断。

公司根据应急预案体系要求，定期开展船舶演练、岸基演练、船岸间演练等方式，提高相关人员开展应急救援、应对突发事件的快速反应和处置能力，以更好预防和控制次生灾害的发生，最大限度地减少人员伤亡、财产损失。

船舶联合应急演练提升应急响应与协同能力



为检验岸基船舶的应急准备，锻炼、提高船岸双方对船舶出现紧急情况的快速反应、应急能力及通信联络，提高船岸双方消除船舶紧急情况的能力，公司制定《岸基应急训练和演习、船岸间应急演练计划》，该计划每五年需覆盖公司已标明的各种紧急情况。

2024 年，公司按计划开展了 2 次船岸联合演习：4 月 10 日与“春锦”轮开展“人员落水船岸联合演习”；8 月 6 日与“通莉”轮开展“封闭处所急救 & 急救或伤病船岸联合演习”，取得良好效果。

船舶安全技能竞赛实现“以赛促学”

2024 年，为贯彻落实治本攻坚三年行动计划，公司结合船舶实际，会同工会在船舶开展了“大型 CO₂ 操作技能”视频拍摄竞赛和“消防演习”专项竞赛，培养了船员善学习、勤钻研的良好习惯，增强了船员安全意识，提高了船员的操作技能，更提升了船员主动发现问题和解决问题的能力，达到了授人以鱼不如授人以渔的效果。

2024 年

公司船队演习和训练 *	船岸联合演练	合计
共计 1,423 次	2 次	1,425 次

* 注：公司船队演习和训练包括消防、弃船、封闭处所进入和营救等项目。

安全投入

公司和成员单位均按照要求制定《安全生产费用管理规定》，确保安全生产费用严格按照规定要求使用，用于配备消防救生应急救援器材、配备现场作业人员安全防护用品、购买安全生产相关的保险、安全生产宣传、教育、培训支出等，从而保障公司船员员工安全权益。

公司购买各类保险保障船员员工安全权益

公司针对不同使用场景，购买不同种类保险，保障岸基员工、船员的安全权益。

- **船员平安意外险**：覆盖船员在船工作期间意外伤害及疾病身故所产生的赔付责任。
- **船东保赔险**：承保范围中包含了船员在船工作期间人身伤亡及疾病治疗所产生的船东赔付责任。
- **岸基雇主责任险**：覆盖岸基员工因公遭受意外的人身伤亡和残疾所产生的赔付责任。

安全文化建设

公司成立安全文化建设小组，小组由公司领导及有关负责人、工会代表及员工代表共同组成，以加强组织领导，确保安全文化建设有序、高效开展，也通过开展安全承诺、安全生产和文化活动等举措持续构建安全文化环境。

锦江航运安全文化建设措施



安全承诺

- 安全生产负责人与各部门、船舶每年开展一次安全承诺活动，部门和所有员工签订《安全生产和消防工作责任（承诺）书》，全面落实“一岗双责”。



安全生产活动

- 公司利用“安康杯”“安全生产月”和“安全生产活动”等，制定活动方案，按计划组织实施并总结。



安全文化活动

- 党群部、工会、人力资源部、船舶等通过安全知识竞赛、新锦航（企业月刊）、班组学习、宣传教育等方式大力开展安全文化建设。



安全管理经验推广

- 定期开展活动总结和经验交流会，通报安全隐患排查整改情况，推广安全生产先进管理方法和先进经验，提出改进管理水平的建议。



安全生产表彰

- 对在安全工作中做出显著成绩的集体、个人给予表彰。

组织安全制度培训，夯实管理基础

2024 年，公司依据《安全生产治本攻坚三年行动方案》（2024-2026 年）要求，组织总部及成员单位的安全生产管理人员开展新修订安全管理制度专项培训，全面提升安全管理水平。

本次培训围绕最新制度修订内容，重点讲解安全责任体系、风险防控措施、隐患排查方法及应急管理要求，确保管理人员准确理解并高效执行新规。通过案例分析、互动交流及实操演练，参训人员进一步掌握了安全管理要点，提高了隐患排查和风险防控能力。本次培训不仅增强了安全生产管理人员的专业素养，也促进了企业安全文化建设，为公司安全生产工作的持续改进和高质量发展奠定了坚实基础。



公司连续多年荣获“上海市安全文化建设示范企业”称号

自公司成立 40 余年来，安全生产一直是公司各项工作的重中之重，特别在船舶安全生产方面。通过不断的探索、积累与吸收，公司逐步形成了独具特色的航运安全文化。

2017 年，公司首次荣获“上海市安全文化建设示范企业”称号。多年来，公司根据上海市安全文化建设示范企业标准，持续深入推进安全文化建设，每年均顺利通过上海安全生产协会年审和复审。

通过安全文化的建设，公司持续提升安全生产管理水平，确保公司安全生产持续健康发展，为保障员工的生命安全与身体健康，强化安全意识，提升安全素质和技能，营造和谐、安全的生产环境，为公司的可持续发展奠定坚实基础。



公司多次获得安全荣誉称号，彰显了业界对公司安全管理水平的高度认可和广泛赞誉。

公司长期保持交通运输企业安全生产标准化建设等级证明“一级”

2013 年 11 月 28 日，公司首次获得交通运输企业安全生产标准化建设等级证明“一级”。多年来，公司严格按照安全生产标准化的各项要求，落实安全生产各项措施，开展年度自评和三年换证评价工作。从首次获得证书至今，公司安全生产标准化始终保持交通运输企业安全生产标准化建设等级证明“一级”。

公司全体员工始终坚持以安全生产标准化为基准，以“安全为基，绿色航运；以人为本，客户至上；预防为主，持续改进”的综合管理方针为指导，全面推进年度安全生产目标的落实，确保安全生产工作持续有序、平稳、可控。



公司连续多年被中国海事局评选为“安全诚信航运公司”



公司始终坚持履行安全主体责任，积极响应交通运输部海事局关于推进“内审替代外审”政策的要求，以此不断优化和提升公司安全管理体系。

自 2016 年在上海海事局辖区首次采用“内审替代外审”模式以来，公司已连续八年通过这一方式顺利完成安全管理体系（DOC）年度审核并取得年度签注，得到上海海事局的高度肯定和支持。

公司按照体系文件相关要求，定期组织覆盖全员及岸基部门的全面内审，确保审核频次、范围及深度符合政策规范。在内审过程中，公司重点关注安全隐患排查、重大问题整改及体系运行的有效性，形成从问题发现到整改闭环的动态管理机制，确保审查结果符合合规性和实效性要求，彰显了公司作为“安全诚信航运公司”的示范引领作用。



公司荣获浦东海事局阳光安检“最佳船舶管理公司”荣誉称号

2024 年，公司全年无事故、无险情、无违法行为，荣获 2024 年浦东海事局阳光安检“最佳船舶管理公司”荣誉称号。

公司始终坚守品牌战略，树立“大安全”管理理念，强化全方位、全流程的安全管控。公司全面落实“三管三必须”的安全管理要求，层层压实安全生产主体责任，将安全理念与责任意识贯穿于生产经营的所有环节，确保企业安全生产形势持续向好。

此外，公司还积极参与上海港阳光安检实船教学活动。2024 年，公司携手上海浦东海事局在“锦江之星”轮上开展预防船舶机电设备故障阳光安检实船教学活动，进一步提升了公司船舶预防及应对船舶机电设备故障方面的能力，提升了公司船舶安全管理水平。



指标与目标

锦江航运 2024 年安全航运指标与目标

一般性及以上安全事故发生次数¹

目标：0 次 已完成

注 1：安全事故判断标准参照交通运输部《水上交通事故统计办法》。

4.4 职业健康管理

锦江航运高度重视员工职业健康，努力为员工创造健康、舒适的工作环境，以保障公司业务稳定有序开展。公司安全生产委员会是员工职业健康最高管理机构，负责领导开展各项职业健康工作。

公司遵守《2006 年海事劳工公约》《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康监护管理办法》等相关法律法规和国际公约，在公司综合管理体系内制定《职业健康管理须知》，要求各部门及船舶应按照国家法律法规、标准规范的要求，为从业人员提供符合职业健康要求的工作环境和条件，配备与职业健康保护相适应的设施、工具。

公司采取职业健康风险识别与评价、提供劳保用品、提供体检报告解读服务等方式，帮助员工更好地应对工作中可能面临的职业健康风险。公司执行职业健康安全风险辨识和评价程序，对公司业务范围内各工作岗位上的职业危险因素进行识别，并采取有效防护措施加以控制。结果显示，各项指标均未超过国家职业接触限值，公司岸基部门及船舶均不存在职业危害。

锦江航运职业健康管理措施

提供劳动保护用品

- 公司根据不同岗位性质，为船岸人员提供安全帽，呼吸护具，眼防护具，听力护具等劳保用品，为员工职业健康提供保障。

体检及报告解读

- 工会组织开展“关爱健康 情系职工”健康体检活动。体检结束后，特邀三甲医院的主任医师到公司为职工开展一对一体检报告解读，让职工及时掌握自身身体状态，方便职工有针对性的开展健康管理和治疗。

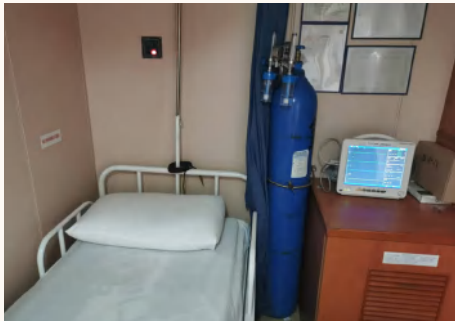
员工健康关爱计划

- 工会为员工提供健康关爱服务，服务内容包括日常健康管理、心理咨询、便捷就医、重疾关爱、原研药折扣、专家会诊等。

关怀女性健康

- 公司关怀女性健康，妇科普查率达 100%，组织开展癌症筛查；为女性职工提供“爱心妈咪小屋”等职场关怀设施；积极组织“三八妇女节”等各类适合女性职工的活动，给予女职工特殊的关心和帮助。

海上远程诊疗服务赋能员工关怀



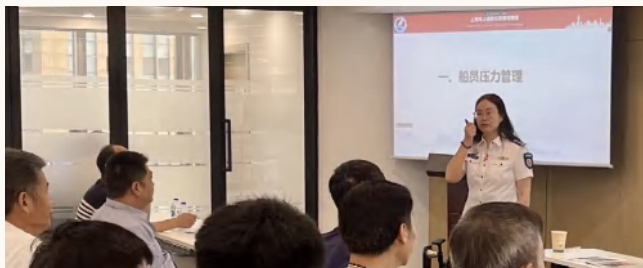
鉴于公司船员在船期间时有伤病现象发生，为给予在船船员在船期间提供医疗帮助，公司为船员配备专业的医疗仪器，并为船员提供互联网医院的服务模式。此项服务的实施旨在提高在船船员保健水平和预防疾病的能力、为船舶提供更快更优质的医疗咨询服务以及提高船员在船自我医疗救助能力，并覆盖公司管辖的所有船舶及船员。

互联网医院的主要服务内容包括每季度向船舶提供 3 篇医疗宣传资料、海上健管师线上培训和船舶远程医疗咨询服务三方面，同时囊括在线报告解读，医疗档案存档及三甲医院医生在线问诊等各类丰富多样的服务，截至报告期末，已完成医疗宣传资料 **36 篇**、海上健管师线上培训共 **100 人次**和船舶远程医疗咨询服务共 **27 人次**等。

以“守护船员心理健康”为主题开展心理健康培训

成员单位上海锦航高度重视职工思想动态和身心健康，积极组织开展船员心理健康管理培训。2024 年 8 月，上海锦航以“守护船员心理健康”为主题开展心理培训，邀请专业心理顾问讲解，岸基职工和公休船员积极参加培训。培训强调船员精神压力管理的必要性，船员因职业特殊性易产生身心疲劳、情绪波动大等心理疲劳现象。通过分享“4-7-8 呼吸法”“抱持抚慰”和 SCOPE 危机干预工具等实用技巧，指导船员及时发现并缓解心理问题。

同时，培训强调干部船员需保持自身心理能量充沛，主动学习心理健康基本知识，在日常工作和生活中积极与船员们建立心理支持和鼓励。培训有效提升了船员应对压力的能力，为船舶安全运营筑牢了基础，营造了健康积极的工作氛围。



4.5 乡村振兴与社会贡献

锦江航运在自身成长的同时，与社会分享企业发展成果，主动履行企业社会责任，积极投身公益事业，向社会传递温暖与美好。

乡村振兴

公司积极践行国有企业担当，支持农业农村发展，以自身行动为乡村振兴贡献力量。

“消费帮扶”为乡村振兴注入新活力

为进一步贯彻落实党中央、市委市政府和市国资委有关工作部署，助力巩固拓展脱贫攻坚成果、协同推进乡村振兴，促进共同富裕，公司采购对口帮扶地区的农副产品或扶贫产品实施消费帮扶。2024 年，公司（含成员单位）共计采购 **34.56 万元** 对口帮扶地区的农副产品。



社会贡献

公司定期组织团员青年开展面向社会的志愿服务，有效促进员工发展与团队建设。2024 年 3 月，公司各级团组织以“团就在我们身边”为主题，广泛开展 3·5 学雷锋志愿服务系列活动，其中社会服务的活动共计 **5 场**，参与志愿者累计 **31 人次**，为 **472 人次**提供志愿服务。2024 年 9-10 月，为赋能基层团组织，带领团员青年以更强的责任担当推进新时代精神文明建设，公司组织开展“第十七次增强团员意识主题教育月”活动。活动期间，累计 **28 人次**参与志愿服务，共 **111 人次**接受服务。

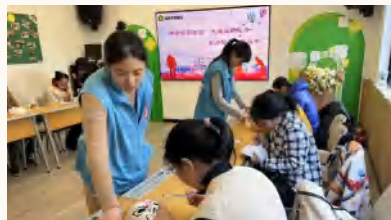


“锦江航运奖学金”激励海大学子逐梦深蓝

公司在上海海事大学设立专项奖学金，践行社会责任，支持教育事业，鼓励学子们认真学习，全面发展。2023-2025 年，公司继续在上海海事大学设立“锦江航运奖学金”，每年出资 12 万元奖励品学兼优的在校学生。2024 年，该奖学金惠及海事大学 23 名学生。未来，公司将持续履行企业社会责任，为社会发展贡献企业力量。



锦诚国际“阳光之家”公益项目荣获全国水运行业青年志愿服务项目大赛银奖



“因为爱，我们同在”阳光之家社会公益项目始于 2015 年 6 月，成员单位锦诚国际依托所属淮海中路街道残联发起的扶残助残项目。项目以频率稳定、内容丰富的辅助训练帮助心智障碍者打开接触社会的一扇窗。

在过去 9 年中，锦诚国际依托该项目开展服务 **180 余次**、参与服务 **500 余人次**、服务时长超过 **260 小时**。

该项目逐步成为具有社会影响力和企业特色的公益服务项目，参加首届全国水运行业青年志愿服务项目大赛、全国港口行业青年志愿服务项目大赛并分获**银奖**。同时，志愿服务团队获评**上海市志愿服务先进集体**。



05

夯实治理 创一流企业

- 公司治理
- 合规与风险管理
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争



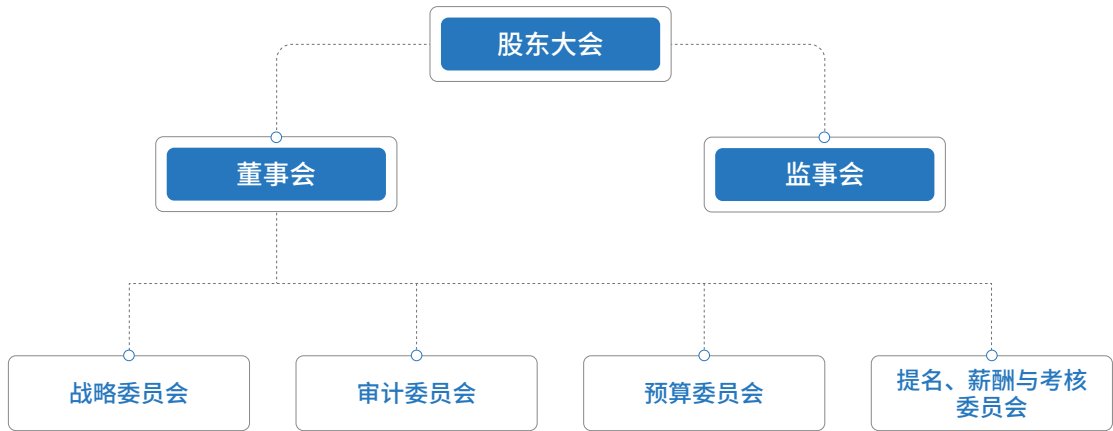
5.1 公司治理

锦江航运持续完善公司治理、提升品牌核心竞争力，切实提高经营质量；加强投资者关系管理，提升信息披露质量，构建良性互动机制，在资本市场传递企业价值。

治理

公司组建了由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的权责明确、运作规范的法人治理结构，形成权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

锦江航运治理架构图



公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规及监管部门规定，公司《章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》和《监事会议事规则》等内部治理制度得到有效执行。报告期内，公司“三会一层”独立规范运作，公司董事、监事、高级管理人员勤勉尽责，经营决策合法、合规。

公司重视董事会成员的多元化与专业性。截至报告期末，董事会包含 3 名独立董事，独立董事占比 33.33%，并有 2 名女性董事。董事会成员具备在航运、法律、财会方面的丰富行业经验和专业知识，在专业能力、行业背景、年龄结构等方面呈现多元化，保障决策的全面性和科学性，为股东创造长期价值。公司董事会下设提名、薪酬与考核委员会，并依据有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及上海证券交易所其他相关规定，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核，并向董事会提出建议。

战略

公司以“夯实治理、稳健发展”为目标，完善治理机构，提升治理水平，对公司治理相关影响、风险和机遇进行全面识别，持续提升公司规范治理效能，强化董事会对公司经营层的指导、决策和风险控制能力建设，发挥好董事会专门委员会、独立董事的职权和作用，促进公司决策水平提升。

锦江航运公司治理影响、风险和机遇概述

影响

- 良好的公司治理能有效保护股东权益；透明和规范的治理能增强投资者信心。

风险

- 合规风险：**治理不善可能引发法律诉讼或监管处罚，使得运营成本增加。
- 声誉风险：**治理问题会损害公司声誉，影响股价和融资能力。

机遇

- 组织效率机遇：**有效的治理机制能够更好吸引优秀人才，激励内部创新，推动业务模式创新，间接提高公司盈利能力。

影响、风险和机遇管理

公司建立权责明确、运作规范的法人治理结构，建立完善的信息披露及内幕信息管理制度。公司高度重视上市公司质量提升，在各项重大决策和具体工作中充分考虑投资者利益和回报。2024 年，公司“三会一层”规范运作，信息披露及时、准确，内幕知情人登记规范，有效保障了股东权益，有力促进公司稳健发展。

锦江航运 2024 年“三会”运作情况

层级	履职内容
股东大会	公司严格按照《章程》及其他有关规定召集、召开股东大会，保障所有股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利。
董事会	- 公司严格按照上市规则及《章程》及相关要求，组织召开董事会及各项专委会等会议，确保公司各项决策的及时性和有效性。 - 公司董事会规范运作，严格履行相关召集程序及信息披露义务。 - 公司董事会会议程序符合规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露真实、准确、完整。 - 公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各委员权责分明，认真履职，充分发挥各专委会在战略规划、高管选聘、薪酬制定、规范募集资金使用及关联交易等方面的作用，保证了公司内部控制的有效性。 - 公司全体董事勤勉尽责，积极参与公司各项重大决策，维护了公司的整体利益和股东的合法权益。
监事会	监事会依照法律及有关规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，独立发表意见，在监督董事及高管履职合规性、保障公司财务信息真实性、防范利益冲突方面发挥了积极作用。

公司董事长对信息披露事务管理承担首要责任，董事会秘书负责具体承担公司信息披露工作。公司按照《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记制度》等相关规定，规范开展信息披露。报告期内，公司及时、公平地披露信息，所披露的信息真实、准确、完整，未发生任何泄露内幕信息、内幕交易等违法违规行为。

公司根据《投资者关系管理制度》有关要求，畅通多元化的投资者交流渠道，构建良性互动机制，积极传递公司长期投资价值。同时，公司平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利。通过股东大会、业绩说明会、上证 e 互动平台等方式与投资者积极互动，指定专人负责接听投资者来电和回复邮件，及时解答投资者提出的问题。

更多公司治理信息请参阅《锦江航运 2024 年年度报告》公司治理章节。

指标与目标

锦江航运 2024 年公司治理指标与目标

上证 e 互动回复率

目标：100%

☑ 已完成

锦江航运公司治理其他绩效

2024 年，公司“三会”规范运作

召开 股东大会	召开 董事会会议	召开 监事会会议	召开审计 委员会会议	召开预算 委员会会议	召开提名、薪酬与 考核委员会会议
2 次	7 次	6 次	6 次	1 次	5 次



独立董事以专业优势助力公司可持续发展

独立董事利用参加董事会、股东大会、业绩说明会及其他工作时间到公司进行现场调研，深入了解公司经营情况和合规运行事项，持续关注公司重大事项进展情况及政策变化对公司的影响，现场工作时间总计超过十五日。通过充分发挥独立董事专业优势，促进了公司可持续发展，维护了公司的整体利益和股东的合法权益。2024 年，公司组织独立董事赴大连、厦门等业务网点开展调研，通过现场调研了解公司华北、华南地区的业务发展情况，并为公司发展建言献策。



5.2 合规与风险管理

锦江航运在经营中严格遵守相关法律法规，结合国有航运企业实际，搭建合规风控管理体系，以高质效的合规与风险管理能力铸牢高质量发展根基。

治理

合规管理

公司设立专业部门评判与控制公司在生产经营管理中存在的法律风险、内部控制风险，协助公司管理层依法决策，为公司提供法律保障。

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国民法典》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律法规和规范性文件的要求，构建内部合规管理体系，并结合公司经营实际、风险水平等变化，持续推进内控体系建设和规范运作。

公司致力于制度体系建设，依据《规章制度建设与管理试行规定》相关要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部管理规章制度，并不断更新、完善，形成完整的内部控制制度体系，持续提升公司经营管理能力与合规管理水平。2024 年，公司对行政管理制度进行了集中修订和完善，并同步完善各境外企业制度建设。

根据公司内部审计制度相关规定，公司内部审计部门不断推进内部审计工作制度化、规范化，实现内部审计经常化，充分发挥内部审计工作在加强内部控制管理、促进企业经营管理水平中的作用。

风险管理

公司高度重视风险管理工作，总经理是公司全面风险管理的总负责人，统领公司全面风险管理工作。同时，公司成立风险管理领导小组，该小组由风险管理职能部门负责人与公司其他各职能部门负责人共同组成，向上对公司总经理汇报，向下负责统筹协调公司整体以及跨部门的风险管理工作。

公司根据国务院国资委颁布的《中央企业全面风险管理指引》等法律法规的有关规定，制定《全面风险管理制度》及配套《全面风险管理工作细则》，形成规范、有效的风险管理体系，以提高风险防范能力和风险管理水平，促进公司持续、健康、稳定发展。公司强化保险风险控制意识，持续提高风险管理水平，切实实现主要经营风险全覆盖。

税务管理

公司建立由专业部门统领，各成员单位实施的税务管理体系，确保公司合规纳税、降低税务风险。



战略

合规与风控体系需要随着法律法规变化、业务环境演变以及企业内部需求调整而不断更新和优化。公司识别和分析合规与风险管理相关的影响、风险和机遇，结合公司风险管理体系的运行情况以及公司的战略发展方向，持续推进风险管理制度和业务流程的优化。

锦江航运合规与风险管理影响、风险和机遇概述

影响

- 健全的合规管理体系对于防范负面舆情、保障投资者权益、维护市场稳定至关重要。

风险

- 内部控制风险：**业务规模扩张、成员单位较多可能带来内控管理风险，增加公司运营成本。
- 管理风险：**随着公司的业务和资产规模的进一步扩大，员工人数预计也将相应增加，这都对公司的制度建设、运营管理、资金利用、内部控制、财务规范、人才梯队建设等方面提出了更高的要求。如果公司管理层的业务素养和管理水平不能满足业务规模扩大对公司各项规范治理的要求，将可能带来一定的管理风险，增加公司运营成本。

机遇

- 品牌形象机遇：**合规管理体系有助于增强公司品牌信任度，赢得客户高度信任，增强市场竞争力，提高营业收入。
- 增强内控有效性：**合规管理体系的建立有助于减少公司财务风险和运营风险，进而避免这些风险导致的运营成本增加。

影响、风险和机遇管理

公司持续推进合规管理建设，落实风险管理各项举措，持续提升全流程、全方位、多领域的合规与风控能力。

合规管理

公司利用多种手段加强合规管理与风险控制，提高合规与风险管理水平，增强企业竞争力，促进企业持续、健康、稳定发展。

锦江航运合规管理措施



制度梳理

公司定期梳理相关制度，全面审视现有制度体系的完整性、适用性和有效性，及时发现并填补制度漏洞，确保各项制度在实际工作中切实可行。



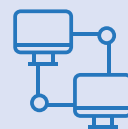
构建境内外法律风险防控体系

根据业务布局，公司在境内外设立有投资企业或分支机构。为全面控制业务经营及管理风险，公司已构建境内外法律顾问体系，境内实现全覆盖并垂直管理，境外按属地化原则聘请当地律所，解决经营合规等问题，通过信息共享与风险联防为公司提供法务支撑。



培育合规文化

通过领导层的示范作用、合规案例宣讲、以及持续的合规教育和普法宣传，培养员工主动遵守规则的意识，形成“合规优先”的企业文化氛围。



建设信息管理系统

公司充分运用信息技术实施有效经营和管理，通过搭建各类信息系统、规范审批流程、实现数据共享与交互，有效防范合规风险。



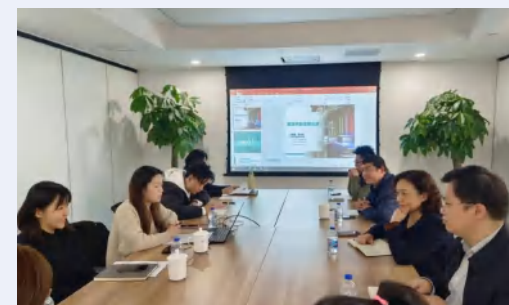
监督检查

公司通过内外部审计结合的方式，对公司及成员单位内部控制制度的设计和执行的有效性、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行监督检查。内部审计部门通过经济责任审计和专项审计进一步帮助企业规范管理。



开展多类型普法活动，提升全员合规意识

2024 年，为进一步提升全员法治意识，营造遵法守法用法的良好氛围，公司继续围绕普法主题，多措并举推进普法工作走深走实。通过线上线下相结合的方式，公司组织开展了各类法律知识讲座、法务例会及普法周等系列活动，内容涵盖《宪法》《民法典》《海商法》《公司法》《治安管理处罚法》等与企业经营和员工权益密切相关的法律法规。



开辟法律通讯专栏，法律知识宣贯常态化

公司刊物《新锦航》开设有法律通讯专栏，通过案例介绍、法律普及、社会热点法律知识宣传等形式增强普法趣味性与实效性。活动开展以来，员工法律风险防范意识显著提升，企业管理各重点领域合规水平得到了持续提高。

2024 年，该专栏发布多篇文章，其中涉及业务风险防控 4 篇，涉及液袋货的运输风险、共同海损分摊、海难救助、危险品申报的法律责任；涉及法律专业问题 4 篇，涉及公司法修订、英国最新的电子单证立法介绍、上海最新的临时仲裁立法实践、最高院典型海事案例分享；涉及社会热点法律问题 5 篇，包含消费者权益保护、电影《第二十条》法律问题、奥运背后法律知识、双 11 网络购物法律知识、防家暴法律知识等内容。



风险管理

公司建立全面风险管理工作流程，在工作中不断总结风险管理的经验和教训，推广风险管理的先进方法，促进公司整体风险管理能力的持续提升。

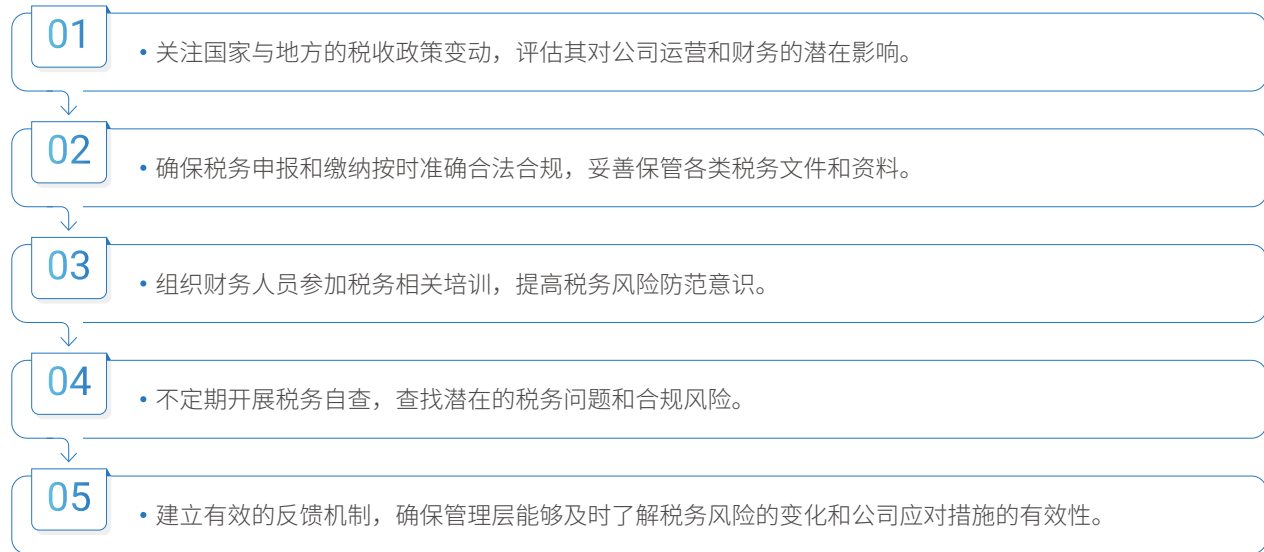
锦江航运风险管理流程



税务管理

公司建立健全税务管控与风险管理流程，规范税务操作，精准识别与应对税务风险，确保税务合规，从而提升整体运营效率与财务安全，为公司的稳健发展提供有力保障。

锦江航运税务管控与风险管理流程



公司定期聘请专业机构开展全面深入的税务健康检查，持续推进企业税务合规，有效降低税务风险并提升税务管理水平。

指标与目标

锦江航运 2024 年合规与风险管理指标与目标

重大违法违规事件发生次数

目标：**0 次** **已完成**

5.3 反商业贿赂及反贪污

锦江航运严格执行《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党党内监督条例》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等党纪法规，在制度、机制、措施、思想上规范和制约权力运行，持续加强反商业贿赂及反腐败的监督管理，不断为企业高质量可持续发展构建风清气正的政治环境。

治理

公司深化“四责协同”机制建设，进一步加强廉洁文化建设。开展党员干部及关键岗位为重点对象进行教育、管理、监督、考核，对违反党纪政纪的违纪行为和违反党纪国法的案件进行调查与处理。公司在综合管理体系内制定《三级预控网络管理程序》《三重一大事项决策管理程序》等文件，坚定不移、持续深化不敢腐、不能腐、不想腐一体推进。

战略

公司开展党风廉政建设和反腐败自查和分析，制定更具针对性的策略和措施，旨在推进全面从严治党，坚定不移推进党风廉政建设以及反腐败工作，保障公司长期稳定发展。

锦江航运反商业贿赂及反贪污影响、风险和机遇概述

影响

- 加强党风廉政建设和反腐败的管理对于公司保持公众形象、增强市场竞争力具有重要意义。

风险

- 声誉风险：**发生腐败事件可能影响公司的公众形象、动摇合作伙伴对公司的信心，进而降低营业收入。

机遇

- 组织效率机遇：**持续释放全面从严治党综合效应，有助于更好地把广大党员干部担当作为、干事创业的积极性、主动性、创造性调动起来，助力公司经营提质增效，间接降低公司运营成本并提高营业收入。

影响、风险和机遇管理

公司定期开展廉政风险评估，实施关键岗位人员签署廉洁承诺书，并通过内部自查、经济责任审计等多种手段开展反商业贿赂及反贪污工作。

与业务对象签署协议时，通过明确承诺条款，共同营造公平公正的商业环境，严格遵守相关法律法规，遵守商业道德和市场规则；不向对方相关人员及其亲属提供任何形式的商业贿赂，如：贵重礼品、回扣、礼金和有价证券、佣金、安排旅游或支付相关费用等；双方高级管理人员就合同约定事项不存在利益冲突。

公司常态化开展党纪学习教育和廉洁警示教育，进一步筑牢拒腐防变的警戒线。此外，公司还面向全体董监高开展国企反贪污反腐败培训，全面强化廉洁从业意识，为企业高质量发展营造风清气正的良好环境。2024年，公司共组织各类廉洁从业教育培训 **23 次**，涉及人员 **929 人**，反贪污反腐败培训覆盖率 **100%**。

公司设置监督举报渠道，各方可通过邮箱、电话向公司举报有关人员在开展日常工作、商业活动中的不法行为。公司建立举报者保护机制，对失密、泄密者，依规依纪严肃处理。



全面从严治党营造廉洁生态

2024 年 5 月，公司召开全面从严治党警示教育工作会议。会议强调，要持续深化全面从严治党和党风廉政建设，营造风清气正、干事创业的良好生态。会上，专题讲授“提高政治站位，强化纪律要求，推进全面从严治党向纵深发展”警示教育党课。



开展廉洁警示教育培训，筑牢公司廉洁防线

2024 年，公司组织开展各类廉洁警示教育培训活动，以强化员工廉洁自律意识，营造风清气正的企业环境。



集中组织观看《扣好人生的“第一粒扣子”》警示教育片



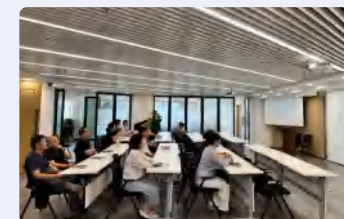
组织开展《中国共产党纪律处分条例》专题培训



组织参观廉洁文化教育基地



组织参观廉政教育馆



组织《镜鉴家风》警示教育培训



开展新进管培生廉洁教育

指标与目标

锦江航运 2024 年反商业贿赂及反贪污指标与目标

商业贿赂及贪污事件发生次数	廉洁教育培训覆盖率
目标：0 次 已完成	目标：100% 已完成
廉洁从业各类教育培训	廉洁条款覆盖率
目标：23 次 已完成	目标：100% 已完成
接受反商业贿赂及反贪污培训的 在岗员工人数	
目标：929 人 已完成	
• 2024 年领导人员、中层管理人员、成员单位负责人签订《党风廉政建设责任制签约书》签约率 100%；总部三级预控网络岗位人员责任书签约率 100%。	

5.4 反不正当竞争

锦江航运严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《上海市反不正当竞争条例》相关规定，禁止任何形式的不正当竞争行为，在对外宣传和推广的过程中始终坚持真实、准确的原则，不进行虚假或引人误解的商业宣传，不实施任何可能误导客户、公众或扰乱市场秩序的行为。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚。

公司根据上海市国资委《关于深化境外领域五个突出问题专项整治工作的通知》等有关文件要求，组织境外企业开展“境外恶性竞争”专项整治排查工作，要求成员单位在开展对外贸易、境外投资、对外承包工程等“走出去”相关业务的过程中，不得通过打价格战、低价倾销、商业贿赂、虚假宣传、围标串标、诋毁商誉等方式抢夺市场资源、获取市场份额。

2024 年，公司开展 1 次反不正当竞争培训讲座，对反垄断有关法规进行详细解读。培训覆盖公司及成员单位所有法务专员，培训时长 2.5 小时。

ESG 数据表和附注

环境绩效

指标		单位	2024 年
碳排放 ¹	碳排放总量（范围一 + 范围二）	吨二氧化碳当量	650,183.25
	其中：范围一碳排放量 ²	吨二氧化碳当量	649,385.05
	范围二碳排放量 ³	吨二氧化碳当量	798.20
	碳排放强度（范围一 + 范围二）	吨二氧化碳当量 / 百万营收	108.96
能源	综合能源消耗量	吨标准煤	294,631.35
	其中：直接能源用量	吨标准煤	294,448.38
	间接能源用量	吨标准煤	182.96
	综合能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	49.38
	燃料油（重油）	吨	197,182.09
	其中，燃料油低硫油	吨	197,182.09
	燃料油高硫油	吨	0.00
	柴油（轻油）	吨	8,753.68
	其中，柴油低硫油	吨	8,753.68
	柴油高硫油	吨	0.00
	外购电力用量	兆瓦时	1,181.04
	岸电系统用电	兆瓦时	306.47
水资源	耗水量	立方米	55,384.00
	耗水强度	立方米 / 百万营收	9.28
污染物	废气中氮氧化物（NO _x ）排放量	千克	16,169,453.34
	废气中氮氧化物（NO _x ）排放密度	千克 / 百万营收	2,709.79
	废气中硫氧化物（SO _x ）排放量	千克	1,989,328.24
	废气中硫氧化物（SO _x ）排放密度	千克 / 百万营收	333.39
	工业废水排放量	立方米	7,096.32
	实施压载水处理的船队的百分比	%	100
废弃物	废弃物总量	吨	176.22

指标		单位	2024 年
废弃物	其中：有害废弃物总量	吨	3.03
	无害废弃物总量	吨	173.19
	有害废弃物强度	千克 / 百万营收	0.51
	无害废弃物强度	千克 / 百万营收	29.02
环境合规管理	年度环保投资支出	万元	2,554.33
	因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0
	因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	万元	0

注：
1、范围一、范围二碳排放的计算参考 ISO 14064-1:2018 及《上海市水运行业温室气体排放核算与报告方法》；
2、范围一碳排放量的核算范围为船舶燃料油消耗产生的直接排放，计算时碳当量选取 IPCC AR6 GWP 百年平均值计。其中，各类能源排放因子参考《企业温室气体排放核算与报告指南》《中国能源统计年鉴》等；
3、范围二碳排放量的核算范围为外购电力及岸电系统用电产生的间接排放。公司 2024 年按基于位置的方式计算电力产生的碳排放。外购电力碳排放因子参考中国生态环境部、国家统计局《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》，2024 年为 0.5366 吨二氧化碳 / 兆瓦时。

社会绩效

指标		单位	2024 年
员工雇佣			
总人数	员工总人数 ¹	人	948
按性别	男性员工人数	人	613
	女性员工人数	人	335
	女性员工比例	%	35.34
按民族	少数民族员工人数	人	13
	少数民族员工比例	%	1.37
按雇佣类型	劳务派遣制员工人数	人	462
	兼职员工人数	人	0
按地域	境外当地员工	人	64
按职级	高级管理层员工人数	人	6
员工流失	员工流失人数 ²	人	28
	员工流失率	%	2.95

指标		单位	2024 年
员工帮扶	员工帮扶受益人数	人	32
	每百万营收困难员工帮扶人数	人	0.0054
员工满意度	员工满意度	%	100
员工创收	人均创收	万元	654.88
员工培训			
培训人数	接受培训的在岗员工总人数	人	929
	员工培训人次	人次	17,922
	员工培训覆盖率	%	100
培训支出	员工培训总支出	万元	160.25
职业健康与安全			
员工体检	参与体检的员工人数	人	948
	员工体检覆盖率	%	100
工伤及安全责任险	工伤保险覆盖员工人数	人	948
	员工工伤保险投入金额	万元	110.89
	员工工伤及安全生产责任险覆盖率	%	100
安全生产投入	安全生产投入总金额	万元	7,282.36
	安全生产投入占营业收入比例	%	1.22
安全生产培训	安全生产在岗培训人数	人	929
	安全生产培训的覆盖的员工比例	%	100
	安全生产培训总时长	小时	24,030.50
职业病与工伤	员工职业病发病率	%	0
	安全事故发生次数	次	0
	工伤发生次数	次	1
	其中：自有员工工伤人数	人	1
	劳务派遣员工工伤人数	人	0
	因工伤损失的工作日数	天	40
	每百万营收因工伤损失工作日数	日	0.0067
职业病与工伤	百万工时可记录工伤率	次 / 小时	0
	因工伤关系而死亡的员工人数	人	0
	每亿营收因公死亡人数	人	0

治理绩效

指标		单位	2024 年
产品和服务安全与质量			
投诉	接获关于产品及服务的投诉总数	件	29
	接获关于产品及服务的投诉处理率	%	100
客户满意度	客户满意度调查开展次数	次	1
	客户满意度	%	99
违规事件	违反产品和服务有关法律法规的事件数	件	0
	因违反产品和服务有关法律法规而受到的罚款总额	万元	0
创新驱动			
研发投入金额		万元	0
软件著作权登记数量		件	3
数据安全与客户隐私保护			
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数		次	0
数据安全事件涉及的金额		万元	0
客户隐私泄露事件涉及的金额		万元	0
乡村振兴			
乡村振兴投入金额		万元	34.56
社会贡献			
志愿服务	员工志愿服务人次	人次	139
	员工志愿服务总时长	小时	242
	员工志愿服务人均时长	小时	3.78
公益慈善	公益捐赠金额	万元	12

注：
1、员工总人数为与公司签订劳动合同的员工总数，不含劳务派遣员工；
2、员工流失人数为自愿离职人数。

指标		单位	2024 年
公司治理			
董事会人数 ¹	董事会成员人数	人	9
	独立董事人数	人	3
	女性董事人数	人	2
	董事会中女性董事占比	%	22.22
	董事会审计委员会中独立董事占比	%	66.67
	董事会提名、薪酬与考核委员会中独立董事占比	%	66.67
会议召开	董事会会议召开次数	次	7
	董事会审计委员会会议召开次数	次	6
	董事会提名、薪酬与考核委员会会议召开次数	次	5
	董事会会议平均出席率	%	100
	参加少于 75% 会议的董事人数	人	0
股票	高管持股比例	%	0.00
	股票质押比例	%	0.00
反商业贿赂及反贪污			
贪污案件	报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0
反贪污培训	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	9
	接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	6
	接受反商业贿赂及反贪污培训的在岗员工人数	人	929
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事比例	%	100
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高级管理层员工比例	%	100
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例	%	100

注：
1、董事会人数为报告期末人数。

专有名词释义表

报告内名词名称	名词解释
TEU	Twenty-Foot Equivalent Unit, 20 英尺集装箱，标准箱，用于衡量集装箱运输量的标准单位。
IMO	International Maritime Organization, 国际海事组织，负责制定和更新与海上安全、环境保护、海事效率等相关的国际公约和规则。
EEXI	Energy Efficiency Existing Ship Index, 现有船舶能效指数，是针对现有船技术设计而设置的强制指标，旨在增强船舶的环保性能。
CII	Carbon Intensity Indicator, 营运碳强度指标，是一种衡量船舶营运二氧化碳排放量的指标。
EEDI	Energy Efficiency Design Index, 船舶能效设计指数，是衡量新造船舶在设计阶段能效水平的重要指标，反映了船舶在满载状态下，单位运输工作量所消耗的能源量。
LNG	Liquefied Natural Gas, 液化天然气，一种通过降温和加压将天然气转化为液态的能源形式，常用于船舶燃料，以减少污染排放。
HDS	Hot Delivery Service, 快速交货服务。
DOSS	Digital Operation Support System, 数字化营运支持系统，支持数字化运营的系统。
自动舵 ACE 节能装置	一种船舶自动导航装置，它采用独特的算法，即使在低速行驶时也能确保在需要时实现高度精确的转向性能。
《国际海上人命安全公约》	《SOLAS 公约》由国际海事组织（IMO）制定的一项最重要的国际海事安全公约。该公约的主要目的是确保船舶的设计、建造、设备和操作符合最低安全标准，以保障海上人命安全。
《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》	ISM 规则（ISM Code），是国际海事组织（IMO）制定的安全管理标准，旨在提高船舶运营安全、预防事故及海洋污染。规则要求船公司建立安全管理体系，明确安全方针、操作程序、应急预案和责任分工，并指定岸基责任人确保执行，促进航运安全管理与可持续发展。
《2006 年海事劳工公约》	《2006 年海事劳工公约》（MLC, 2006）由国际劳工组织制定，旨在改善海员的工作和生活条件。公约于 2013 年生效，核心内容包括海员就业合同、工资支付、工作和休息时间、医疗福利、社会保障及船上生活条件，同时规范船员招募机构的运作，并要求各国监督船舶合规执行。

报告标准索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	2.2 应对气候变化
污染物排放	2.4 污染物排放
废弃物处理	2.5 废弃物处理
生态系统和生物多样性保护	2.7 生态系统和生物多样性保护
环境合规管理	2.1 环境合规管理
能源利用	2.3 能源利用
水资源利用	2.6 水资源利用
循环经济	公司所处海运行业以运输服务为核心，而非生产或加工环节，资源使用和回收环节有限，与循环经济关联度较低。
乡村振兴	4.5 乡村振兴与社会贡献
社会贡献	4.5 乡村振兴与社会贡献
创新驱动	3.2 创新驱动
科技伦理	公司属于海运行业，暂不涉及从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动。
供应链安全	3.4 负责任采购
平等对待中小企业	2024 年末，公司应付账款（含应付票据）余额不超过 300 亿元或占总资产的比重超过 50%，不存在逾期尚未支付中小企业的款项。
产品和服务安全与质量	3.1 客户服务
数据安全与客户隐私保护	3.3 数据安全与客户隐私保护
员工	4.1 员工权益与福利
	4.2 员工发展与培训
	4.3 职业健康管理
尽职调查	1.2 利益相关方沟通及重要性议题分析
利益相关方沟通	1.2 利益相关方沟通及重要性议题分析
反商业贿赂及反贪污	5.3 反商业贿赂及反贪污
反不正当竞争	5.4 反不正当竞争
自主披露的议题	对应的本报告章节
安全航运	4.3 安全航运
公司治理	5.1 公司治理
合规与风险管理	5.2 合规与风险管理

《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0 版）》索引表

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
E 环境	E1 环境管理	E1.1 环境管理目标和制度	节能减排，促绿色航运
		E1.2 通过环境管理体系认证	2.1 环境合规管理
		E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	2.3 能源利用
		E1.4 环保总投入	ESG 数据表和附注
		E1.5 环保培训绩效	2.3 能源利用
	E2 能源	E2.1 能源管理目标和规划	2.3 能源利用 ESG 数据表和附注
		E2.2 节约能源举措	
		E2.3 可再生能源开发与应用	
		E2.4 能源消耗总量	
	E3 资源	E3.1 资源管理体系和规划	2.6 水资源利用 ESG 数据表和附注
		E3.2 水资源目标和规划	
		E3.3 节约用水举措	
		E3.4 年度用水总量	
	E4 污染物	E4.1 废水管理目标和规划	2.4 污染物排放 ESG 数据表和附注
		E4.2 减少废水排放举措	
		E4.3 废水循环使用量	
		E4.4 废水污染物排放量	
		E4.5 废气管理目标和规划	
		E4.6 减少废气排放举措	
		E4,7 废气污染物排放量	
		E4.8 固体废弃物管理目标和规划	2.5 废弃物处理 ESG 数据表和附注
		E4.9 固体废弃物处理举措	
		E4.10 固体废弃物排放量	
		E4.11 固体废弃物回收、利用、处置量	

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
E 环境	E5 气候变化	E5.1 识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标、战略	2.2 应对气候变化 ESG 数据表和附注
		E5.2 助力“双碳”目标的举措	
		E5.3 碳核查 / 盘查举措	
		E5.4 温室气体排放量	
	E6 生物多样性	E6.1 生物多样性保护制度	2.7 生态系统和生物多样性保护
		E6.2 生物多样性保护举措	
S 社会	S1 产品和服务	S1.3 产品研发创新	3.2 创新驱动
		S1.4 知识产权保护	
		S1.5 客户信息保护和隐私	3.1 客户服务 ESG 数据表和附注
		S1.6 客户服务管理制度	
		S1.8 客户投诉量 / 投诉解决率	
		S1.9 客户满意度	
	S2 员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成	4.1 员工权益与福利 ESG 数据表和附注
		S2.2 员工流失率	
		S2.3 员工民主管理	
		S2.4 薪酬与福利体系	
		S2.5 员工关爱	
		S2.6 员工满意度	
		S2.7 员工职业健康安全管理	4.3 安全航运 4.4 职业健康管理 ESG 数据表和附注
		S2.8 通过职业健康安全管理体系认证	
		S2.9 安全应急管理举措	
		S2.10 安全生产投入总额	
		S2.11 安全生产培训绩效	
		S2.12 因工受伤和死亡	
		S2.13 员工体检覆盖率	
		S2.14 员工职业发展制度	4.2 员工发展与培训 ESG 数据表和附注
		S2.15 员工培训和实践举措	
		S2.16 员工发展的成效	

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
S 社会	S3 供应链责任	S3.1 供应商管理制度	3.4 负责任采购
		S3.2 供应商 ESG 审查	
	S4 社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	4.5 乡村振兴与社会贡献 ESG 数据表和附注
		S4.2 公益慈善投入	
		S4.3 志愿服务绩效	
G 治理	G1 公司治理	G1.1 党的领导	5.1 公司治理
		G1.2 董事长 / 总经理分设	
		G1.3 外部董事占比	ESG 数据表和附注
		G1.4 合规管理体系	5.2 合规与风险管理
		G1.5 风险管理体系	
		G1.6 审计制度	
		G1.7 避免违反商业道德的举措	5.3 反商业贿赂及反贪污
		G1.8 反垄断与公平竞争	5.4 反不正当竞争
	G2 ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	1.1ESG 管理
		G2.2 ESG 工作组织架构	
		G2.3 ESG 战略 / 目标	
		G2.4 ESG 利益相关方识别	1.2 利益相关方沟通及重要性议题分析
		G2.5 实质性议题识别	
		G2.7 开展利益相关方沟通活动	
		G2.9 具体业务考虑 ESG 要素	1.1ESG 管理
	G3 数据治理	G3.1 基础平台建设	3.3 数据安全与客户隐私保护
		G3.2 数据汇聚互通	
		G3.3 数据治理体系	