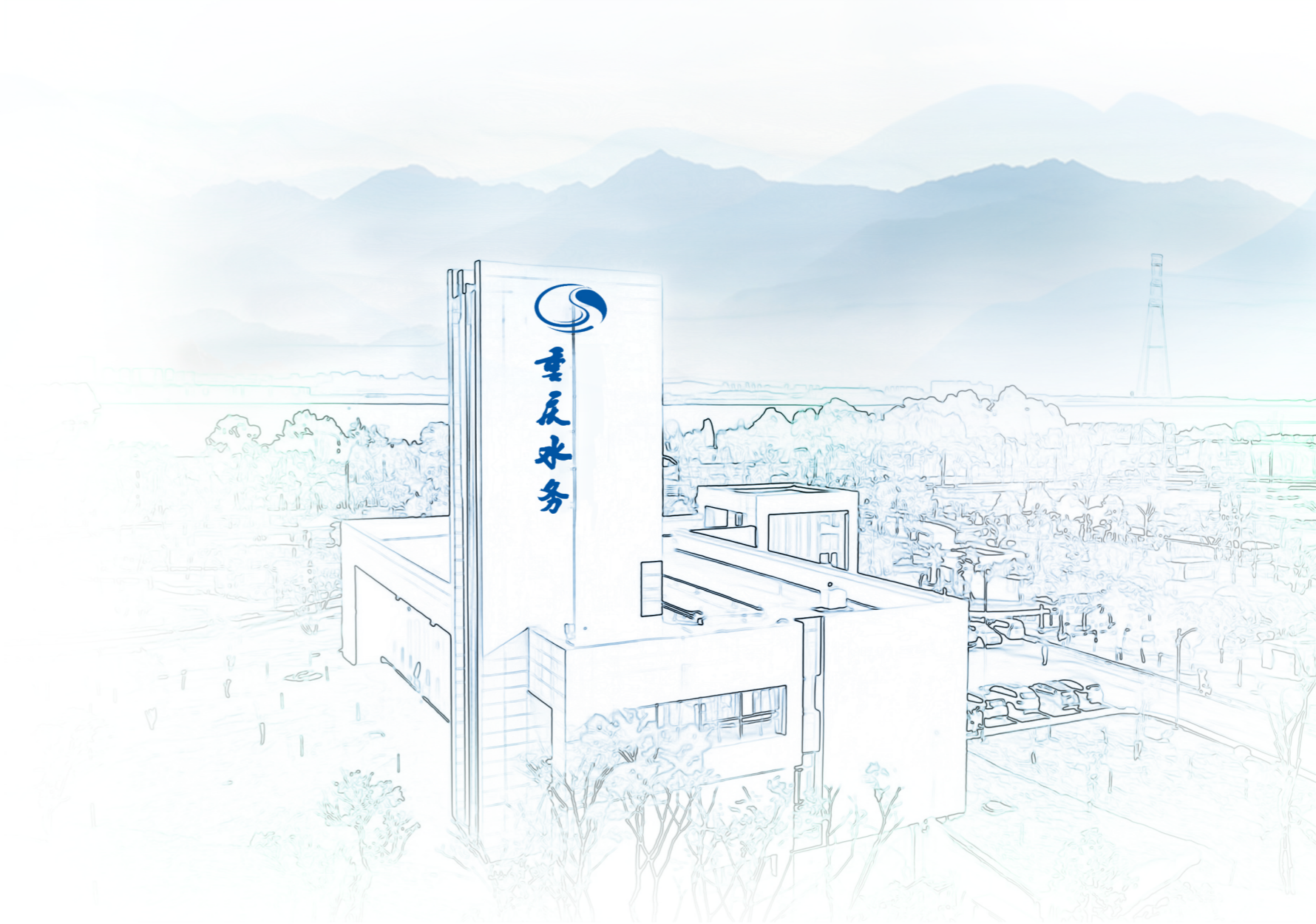




匠心治水·至净至美



2024 | 重庆水务集团股份有限公司 环境、社会及治理(ESG)报告

目录

关于本报告 01

董事长致辞 03

走进水务 05

重庆水务2024：根植沃土，水润花开 08

壹

【可持续发展 长效治理】 15

可持续发展治理体系
利益相关方沟通
重要性议题管理
可持续发展目标 (SDGs) 实践

贰

【生态服务 渝水长流】 25

应对气候变化
环境友好治理
资源高效利用

叁

【品质为先 智慧治水】 55

优质稳定供水
创新驱动赋能

肆

【凝心聚力 担当作为】 79

供应链管治
建设可持续职场
履行社会责任

伍

【党建引领 行稳致远】 101

党建引领
公司治理
合规治理
信息安全管理

陆

【未来展望 擘画长卷】 115

指标索引
读者反馈



关于本报告

本报告是重庆水务集团股份有限公司（以下简称“重庆水务”“公司”“我们”）发布的第7份环境、社会及治理（ESG）报告（含5份社会责任报告）。本报告严格遵守客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务2024年度在环境、社会与公司治理的行动和绩效。

报告范围

本报告范围涵盖重庆水务及下属全资、控股子公司，部分内容包含合营公司、联营公司。除特别说明外，数据范围与本公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围

本报告为年度报告，报告的时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“报告期”），为保证信息披露的连续性，部分内容会往前追溯或具有前瞻性描述，在所涉及处予以说明。

参考标准

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

获取方式与可靠性保证

本报告可在公司官网（<http://www.cncqsw.com>）或上交所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅和下载。

本报告于2025年3月31日经董事会审核批准，公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

释义说明

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义

· 重庆水务、我们、公司	——>	重庆水务集团股份有限公司
· 市自来水公司	——>	重庆市自来水有限公司
· 渝西水务	——>	重庆市渝西水务有限公司
· 两江水务	——>	重庆两江水务有限公司
· 市排水公司	——>	重庆市排水有限公司
· 渝东水务	——>	重庆市渝东水务公司
· 三峡水务	——>	重庆市三峡水务有限责任公司
· 豪洋水务	——>	重庆市豪洋水务建设管理有限公司
· 江津公司	——>	重庆水务集团江津供排水有限公司
· 李家沱排水	——>	重庆市李家沱排水有限公司
· 水质检测公司	——>	重庆水务集团水质检测有限公司
· 渝水环科	——>	重庆渝水环保科技有限公司
· 教育科技公司	——>	重庆水务集团教育科技有限责任公司
· 公用建设公司	——>	重庆公用事业建设有限公司
· 给水设计公司	——>	重庆市给水工程设计有限公司
· 重庆远通	——>	重庆远通电子技术开发有限公司
· 中法研发	——>	重庆中法环保研发中心有限公司（联营公司）
· 中法唐家沱	——>	重庆中法唐家沱污水处理有限公司（合营公司子公司）
· 珞瑜环科	——>	重庆珞瑜环保科技有限公司
· 渝润水务	——>	昆明渝润水务有限公司
· 公用咨询公司	——>	重庆水务集团公用工程咨询有限公司
· 合川供排水	——>	重庆水务集团合川供排水有限公司

联系方式

如您对本报告有任何疑问或建议，可通过下方联系方式联系我们：

- 📍 公司地址：重庆市渝中区龙家湾1号
- ✉ 公司邮箱：swjtdsb@cqswjt.com
- 🌐 公司官网：<http://www.cncqsw.com/>
- ☎ “渝水情” 24小时服务热线：966886

董事长致辞

携手共筑人水和谐新篇章

尊敬的社会各界朋友们：

水，是生命之源，是文明之脉，更是城市高质量发展的澎湃助力。重庆水务集团始终以守护碧水清波为己任，以服务民生福祉为根本，以创新驱动发展为引擎，在践行国家战略、服务社会发展勇担使命，奋楫前行。

以“绿色之笔”绘就生态画卷，筑牢上游生态屏障

绿水青山是城市永续发展的根基。重庆水务集团秉持“精、细、务、严”治水精神，严守水质安全红线，全面升级污水处理设施，实现污水应收尽收、达标排放；聚焦“双碳”目标，加速碳减排技术攻关，构建绿色低碳循环体系，推动生产运营向“净零”转型；更以创新为桨，探索中水回用、尾水发电等新模式，让每一滴水焕发新生，为长江经济带生态保护贡献“重庆水务方案”。

以“民生之责”厚植为民情怀，书写国企担当答卷

民生为上，治水为要。作为城市供水的“主力军”，我们始终将“安全水”“优质水”作为对市民的庄严承诺。通过优化管网布局、严控供水漏损、构建应急保障体系，更以大爱之心回馈社会，在生态环保公益、困难群体帮扶、助力乡村振兴等领域倾注热忱，让水务温度融入城市血脉，彰显国企“顶梁柱”的社会价值。

以“创新之智”激活发展动能，擘画水务未来蓝图

治理现代化是企业行稳致远的基石。我们深化董事会建设，以科学决策引领方向；推行精益管理，以成本管控提升效能；更以数字技术赋能主业，打造智能水厂、智慧管网，让科技之光照亮水务变革之路。未来，我们将持续加大研发投入，培育创新人才，以“水”为媒，构建产学研用深度融合的生态圈，为行业高质量发展注入不竭动力。

潮涌长江阔，风正好扬帆。2025年，重庆水务集团将以更高站位守护水安全，以更实举措推动绿色转型，以更深情怀回应民生期待。我们愿与各界携手，共绘人水相依的生态长卷，让一江碧水成为城市高质量发展的永恒底色，为成渝双城经济圈建设、为美丽中国蓝图增添澎湃“水动能”。

重庆水务集团股份有限公司
董事长

走进水务

公司介绍

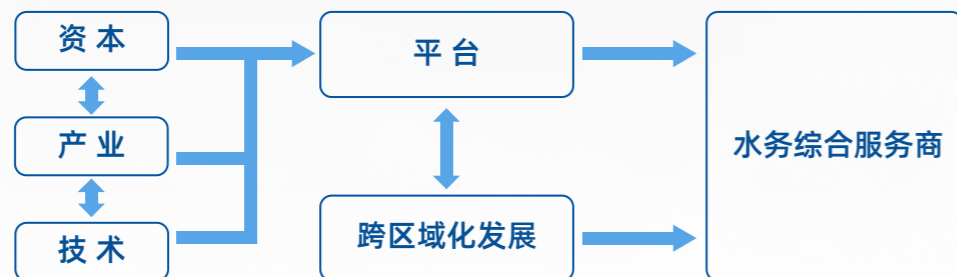
重庆水务（股票代码：601158）成立于2001年，2010年在上海证券交易所整体上市，是一家集产业投资、建设、运营与专业技术服务于一体的国内领先、国有控股的专业水务综合服务商。

我们坚持以人民为中心，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观，着眼于与各利益相关方的共同发展，在供排水领域具有投资建设运营一体化、供排一体化、厂网一体化、服务保障一体化等竞争优势，形成了集约化、标准化、专业化的运营体系，已经成长为国内领先的专业化水务投资及运营管理公司，并凭借丰富的行业经验和强大的运营实力，实现了全天候安全优质供排水，推动了社会经济和环境资源的可持续发展。



战略定位

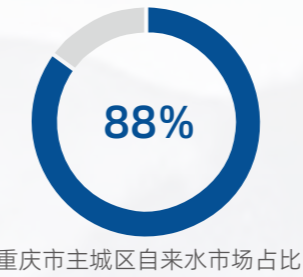
在夯实平台基础上，以资本、产业、技术互为依托的核心竞争力，实现跨区域化发展，成为国内一流水务综合服务商。



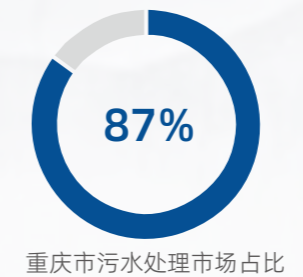
产业布局

经过多年发展，公司已有24家全资及控股子公司，10家合营、联营公司；产业布局覆盖自来水供应、污水处理、污泥处理处置、环境综合治理、基础设施咨询与建设、环保科技服务等领域。

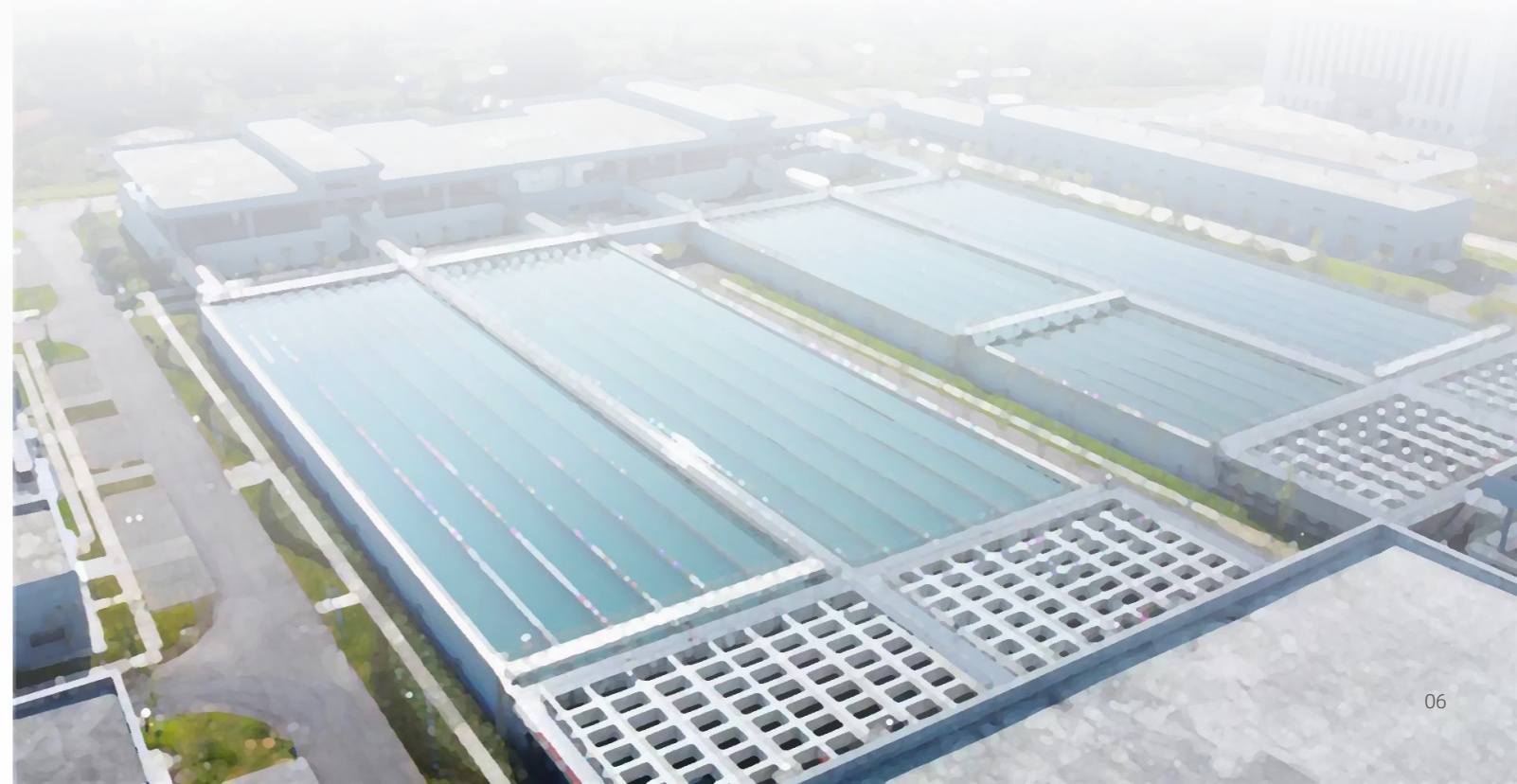
全资及控股子公司 24 家	合营公司 1 家	联营公司 9 家
-------------------------	--------------------	--------------------



自来水供应		
自来水厂 48 座	日供水能力 493.91 万立方米	服务人口约 1,100 万人



污水处理		
污水处理厂 133 座	日污水处理能力 619.985 万立方米	服务人口约 2,300 万人
污泥处理		
污泥处理厂 7 座	日污泥处理能力 2,362 吨	



全资及控股子公司

自来水供应	重庆市自来水有限公司 重庆市渝南自来水有限公司 重庆水务集团万盛供排水有限公司 重庆水务集团合川供排水有限公司 重庆水务集团江津供排水有限公司 安宁市渝宁水务有限责任公司
污水处理	重庆市排水有限公司 重庆市三峡水务有限责任公司 重庆市豪洋水务建设管理有限公司 重庆市渝西水务有限公司 重庆市渝东水务有限公司 成都汇凯水处理有限公司 川渝高竹水务发展有限公司 重庆市大足区清溪水务有限公司 昆明渝润水务有限公司 安陆市涇洁环保科技有限公司
污泥处理	重庆渝水环保科技有限公司 重庆珞渝环保科技有限公司
水环境治理	重庆水务集团沙沱环境治理有限公司 昆明市五华区渝星水务有限责任公司 重庆水务集团排水管网有限公司
科技服务	重庆远通电子技术开发有限公司
建筑施工	重庆公用事业建设有限公司
咨询服务	重庆水务集团公用工程咨询有限公司

重庆水务2024：根植沃土，水润花开

2024年，重庆水务以“稳中有进”为发展基调，根植于九十二年深厚积淀的沃土，在新时代的风雨中奋力前行。这一年，我们以改革攻坚仗、环保督察仗、巡视巡察仗“三场硬仗”为突破点，聚力聚焦运行保障能力、成本管控能力、企业治理能力实现“三大提升”，在改革中求突破，在创新中谋发展，以务实的态度和坚定的信念，在服务城市发展、保障民生需求的征程中，绽放出更加绚丽的花朵。未来，重庆水务将继续肩负使命，与社会各界携手同行，为重庆经济社会发展贡献水务力量，为人民群众创造更加美好的水环境。

根植沃土



水润花开

- 2024年，供应自来水**12.05**亿立方米（含合营联营企业，下同），处理污水**18.66**亿立方米，处理处置污泥**67.20**万吨。
- 攻克**77**个高温日，保障迎峰度夏期间供水稳定，最高日供水达**417**万立方米，居历史最高。
- 持续推进三峡生态保护工作，新改扩建城市污水处理厂**13**座，污水处理能力提升**48.65**万立方米/日，达**619.985**万立方米/日，建成**37**座智能污水处理厂，长江三峡腹地、生态环境敏感区污水处理厂出水水质稳步提升。
- 深入参与滇池生态治理工作，目前渝润水务已有**7**座水质净化厂投入使用，污水处理能力提升至**46.5**万立方米/日。
- 加快推进“水务+新能源”模式，完成所属**5**座供水厂、**10**座污水处理厂分布式光伏电站招标，助力绿色低碳标杆工厂打造。
- 投入约**5,100**万元，全力推进鸡冠石、唐家沱臭气系统改造工程，成功实现有组织、无组织臭气排放浓度达到国内最严标准。

年度大事记

2024大事记

2024.01

- 重庆水务召开2024年度打赢国企改革攻坚战动员部署会，全面安排部署了重庆水务2024年打赢国企改革攻坚战相关工作。
- 重庆市市级重点工程——中法供水悦来水厂四期扩建工程奠基仪式圆满举行，项目建成后供水规模约为40万立方米/天。

2024.03

- 重庆水务昆明市第十四水质净化厂（一期）投入运行。
- 重庆水务承办“创建节水型城市 建设美丽新重庆”2024年水厂开放日活动暨城市供水节水技术研讨会，各级政府领导及企业代表、专家学者等共近200人参加。

2024.03

- 重庆水务积极响应“世界水日”“中国水周”主旨宣传，节日期间内累计开展活动120余次，发放宣传手册、画报3,000余份，覆盖20,000余人次。

2024.05

- 重庆水务沙田污水处理一期PPP项目厂区工程顺利通过竣工验收，是重庆首个厂网一体化项目、规模最大的地埋式污水处理项目。
- 重庆水务子公司重庆远通取得了法定计量检定机构和CNAS实验室双重资质，具备了国家和国际认可的管理水平和校准技术能力。
- 重庆水务集团级ERP信息化数字系统与教育培训系统投入使用，以数智赋能合规管理与员工提升，进一步夯实公司发展“数字”根基。

2024.02

- 重庆水务收到重庆市财政局关于污水处理服务费结算价格的通知，将公司第六期污水处理服务结算价格调整为2.35元/立方米。

2024.04

- 重庆水务合川城区饮用水第二水源水厂（一期）正式投入运行供水。

“花园式”沙田污水处理厂



2024.12

- 重庆水务建成唐家桥低碳环保“生态办公楼”，将“智慧、绿色、会呼吸、有生命”的人与生态和谐共生的理念融入园区与建筑设计，以“绿底色”撰写重庆水务2025新篇章。

2024.11

- 重庆水务聘请中国工程院院士彭永臻为水污染治理与污水处理厂碳减排科学顾问，并与城镇污水深度处理与资源化利用技术国家工程实验室、哈尔滨工业大学（深圳）等签订合作协议。



2024.08

- 中法唐家沱“唐家沱污泥处理工艺”获评国内首批四大污水处理组合工艺。

2024.09

- 重庆水务向不特定对象发行19亿元可转换公司债券获得中国证监会注册批文。

2024.07

- 重庆水务2024年度定向资产支持商业票据（ABCP）正式发行，系重庆首单地方国企资产支持商业票据。
- 重庆水务召开了2024年第五次临时股东大会及第六届董事会第一次会议，完成公司第六届董事会、监事会的换届选举及高管聘任。

数说2024

经营绩效

指标	单位	2024年
营业收入	亿元	69.99
总资产	亿元	338.63
归母净资产	亿元	171.09
纳税总额	万元	64,458
实施现金分红总额	万元	81,120
研发投入	万元	1,928.17

环境绩效 含合营联营企业

指标	单位	2024年
处理污水量	亿立方米	18.66
日污水处理能力	万立方米	619.99
污水处理化学需氧量 (COD) 削减量	万吨	42.55
污水处理氨氮 (NH ₃ -N) 削减量	万吨	4.37
污水处理总磷 (以P计) 削减量	万吨	0.69
污水处理总氮 (以N计) 削减量	万吨	4.68
处理处置污泥	万吨	67.20
清洁能源上网量	万kwh	约1,400
温室气体减排量	吨二氧化碳当量	33,028.74
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	1.75

社会绩效 含合营联营企业

指标	单位	2024年
售水量	亿立方米	10.31
日供水能力	万立方米	493.91
供水有效率	%	85.58
老旧管道改造	千米	37.33
“民呼我为”群众满意率	%	92.25
乡村振兴	万元	110.84
单日最高高峰保供水量	万立方米	417

治理绩效

指标	单位	2024年
股东大会	次	9
董事会	次	16
信息披露公告及材料	份	140
新增制度	项	12
智能给排水厂覆盖率	%	20+
设备数字化	台	30,000+

年度荣誉

★★★
2024重庆企业100强
 重庆市企业联合会企业家协会



股东回报天马奖
 重庆水务
 601158

第十五届
 中国上市公司投资者关系天马奖

★★★
中国上市公司“投资者关系股东回报天马奖”
 证券时报



★★★
推动行业发展特别贡献单位
 重庆市招标投标协会



★★★
全国模范职工之家
 中华全国总工会



2023年度
全国青年安全生产示范岗
 共青团中央 应急管理部

★★★
全国青年安全生产示范岗
 共青团中央应急管理部

证书名称	获奖单位	颁奖单位
国家污水处理绿色低碳标杆厂	三峡水务	国家发展改革委、住房城乡建设部
国家高新技术企业	市排水公司	重庆市科学技术局、重庆市财政局 国家税务总局重庆市税务局
国家高新技术企业	水质检测公司	重庆市科学技术局、重庆市财政局 国家税务总局重庆市税务局
国家高新技术企业	中法研发	重庆市科技局、重庆市财政局 国家税务总局重庆市税务局
全国科技型中小企业	中法研发	科技部
2023年度市级环保诚信企业	三峡水务	重庆市生态环境局
重庆市“无废城市细胞”无废工厂	渝水环科	重庆市生态环境局
2023年美丽重庆建设宣传工作先进集体	市排水公司	重庆市委宣传部、重庆市委网信办 重庆市生态环境局
重庆市优秀青年文明号集体	豪洋水务、三峡水务、两江水务	共青团重庆市委
重庆市青年文明号集体	公用咨询公司、豪洋水务、渝南公司	共青团重庆市委
中国企业培训示范基地	教育科技公司	中国企业教育百强组委会 人力资源报社
中国企业教育先进单位百强	教育科技公司	中国企业教育百强组委会 人力资源报社



壹

【可持续发展 长效治理】

可持续发展治理体系

利益相关方沟通

重要性议题管理

可持续发展目标 (SDGs) 实践

本章节回应的SDGs

17 促进目标实现的伙伴关系



可持续发展治理体系

治理架构

为有效推进可持续发展相关影响、风险和机遇的识别、评估、管理、监督工作，重庆水务在已有治理架构中融入可持续治理思想，构建了以董事会为决策层的“决策层 - 管理层 - 执行层”三层可持续治理架构，各层级职能清晰、分工明确，共同保障公司可持续治理工作有效开展。

决策层

治理机构	董事会
人员构成	<p>重庆水务可持续治理决策层由公司董事组成，共有7名成员。治理团队专业素养和能力方面，我们有1名董事具备清华大学环境科学与工程工学硕士学位，1名独立董事在环境生态与城市建设领域担任学院教授、院长，均具备足够的可持续治理领域专业素养和能力，能够为董事会可持续治理相关决策提供专业水平支持。</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>关键绩效</p> <p>目前，重庆水务可持续治理决策层团队共有1名非独立董事、1名独立董事具备可持续治理专业背景与良好的专业能力。</p> </div>
职能	<ul style="list-style-type: none"> 了解并掌握公司经营管理与可持续治理情况 了解、分析和掌握国际国内行业现状和可持续发展相关政策 监督公司的可持续发展相关影响、风险和机遇的评估 监督可持续发展相关工作与目标进展及完成情况，并提出指导意见等 审阅公司《ESG报告》
主要工作任务	<ul style="list-style-type: none"> 每半年度听取公司“1234”发展思路落实情况及可持续发展工作成果，提出建议并审查后续工作计划。

管理层

治理机构	战略委员会/总经理/副总经理/领导小组
人员构成	重庆水务可持续治理管理层由战略委员会与经理层构成，根据各组织职能进行分工，分别管理公司可持续治理各领域，对董事会负责，向董事会汇报工作情况，共同构成公司可持续治理管理层。
职能	<ul style="list-style-type: none"> 统筹管理公司可持续治理工作（成本及资源）与目标落实 管理公司可持续治理相关影响、风险和机遇的评估，提供分析、建议供决策层讨论 拟定可持续发展工作计划，以及可持续发展激励及考核制度等 统筹公司《ESG报告》编制工作
主要工作任务	<ul style="list-style-type: none"> 每半年度对公司发展战略与可持续治理情况进行总结汇报，分析总结当前工作存在的问题及原因，并起草下一步工作计划 统筹推进可持续治理相关工作开展

执行层

治理机构	环保监督办公室等职能部门/子公司管理层及职能部门
人员构成	重庆水务可持续治理执行层由公司环保监督办公室等职能部门与子公司管理层及职能部门构成，分别负责公司可持续治理各领域日常工作的执行与开展，主要由各领域专业人才组成，分别向各自领域管理层负责并汇报工作。
职能	<ul style="list-style-type: none"> 完善可持续发展相关管理制度，执行可持续发展工作计划 定期工作成果向管理层汇报 协助编制可持续发展报告 负责公司可持续相关管理、数据统计与分析
主要工作任务	<ul style="list-style-type: none"> 执行公司可持续治理相关工作计划 每半年总结相关工作进展与绩效

信息报送与决策

为保障决策层及管理層能及时、准确知晓公司可持续治理工作进展和相关绩效，我们搭建了以工作总结汇报为主要形式的信息报送机制，每半年度对公司可持续治理情况进行总结，形成《年度ESG报告》《发展质量提升专项行动进展情况汇报》《企业法治建设和合规管理工作情况汇报》等汇报文件，通过总结已完成的工作情况与分析当前存在的问题，辅助管理层制定后续工作计划，并为决策层制定公司未来发展战略规划提供支撑。

在战略规划与决策方面，我们制定了《“1234”发展思路》与《2024年度“提质增效强回报”行动方案》，由管理层负责统筹管理落实，真正地将可持续发展理念融入了公司战略部署与治理决策。

2024年度，重庆水务董事会听取可持续治理汇报与进行可持续治理决策情况

4月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《2023年度ESG报告》 ● 听取《2023年发展质量提升专项行动进展情况汇报》 ● 听取《2023年企业法治建设和合规管理工作情况汇报》 ● 听取《审计委员会2023年度履职情况报告》
5月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《关于调整向不特定对象发行可转换公司债券方案的议案》等议案；募集资金拟用于污水处理资产收购与水厂扩建
6月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《关于收购污水处理项目的关联交易议案》 ● 审议通过《董事长及经理层成员2023年度经营业绩考核及薪酬分配》
8月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《2024年度“提质增效强回报”行动方案》
10月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《关于收购污水处理项目的关联交易议案》 ● 审议通过《经理层成员2024年度经营业绩考核目标以及2023-2025年度任期经营业绩考核目标相关事宜》
12月	<ul style="list-style-type: none"> ● 审议通过《合规管理制度（2024年修订）》

监督、考核与培训

为确保可持续治理工作落到实处，我们通过将可持续治理相关指标纳入治理团队薪酬绩效考核，构建了集团层面的可持续治理监督机制的核心机制。

重庆水务可持续治理监督机制

顶层架构	搭建科学、清晰的可持续治理架构，明确各层级职能与主要任务，并构建了服务于决策层可持续信息获取的信息报送机制，以达到监督有效、治理有序的目的。
日常监督	对可持续治理重点领域构建了相应的影响、风险和机遇识别、评估、监察机制，对风险与机遇采取分级管理的方法，应用不同等级的日常监督频率，通过月报/季报/半年报/年报等形式汇总报告日常监督情况。
绩效考核	将可持续治理相关指标融入治理团队薪酬绩效考核方案中，目前着重于管理层与执行层的绩效考核。未来公司将逐步优化各层级薪酬绩效考核方案，适当提高决策层与管理层可持续治理相关指标考核占比，以提高公司顶层管理团队对可持续治理工作的重视程度。

此外，我们积极组织治理团队人员参加可持续发展领域专业技能的培训，通过邀请行业资深专家对最新ESG政策背景、发展趋势、行业优秀实践进行讲解与培训，提高董事会及管理层对ESG最新发展情况的了解，并掌握更多的ESG专业知识。

案例：培促共进 | 重庆水务ESG专题培训

公司于11月21日举办ESG专题培训，线上线下同步开展，领导班子、部门及所属单位负责人参与学习。特邀ESG专家系统讲授可持续发展驱动因素，通过案例解析管理体系优化路径、信息披露规范及实践误区。培训深化了管理人员对ESG治理的认知，推动ESG理念与企业战略、运营、文化深度融合，通过完善社会责任与绿色创新协同机制，为公司可持续发展注入新动能。



利益相关方沟通

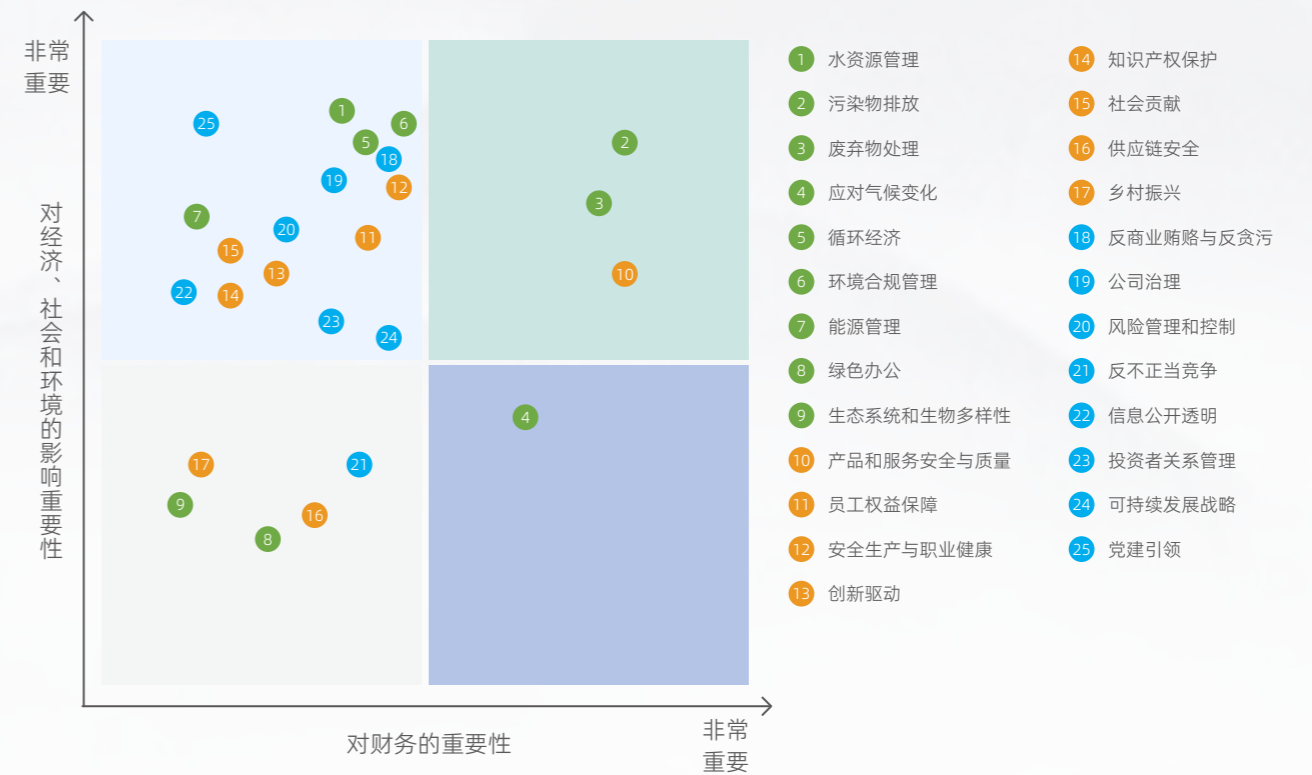
重庆水务高度重视与利益相关方之间的沟通，我们积极通过业绩说明会、投资者交流会、上证e互动、“渝水情”24小时服务热线等渠道，倾听利益相关方对我们的诉求与期望，并进行回应，致力于打造高效、开放、多元的利益相关方交流体系。

相关方类别	诉求与期望	沟通渠道	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 优质稳定供水 · 公司治理 · 合规经营 · 环境可持续治理 · 信息披露透明 	<ul style="list-style-type: none"> · 政府走访调研 · 政府会议 · 定期报告 · ESG报告 · 直接沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立合规管理体系 · 强化水质检测与应急管理 · 实施环保技改，减少污染排放 · 披露定期报告与ESG报告
客户	<ul style="list-style-type: none"> · 优质稳定供水 · 优化客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> · 客户热线 · 客户走访 	<ul style="list-style-type: none"> · 强化水质检测与应急管理 · 提供多渠道客户支持
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 职业健康与安全 · 员工培训与晋升 · 有竞争力的薪酬和福利 	<ul style="list-style-type: none"> · 内部通讯 · 职工会议 · 满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立健全安全生产管理体系 · 制定合理、富有激励性的薪酬福利与职业发展体系 · 开展员工满意度调查
供应商/合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 建立长期稳定的合作关系 · 确保合同款项按时支付 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期会议 · 直接沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 供应链可持续治理 · 优化付款流程
投资者/股东	<ul style="list-style-type: none"> · 公司治理 · 合规经营 · 信息披露透明 · 可持续发展管治 	<ul style="list-style-type: none"> · 投资者交流 · 投资者接待 · 股东大会 · 业绩说明会 · 信息披露 · ESG报告 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的公司治理结构 · 践行可持续发展，披露ESG报告 · 及时披露临时与定期报告，并确保相关信息真实、准确、完整
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> · 创新水务 · 行业合作与交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 行业会议 · 合作交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 积极参与行业标准的制定 · 积极参与行业会议
社会公众	<ul style="list-style-type: none"> · 应对气候变化 · 环境可持续治理 · 履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> · ESG报告 · 社区走访 	<ul style="list-style-type: none"> · 实施环保措施，减少污染 · 履行社会责任，保障用水安全 · 编制并披露ESG报告
媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 信息披露透明 · 寻求合作报道和宣传机会 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息披露 · 媒体采访 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法及时履行信息披露义务 · 寻求与媒体的合作机会，推动正面宣传和报道

重要性议题管理

为有效提高公司可持续治理能力，我们基于《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》等国内外权威的披露标准开展可持续治理议题管理工作，针对可能对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（财务重要性），以及公司表现可能会对经济、社会和环境产生重大影响（影响重要性）的议题进行识别、评估、判断，依据议题重要性对议题进行分级管理，最终形成公司ESG重要性议题矩阵，并据此加强ESG信息披露，持续改善ESG管理。

重庆水务重要性议题



双重重要性议题 污染物排放、废弃物处理、产品和服务安全与质量

财务重要性议题 应对气候变化

影响重要性议题 水资源管理、循环经济、环境合规管理、能源管理、员工权益保护、安全生产与职业健康、创新驱动、知识产权保护、社会贡献、反商业贿赂与反贪污、公司治理、风险管理和控制、信息公开透明、投资者关系管理、可持续战略体系、党建引领

相关议题 绿色办公、生态系统和生物多样性保护、供应链安全、乡村振兴、反不正当竞争

可持续发展目标 (SDGs) 实践

对应章节	总结	回应SDGs
应对气候变化 环境友好治理 资源高效利用	积极应对气候变化挑战，践行环境友好治理理念，加速实现循环经济模式，全方位推动经济社会绿色转型发展。	    
优质稳定供水 创新驱动赋能	聚焦优质供水，以创新驱动提速增效，夯实城市用水保障。	 
供应链管治 建设可持续职场 履行社会责任	强化供应链管治能力，搭建可持续职场架构，积极履行社会责任，全方位推动企业绿色发展与社会担当。	       
党建引领 公司治理 合规治理 信息安全管理	立足党建引领，优化公司内部治理架构，强化合规治理举措，全力推动企业稳健、合规、高质量发展。	 



应对气候变化
环境友好治理
资源高效利用

【生态服务 渝水长流】

贰

本章节回应的SDGs

- 6 清洁饮水和卫生设施
- 7 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动

环保投入

617,188.15 万元

应对气候变化

重庆水务深入宣传贯彻习近平生态文明思想，坚定不移执行“实现碳达峰碳中和”重大战略决策，我们聚焦智慧水厂、尾水电等行业前沿低碳经营模式，创新多项低碳节能工艺技术，致力于走出一条水务绿色低碳转型之路。

治理

重庆水务深知董事会监督应对气候治理的重要性，我们建立了以董事会为领导的应对气候变化治理体系，并明确由经理层统管低碳减排相关战略制定与制度建设，相关职能部门负责具体工作执行。后续我们将逐步完善相关治理架构与制度建设，建立更加完善、科学的治理体系来推动公司应对气候变化工作开展。报告期内，公司连续五年入选恒生A股可持续发展企业基准指数成分股。

应对气候变化相关治理架构

决策层

董事会
决策层主要由公司董事会构成，职权范围与工作任务包括但不限于：
 ✓ 统筹把握气候治理战略方向；
 ✓ 推动气候风险与机遇整合。

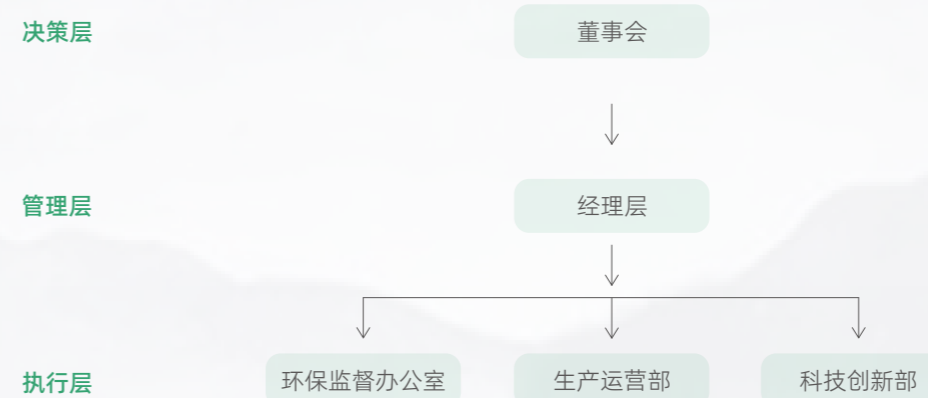
管理层

经理层
管理层主要由公司总经理及专管此领域的副总经理构成，职权范围与工作任务包括但不限于：
 ✓ 统筹制定公司低碳减排方向宏观战略；
 ✓ 制定公司低碳减排工作计划与管理制度的等。

执行层

环保监督办公室
生产运营部
科技创新部等
执行层主要由公司环保监督办公室、生产运营部、科技创新部等组成，职权范围与工作任务包括但不限于：
 ✓ 推进落实公司环境管理制度与排污要求；
 ✓ 监督各水厂生产排水情况；
 ✓ 统计与整理公司三废排放与环境管治等数据与实践等。

治理架构图



为提升集团整体对于绿色低碳治理的了解与认可，进一步健全企业绿色低碳发展机制，加快推进各级“双碳”课题的研究及碳排放统计核算体系的建立，我们积极开展节能减排、低碳发展相关培训工作，旨在通过培训，提高相关工作人员关于碳核算的技能与知识储备，为公司未来开展低碳减排工作打下坚实的人才基础。

案例：培训赋能 | 重庆水务召开绿色低碳发展与碳排放统计核算培训会

2024年12月，重庆水务召开绿色低碳发展与碳排放统计核算培训会，邀请重庆市应对气候变化发展中心碳领域专家与中法环保绿色低碳工程师针对低碳发展相关知识进行培训，80余名集团本部及子公司相关治理人员线下到场，培训内容包括绿色低碳机制、碳足迹管理、碳排放统计核算体系建立等内容。



战略

我们于2022年制定并逐步落实《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》，在生产工艺、能源利用、绿色办公、低碳生活、碳交易等领域为低碳减排提供方向指导与重要任务部署，将低碳行动切实融入集团整体战略规划。

重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）

- 推动项目建设低碳升级，强化企业源头降碳；
- 优化生产运行控制策略，助力企业低碳运营；
- 强化能源资源回收利用，推动企业绿色发展；
- 倡导绿色低碳生活观念，构建低碳行动格局；
- 加快拓展低碳业务方向，站稳绿色低碳市场。

风险机遇清单

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
气候灾害风险	气候变化所带来的寒潮、暴雨、洪涝、干旱等极端气候灾害，为城乡供水、水厂生产供电等带来挑战与风险。	社会影响： 暴雨洪涝灾害可能破坏供水用电设备，影响生产作业；连续干旱造成流域河水减少和用水量增加，供水压力增加； 财务影响： 财产损失、设备维护成本增加。	小	大	短期	高	<ul style="list-style-type: none"> √ 增建供水系统内调节池，提高用水高峰季节水厂调蓄能力； √ 建立抗旱抗灾应急响应机制，用水高峰季前对供水设备、制水设备、供水管线开展检修，提高供水效率。
气温升高风险	近年来全球范围高温天气频发，气候不确定性增加，持续高温天气为供排水生产经营带来挑战与风险。	社会影响： 气温升高，居民用水用电增加； 财务影响： 应急维修投入增加、生产用电成本增加。	小	大	短期	高	<ul style="list-style-type: none"> √ 加快建设供排水厂区清洁发电设备，推广建设光伏发电技术，提高自供电与清洁能源占比。 √ 增建供水系统内调节池，提高用水高峰季节水厂调蓄能力；
转型风险	随着碳排放政策监管趋严，公司低碳转型升级的过程充满风险与不确定性。	社会影响： 碳排放减少、“双碳”目标实现、环境气候优化； 财务影响： 环保投入增加、清洁能源设备更换成本增加。	大	大	长期	中	<ul style="list-style-type: none"> √ 加强绿色技术创新和清洁能源应用，提高资源与能源循环利用方向的技术创新水平； √ 构建并不断完善公司可持续治理体系，培养“绿色”人才，制定并执行可持续发展战略。
资源利用机遇	公司不断提高清洁能源使用比例、创新资源循环利用工艺的举措，为长远发展打下了清洁低碳、安全高效的资源利用基础。	社会影响： 碳排放减少、“双碳”目标实现、环境气候优化； 财务影响： 单位能耗减少、经营效益增加、利润增长。	大	大	长期	中	<ul style="list-style-type: none"> √ 推进供排水厂光伏能源设备建设工作，提高生产清洁能源使用占比； √ 持续加大节能减排工艺研发投入与生产应用，夯实节能高效生产基石。
声誉机遇	清洁低碳的经营模式能够树立良好的企业形象。	社会影响： 社会认可度提高、市民群众满意率提升； 财务影响： /	中	中	中期	低	<ul style="list-style-type: none"> √ 积极宣传公司环保理念与文化，开展丰富多样地走进水务活动，建设水务品牌。

影响、风险和机遇管理

为有效识别与评估应对气候相关风险和机遇，我们参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》指引，构建了包括评估方法、优先级判断、检测机制在内的影响、风险和机遇管理体系。

评估方法

1. 气候变化常见风险识别：物理风险（洪涝灾害、平均气温）、转型风险（碳价、转型成本投入）等；
2. 开展情景分析，根据公司所属行业（水务）、业务所在地（重庆）评估系列风险对公司业务活动造成的影响可能性、程度及范围；
3. 基于业务活动影响，结合公司应对气候变化转型计划，评估系列风险可能对公司财务（及财务报表）造成的影响范围与程度。

优先级

应对气候变化方面，我们优先考虑急性突发风险，即可能给人民群众造成重大影响的气候灾害风险与气温上升风险，其次我们更多考虑转型过程中所可能遇到的风险与机遇，最后我们将企业品牌建设作为应对气候变化所需关注的风险与机遇之一。

监测机制

- ✓ 对于急性突发风险，我们采取事前检查预防、事中应急处理、事后复盘总结的方法论，事前监测贯穿于日常业务经营过程，由集团部门、子公司及水厂共同执行，事中应急主要由公司应急架构与预案组成，事后复盘帮助公司汲取经验教训；
- ✓ 对于转型风险与机遇，我们采取项目制监测机制，将监测程序贯穿于项目推进重要节点。

长中短期定义¹

短期	报告期结束后1年以内（含1年）
中期	报告期结束后1年至5年内（含5年）
长期	报告期结束后5年以上

注：¹ 后续风险机遇清单所涉及长中短期判断定义同此处

指标与目标

我们制定并执行《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》，设计了科学合理的减碳目标，计划在2030年碳排放强度达到峰值并逐步降低，预测达峰时碳排放总量在187.7万吨二氧化碳当量/年。2025年我们将按照打造绿色低碳污水处理厂的目标，开展中心城区城市污水处理厂专题调研工作，编制《打造中心城区绿色低碳标杆污水处理厂行动方案》。

应对气候变化	2030年目标	
供水	碳排放强度在2020年基础上降低 9%	碳排放总量控制到 92.2 万吨二氧化碳当量/年
污水处理	碳排放强度在2020年基础上降低 15%	碳排放总量控制到 88.0 万吨二氧化碳当量/年
污泥处理处置	碳排放强度在2020年基础上降低 15%	碳排放总量控制到 7.5 万吨二氧化碳当量/年

低碳行动

2024年，我们对152家供排水厂所进行“一厂一策”标准成本测算，推动执行好精细加药、精确曝气和精准调度等生产管控，提质增效、节能降碳工作取得一定进展，年度减少二氧化碳排放量33,028.74吨二氧化碳当量。



探索减碳路径

我们聚焦供排水厂智能化、低碳化建设，在水厂楼顶、周围积极种植绿色植被，丰富厂区绿化面积，打造低碳绿色花园厂区；并持续推广精确曝气系统、智能加药系统、MBBR工艺嵌入等污水处理智慧系统建设与低碳工艺应用，降低出水COD、氨氮等污染物含量，减少生产能耗药耗的同时提升出水水质，实现降本增效和绿色低碳发展双赢。报告期内，我们积极推进数十项节能降碳重点项目研究，旨在以技术创新赋能绿色转型。同时，得益于多年深耕供排水厂节能减碳建设，2024年，九曲河污水处理厂、长滩污水处理厂上榜国家发展改革委、住房城乡建设部全国绿色低碳标杆厂名单，唐家沱污水处理厂入选“重庆市绿色低碳典型案例”，尾水发电综合项目入选新华社“2023-2024智能·零碳成果展映”案例。

2024年，重庆水务在研节能降碳重点项目（部分）

- “高含砂污水除砂关键技术研究”
- “低碳氨比污水处理厂碳源挖掘及碳源精确投加研究”
- “污水处理厂数字孪生+MR运维技术探索与研究”
- “溶胞-隐性生长污泥原位减量研究”等

创新减碳路径

智慧赋能低碳发展--

唐家沱污水处理厂



唐家沱污水处理厂依托云计算、大数据等新技术和信息化仪表设备，搭建了智慧水务智能平台，利用人工智能算法构建生产自动化系统，实现精准曝气、智能加药等生产环节自动化控制，有效降低了设备电单耗和药剂使用量，进而达到减少二氧化碳排放量、低碳运营目的。

水厂信息

污水处理规模

40万立方米/天

出水水质

A级²

关键绩效

精准曝气系统减排量

约3,050吨

二氧化碳当量/年

智能加药系统减排量

约5,700吨

二氧化碳当量/年

CFD工具减排量

约549吨

二氧化碳当量/年

注：² 出水水质执行国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准

尾水发电站--

鸡冠石污水处理厂尾水发电站



鸡冠石污水处理厂创新利用出水排放落差进行水力发电，在缓解厂内约15%~17%用电负荷的同时，通过清洁发电实现了减少了二氧化碳排放量约8,000吨二氧化碳当量的效果，成为重庆水务推动清洁生产和循环经济的典范项目，先后荣获全国“十佳污水处理厂”、中国水协“节能减排先进单位”等荣誉。

水厂信息

污水处理规模

80万立方米/天

出水水质

A级³

关键绩效

年利用小时

5,247h

年发电量

约1,000w千瓦时

相当于减少火力发电产生的碳排放量

约8,000+吨
二氧化碳当量/年

尾水“水空调”--

悦来生态城的水循环供冷供热系统

水厂信息

污水处理规模

5万立方米/天

出水水质

A级⁴



悦来污水处理厂城市公园级楼顶

悦来污水处理厂通过将尾水应用于悦来生态城水循环供冷供热系统，形成生态城居民“夏供冷、冬供暖”的“水空调”，满足了近7万居民用户的集中供能需求，让曾经“有污点”的废水转化为高品质的“绿色能源”，年运行成本仅为传统集中供能系统的40%~70%，比用户自建空调系统的投资降低了40%以上，且使用成本也降低15%到30%，不仅为公司的循环经济发展开辟了一条减污降碳协同增效的新路径，更为未来生态城区建设提供了循环降碳供能的优秀示范案例。

- ✓重庆首座埋地式污水处理厂
- ✓重庆首例尾水水循环供冷供热系统应用

湿污泥干化发电--

渝水环科珞璜污泥处置中心



渝水环科珞璜污泥处置中心采用污泥热电联产模式，以及圆盘式污泥热干化处理工艺技术。处理后的干化污泥作为生物质燃料运往华能珞璜电厂与燃煤掺烧发电，实现全链条闭环式无害化处理处置，有效减少电厂标准煤使用，进而降低碳排放。

污泥厂信息

污泥处理规模

1,200吨/天

干污泥生产量

约9万吨/年

关键绩效

24年处置湿污泥

39.25万吨

折算减少
电厂标准煤使用

1.96万吨

累计减少碳排放

5.1万吨二氧化碳当量

注：³ 出水水质执行国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准

注：⁴ 出水水质执行国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准

案例：低碳标杆 | 打造全国绿色低碳标杆污水处理厂

全国绿色低碳标杆污水处理厂--
九曲河污水处理厂（综合示范类）



九曲河污水处理厂持续深化巩固“数字+”与大数据分析模型算法技术应用，不断探索中水重复利用模式，久久为功守护水质达标“红线”。

全国绿色低碳标杆污水处理厂--
长滩污水处理厂（高效节能降耗类）



长滩污水处理厂是西南地区首家在AOA工艺中镶嵌高效低碳MBBR工艺的污水处理厂，有效减少出水COD、NH₃-N、TP等污染物含量，并降低了除磷剂、碳源单耗，有效改善了梁滩河流域水质。

处理规模	服务人口	出水水质
10万立方米/天	36.5万人	GB18918-2002 A级 ⁵

处理规模	服务人口	出水水质
5万立方米/天	44万人	DB50/963-2020 重庆市水IV类标准 ⁶

- √工厂能耗降低**19%**
- √药耗降低**5%**
- √部分污水处理中水已用于市政绿化、道路冲洗

- √COD削减量增加**300吨+**
- √NH₃-N削减量增加**52.6吨+**
- √除磷剂单耗同比下降**21.3%**
- √碳源单耗同比下降**12.3%**

注：⁵出水水质执行国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准

注：⁶出水水质执行比国标更严格的《梁滩河流域城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》（DB50/963-2020）中重点控制区域限值标准（其中出水COD、总磷、氨氮指标达到地表水IV类标准）

倡导低碳文化

全球气候变化问题日趋严重，极端灾害频发，不断影响着人们的生活方式。为缓解气候变化带来的压力，我们深入贯彻习近平生态文明思想，积极向大众与员工科普环保知识，倡导社会公众树立“绿色、环保、节能”的理念、践行绿色低碳生活方式，为建设美丽中国、实现人与自然和谐共生做出“渝水”贡献。

案例：环保科普 | 走近科室，向员工普及低碳办公理念

2024年4月，渝西水务志愿者向各科室的同事们科普“我们能为低碳做些什么”知识，引导大家养成随手关灯关水等好习惯，切实节约能源。



案例：环保科普 | 开展宣传活动向市民普及“节能低碳 绿色生活”理念



志愿者发放环保知识手册，并向市民科普了全球绿色发展理念，倡导践行绿色出行与节约资源。



鸡冠石污水处理厂志愿者走进南岸区鸡冠石镇岩口社区，为居民介绍了污水处理工艺，并科普了低碳生活的理念。

绿色办公

重庆水务致力于将绿色低碳的理念融入日常运营环节中，积极打造绿色环保的工作氛围。我们鼓励员工绿色办公的生活方式，积极落实节能减排措施，倡导全体员工积极投入绿色办公，减少工作中的碳排放，共同为地球减负。

绿色办公措施

- 1 张贴节能标识：在办公场所张贴节电标语
- 2 室内外照明控制：办公区白天减少照明，公共区域杜绝不必要的照明，使用节能灯具
- 3 设备节能改造：办公设备随用随开，用完即关，定期维护用电设备
- 4 电梯节能控制：负荷高峰期电梯减半运行，低楼层尽量不乘坐电梯
- 5 用电设备检查：工作期间物业每半小时巡视公共区域关闭相关电源

环境友好治理

在推进公司可持续发展过程中，重庆水务坚持践行“绿水青山就是金山银山”理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规要求，深入推进污水治理工作，聚焦污染减排与废弃物管治，旨在走出一条重庆水务的绿色可持续发展路径。

治理

公司构建了“董事会—经理层—环保监督办公室等”组成的三层治理架构，制定《污水处理生产运行管理办法》《污水污泥处置系统臭气治理设施运行管理办法》等环境管理制度。报告期内，我们严格执行排污许可管理，所属企业均按属地环保部门要求办理了排污许可手续，其中多家企业获得ISO 14001认证。此外，我们在各所属污水处理厂、污泥处理厂均按规定安装了在线排放检测设备，确保各类污染物达标排放，并按照环保主管部门要求，与生态环境部污染源数据监控中心联网，在“企业环境信息依法披露系统（重庆）”披露环境信息，出水水质均持续稳定达标。

环境友好治理相关治理架构

决策层

董事会
决策层主要由公司董事会构成，职权范围与工作任务包括但不限于：
√听取公司环境管理年度工作总结汇报等。

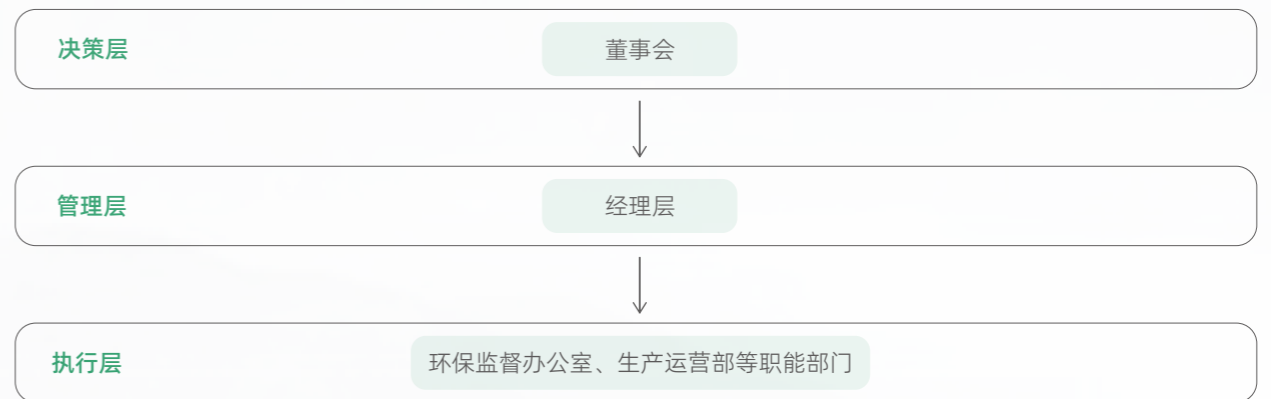
管理层

经理层
管理层主要由公司总经理及专管此领域副总经理构成，职权范围与工作任务包括但不限于：
√统筹制定公司环境治理与生态保护方向宏观战略；
√制定公司环境治理与生态保护工作计划；
√审批公司水质管理制度文件；
√统筹环境安全应急事件组织调度等。

执行层

环保监督办公室
生产运营部等
职能部门
执行层主要由公司环保监督办公室、生产运营部等集团本部职能部门及子公司生产管理部门组成，职权范围与工作任务包括但不限于：
√推进落实公司环境管理制度与排污要求；
√监督各水厂生产排水情况；
√统计与整理公司三废排放与环境管治等数据与实践等。

治理架构图



适用议题

污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、生态系统和生物多样性保护

战略

为更好履行生态环境保护责任，我们制定了污水处理与污泥处理战略规划，并对环境治理进行了风险机遇识别和评估，并以此制定应对措施，为公司战略规划提供方向。

重庆水务--环境治理战略规划

√经由公司党委会及总经理办公会审议通过

污水处理	污泥处理
《重庆水务“十四五”污水项目规划》	《重庆水务“十四五”污泥项目规划》

风险机遇清单

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
污水泄漏风险	因地质灾害、管道破损等原因造成的污水溢流、污染环境等问题。	<p>社会影响：污水外溢污染周边环境与水源、影响上游污水输送等；</p> <p>财务影响：污水抢修成本投入、污水调度受阻生产成本增加。</p>	小	小	短期	高	<p>√搭建架构科学、设备齐备的环境安全事故应急体系，确保应急响应及时；同时定期开展应急演练与安全培训，提高应急救援团队专业技术能力与业务素养；</p> <p>√定期对污水管道开展检修工作；</p> <p>√推进“厂网一体化”与智慧污水处理厂等。</p>
污泥处理风险	污泥作为污水处理主要废弃物，若处置不当可能造成环境污染。此外，污泥处置不及时可能影响污水处理厂水质。	<p>社会影响：环境二次污染、疾病传播、下游水质降低；</p> <p>财务影响：污泥处理成本增加、环境修复支出增加。</p>	小	小	中期	高	<p>√推进建设污泥处理厂，提高污泥日处理能力；</p> <p>√遵循“稳定可靠，持续为要”的原则，筛选稳定技术，做到“技术多元化、运行多模式”；</p> <p>√合理规划污泥处理位置及城区运输路线，减少污泥运途和运输成本，做到“立足当地实际，加强联动协作”；</p> <p>√积极对接政府相关职能部门配合推进“泥水一体”改革。</p>
臭气处理风险	污水处理过程中产生的臭气和噪声可能影响周边居民生活，引发投诉或纠纷。	<p>社会影响：影响居民生活环境与质量、引发社会不满，降低公司社会形象；</p> <p>财务影响：污泥处理成本增加、环境修复支出增加。</p>	小	小	中期	高	<p>√积极推进臭气处理系统建设，对生产臭气进行处理；</p> <p>√定期开展臭气管控排查整改，强化臭气管控日常监督等。</p>
智慧管理机遇	伴随数字化、物联网、AI人工智能等技术应用，为厂区与输水管道等智能化管理提供技术机遇。	<p>社会影响：社会认可度与企业形象提高、良好的企业声誉、环境污染减少；</p> <p>财务影响：环保投入增加、治理成本减少、公司价值提升。</p>	大	大	长期	高	<p>√积极推进智慧水务建设与减排创新工艺研发，通过自动化生产流程与高污染物削减工艺应用，提高排水厂出水水质与出水水质稳定性。</p> <p>√积极推进集团管理数字化建设，强化集团对所属生产单位管控能力，全面提高所属水厂平均智能化水平。</p>
技术与品牌机遇	通过工艺技术创新，提高三废处理水平，降低环境污染，打造绿色水务品牌。	<p>社会影响：社会认可度与企业形象提高、良好的企业声誉、环境污染减少；</p> <p>财务影响：环保投入增加、治理成本减少、公司价值提升。</p>	大	中	长期	中	<p>√推进生产工艺优化与创新，提高污泥、废气治理能力，落实生态环保要求；</p> <p>√落实社会责任，加强企业品牌宣传，塑造有责任、有担当的企业形象等。</p>

影响、风险和机遇管理

为有效识别产品和服务安全与质量相关影响、风险与机遇，我们建立了风险机遇识别管理流程，旨在提高公司风险和机遇管理质量。

识别	评估	应对	持续管理
基于所属行业和公司实际经营情况，全面识别潜在的水质风险、供水风险以及技术机遇。	对已识别风险机遇进行评估，判断可能发生的概率与影响范围等，确定风险管理优先级。	针对风险与机遇，结合公司实际经营情况制定应对措施，并推进落实，直至风险处于可控、可接受范围。	对于可控可接受的风险进行追踪监控，当风险发生可能性与潜在影响超出可接受阈值时，及时启动应急管理机制。

环境事件应急管理

重庆水务构建了科学有效的三层应急管理组织架构，在集团、二级公司、三级厂所均设置应急管理领导小组与应急工作办公室，并制定了完备的应急预案及相关突发事件信息报送机制保证应急工作有“制”可依，各部门和人员职责清晰，应急流程标准化、制度化，以此提高集团及子公司的突发环境事件应对能力，尽可能减轻环境事故所给社会与生态环境造成的破坏与污染。

应急预案

我们在集团、二级公司、三级厂所均设置了综合应急预案与专项应急预案，并在三级厂所额外设置现场处置方案，共同构成重庆水务“综合应急预案-专项应急预案-现场处置方案”三级应急预案体系。

重庆水务环境应急预案（部分）

层级	编制机构	应急预案
综合应急预案	集团	重庆水务突发事件综合应急预案
	各供水企业	供水企业突发事件综合应急预案
	各排水企业	污水企业突发事件综合应急预案
	各生产企业	污泥干化企业突发事件综合应急预案 其他非水企业突发事件综合应急预案
专项应急预案	各单位	突发地质灾害应急预案
	各供排水企业	突发水源水污染应急预案 突发供水管网爆管应急预案等
现场处置方案	各供水厂、污水处理厂、污泥厂	火灾现场处置方案
		车辆伤害现场处置方案

报送机制

为确保应急响应的及时性和有效性，加强环境突发事件信息报送管理，我们发布了《重庆水务关于规范突发事件信息报送工作的通知》，提供突发事件信息报送模板，明确突发事件信息报送的责任领导和责任人员，并要求各责任部门积极拓宽信息来源渠道，主动发现敏感信息并上报，以实现突发事件“第一时间报告，第一时间处置”。

隐患发现与整改

一方面，我们持续推进排水管网“空间、功能、结构”精细化排查，强化泵站、污水处理厂、管网联动运行，落实设备设施维护维修和隐患排查整改，深挖生化系统处理潜力；另一方面，我们引入互联网、数据采集系统、水质监测系统等信息技术手段与实时监测设备，建设智慧水厂，实时监测污水运输管道水流情况，通过建立漏损分析模型等方式，智能识别管道破损方位，为人工检修提供便利。同时，针对环境保护督察披露问题，我们高度重视并编订整改方案，明确整改措施并打表推进，其中涉及2024年的整改任务已完成并销号，以切实履行生态环境保护的政治责任和上游责任。

指标与目标

为积极响应国家生态环境保护号召，我们打破“重水轻气”“重水轻泥”思维，针对排水厂污染物排放设置了2025年发展目标，并定期开展排污检查工作，检验目标落实情况，保障环保工作顺利执行。

环境治理

2025年目标

污水处理	✓污水处理量进一步提高 ✓新建及改扩建（一般区域）出水水质达一级A标 ⁷ ✓污水处理达标率100%
污泥处理处置	✓污泥处置无害化率有序提高 ✓污泥处置能力进一步提高
臭气治理	✓臭气治理水平持续提升 ✓全力推进臭气系统改造工程

注：⁷ 国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准

守护三峡生态

万里长江，浩荡奔涌。重庆水务深入贯彻习近平总书记关于推动长江经济带发展系列重要讲话和指示批示精神，贯彻落实《中华人民共和国长江保护法》《深入打好长江保护修复攻坚战行动方案》要求，秉持“生态优先、绿色发展”的理念与初心，以领先工艺带动，以智能化赋能，全力实现污水处理在“能、质、效”上的有效提升，努力守护长江母亲河一江清水。

污水治理产能稳步提升

重庆水务聚力落实《水污染防治行动计划》，助力打好水污染防治攻坚战。



污水减污守护三峡水土

重庆水务聚焦污水处理厂技改，对长江三峡腹地、生态环境敏感区内的污水处理厂提标改造，系统推进污水治理多污染物共同削减，提高出厂水水质与污泥治理能力。目前，重庆水务下属污水处理厂出水水质达国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级A类标准及以上，梁滩河流域污水厂出水水质达《梁滩河流域城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》(DB50/963-2020) 重庆市地标，运营污泥处理厂7座，污泥处理规模提升至达2,362吨/日。

创新助力污水治理提效

重庆水务建立健全污水治理精细化管理规范，制定《排水企业生产运行精细化管理导则》《排水企业生产运行精细化管理导则》等制度，以制度为基，以创新为能，深入建设“厂网一体化”长效治水与智能污水处理厂高效治水。目前，重庆水务实施国家级、市级科研项目20余项，建成37座智能厂。

携手共绘滇池治理篇章

滇池作为我国第六大内陆淡水湖，是西南高原上的一颗璀璨明珠，其水质治理工作关系数万民生。重庆水务秉持做好做实“走出去”文章的初心，深入参与滇池保护治理工作。目前渝润水务运营7座水质净化厂，污水处理规模达46.5万立方米/日，出水水质达国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级A类标准及以上。其中，昆明市第十三、第十四水质净化厂出水水质执行全国最严《城镇污水处理厂主要水污染物排放限值》(DB5301/T 43-2020) 标准。

废水治理

减污排放

重庆水务严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《排污许可管理办法》等相关制度和项目环评文件的要求，制定《污水处理生产运行管理办法》等内部制度，按要求做好环保设施建设及运行管理，严格执行排放标准，报告期内，各下属水厂出水水质均持续稳定达标。

关键绩效			
污水处理厂	地表水准IV类 ⁸	一级A标 ⁹	一级B标 ¹⁰
133 座	10 座	77 座	33 座

为减少出水污染物含量，我们立足“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的原则，严抓水质检测，不断优化污水处理工艺与工厂智能化建设，有效提高了出水水质。截至报告期末，重庆水务污水处理出厂水各项水质均优于国家标准，96座达一级A标及以上。(其中：77座A标，7座梁滩河地标，10座准IV标准，2座昆明地标A级)

废水治理

公司所治理的污水主要包括重庆市城镇市民生活、工厂生产产生等外部污水及公司下属水厂生产所产生的内部污水。

城市污水	乡镇污水	生产污水
------	------	------

废水污染物削减

对接入废水进行减污治理，减少废水内污染物含量，提高出水水质。



注：⁸ 国家《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) IV类

注：⁹ 国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级A标准

注：¹⁰ 国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级B标准

处理后废水水质检测

对污水处理厂出水水质开展检测，确保水质达标。

处理后废水排放

治理后，废水排放总量186,623.64万立方米，污染物削减率达90%，污水处理达标率100%。



案例：治水减污 | 重庆水务鸡冠石污水处理厂“再升级”



鸡冠石污水处理厂是重庆规模最大的污水处理厂，集中水回用、尾水发电、加盖除臭、污水处理及污泥干化为一体，出水水质稳定优于《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A标准。目前，鸡冠石污水处理厂四期扩建工程正全速推进，主体工艺为“预处理+AOA+深度处理”，实现污水进、清水出，出水水质进一步优化。

关键绩效

2024年度，污水处理情况（万立方米）与经处理后污水中各污染物削减量（吨）

累计处理水量
36,719.5

出水水质
A级

COD削减量
84,816.5

BOD削减量
38,150.0

SS削减量
76,000.2

氨氮削减量
8,305.0

总氮削减量
8,476.9

总磷削减量
1,308.9

溢流管理

为有效管控雨季污水溢流所带来的环境污染，重庆水务制定印发《溢流管理办法》，贯彻落实溢流口的备案管理，建立健全责任范围内的所有溢流口管理台账，持续加强溢流口管理，杜绝因误操作或溢流闸门关闭不严导致的溢流情况，实现了溢流全流程、全要素管理。我们对有条件的溢流口进行封堵等，溢流口数量较2020年减少约36%，并在主管部门指导下对重要溢流口安装视频监控，实时掌握溢流口溢流情况。

废弃物管治

重庆水务依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，对废弃物产出、暂存、转运、委外处置等全流程环节进行严格管理，并建立完善工作台账。针对产生的一般固体废弃物，按性质、类别进行分类收集、储存，最终交由有资质单位进行合规处置。其中污水处理厂产生的固体废物主要为活性污泥，均交由有资质的运输、处置单位进行运输处置，并建有污泥运输处置台账。针对危险废物严格执行台账管理，落实危险废物转移计划，如实填写危险废物转移联单，并在环保部门危险废物管理平台进行填报，保持数据一致性。

同时，我们积极通过推行生产运营精细化管理、强化生产工艺调控，深化精确曝气、精确加药等技术应用的方式，持续减少废弃物产生。

关键绩效

无害废弃物产生量

140万吨

无害废弃物处置率

100%

有害废弃物产生量

约**3,000**吨

废弃物合规处置率

100%

污泥处理作为水污染控制和水环境保护的重要组成部分，如处置不当将会给生态环境与人民群众身体健康造成负面影响。重庆水务作为重庆市最主要的污水处理企业，从泥水并重与泥水一体的角度而言，我们主动发挥自身国企优势地位与责任担当，遵循“稳定可靠、持续为要；专业为主、协同为辅；立足当地、协作区域；控制污染、利用资源”的原则，积极探索污泥专业化处置技术，持续推进污泥处置能力提升。报告期内，重庆水务业务生产所产生的活性污泥（一般固体废物）已全部合规处置。

关键绩效



污泥合规处置量
约 **137** 万吨

案例：污泥发电

珞璜污泥处置中心入选首批巴塞尔公约亚太区域“无废城市”减污降碳协同增效典型案例

重庆水务子公司渝水环科所属珞璜污泥处置中心积极创新污泥利用技术，通过电厂输送过来的水蒸气作为热能，对湿污泥进行干化等系列工艺处理，污泥含水量降低至30%左右，便能运往周边电厂，与燃煤掺烧发电，产生电能。

24年处置湿污泥（万吨）

39.25

24年生产干污泥（万吨）

9.15

珞璜污泥处置中心厂区，旁边为华能珞璜电厂



废气管治

重庆水务严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》要求，制定并实施《污水污泥处置系统臭气治理设施运行管理办法》，严格实施废气治理，其中部分生产场所建设有臭气处理系统，除臭系统多采用生物滤池工艺，通过收集厂内产臭单位废气输送至生物滤池进行处理，处理臭气浓度达到国家相关标准后集中排放。

关键绩效



氮氧化物 (NO_x)
2,628 千克



二氧化硫
0.24 吨



颗粒物 (PM)
11.29 吨

案例：臭气治理 | 砥砺前行鸡冠石、唐家沱臭气治理

重庆水务摒弃“重水轻气”思维，迎难而上，2024年内完成了对鸡冠石污水处理厂与唐家沱污水处理厂臭气处理系统的改造工程，项目投入约5100万元，成功实现鸡冠石、唐家沱污水处理厂臭气排放浓度达到国内最严标准。

治理成效

鸡冠石污水处理厂及污泥干化中心：各有组织排放臭气浓度降幅≥76%，厂界臭气浓度低于检出限10。

唐家沱污水处理厂：各有组织排放臭气浓度降幅≥56%，厂界臭气浓度低于检出限10。



工程师对建设方案研讨分析



臭气治理项目建设施工

“治水”近距离

重庆水务积极开展环保设施向公众开放活动，以此提高生态环境保护工作透明度和公众参与度，激发全社会共同呵护生态环境的内生动力。2024年，重庆水务各子公司和所属水厂基层单位组织开展了形式多样的开放活动，邀请人大代表、政协委员、市民群众、学校师生等社会各界零距离参观接触污水处理设施，沉浸式探究“污水变清流”的奥秘，增强互动性，全力打造环保教育基地。

重庆水务公众开放活动

社区居民走进污水处理厂



学子们在工作人员带领下参观污水处理厂各项工艺



资源高效利用

重庆水务始终以“双碳”目标为引领，深入贯彻绿色低碳发展理念，并将其融入企业发展的核心战略。围绕主营业务，我们系统推进节能降耗和水资源高效利用，通过技术创新和管理优化，不断提升资源使用效率。

能源管理

公司生产经营所使用能源主要为电力，主要依靠外部购买。报告期内，我们持续开展智慧生产与尾水发电项目，合计发电总量1,375.37万千瓦时。同时，我们加快推进“水务+新能源”模式，完成了所属多座供排水厂分布式光伏电站公开招标，旨在逐步构筑清洁、高效的能源结构，助力打造绿色低碳标杆工厂。

关键绩效



重庆水务节能实践

智慧水务	通过构建并不断完善智慧系统与高级算法模型，实现关键工艺智能化，解决曝气分配不均、鼓风机依靠人工干预调整、加药不合理等问题，提高设备或系统可靠性，降低人力需求与能源消耗，提高运行管理水平。 √智能加药系统 √精准曝气系统																
沼气回用	重庆水务合营公司所属唐家沱污水处理厂将消化工艺过程中污泥厌氧消化产生的沼气应用于污泥干化，替代天然气，实现沼气资源化利用，年节约天然气用量约547万立方米。																
尾水发电	“重庆水务针对重庆山地城市地理特点，建立了“污水处理厂+发电站”循环经济模式，利用污水处理厂尾水排放落差，实现“重力势能-动能-机械能-电能”的转换，目前主要有鸡冠石、唐家沱、肖家河三座尾水发电站。” <table border="1"> <thead> <tr> <th>关键绩效</th> <th>装机容量 (kw)</th> <th>2024年尾水发电量 (万kwh)</th> <th>2023年尾水发电量 (万kwh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鸡冠石污水处理厂</td> <td>2,500</td> <td>846</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>中法唐家沱污水处理厂</td> <td>800</td> <td>503</td> <td>494</td> </tr> <tr> <td>肖家河污水处理厂</td> <td>200</td> <td>25</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	关键绩效	装机容量 (kw)	2024年尾水发电量 (万kwh)	2023年尾水发电量 (万kwh)	鸡冠石污水处理厂	2,500	846	251	中法唐家沱污水处理厂	800	503	494	肖家河污水处理厂	200	25	16
关键绩效	装机容量 (kw)	2024年尾水发电量 (万kwh)	2023年尾水发电量 (万kwh)														
鸡冠石污水处理厂	2,500	846	251														
中法唐家沱污水处理厂	800	503	494														
肖家河污水处理厂	200	25	16														
光伏发电	重庆水务计划对所属多座供排水厂开展分布式光伏电站建设，预计建设完成后装机容量约为20MWP，预计年发电总量在1,000万kwh，能为公司未来开展可再生能源部署积累经验，在降低用电成本、减少碳排、提升企业合规性与社会形象方面具有丰富战略价值。																

水资源管理

作为水治理行业从业者，重庆水务高度重视水资源的合理开发、利用、节约和保护。我们严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《重庆市水资源管理条例》等法律法规，制定了《重庆水务自来水厂规范运行管理办法（试行）》《污水处理生产运行管理办法》等水资源内部管理制度，建立健全水资源管理体系与制度，加强取水和用水全流程各环节管理。报告期内，公司运营过程主要涉及用水的环节包括生产用水（供水）、污水排放处理、绿化用水、消防用水、生活用水等，用水来源主要来自于长江、嘉陵江。由于重庆一年四季雨量分配不均，公司水资源获取一定程度上受到季节与气候波动影响。



重庆水务水资源管治

取用水管理与用水可及

重庆水务严格执行取用水审批指标，积极响应政府城市规划与供水统一调度，加快推进“城乡供水一体化”工程建设，严抓供水水质监测与管理，保障城乡居民的饮用水水量和水质，推动用水可及。

水资源监测与保护

污水排放作为流域水体污染的主要来源，重庆水务积极投身建设城乡污水处理事业，建立健全污水生产管理制度，持续推动建立污水排放在线监测体系，并将排放数据联网上传至上级管理单位与主管部门，严格执行污染排放许可标准，报告期内污水处理均达标排放。

水资源循环利用

重庆水务持续推动水资源循环利用研究与实践，积极与高校、行业协会、科研院开展水资源再利用技术研究合作，通过尾水发电、中水回用、水循环供冷供热系统应用等举措，提高水资源循环利用效率。报告期内，重庆水务水循环与再利用总量约7,000万吨。

节约用水

重庆水务积极加强内部节约用水意识建设，主动与外部政府部门和学校等单位开展协作共建，多次开展科室、社区、学院公益宣传活动，发放节约护水宣传资料，切实提高公司员工与社会公众节水意识。

再生水利用

重庆水务秉持“因地制宜”的理念，深入探索推动污水再生利用与缺水区域污水处理厂尾水再生利用应用，持续扩大璧山、永川等再生水利用场景，其中，我们积极与环卫、城管等部门合作，将处理后的中水运用于厂内自用、市政道路冲洗、园林绿化等，丰富用水高峰时段水源，为城市供水“减负”。同时，我们积极探索中水再利用新举措，将尾水应用于生态城水循环供冷供热系统，实现了污水“变废为宝”，成为有品质的“绿色能源”，满足了区域可再生水利用和近7万居民用户的集中供能需求。

关键绩效



中水

城市生活污水经科学处理后达到一定的水质标准，可在一定范围内重复使用的非饮用的杂用水。

回用方向--尾水发电 | 工业用水 | 生态用水 | 市政用水



重庆水务厂内中水泵房



中水用于厂内绿化



中水用于厂内池壁冲洗

注：¹¹ 重庆水务废水回收利用主要包括：中水回收利用、尾水再利用等



案例：中水回用
重庆首个污水处理领域标准化试点项目——三峡水务城市污水处理及中水综合利用试点示范项目

经过多年实践探索，重庆水务子公司三峡水务遵循“标准是发展进步的阶梯”这一理念，首创了企业标准《城镇再生水供水服务管理规范》，制定了180余项管理标准，对中水回用源头水、安全生产，以及设备、水质检测全链条管理标准进行了细化明确，建立了一套可复制、可推广的污水处理及中水利用经验。2024年，三峡水务中水及再生水量达到约2,000万立方米，满足了厂内自用、市政绿化用水等城市供水需求。



三峡水务示范单位荣誉牌匾



三峡水务中水应用于厂区绿化

节约文化建设

重庆水务持续加强企业内部节约资源知识宣贯，在公司内部各办公区域张贴节约资源标识、并通过发起倡议书等形式提高员工节约资源意识与参与感，不断丰富公司节约资源文化底蕴，助力公司长期可持续发展。

重庆水务节约资源企业文化建设

节约用电

通过在办公区域张贴醒目的节能标语，如“随手关灯，节约用电”“减少待机，降低能耗”等，提醒员工养成随手关灯、关闭不使用的电子设备的习惯。此外，我们在建筑施工方案中，倡导施工方积极采用节能方式开展生产，包括不限于使用高效节能设备等。



节约用水

通过在洗手间、茶水间等用水区域张贴节水标识，提醒员工随手关闭水龙头，避免长时间流水，为保护水资源贡献力量。



节约粮食

通过张贴“光盘行动”宣传海报、播放节俭宣传视频，发放节俭倡议书和调查问卷，鼓励员工按需取餐，避免浪费，让员工意识到粮食的来之不易，培养员工的节约意识，营造勤俭节约的企业文化氛围。



豪洋水务下属南川排水公司
发起“光盘行动”倡议书

创新驱动赋能
优质稳定供水

【品质为先
智慧治水】

叁



本章节回应的SDGs



优质稳定供水

重庆水务始终坚持“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的水质管理总体原则，从严落实由集团水质中心抽检、二级公司中心化验室常规检查、厂级化验室自检组成的“三级”水质质控机制，在西南片区率先取得《生活饮用水卫生标准》GB5749-2022全部97项检测资质；供排水出厂水、管网水等各项水质均优于国家标准。

治理

为有效推进水质质控与供水保障工作，我们基于公司实际生产经营模式与已有组织架构，制定了《水质监测管理办法》《供水水质内控工作指引》《生产运行精细化管理导则》《迎峰度夏供水保障工作方案》等产品与服务质量管理办法，构建了由董事会领导决策、总经理统筹管理、生产运营部与三级质控机构共同执行的产品和服务安全与质量治理体系，以全面推进产品和服务安全与质量治理工作。

产品和服务安全与质量治理架构

决策层

董事会

决策层主要由公司董事会构成，职权范围与工作任务包括但不限于：

- ✓ 听取公司水质管理相关重大事项汇报；
- ✓ 听取公司水质管理工作年度总结汇报等。

管理层

经理层

管理层主要由总经理及专管此领域的副总经理构成，职权范围与工作任务包括不限于：

- ✓ 统筹公司水质管理工作宏观战略制定与治理工作安排；
- ✓ 审批公司水质管理制度文件；
- ✓ 统筹负责水质安全应急事件处理等。

执行层

执行层主要分为“监督”与“质控”两个层级。生产运营部作为监督机构负责对水质工作整体开展情况进行监督与督促落实；而生产过程水质质控工作则根据公司实际生产组织架构设计，由“厂级”“二级公司”“集团”三级对应的质控部门组成，共同对供水、排水水质进行质量控制，确保饮水安全和水质达标。

执行层

监督
指导
考核

生产
运营部

职权范围与工作任务包括但不限于：

- ✓ 负责水质监测工作的监督、指导、考核及监督检测范围确定；
- ✓ 协调相关部门实施现场采样；
- ✓ 负责集团对外水质数据公示等。

集团

水质
中心

职权范围与工作任务包括但不限于：

- ✓ 制定集团水质相关管理办法及工作方案；
- ✓ 负责所属企业供排水水质监测、监测点设置、滤网等涉水产品质量监督、化验人员技术业务指导考核等；
- ✓ 协助供排水企业对外水质数据公示等。

“三级”
水质
质控

供排水
公司

中心
化验室

职权范围与工作任务包括但不限于：

- ✓ 负责本公司所属水厂水质及相关指标分析检测、本公司涉水产品质量监督、化验人员技术业务指导考核等；
- ✓ 根据要求开展工艺实验、参加集团组织的技能培训等。

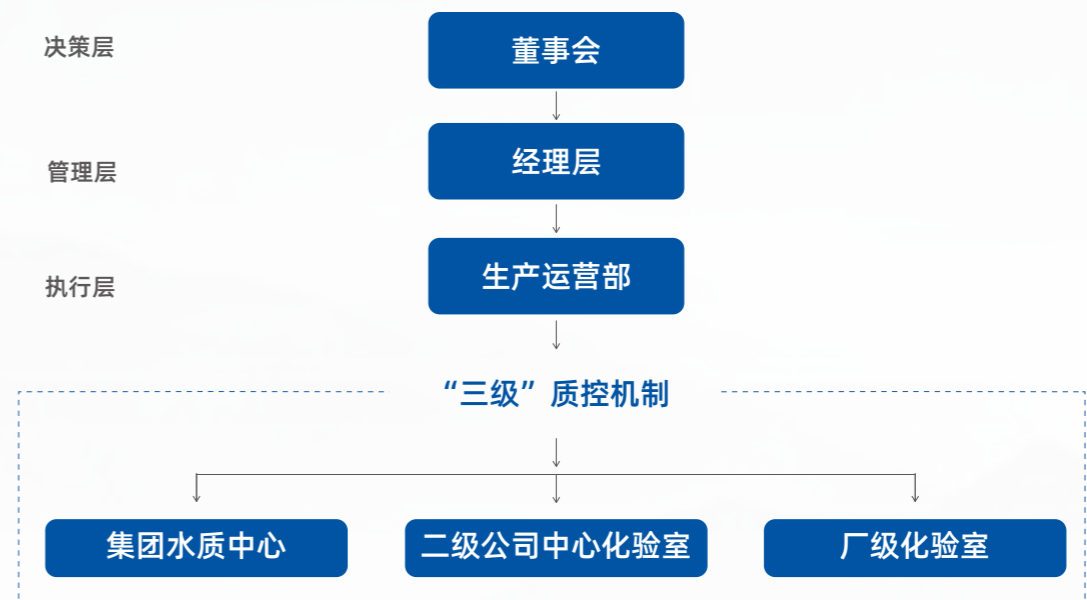
厂级

化验室

职权范围与工作任务包括但不限于：

- ✓ 负责本厂水质及相关指标分析检测、本厂涉水产品质量验收等；
- ✓ 根据生产需要开展工艺试验；
- ✓ 参加集团、公司等组织的职业技能培训等。

治理架构图



战略

为进一步提高饮水安全保障水平，构建供水安全保障体系，我们制定了系列供水、污水处理、污泥处理相关产品和服务安全与质量战略规划，旨在指导下一步供排水质量提升工作、新拓城区供水质量保障工作以及污泥处理处置工作。

重庆水务产品和服务安全与质量战略规划

√经由公司党委会及总经理办公会审议通过

自来水供应

《重庆水务“十四五”供水项目规划》

污水处理

《重庆水务“十四五”污水项目规划》

污泥处理

《重庆水务“十四五”污泥项目规划》

风险机遇清单

我们结合公司所处行业特征，针对产品和服务安全与质量开展风险与机遇识别和评估工作，并基于评估结果制定应对措施，以提高风险与机遇管理成效。

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
安全风险	因设备故障（如管网破裂等）、水质突发异常等系列诱因，发生供水水质安全事件或排水重大突发环境事件。	社会影响： 危及人民群众用水安全（供水）与生态环境安全（排水）； 财务影响： 水质监测维护成本支出增加，赔偿支出、行政处罚支出增加等。	中	中	短期	高	✓编订生产安全突发事件应急预案，构建应急组织架构与突发事件报告机制，明确突发事件应急处理流程与责任部门，确保应急响应及时； ✓从严开展水质质控工作，严格落实水质标准要求，完善内部管理制度及体系建设。

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
供应风险	因不可抗力灾害、设备故障、电力供应中断、工程施工破坏、水质异常等系列诱因，导致供水中断。	社会影响： 群众用水不便，经济活动受阻、引发社会不满等； 财务影响： 收入减少、维修费用支出增加、日常运维支出增加等。	中	中	短期	高	✓加强设备维护与升级，定期开展设备检修； ✓完善相关应急预案与应急机制，定期开展应急演练，保障抢修及时； ✓加强智能水务建设和管网系统管理。
水价风险	公司供水业务、污水处理业务定价需经由政府主管部门审批，定价调整周期与生产经营成本变化周期存在时间差，存在成本上升而产品价格不能及时得到调整的风险。	社会影响： / 财务影响： 成本增加、生产经营毛利率降低。	大	大	短期	中	✓加强与政府相关部门的衔接，密切注意成本上升对公司效益的影响，及时启动价格调整申报工作。
技术机遇	基于不断创新和改进的生产工艺，公司在供水量、污水处理量、污泥处理量等产量与处理效率方面居于行业领先。	社会影响： 供水保量、高质、稳定；排水污染物含量低，污泥处理率高；企业环保形象受市场认可； 财务影响： 收入增加、生产成本率降低、研发投入增加。	大	大	长期	高	✓加大研发投入，加严研发项目审核，提高研发投入回报； ✓积极利用新技术，提高生产管理数字化水平； ✓着力开展与推进子公司所属水厂工艺改进； ✓加强企业宣传力度。

影响、风险和机遇管理

为有效识别产品和服务安全与质量相关影响、风险与机遇，我们建立了风险机遇识别管理流程，旨在提高公司风险和机遇管理质量。

识别	评估	应对	持续管理
基于所属行业和公司实际经营情况，全面识别潜在的水质风险、供水风险以及技术机遇。	对已识别风险机遇进行评估，判断可能发生的概率与影响范围等，确定风险管理优先级。	针对风险与机遇，结合公司实际经营情况制定应对措施，并推进落实，直至风险处于可控、可接受范围。	对于可控可接受的风险进行追踪监控，当风险发生可能性与潜在影响超出可接受阈值时，及时启动应急管理机制。

产品与服务应急管理

基于对产品与服务的安全和质量相关应急事故进行分级管理，我们建立了配套应急架构与系列应急预案，并构建了相关突发事件信息报送机制，以确保能有效应对突发性水源污染、水质异常等事件，保障供排水安全和设备系统稳定运行。同时，我们积极开展应急演练，提升员工应急处置能力，以确保应急响应机制能有效运转，最大程度减少突发事件所为社会公众与生态环境带来的负面影响。

重庆水务水质异常应急管理机制

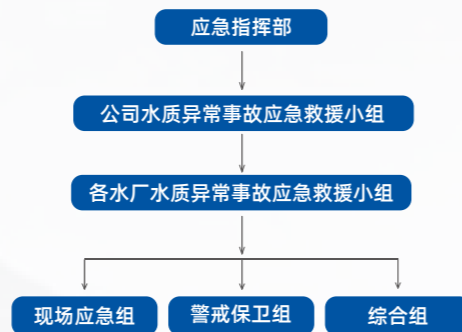
应急预案 《水质异常专项应急预案》等

应急架构

在集团本部，我们设立了应急指挥部，成员包括公司总经理与分管副总经理，在二级公司及所属水厂与事故现场我们分别设置异常事故应急救援小组和现场应急组、警戒保卫组与综合组，共同构成公司应急事件响应组织架构，以达到事故发生时，响应有序、分工明确的目的。

突发信息报送机制

为确保突发事件信息报送的及时、准确，以便集团在事件发生后的迅速掌控、科学决策、准确应对，我们发布了《重庆水务关于规范突发事件信息报送工作的通知》，对报送内容规范性和报送时限作出了要求，并提供了信息报告模板，以规范突发事件信息报送工作。



案例：应急演练 | 豪洋水务綦江污水处理厂开展应急供电演练

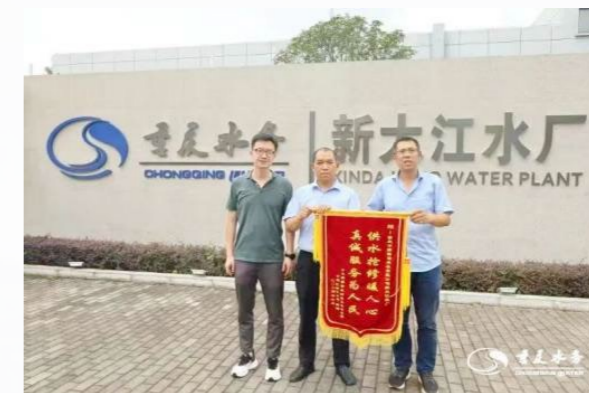
2024年12月，重庆水务子公司豪洋水务綦江污水处理厂与国网重庆綦江供电公司联合开展应急供电演练，演练模拟了綦江污水处理厂10千伏双电源线路同时失电且无法正常供电的紧急情况，通过此次演练，增强了抢险队伍的实战经验和团队协作能力，还有效提高了职工对应急供电情况的认知和应对能力，为应对未来可能发生的类似情况奠定了坚实基础。



2024年，面对5起污水管网破损导致污水泄漏事件以及4起供水抢维修事件，重庆水务及子公司各部门会同责任单位迅疾响应，持续跟踪、部署、迅速高效完成应急抢维修。此外，为保障生产用电安全，降低断电事件为公司供水稳定与污水处理造成的影响，我们提前谋划56座非双电源供水厂站用电保障工作，逐步购置三座高负荷水厂一级泵站冷备电机。

案例：智慧抢修 | 小区二供泵房水淹突发事件抢修

2024年6月，山洪导致巴南区鱼洞云篆山水小区二供泵房被淹，积水达50cm。渝南公司闻讯后迅速安排专人利用智慧水务二供管理平台实时监测，同时紧急奔赴现场关闭电源、全面检查配电控制柜，经过2小时的抢修冲洗、设备调试、水质检测后恢复正常供水。后续，物业公司为感谢渝南公司的主动作为和专业服务赠送锦旗。



小区物业赠送“供水抢修暖人心，真诚服务为人民”锦旗

指标与目标

基于公司“十四五”发展战略规划，我们制定了一系列产品和服务安全与质量相关发展目标。

产品和服务安全与质量	2025年目标
供水	<ul style="list-style-type: none"> ✓保障供水水量，提高供水水质，有力保障供水安全 ✓优化系统设计，降低供水成本、提高互联互通能力与设施安全性
污水处理	<ul style="list-style-type: none"> ✓新建及改扩建出水水质达一级 A 标，污水处理率达100% ✓积极推进“厂网一体”试点区域改革，利用互联网、AI等新技术
污泥处理处置	<ul style="list-style-type: none"> ✓加快污泥处理处置“稳定化，减量化，无害化” ✓努力实现城市污水处理厂污泥“资源化” ✓污泥含水率逐步降到60%以下 ✓污泥稳定化和无害化处理处置率逐步达到 100%
客户服务	<ul style="list-style-type: none"> ✓市政府“民呼我为”平台供水满意率不低于90%

守护水质安全

为了进一步提高供排水安全与稳定性、服务区域社会经济发展、保障市民身体健康、降低生态环境影响，我们以高标准、先进工艺开展供水生产与污水污泥处理工作，从严抓实水质检测，以守护供排水安全生命线。

水质检测

2024年，重庆水务本部水质中心及子公司检测中心共开展水质监测十四万余项次，其中供水水质检测8万余项次，排水水质检测6万余项次，全年水质达标排放。

为有效开展供排水水质监测工作，我们在集团本部、二级公司、所属水厂均设置了检测机构，构建了供排水水质“三级”质控体系，共拥有国家认证委认证的供排水检测资质总计约400余项，其中所属子公司水质检测公司在西南片区率先取得《生活饮用水卫生标准》GB5749-2022全部97项检测资质，是国家城市供水水质监测网重庆监测站之一；此外，我们积极建设检测中心的硬件基础，检测中心设备配备齐全、功能完善，居于行业领先水平，相关检测人员定期经过水质检测专业培训，熟悉检测知识并拥有成熟的检测能力。



水质检测公司检测资质认定证书



标准管理

重庆水务秉持着“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的总体原则，明确要求自来水供应出厂水、污水处理出厂水等相关指标达到国家相关标准规范。

重庆水务供排水水质管理标准体系

自来水供应	原水	《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)
	出厂水 管网水 二次供水	《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022)
污水处理	出厂水水质	1、《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)； 2、《梁滩河流域城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》(DB50/963-2020)； 3、《城镇污水处理厂主要水污染物排放限值》(DB5301/T 43-2020)等
污泥处置	污水排放	《污水综合排放标准》(GB 8978-1996)等

质量建设

重庆水务从“源头”到“供水”夯实水源保障、净水工艺、安全输配、智慧水务等方面的实践基础，通过管理创新和技术创新，实现提升供水质量、保障供水安全、清洁排水的目标。



重庆水务供排水质量建设

自来水供应

- ①全流程工艺：采用“预处理+沉淀+砂滤+后臭氧+活性炭+超滤+消毒”全流程处理工艺，多屏障、多措施保障供水水质和供水安全；
- ②加强智慧供水厂建设，提高生产自动化水平，减少人为失误因素导致的出厂水水质不稳定；
- ③建立管网水质模型，根据水质模型水质监测点布置，加强从水源到水龙头全过程的水质安全管理，及时向社会公开。

污水处理

- ①持续推进“厂网一体化”建设工作，报告期内重庆首座厂网一体化24、污水处理厂竣工；
- ②积极建设智慧排水厂，通过设备管理、水质管理、中控系统、物联网感知等多系统的有效协同，实现对排水设备全生命周期管理，并开展精准曝气、加药系统等关键技术应用，提高出厂水水质。

案例：厂网一体 | 沙田污水处理厂建设项目

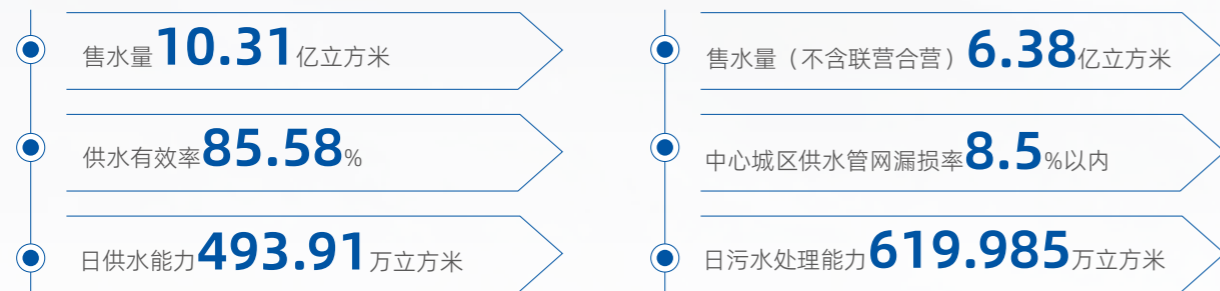
沙田污水处理厂建设项目位于沙坪坝区回龙坝镇青龙庙村，是重庆首个厂网一体化项目，一期工程污水处理规模为10万立方米/天，污水处理采用A2/O工艺，深度处理采用高效沉淀池加滤布滤池工艺，待建成后将能接纳服务范围内约47.2平方公里的污水，从而解决区域污水处理缺口问题，有效改善梁滩河流域水生态环境。

污泥处理

- ①根据不同污泥量、不同泥质，持续优化调控生产设备运行数量、科学调整工艺参数，强化生产工艺调控；
- ②强化新工艺、新技术、新材料、新设备的探索研究，不断优化污泥处置设备和工艺，降低污泥处置成本。

加强运行保障

重庆水务始终将保障城市供水安全、服务民生福祉作为公司经营发展的首要使命，以“水质优先、服务为本、科技赋能”为行动纲领，构建全链条供水安全保障体系。面对极端天气与高峰用水，我们建成富有使命感与责任意识的干部队伍，建立健全韧性供水系统，全面提升集团上下应急抗灾能力。同时，我们持续深耕城市供水网络建设，推动老旧设备检修维护与智能化改造，以科技赋能守护城市“用水生命线”，践行国企担当，涓涓清泉润万家。



为有效应对夏季用水高峰，我们制定并印发《迎峰度夏供水保障工作方案》，联合子公司及水厂开展设施设备预防性检修工作，提高了高温供水期间提供设施设备的安全保障，并对水网进行联网运行调度，确保高峰期间水量足、水压稳、水质优。

关键绩效

平峰一体，高质量完成供水保障任务

重庆水务及子公司预防性检修超 **4.5** 万套设施设备，最高日（9月19日）供水 **417** 万立方米，达历史最高，迎峰度夏期间向全市安全供水 **5.35** 亿立方米，同比增加 **5.94%**。

案例：坚守保障 | 春节坚守保供水 守护山城暖民心

春节假期，重庆水务以高度使命感筑牢供水服务防线。4,000余名干部职工全员在岗、昼夜坚守，通过强化设施巡检、科学调度资源、畅通应急响应等举措，全力确保供水排水系统稳定运行、水质安全优质、服务响应高效，以责任担当织密城市水安全屏障，用无声守护传递民生服务温度，为人民群众欢度平安祥和的新春佳节提供坚实保障，以实际行动彰显国企服务大局、心系民生的初心使命。



春节期间工作人员检查照片

案例：坚守保障 | 不畏风雪，守护生产运行安全

寒潮将临，伴随着低温冰雪天气安全生产与设备运行“应急战”警钟吹响，重庆水务不畏艰险、默默奉献，加强巡视检查，密切监测雪情，及时将雪情信息上传下达，开展设备设施防冻保温工作，确保设施设备运行正常，全力以赴守护城市供水与污水处理正常运作，展现国企担当。



水厂被冰雪覆盖



值班人员大雪坚守岗位

“千家万户 用水无忧”

重庆水务供水保障能力建设

“造水”能力

为积极配合城市更新改造建设，近年来，重庆水务在中心城区水厂数量由24座减为16座的不利情况下，为保障夏季用水高峰城市供水稳定，近年来充分发挥经验、专业和体量优势，主动攻坚克难实施多项改扩建工程，在江津、万盛、合川城区及长寿化工园区等地水厂数量由11座增至13座，使集团供水能力新增约67万立方米/日。

“输水”能力

近年来，重庆水务狠抓实施了一系列管网瓶颈和老旧设备改造工程，重点针对使用超过30年的常规供水管网与构筑物、超过寿命成本周期（18年）以上的供水设备实施改造。仅市自来水公司就完成城区DN100~DN800老旧管网改造近200公里，江津区DN100~DN600老旧管网改造工程（近150公里）也正在加快实施中。

“调蓄”能力

重庆水务因地制宜科学实施了一批相关新改扩建项目，增加了供水系统内调节池的数量和容积大小，目前各自来水厂清水池和厂外调节池的总容积达到90余万立方米，调蓄比例达18.36%，通过储存和释水量平衡供需，有效应对供水高峰时段需求波动。

“数字”能力

重庆水务坚持以数字化技术赋能“稳定供水、优质供水、环保排水”，科学构建覆盖供水安全保障能力、污水处理排放合规、服务响应效率及问题解决效能的数字化管理平台，围绕客户需求动态跟踪、排放数据智能检测、全流程闭环管理与服务稳定运行等核心要素，系统性整合服务全链条关键环节。并依托常态化公开机制，定期通过内部通报平台反馈阶段性服务成效，以数据化分析推动流程优化与能力提升，为城市供水服务的高质量发展提供坚实支撑。

案例：坚守保障 | 以实际行动守护城市“水脉”

为保障群众的正常生产生活，江津供排水公司立足岗位、周密部署、科学研判，抽调精兵强将组成保供专班，领导干部24小时在岗值守，应急指挥中心全天候在线监控，充分运用智慧平台——科学合理调控不同时段、不同片区的供水水量和管网压力，在酷暑9月连续1个月日供水超20万立方米，最高日供水量23.6万立方米，全方位为江津城区供水构筑安全屏障。



案例：数智水务 | 高峰用水保驾护航

面对持续晴热高温天气带来的供水挑战，重庆水务依托数智化系统全面筑牢城市供水安全防线，通过实时监测水质、水量、水压等关键参数，精准定位并快速处置设备故障隐患，确保供水设施稳定运行；以自动化智能投加与滤池控制技术强化水质安全保障，动态优化原水处理工艺；通过跨区域智能调度与大数据分析，统筹平衡中、西、南部片区供水需求，实施多水源联合调配与节能降耗运行，保障全域供水均衡充足。同步深化“互联网+水务云”平台应用，实现业务全流程线上办理，让市民在极端天气下依然享有优质、便捷的用水服务体验。



重庆水务水质管理平台

推动用水可及

水是生命之源，是托举民生幸福之本、激活乡村振兴之源、筑牢城市发展之基，我们始终坚持让人民群众都能得到安全、优质的供水服务，不断优化供水系统，构建主城区“两江水源为主、水库水源为补充”的水源保障体系，同步深入农村调查研究，升级改造农村基础供水设施，改善水管网布局，构筑坚实安全的乡村供水网，切实保障农村地区供水。同时，我们坚持城乡统筹，不断推进城乡供水一体化，实现规划“一张图”、运行“一张图”。

重庆水务推动用水可及

实地考察，不断强化农村供水系统建设

重庆水务实地调研农村供水现状，优化供水系统设计，加强水厂建设管理，为居民提供“安全水、放心水、优质水”，为乡村振兴注入新活力。



案例：实地考察 | 石柱土家族自治县桥头镇和开州区长沙村农村供水系统巩固提升项目

2024年12月，为解决桥头镇及长沙村的供水问题，重庆水务子公司公用建设公司与给水设计公司的技术人员实地踏勘两地水厂，提出供水系统巩固提升方案，加快项目实施，保障当地5,000余居民安全用水。



攻坚克难，着力推进农村水网升级改造

重庆水务着力推进农村供水水网扩建，高标准、高要求建设农村供水管网，推进村户水表安装，以责任驱动，以品质保障，将自来水引入千家万户。

案例：乡村供水 | 渝北区石船镇农村片区自来水扩网工程项目

2024年，为保障石船镇农村片区农户春节用水，重庆水务子公司两江水务公司节前坚守岗位，大力推进施工建设，顺利在节前完成DN15~DN100供水管道铺设约70公里，并安装水表1,000户，完工通水。



城乡供水一体化，打通城乡供水节点

重庆水务坚持“城乡统筹”，遵照《中共中央、国务院关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》，促进城镇供水设施向周边农村地区延伸，统筹城乡供水设施建设，实现规划“一张图”、运行“一张图”，水质安全与用户服务“一个标准”。加快合川二水源水厂至金钟、包塘的农村供水工程进度，着重建设大南山片区供水管网建设及升级改造工程二标段，改造升级重点镇供水工程，稳步构建城乡供水保障新格局。

优化客户服务

重庆水务始终将客户服务作为践行公司使命的重要抓手，坚持以客户为中心的服务理念，持续夯实服务基础、创新服务模式统筹推进服务能力建设。公司通过建设客户服务数字化平台、常态化开展客户满意度调查，深入洞察用户需求与体验，构建动态优化服务响应机制与问题解决路径，努力将客户关切转化为提升服务品质的内生动力，强化一线服务团队的责任意识与专业素养，统筹提升“线上+线下”便民服务水平。

报告期内，重庆水务加快“客户服务总平台”建设及“高效办成一件事”工作，公司“民呼我为”群众满意率达92.25%。



重庆水务始终以民生需求为根本导向，坚守服务初心、厚植为民情怀。我们聚焦群众用水关切，在优化服务响应、拓展便民渠道、保障供水稳定等环节精准发力，以数字化、规范化、精细化、人性化的服务实践，推动水务服务品质与民生福祉深度融合，为构建安全可靠、高效便捷的城市供水体系提供有力支撑。

案例：创新为民 | 市自来水公司创新服务模式

随着时代发展和技术进步，重庆水务始终坚持为客户提供高效、便捷的优质服务，通过“互联网+水务云”的创新模式，建立了面向政务、企业用户等多方的水务服务一体化综合平台，依托云计算和大数据分析等行业前沿技术手段，实现了在客户综合服务的全流程管理和数据分析，有效地提高了内部工作效率，极大地增强了服务透明度，“知客户所想，应客户所求”。

同时，公司也致力于拓展更多服务渠道，让市民享受到更为便捷的服务。公司接入了“渝快办”服务平台，提供一站式服务，让水费缴纳、水表过户、用水报装等一系列传统业务可在网上直接办理完成，让客户足不出户享受便捷优质服务。



创新驱动赋能

重庆水务深知科技创新是传统行业企业实现高质量可持续发展的关键“引擎”。我们坚持科技兴企战略，持续加大研发投入，建设高水平创新平台，打造专业化科研队伍，鼓励职工创新，依托科技创新引领高质量发展。同时，我们积极参与行业标准制定和编写，推动国家标准、行业标准落地与完善；深入开展产学研合作，与高校、科研机构共研水治理前沿工艺课题；加速成果转化应用，切实保护公司知识产权，树立行业国企科技创新典范。

关键绩效	2024	2023	增长
研发投入	1,928.17万元	1,124.18万元	71.52%

2025研发创新目标

研发投入目标金额	2,000万元
智慧工地覆盖率	大型项目100%覆盖

创新水务

重庆水务遵循客观、科学的原则，制定并发布了《重庆水务关于加强科技创新工作的指导意见》《科研与创新项目管理办法》等内部制度文件，明确研发项目立项审核原则与各部门主体职责，确保研发项目立项合理、开发有序、结项高效。同时，公司修订了科技创新奖励系列办法，旨在激发创新科研新活力。

我们高度重视集团整体创新能力建设，积极培育创新主体。报告期内，重庆水务共有4家下属子公司获得市科技型企业认证、1家获得企业技术研发中心认证。截至报告期末，重庆水务及多家下属单位获得“高新技术企业”“专精特新”以及“市科技型企业”等认证，为水治理工艺研发、设备创新与智能化建设提供了深厚的平台沃土。

创新认证

重新水务创新认证

✓重庆市科技型企业

下属单位认证

国家高新技术企业 (4)

✓重庆远通✓中法研发

✓水质检测公司✓市排水公司

重庆市“专精特新”企业 (2)

✓重庆远通✓中法研发

重庆市科技型企业 (7)

✓水质检测公司✓三峡水务

✓豪洋水务✓渝西水务等

创新治理

研发团队

人才是推动创新发展的不竭源泉。我们秉持自主研发态度，聚焦高质量科研队伍建设，力求打造专业化科研团队，截至报告期末，公司研发团队125人，其中本科学历及以上占比84.8%，硕士及以上占比21.6%。

公司及全资控股子公司	2024年
研发团队总人数	125人
研发人员占员工总人数比例	1.99%

按学历划分

本科以下	19人
本科	79人
硕士	24人
博士	3人

为进一步提升科研技术人员创新能力，夯实企业科技创新发展根基，公司积极策划、精心组织，为员工提供富有针对性的培训与学习资源，为员工提供持续学习的机会。报告期内，重庆水务集团本部开展科技创新培训，参与200人次。

关键绩效

科技创新培训 **200** 人次

重庆水务鼓励全体职工立足本职岗位，从细微入手，发现工作中创新“星火”，以“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”解决生产、管理、安全等方面的实际问题。为此，我们设立了创新基金，以支持职工创新成果转化，在为公司带来创新效益的同时，为职工提供成长和发展的机会。

关键绩效

2024年，**12**项职工创新项目获重庆市级“五小”创新荣誉

案例：全员创新 | 水质检测公司技术团队获得“优秀‘五小’创新成果”

在2024年度重庆市职工“五小”创新竞赛活动中，来自重庆水务水质检测公司供水检测部的专业技术人员甘晓娟及其团队，凭借历时半年检测数百个水样数据，探索出新的集成检测技术——“一种利用离子色谱法同时检测水体中11种常见物质的方法”获“优秀‘五小’创新成果”荣誉。该项技术可更加快捷地反映供水水质状况，可大大提高水务企业供水检测能力和效率，降低检测成本。通过此次项目研究与申奖，既为公司增加了一项创新成果，也为职工提供了展示才华、实现自我价值的平台，充分体现了重庆水务对所有职工“勇于创新、敢于突破”精神和创新成果的支持与肯定。



创新项目获奖

项目团队攻坚克难

产学研合作

重庆水务积极响应国家创新驱动发展战略，充分发挥自身优势，大力推进产学研合作，主动对接高等院校与科研机构，汇聚各方资源，围绕行业关键技术难题开展协同攻关，促进知识流动与技术转移，加速科研成果转化落地。目前，公司与重庆大学、重庆理工大学达成产学研合作。

2024年11月，公司与污水处理领域专家、中国工程院院士彭永臻签约，并颁发“水污染治理与污水处理厂碳排放科学顾问”聘书。

产学研合作情况（部分）

合作单位	项目名称	项目应用	项目进展
重庆大学	一种含磷含氟高盐有机废水处理与盐回收方法	废水治理	2024年授权发明专利
	一种除磷改性生物炭的制备方法	污泥治理	2023年授权发明专利
	一种污泥减量-产VFAs-回收磷的三合一方法	污泥治理	2023年授权发明专利
	一种人工湿地水处理效果模拟验证装置及系统	废水治理	2023年授权实用新型专利
	一种用于污水处理厂的臭气收集处理方法及处理设备	废气治理	2022年授权发明专利
	竖向折流式固体碳源反硝化滤池	废水治理	2022年授权发明专利

合作单位	项目名称	项目应用	项目进展
重庆大学	一种边云协同的供水设备能耗监测与能效评价系统和方法	城乡供水	2021年授权发明专利
	城市污水处理厂效能提升关键技术研究与应用	废水治理	结项验收
重庆理工大学	一种一体化村镇生活污水处理中试试验装置	废水治理	2023年授权实用新型专利
	村镇生活污水处理中试试验装置及稳定回流装置	废水治理	2023年授权实用新型专利
	财务自动化研究开发与应用	经营管理	结项验收

创新成果

重庆水务秉承务实奋进的工作作风，坚定高质量发展目标，将创新之“实”的落地应用摆在突出位置，积极将创新成果落实到公司主营业务，为推动公司业务高质量发展增添新活力。

2024年，重庆水务积极开展创新研究，持续推进“高含砂污水除砂关键技术研究”“碳源精确投加研究”“污水处理厂数字孪生+MR运维技术探索与研究”等节能降碳重点项目，稳步攻克如AOA“零碳源”生化工艺，针对供排水主营业务的核心需求开展研发立项14项。截至目前，我们共有533件专利，其中已有部分专利已经应用于公司及下属单位供水、污水与污泥处理业务。同时，重庆水务已有超过20项此类成果在市内外得到应用，部分智能系统创造年均收益分别达1,000万元以上。

关键绩效

在研项目 **14** 项



行业交流

重庆水务积极开展行业内交流，组织内部研发创新骨干人才同全国水务从业者、行业资深专家及权威科研机构等，对卫星探漏、降碳脱氮、污泥减量、泥水一体化设备研发等创新技术进行研讨、探究。同时，我们积极参与制定行业、地方标准。2024年，我们进行行业技术交流20余次，参与制定行业、地方标准4项，其中行业标准1项，地方标准3项，其中《市政管网检测技术标准》已于9月1日实施。



案例：合作交流 | 城市智慧水务建设交流会

2024年11月15日，重庆水务应邀出席城市智慧水务建设培训交流会，会上各方深入探讨了智慧水务建设与工艺优化、市政水系统及管网建设等内容，在加强创新合作，共同助力水务环保事业发展方面达成了共识。



数字水务

重庆水务积极响应建设网络强国、数字中国的战略部署，贯彻落实重庆市委、市政府对数字重庆建设的要求，持续推进数字化、智能化战略布局和业务应用。战略上，我们陆续制定并发布了《重庆水务信息化（战略）规划报告》《重庆水务智慧水务总体实施方案》，对智慧水务建设工作提出了总体要求和重点任务部署，同时，我们成立了数字建设和网络安全工作领导小组，负责推进公司数字化建设整体工作，并下设党建群团、人力资源、财务管理、科技创新、数字信息等业务领域专题工作组，分业务领域推进数字建设工作。我们逐步构建了具有水务特色的“1+2+3+N”数字化建设框架，形成横向到边、纵向到底的架构和“集团+区域公司+厂站单元”的上下贯通、左右协同的布局体系。

重庆水务“1+2+3+N”数字化建设框架



智慧水厂

为保证智慧水厂建设成效，我们制定了《重庆水务智能水厂建设评价标准》、《重庆水务智能水厂建设指南》《重庆水务智能水厂建设细则》，以运行安全、水质保障、资源优化、节能降耗、环境保护及可持续发展为目标，聚焦自动化控制与监测、数据分析与预测、智能控制与仿真、运维管理与决策支持等应用开展智能水厂建设。目前，重庆水务已规划建设37座智能供排水厂，智能供排水厂覆盖率达20%，通过智能调度、智能加药、智能巡检等系列前沿智能系统建设与应用，实现了生产环节各项指标与工艺智控协同处理，达到了降低电单耗与综合性药剂投入、稳定工艺处理过程、提高供排水水质的效果。

案例：智慧建设“全国低碳标杆污水处理厂” | 九曲河智能污水处理厂

通过将物联网、大数据等技术与污水处理深度融合，九曲河污水处理厂逐步形成以精确曝气系统和智能加药系统为控制手段、以智能运营管理平台为核心枢纽的精细化运营管理模式，显著提升污水处理稳定性与生产运营效益，出水水质稳定达一级A标准，厂区生产能耗与药耗明显降低。

数据检测与收集 建立设备在线监测和水质分析系统，实现对水厂各个运行过程水质、工艺指标、设备的实时监测和收集，为生产运行与工艺控制提供数据支持。

污水运输与管网管控 引入物联网技术，实现对污水运输管网的实时监控和管控，优化污水管管理系统。

生产自动化与工艺智控 采用物联网、云计算、大数据分析模型算法技术，建设精准曝气系统、智能加药系统，实现关键生产环节与工艺的智能化控制，减少人为干涉，降低生产能耗，提高出水水质的稳定性和可靠性。

达标排放与检测 排放口设置24h在线检测设备，对出水水质实时监测并联网上传数据，实现对排放达标的实时监管。

安全生产报警 利用厂区监控设备与智能分析模型，对人员摔倒、跌落、未佩戴安全帽等安全隐患事件进行检测并预警。

数据上传与对接 自控数据上传上级平台、重庆水务应急指挥中心监控平台，并与重庆水务大数据平台对接。

智能运营管理平台 水厂运行、设备状况可视化

智慧建设关键绩效

出水水质GB18918-2002 一级**A**标 节约电耗**19**% 节约药耗**5**%

业务数字平台

重庆水务聚焦于业务经营数字化转型升级，以数据采集为基础、平台整合为核心、流程优化为路径，全力推进数字化业务平台建设，已建成包括设备管理、智能运营、数字采购等在内的多个业务数字化管理平台，有效提升了公司管理水平与运营效率。

案例：智效水务 | 业务应用操作平台

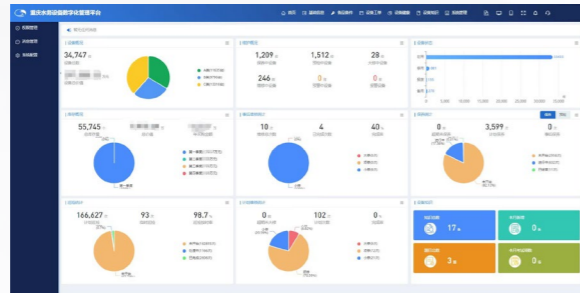
提供统一身份认证、统一应用门户、统一通知待办、统一协同沟通、统一应用标准等多种数字化管理能力。平台整合组织常用的数字应用，促进水务应用集约化管理，提高工作效率。实现集中事务处理、文档协同、数字会议等功能，有效促进水务工作方式的转变和效率的提升，提高工作的灵活性。实现组织在线与业务流程打通，促进跨地区、跨部门、跨层级的信息资源共享和快速反应，加快信息传递和工作推进。同时，注重用户使用体感，支持多端使用，界面设计简洁直观，操作流程简单友好，随时随地便捷办公。



案例：设备数控 | 重庆水务设备数字化管理平台

信息化时代背景下，重庆水务借助大数据和人工智能等前沿技术，充分利用集团云平台，建设了由设备基础信息管理系统、备品配件管理系统、设备健康管理系统等多个系统组成的设备数字化管理平台，实现对集团及下属单位生产设备的智能管理、科学调度与有序维护。

设备管理精细化	备件资源统筹化	设备健康融通化	业务流程数字化	知识体系共享化
建立设备动态台账，全面准确地掌控设备资产情况。	建设备品备件数据库，统筹调配全集团设备备件资源。	实现设备维护、运行状态、备件库存等设备健康数据互联互通。	维修保养工作执行系统自动化派单模式。	建设设备知识库、设备专家库、设备知识考试题库。



知识产权管理

重庆水务将知识产权管理视为科技创新的关键“地基”、创新成果坚固的“护城河”，致力于构建系统化、规范化的知识产权管理体系，为技术创新与成果转化提供坚实保障。在制度与架构设计方面，我们制定了《重庆水务知识产权管理办法》，明确知识产权管理的管理机构和职责、管理制度、成果归属和判定制度、奖惩制度等内容，在多年持续建设下，我们在成果转化与保护方面取得丰硕果实。报告期内，专利申请数223项（含在审申请），确认新增专利数量共计193件。



履行社会责任
建设可持续职场
供应链管治

【凝心聚力
担当作为】

肆

本章节回应的SDGs

- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 8 体面工作和经济增长
- 10 减少不平等
- 12 负责任消费和生产
- 16 和平、正义与强大机构
- 17 促进目标实现的伙伴关系

供应链管治

供应链管理

重庆水务通过系统化制度建设与规范执行持续强化供应链管理能力。公司以《供应商负面清单管理办法》为核心，建立供应商全周期管理体系，重点优化供应商资源筛选与风险防控机制。在组织架构层面，明确招标采购部为供应商负面清单的归口管理部门，同步要求各职能部门依据职责分工，对所属单位供应商负面行为管理情况进行专项监督检查。通过制度规范与执行监督的有机联动，确保供应商准入、评估及退出环节的标准化运作，在提升采购质量的同时有效防范供应链风险。

报告期内，公司获得重庆市招标投标协会颁布的“助力协会发展特别贡献单位”“推动行业发展特别贡献单位”“2023年度诚信自律单位”等荣誉奖项。



关键绩效



供应商总数
3,415家



因不合规被否决的潜在供应数目
213家

因不合规被中止合作的供应数目
5家

数字化采购

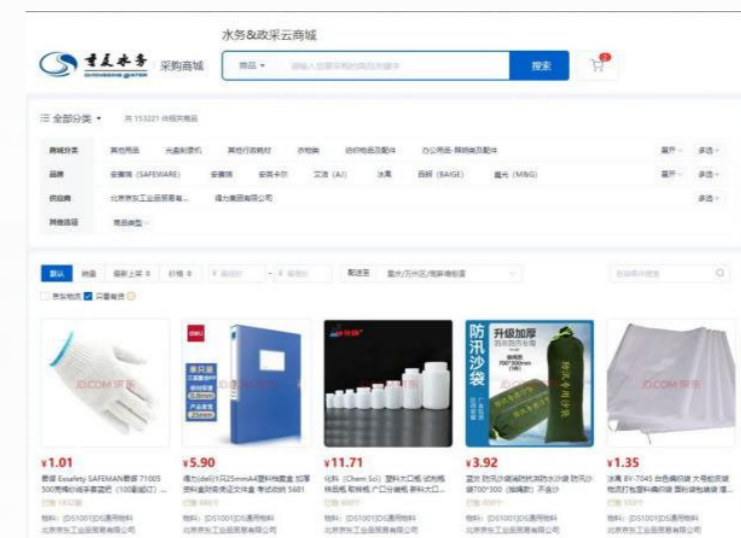
电子招投标平台

重庆水务深入贯彻落实集团高质量发展战略部署，以数字化赋能为抓手全面推进电子招投标平台升级迭代。本次升级聚焦供应商管理核心环节，重点构建覆盖准入评估、资质维护、履约跟踪的全生命周期数字化管理体系，通过结构化文件编制、智能风险预警及反围串标技术模块，实现供应商资质动态核验、异常行为实时监测与合规风险穿透式管控。平台同步完善多租户协同机制与信创适配功能，推动供应商数据资源跨层级、跨业务高效流转，为采购业务规范化、智慧化运营提供全流程数字化支撑，持续提升供应链风险防控与精细化管理水平。



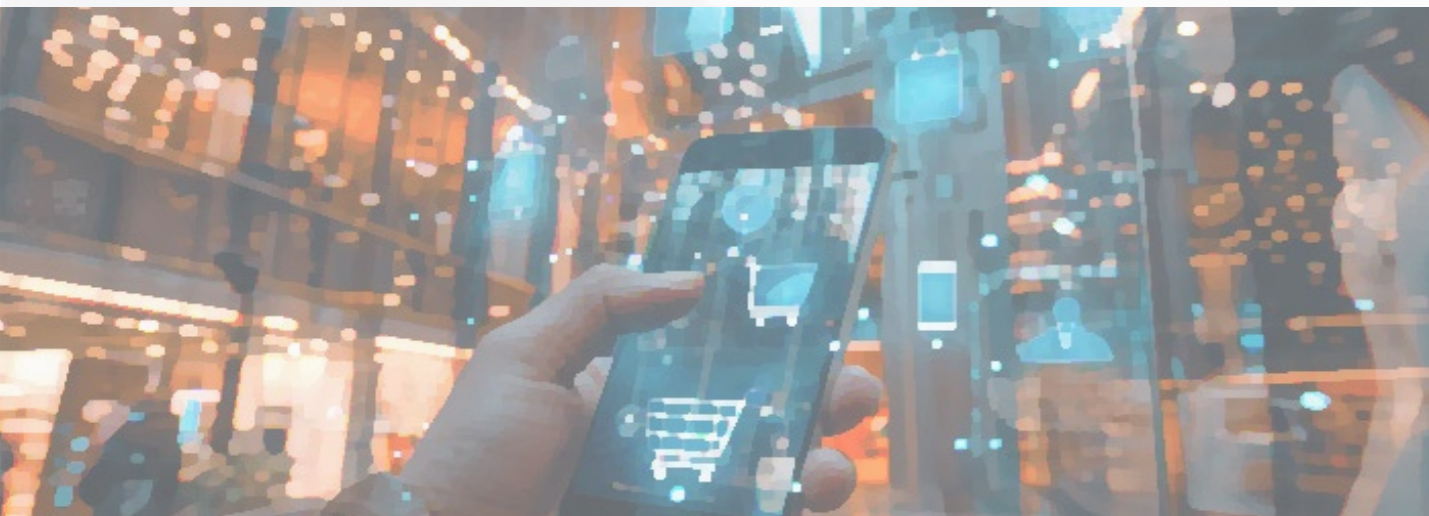
电子商城建设

重庆水务着力推进电子商城标准化应用体系建设，通过商品分类管理、采购流程固化、智能比价推荐等功能模块优化，全面强化物资采购调配精益管控。电子商城以零星采购场景为核心，建立覆盖需求提报、供应商接单、履约验收的全流程线上化闭环，实现采购成本动态监控与廉政风险前置防范，切实提升物资采购管理效率与合规水平。



案例：培训赋能 | 重庆水务电子招投标平台专项培训

为持续提升招标采购业务规范化水平，2024年11月重庆水务组织开展了电子招投标平台操作专项培训。本次培训特邀外部专家指导，通过系统功能演示、业务流程解析及实务操作演练等方式，重点强化平台操作规范与风险防控要点。培训内容紧密结合公司现行管理制度，为相关人员熟练掌握电子招投标全流程操作、提升业务执行效率提供了有效支持，进一步推动公司采购管理向标准化、信息化方向深化发展。



合规采购

重庆水务始终将合规采购作为公司规范运营的重要基石，通过制度完善、流程优化与能力建设多维发力，系统构建全链条合规管理体系。公司立足采购业务实际需求，持续完善合规制度框架，细化招标文件编制、供应商资格审查、合同履行管理等关键环节操作规范；定期组织采购法规宣贯与典型案例培训，强化从业人员合规意识与风险识别能力；建立跨部门协同监督机制，通过专项检查与动态评估相结合，确保采购活动严格遵循国家法律法规及企业内部管控要求，有效防范合规风险，促进采购业务全流程标准化、透明化运作。

案例：培训赋能 | 精准培训强素质 “充电蓄能” 促发展

2024年10月，市自来水公司举办招标采购专题培训，为30余名相关负责人讲解招标各阶段风险防控，剖析合规风险及应对措施，落实巡视整改要求。市自来水公司、渝南自来水公司还围绕招标采购全生命周期风险点、采购需求编制等开展专题培训，助力巡视整改。



案例：培训赋能 | 开展采购招投标全流程合规培训 筑牢管理基石

2024年8月，重庆水务邀请法律专家开展企业采购与招投标合规实务专题培训。本次培训围绕企业采购业务全流程，重点解析招标文件编制、供应商资质审查等环节的风险防范措施，并针对合同条款约定、履约争议处理等实务难点提出规范性操作指引，通过典型案例分析与实务场景讲解，强化参训人员对合规边界的认知，有效助力公司采购业务与法律规范的深度衔接，进一步筑牢公司合规管理体系和风险管控能力。



廉洁采购

廉洁采购协议

重庆水务始终恪守廉洁诚信的经营原则，将规范合作视为公司发展的重要保障，通过全面签署廉洁协议与供应商建立“亲清”合作关系，实现业务往来全过程廉洁承诺全覆盖。公司坚持以制度为基、以责任为纲，从严落实廉洁风险防控体系，明确双方权责边界，强化合规意识与底线思维，确保合作流程公开透明、阳光运行。

关键绩效

供应商廉洁协议签署率

100%

智能清标系统

围标、串标等违规行为长期被视为行业痼疾，严重扰乱市场秩序，制约水务领域的良性发展。面对这一挑战，重庆水务深刻认识到维护招投标公平性的重要意义，主动承担国企责任，贯彻落实国家规范招投标领域的政策要求，创新性引入智能清标技术系统。

该系统通过集成大数据分析、人工智能识别等前沿技术手段，对投标文件进行多维度智能审查，有效识别异常投标模式与隐蔽关联关系，为招投标活动构建严密的合规屏障。公司通过技术赋能实现了对围串标行为的精准防控，推动行业形成更加透明规范的竞争机制。

The screenshot displays the '智能清标系统' (Intelligent Bid Cleaning System) interface. It features three main columns for different criteria:

- 经济标 (Economic):** 支持报价文件符合性、计算性检查, 规律性分析, 不平衡报价分析等。下方有“一键清标”按钮和“我要练习”链接。
- 技术标 (Technical):** 支持施工组织设计文档暗标格式检查, 响应性检查及规律性分析。下方有“一键清标”按钮和“我要练习”链接。
- 资信标 (Qualification):** 支持北京、海南地区资信符合性检查, 支持海南地区投标文件硬件信息检查。下方有“一键清标”按钮和“我要练习”链接。

At the bottom, there is a '常见问题' (Common Questions) section with two questions and a '操作指引' (Operation Guide) section with three icons.

重庆水务针对《中华人民共和国招标投标法》实施中难以识别投标文件编辑痕迹的痛点，利用智能清标系统，创新应用清单符合性检查、不平衡报价分析及软硬件信息比对等技术手段，精准识别增项/漏项错项、异常报价逻辑以及同一加密锁或电脑编辑痕迹等围串标线索。

该举措不仅强化了公司合规管理能力，更通过科技赋能推动招投标流程透明化、规范化，为行业树立了数字化转型标杆，助力构建公平健康的竞标生态。

平等对待中小企业

重庆水务始终秉持公平公正的市场化经营理念，在产业链协同发展中构建开放包容的合作生态。公司恪守契约精神与合规准则，通过标准化流程管理保障中小企业平等参与权，在服务对接、资源共享、技术协作等环节建立透明高效的工作机制，以责任担当维护健康有序的市场环境。

报告期内，公司不存在应付账款（含应付票据）余额占总资产的比重超过50%的情况。

建设可持续职场

员工权益保障

重庆水务将加强员工权益保障视为企业长远发展的关键所在与责任担当。我们注重于保障员工的合法权益，为员工营造公平、公正的工作环境，同时通过多种方式关爱员工身心健康与慰问员工辛劳，增强员工的幸福感与归属感，以此提升员工的工作积极性和工作效率，为企业的持续稳定发展提供有力支撑。



重庆水务下属子公司三峡水务工会喜获“全国模范职工之家”的荣誉

管治架构

重庆水务严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，制定了《员工管理办法》，科学搭建员工治理架构，成立了招聘工作领导小组及办公室，由总经理任组长，全面统筹领导公司招聘工作。



员工权益

重庆水务始终坚持践行平等雇佣理念，致力为员工提供优厚的薪酬福利，将员工权益保障落到实处。

平等雇佣

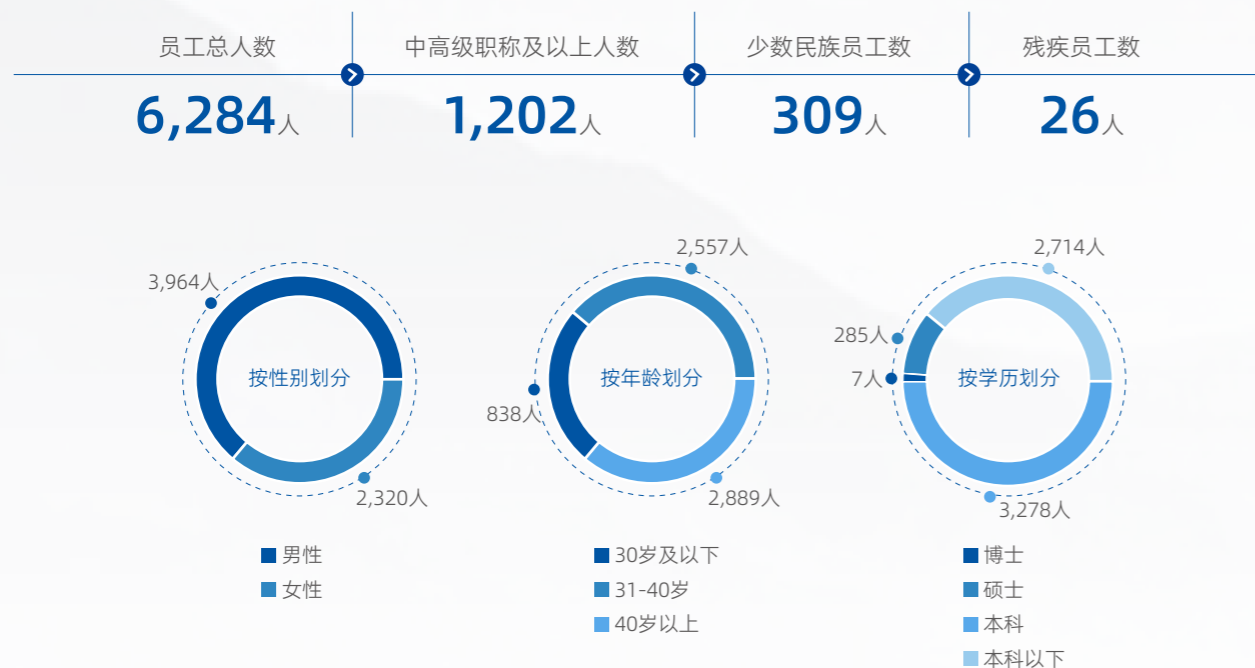
重庆水务坚决抵制任何形式的招聘歧视、使用童工和强制劳动的行为。我们制定并实施《员工招聘及录用管理暂行办法》，始终坚持公开招聘、平等竞争、择优录用的原则，招聘过程规范透明、公正公开，不因应聘者性别、民族、宗教信仰等因素而特殊对待，为求职者提供平等的就业机会，并依法与通过聘用的员工签署劳动合同，切实保障员工合法权益，报告期内，公司未发生劳动争议案件。

关键绩效

劳动合同签订率

100%

公司及控股子公司员工结构



薪酬福利

重庆水务严格遵守《中华人民共和国社会保险法》《职工带薪年休假条例》《工伤保险条例》等法律法规，制定了《职工福利费管理办法》《请休假管理办法》等管理制度，构建了完善的薪酬福利体系。员工工资结构包含基本工资、岗位工资、职称技能工资、绩效工资和津补贴等部分。其中，基本工资保障员工基本生活，岗位工资依据岗位价值确定，职称技能工资与员工职称或技能等级挂钩，绩效工资体现个人工作绩效，津补贴则按照国家和集团规定发放。此外，公司为员工提供完善的法定福利，包含社会保险、住房公积金等基本保障，还建立了补充医疗保险、企业年金等自主补充福利项目。报告期内，员工社会保险覆盖率100%。

福利保障

基本保障	社会保险、住房公积金
自主保障	企业年金、补充医疗保险
补贴	高温津贴
法定假期	带薪年假、婚假、产假、陪产假等
设施场所	职工书屋、职工运动中心、母婴室、心灵驿站等
健康保障	健康检查

关爱员工

重庆水务深知员工是企业发展的核心力量，始终将关爱员工作为重要责任。公司坚信，让员工在温暖、和谐的环境中工作与成长，能激发他们的无限潜能，进而推动企业持续进步。

关爱基层员工

重庆水务始终将员工关怀视为重要工作，常态化推进慰问帮扶工作，定期对基层员工进行走访，向老干部、老劳模、困难党员、困难职工和坚守一线的基层职工了解他们在工作和生活中遇到的困难，及时给予生活补贴、爱心捐赠等帮助，让基层员工切实感受到公司的关怀，提升他们的归属感。

案例：基层帮扶 | 慰问帮扶基层员工

三峡水务将关怀传递给需要帮助的员工，让员工深切感受到“工会之家”的温暖，增强了员工的归属感和幸福感，促进了企业内部的凝聚力。



女性权益保护

重庆水务对女性员工给予充分关爱，严格按照国家规定的生育保险相关政策执行，切实保障女性职工如哺乳假、产假、产检假等权益，并举办三八妇女节活动，让女性员工能够在公司安心工作、实现自我价值。



享受产假员工数 **117** 人

案例：节日活动 | 重庆水务三八妇女节活动

在三八妇女节，重庆水务及下属子公司积极开展丰富活动。通过插花体验、交流分享等形式，在节日为女性职工送去关怀与温暖，促进彼此间情感沟通，增强了团队凝聚力，让女职工在温馨氛围中度过专属节日。



民主管理与沟通

重庆水务将民主建设视为企业发展的重要组成部分，构建了以职工代表大会为核心的民主沟通管理体系，丰富民主沟通渠道，充分保障职工在企业重大决策，特别是涉及员工切身利益的事务上的知情权与决策权。职代会代表经民主选举产生，来自各个岗位，负责收集员工意见后参与审议，确保决策体现员工诉求。同时，我们还成立了职工工会来维护员工权益，当产生员工纠纷时，工会依法依规介入协商，切实维护职工的合法权益。

关键绩效

召开职工代表大会次数

3 次

工会会员占在职工的比例

100 %



案例：民主管理 | 三峡水务召开职工代表大会

重庆水务旗下三峡水务召开2024年职工代表大会，审议超30项重要议题，广泛吸纳职工意见。



聚力人才发展

重庆水务聚力人才发展，通过构建科学合理的晋升机制，为人才提供广阔的上升空间；同时我们积极开展员工培训，为员工提供丰富多样的学习资源，以提升员工的综合素质和管理能力。

晋升路径

重庆水务制定了《员工职业技能等级认定管理办法》《劳动用工及员工管理办法（试行）》《集团领导人员管理办法》等管理办法，从公司实际管理需求出发，建立管理序列与技术序列“双通道”员工晋升序列，为员工的职业发展提供了明确的路径。

晋升通道-管理序列

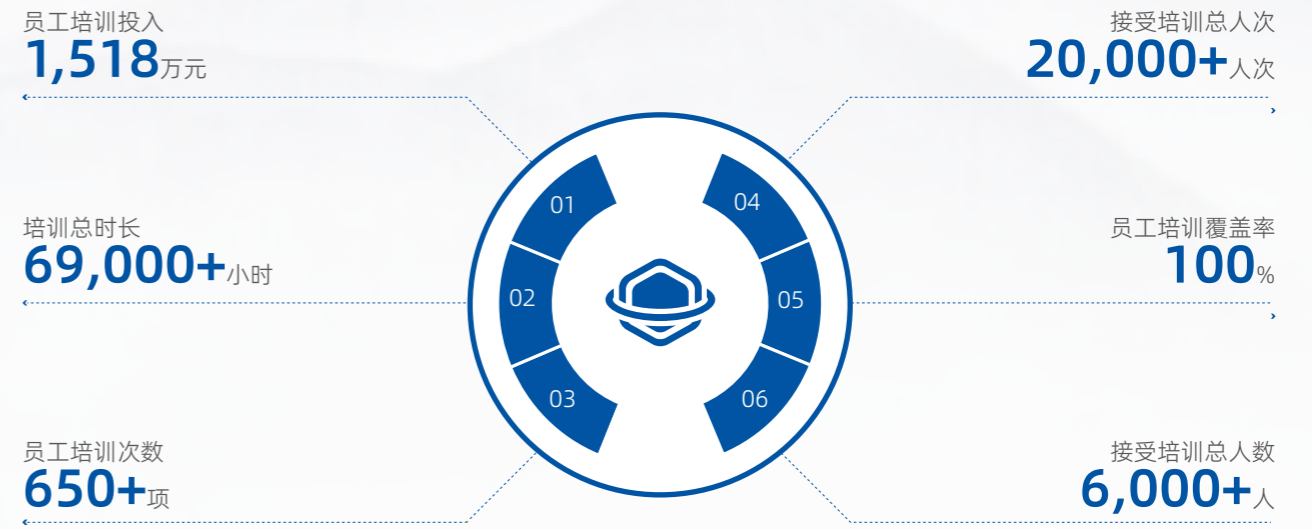


教育培训

重庆水务制定并实施《员工培训管理办法》，秉持“培训是企业长效投入与员工最大福利”理念，建设职工教育培训中心，制定并印发年度培训计划，督促各级企业有序开展员工培训，培训内容丰富，涵盖员工入职培训、安全培训、党务和综合管理类培训等多种内容。同时，为建立健全员工终身培训机制，优化完善全公司规范、标准、高效的培训管理体系，报告期内重庆水务线上人力资源培训平台建成并投入使用，发布专业培训课程60余节，开展线上直播培训38次，访问量达73,016人次，人均在线学习时长约4.5小时。

此外，重庆水务通过“走出去，请进来”的方式，积极拓展培训业务和培训市场，大力推进职教融通、产学研、校企合作，实现资源共享、互利共赢，竭力打造全国供排水行业最具实力的高技能人才培训基地。截至报告期末，公司共有400余人的专兼职教师团队，其中60余名为博士学历。

内部培训中心师资力量



职业健康与安全生产

重庆水务重视职工职业健康与企业安全生产，不断压实各层级安全生产主体责任，持续完善企业安全生产制度，建设职业健康保障体系，为员工营造安全可靠的安全生产环境，切实保障职工健康。报告期内，公司具备创建安全管理系统达标建设条件的企业21家，已有17家完成了企业安全标准化或职业健康安全管理体系达标建设。

关键绩效



职业健康

重庆水务严格落实《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等有关法律法规要求，建立健全职工职业健康档案，为全体现场作业职工配备职业健康防护工具，持续改善现场作业条件，对可能存在职业病危害因素的作业现场开展检测、申报备案，对企业职工开展全流程职业健康评估、跟踪，将职业健康防护、职业病危害告知等课题纳入职业健康年度培训计划。

关键绩效



安全生产

重庆水务严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《重庆市安全生产条例》等法律法规要求，制定《2024年安全生产工作要点》，细化推进各项安全生产工作任务，以高水平、高要求安全保障高质量发展。报告期内，公司未收到安全生产、安全隐患方面的投诉及举报，未发生较大及以上生产安全事故。

同时，为切实保障员工合法权益，强化企业安全生产风险防控能力，秉持对员工生命安全与企业稳定发展高度负责的态度。报告期内，公司严格要求现场特种作业人员持证上岗，并实现工伤保险和安全生产责任险全覆盖，全年合计安全生产投入金额达2,606万元。



隐患排查

重庆水务严守“安全风险分级管控、隐患排查治理”两道安全生产防火墙，修订并落实《重大事故隐患判定标准适用清单》，开展安全隐患排查，及时发现并整改生产隐患，夯实安全生产地基。报告期内，重庆水务及所属单位组织安全检查5,344次，排查治理隐患7,606处，相关隐患全部整改。

关键绩效



应急管理

重庆水务及下属单位制定了完善的应急预案体系，以集团综合应急预案为核心指导，设计应急预案架构，细化多种安全生产事故的专项应急预案，为公司及下属单位提供了客观、科学的应急预案指导，帮助迅速、有效地开展救援行动，最大限度减少损失，为职工生命安全提供切实保障。报告期内，公司及下属单位积极开展应急演练631次。



重庆水务应急预案（部分）

编制机构	应急预案
各单位	突发火灾事故应急预案
各单位	突发紧急状况人员撤离、疏散应急预案
各供排水企业	有限空间中毒、窒息事故处置应急预案
各单位	突发饮食中毒事件应急预案
各供排水企业	防洪防汛应急预案
各供排水企业	次氯酸钠泄漏事故处置应急预案
各单位	突发地质灾害应急预案

案例：应急演练 | 特种设备、车辆伤害应急演练

2024年，重庆水务所属子公司两江水务生产运行部、石船营管所开展特种设备、车辆伤害事故应急演练，构建事故灾害场景，深入分析应急工作薄弱环节，进一步强化事故报告程序，确保演练贴近实战、注重实效、提高能力。



案例：应急竞赛 | 有限空间作业应急演练竞赛

重庆水务所属子公司豪洋水务在巴南污水处理厂举行了“2024年有限空间作业（下井）演练竞赛”，所属污水处理厂组成12支队伍参赛，模拟井下故障维修和紧急救援等场景，检验作业人员在有限空间下的作业技能、应急响应能力和组织管理能力。



安全培训

重庆水务持续深耕安全培训建设，通过开展多元化安全主题培训活动，不断厚植安全文化底蕴。报告期内，共组织420余场安全培训，参与培训14,000余人次，培训总时长超3.6万小时，人均培训时长达4.9小时，并且合计投入达172万元。

安全培训
420+ 场次

参与培训人次
14,000+ 人次

安全培训总投入
172 万元

安全培训总时长
3.6 万小时

人均安全培训时长
4.9 小时

安全培训员工覆盖率
100%

案例：培训赋能 | 安全生产专家座谈培训

2024年，重庆水务所属子公司豪洋水务为筑牢安全防线，特邀请安全专家开展培训。专家围绕重大事故隐患排查、有限空间作业安全两大关键，详解危险源辨识、隐患排查治理、风险控制及有限空间安全操作规程，为各单位完善安全管控、优化隐患排查，提升有限空间作业安全条件提供有力技术支撑。



履行社会责任

重庆水务秉持使命担当，积极通过开展社区公益、乡村振兴、志愿服务等活动回馈社会，构建起了极具特色的重庆水务公益模式。携手社会各方力量，一同奏响美好生活的崭新篇章。

社会公益

重庆水务秉承“上善渝水情，志愿我先行”的理念，组织公司及下属单位党员志愿者、员工志愿者、青年志愿者等多支志愿者队伍身体力行，积极开展各类公益志愿活动，以实际行动落实社会责任，彰显国企担当，树立社会公益典范形象。报告期内，公司积极开展公益活动，志愿活动参与人次达1,000人次以上，累计志愿活动时长超过240小时以上。

关键绩效

志愿活动参与人次

志愿活动时长

1,000+ 人次

240+ 小时

案例：志愿行动 | 江津公司开展公益宣教活动

江津公司党员志愿者也在几江街道奎星广场以设置展板、发放宣传折页等形式积极宣传《重庆市文明行为促进条例》，倡导市民养成文明行为习惯，共同建设美好家园。



案例：志愿行动 | 两江水务“益”起行动，共护母亲河

两江水务青年志愿者携手珞珠社区党委、果园港鲤鱼池小学少先队员组织了一场“益”起行动，共护母亲河的志愿服务活动，在长江坝子段沿线划分区域捡拾道路沿线废弃垃圾50余斤。



案例：培训赋能 | 2024年公益志愿服务培训工作班

12月12日，重庆水务在集团党校（教育科技有限公司）举办2024年公益志愿服务培训工作班，来自所属基层单位的67名党员志愿者、员工志愿者、青年志愿者骨干参加了培训。

本次培训旨在深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述精神，认真贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》要求，进一步推动集团公益志愿服务工作高质量发展，引导集团三支志愿者队伍强化国企担当，用心用情用力服务公众、回报社会。



培训班合影



课堂学习公益服务知识

乡村振兴

重庆水务积极践行乡村振兴战略，彰显国有企业担当责任，通过推动和动员公司下属单位参与乡村振兴和对口帮扶项目，共同推进和保障乡村经济可持续发展。报告期内，公司共计投入乡村振兴资金110.84万元，其中公益捐赠55万元、消费帮扶55.84万元。

关键绩效

乡村振兴资金	公益捐赠	消费帮扶
110.84万元	55万元	55.84万元

案例：乡村振兴 | “国企担当践初心、乡村振兴谱新篇”活动

11月下旬，合川公司党总支、工会、团支部组织志愿者赴长沙村，开展“国企担当践初心、乡村振兴谱新篇”实践活动。驻村“第一书记”胡瑞介绍“万企兴万村”成果后，志愿者围绕乡村振兴建言，共商党建引领发展之策。

之后，志愿者助力农户增收，帮忙打包农特产品，并自购农产品。期间，他们重走总书记考察足迹，参观初心学院等，聆听扶贫故事，学习党建引领经验。活动末尾，全体志愿者在初心广场重温入党誓词，筑牢党性根基，为乡村振兴工作蓄势。



案例：乡村振兴 | “凝聚青年力量，助力乡村振兴”活动

市排水公司党委、工会、团委组织志愿者分批次前往长沙村开展乡村振兴实践活动。活动中，志愿者为10户困难村民送去大米、食用油和牛奶等慰问品，传递温暖。同时，他们积极发放节水与环保宣传手册，助力村委会分拣打包农产品。专业化验人员演示“污水变清”小试验，科普污水治理知识。志愿者们的行动赢得了村委会和村民的一致好评。

志愿者送去慰问品



开展科普污水治理



社区建设

重庆水务心系社区，积极投身社区建设。凭借专业水务业务优势，大力推进社区供水设施的升级与维护，保障居民用水安全、稳定，以实际行动助力社区和谐发展，为居民打造优质的用水环境，提升社区生活品质。

案例：社区服务 | 用水改造，攻克老旧楼房用水困局

2024年4月，市自来水公司大渡口营业管网所党支部走访发现，九龙坡区华福雅苑社区齐团村1号的61户居民受用水问题困扰。该老旧楼房建成超20年，管道老化，频繁爆管停水，无电梯致取水不便，且水管漏损使公摊水费高，部分居民无奈搬离。

大渡口营管所党支部将解决此难题列为重点，协调相关部门确认符合“一户一表”改造条件后，制定并实施改造方案。施工人员克服楼房老旧、空间有限等困难，4个月完成改造。8月3日，党员志愿者走进社区，为居民签订《供用水合同》并发放水卡，成功解决用水难题。



案例：社区宣教 | “3·15” 主题宣传服务活动

沙坪坝营业管网所组织党员志愿者、青年志愿者参加了沙坪坝区消委会主办的“3·15”主题宣传服务活动，向消费者介绍优化营商环境和供水接入一站式服务等内容，为用户解答用水疑虑50余人次，发放用水宣传资料240余份。



案例：社区服务 | “争分夺秒” 48小时解决居民用水难题

9月14日，市自来水公司沙坪坝营业管网所收到宜居小区户表改造申请。该小区长期总表供水，管道老化漏水，输差大、水费高，8月起限时供水，高温下居民用水告急。管网所迅速启动“一站式绿色服务通道”，在区域管局支持下，当天与街道、业主代表开会，20时敲定改造方案，“渝水红岩”党员服务队即刻行动。

次日一早，改造施工展开。沙坪坝营管所各部门紧密配合，克服高温与管网复杂等难题，仅2天就完成21户水表及共360余米管道的安装改造，彻底解决居民用水难题，赢得居民赞誉。



党建引领
公司治理
合规治理
信息安全管理

伍

【党建引领 行稳致远】

本章节回应的SDGs



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系

党建引领

重庆水务秉承思想文化的引领作用，通过政治引领加强纪律建设，利用制度优势促进党建与业务深度融合，推动公司的改革、创新和高质量发展。

组织建设

重庆水务以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党的建设贯穿企业发展全过程。通过强化党组织架构与制度规范，修订和废止五项规章制度，发布七份党内规范性文件，推动党建制度化、规范化。同时，严格落实《“三重一大”决策事项集体决策制度》等规定，将党组织研究讨论作为企业决策前置程序，实现党组织活动与经营管理深度融合。

聚焦改革攻坚任务，重庆水务制定《贯彻落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神“四个体系”“四个重大”清单》等专项文件，建立党建与业务双向融合机制。通过优化党员队伍结构、实施人才储备工作，将党的创新理念转化为实践动能，特别是在给排水服务、环境治理等主要领域，形成党建赋能产业发展的创新模式。



召开党委会



审议/研究决定事项



前置研究讨论事项

思想建设

思想建设为新时代国企党建工作提供坚实的思想保障。重庆水务全面贯彻党的二十大精神，紧密围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总目标，致力于将党的创新理论深入人心，为实现高质量发展奠定坚实的思想基础，汇聚起奋勇前进的强大动力。通过制定《2024年理论学习安排实施意见》《2024年“我为群众办实事”实践活动重点事项清单》及《2024年宣传思想文化和意识形态工作要点》及落实，切实提升基层党组织的凝聚力，聚焦民生需求，开展系列实践活动，推动党建与业务的深度融合。

理论学习



干部人才培养



案例：党建教育 | 学思践悟强根基 知行合一促发展

重庆远通党支部紧扣重庆水务“十四五”发展战略，以打造新时代“红岩先锋”变革型组织为目标，构建“党建+改革+创新”融合机制。聚焦“三攻坚一盘活”国企改革、“科改行动”及数字化转型核心任务，通过规范决策程序完成“三重一大”事项研究500余项，从组织上、制度上确保党的领导融入公司治理各环节。

通过“三会一课”、理论学习、主题党日以及“学习强国”网络教育等多种形式认真组织学习党的创新理论，并强化学以致用，聚焦企业发展中最突出最急迫的问题，抓实调查研究、推进整改落实，为高效服务重庆水务主责主业、促进重庆远通高质量发展奠定了坚实思想基础。



案例：党建教育 | 书香浸润心灵 阅读点亮人生

渝南公司党支部开展了“书香润初心、悦读砺使命”主题读书活动，各党小组通过分角色阅读、集体诵读、事迹讲述等多种方式共沐书香分享喜“阅”，一篇篇经典文章，激励党员干部树立正确的人生观、价值观，增强为人民服务的责任感和使命感。



◎ 党风廉政

重庆水务深入贯彻落实党中央关于全面从严治党战略部署，将“三不腐”机制建设深度融入国企改革进程，通过制度完善、警示教育、文化培育三维联动，系统性构建反腐倡廉长效机制。

公司深入开展“以案四说”警示教育活动，配套出台《推进清廉国企建设实施方案》，构建制度约束刚性化、廉洁教育常态化、智能监管立体化的综合治理格局。着力强化全员廉洁从业意识培养，引导树立正确权力观与利益观，有效引导全体人员恪守廉洁奉公准则，践行勤勉敬业精神。

在清廉国企建设实践中，公司系统推进党内规范性文件清理与制度“立改废释”工作。聚焦风险防控体系构建，严控合规经营与廉洁风险双重底线，创新运用数字化监管手段遏制腐败滋生。通过深化监督整改、厚植廉洁文化、推广典型案例，实现管理效能与风险防范能力双提升。在制度创新、智慧监管、内部监督及文化浸润等维度形成特色实践，推动清廉国企建设向纵深发展。

开展纪律党课

130 场次

建立完善违法违纪典型案例库

4 个

“以案四说”警示教育会

80 次, 2,700 余人次受教

廉洁文化作品

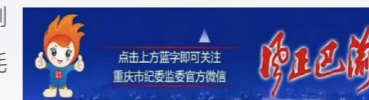
16 件

处置信访举报及问题线索

29 件

案例：廉洁教育 | 聚力廉建扬清风，品牌深耕护碧水

2024年，集团所属两江水务制作的《漫画说纪 | 揪出“水耗子” 当好“水管家”》、豪洋水务制作的动漫视频《世界水日 | 当好水质安全“守护员”》、渝东水务制作的《动态海报 | 净化政治生态 守护绿水青山》相继在风正巴渝网站宣发，“水务廉华”廉建品牌传播力渗透力影响力持续增强。



廉洁教育 | 聚力推进会，筑牢清廉国企根基

牵头组织召开清廉国企建设推进会，坚决扛起清廉国企建设主体责任，全面推进清廉国企建设，实现重庆水务高质量发展。



廉洁教育 | 九龙坡廉政教育砺初心 清风铸魂强担当

组织参观学习九龙坡区廉政教育基地，沉浸式回顾党的十八大以来全面从严治党的重大成果、纪检监察历史沿革、巴渝大地红色廉洁文化事迹等，现场观看近年来重庆市纪检监察机关查办的各类腐败典型案例剖析和廉洁情景剧《同望一轮明月》，党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力进一步增强。



案例：廉洁实践 | 远通数智赋能，清廉国企建设更“智慧”

持续打造“最小颗粒度清廉细胞”，远通公司深入打造ERP信息化系统，坚持将数智赋能作为重要抓手，持续推动数智技术与纪检监督深度融合，完善生产经营业务运行数字化监督机制，提升大数据关联分析预警能力，形成分析、预警、处置的工作闭环，让清廉国企建设更“智慧”。



公司治理

治理架构

重庆水务致力于打造一个职责清晰、管理科学、运行高效的公司治理架构。严格遵循《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国企业国有资产法》《中国共产党章程》《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的规定，构建了由股东大会、党委会、董事会、监事会和经理层组成的法人治理结构。各治理主体各尽其责，确保公司稳定运营和可持续发展。党委会通过把方向、管大局、保落实，确保党的路线方针政策在企业贯彻执行，并在重大决策中发挥把关定向和监督保障作用，推动企业高质量发展。

三会运作

重庆水务股东大会、董事会、监事会及经理层权责明确，相互制衡，按照公司治理和内部控制的相关制度规范运行充分保障股东权益以及公司的规范发展。

股东大会

股东大会作为重庆水务的最高权力机构，公司严格遵循《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求，规范组织和召开会议，确保全体股东，尤其是中小股东，享有平等的权利，并充分行使自己的合法权益。

召开次数
9次



审议议案/听取报告
22项

董事会与专门委员会

董事会作为公司的核心决策机构，承担着对公司重大事务进行审议和决策的重要职责，对股东大会负责。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会。截至2024年末，公司董事会共有7名在任董事，其中3名独立董事。

关键绩效	召开次数	审议议案/听取报告	出席率
董事会	16次	69项	100%
审计委员会	9次	33项	100%
战略委员会	2次		
薪酬与考核委员会	3次		
提名委员会	3次		

监事会

监事会作为公司的监督机构，对公司的经营管理活动、财务状况以及董事、高级管理人员的履职行为等进行监督检查，以确保公司运营符合法律法规等规定，维护公司及股东的合法权益。截至2024年末，公司在任监事5名，其中2名职工代表监事。



◎ 董事会多元化与独立性

重庆水务公司极为重视董事会成员构成的多元化，选任过程中综合考虑了性别、年龄、专业背景等多方面因素。目前，公司董事会由七位成员组成，其中包括三名独立董事和两位女性董事。成员学历层次多样，包括本科、硕士及博士学位持有者。职业背景方面，成员涵盖了水务行业的资深人士、跨国公司高级管理人员、学术界专家以及法律和金融领域的专业人才，为公司决策提供了跨领域的支持。通过构建一个多元化的董事会，公司旨在获得多元化的决策视角，确保公司战略规划与业务决策的全面性和有效性。

重庆水务严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规，以及《公司章程》等公司内部制度的要求，高度重视发挥公司独立董事的积极作用。在公司董事会下设的审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会中，独立董事均占多数。报告期内，公司共召开独立董事专门会议5次，独立董事对公司关联交易事项进行审议表决。

关键绩效	召集人是否为独立董事	独立董事人数	独立董事占比
审计委员会	是，且为会计专业人士	2	66.7%
战略委员会	/	1	25%
薪酬与考核委员会	是	2	66.7%
提名委员会	是	2	66.7%

◎ 投资者关系管理

重庆水务严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》及其他相关法规，制定了《投资者关系管理制度》等内部规章制度，旨在推进公司投资者关系管理工作的规范化和制度化。

公司主动开展投资者关系相关活动，通过提供现场调研、投资者专线电话、公司邮箱、上证e互动平台，以及业绩说明会、投资者网上集体接待日等多种形式或渠道，针对投资者普遍关注的核心业务、财务状况、资本运作、市场拓展、公司治理以及技术创新等问题，与投资者建立了良好的沟通和交流。积极配合监管机构开展“5.15 全国投资者保护宣传日”“世界投资者周”“金融教育宣传月”等投资者教育活动。报告期内，公司斩获殊荣，入选同花顺“最具人气上市公司TOP100”榜单。



案例：投关活动

4月29日，重庆水务2023年度暨2024年第一季度业绩说明会



11月28日，重庆水务参加了重庆辖区上市公司投资者网上集体接待日活动



信息披露

重庆水务依法合规履行信息披露义务，制定了《信息披露管理制度》，力求真实、全面、及时地向资本市场广大投资者披露来自重庆水务的重要信息，杜绝任何信息虚假记载或重大遗漏的情况，切实维护投资者等利益相关方的合法权益，塑造诚信可靠的重庆水务形象。



董事会秘书作为公司信息披露的直接负责人，凭借出色的专业素养和敬业精神，于2024年荣获中国证券报评选的“2023年度金牛董秘”奖项和中国上市公司协会2024年董秘履职评价“4A”评级。

股东回报

重庆水务自2010年上市以来，坚持与投资者共享公司经营发展成果，至今已累计分红15次，分红总额173.57亿元，占期间归母净利润73.08%以上。公司荣获第十五届“投资者关系管理股东回报天马奖”。此外，制定并公布了《公司2024年度“提质增效强回报”行动方案》。

重庆水务将继续以高质量发展为引领，不断加强投资者关系的建设与维护，以开放、透明、真诚的态度向资本市场传递长期可持续发展价值信息，为股东和利益相关方创造更大价值，与股东共享公司高质量发展红利，为促进中国资本市场积极健康发展贡献重庆水务力量。

关键绩效 (分红年度)	2023	2022	2021
现金分红总额 (含税) /万元	81,120	129,600	123,360
占归属于上市公司股东净利润的比例 (%)	74.52	67.87	59.38

案例：投关荣誉 | 重庆水务荣获“投资者关系管理股东回报天马奖”

6月21日，证券时报主办的第十五届天马奖颁奖盛典于湖南长沙举行，重庆水务凭借长期稳定的分红率和高额回报，经过重重筛选脱颖而出，获评“投资者关系管理股东回报天马奖”。



合规治理

合规体系

重庆水务建立以党委引领、董事会决策以及经理层执行的治理架构。明确合规委员会负责统筹协调，业务部门主体责任、监督部门问责追责的权责链条，形成“横向到边、纵向到底”的协同网络。在制度建设方面，采取了“分级分类”的策略，构建了包括市场交易、财税管理等关键领域的基础性制度框架，以及安全环保生产、招标采购、投资管理等高风险业务专项合规指引，共181项分层分类的制度体系。此外，利用大数据监测等技术手段，实现了风险的实时预警和制度的动态更新。同时，通过教育和推广活动，致力于培育和弘扬合规文化。2024年，公司开展新《公司法》及合规实务培训，承办法治合规沙龙活动，通过各种渠道累计发布合规知识137条，受众7,000余人次；开展“民法典宣传”“全民国家安全教育日”“宪法宣传周”等宣传活动，受众17,236人次。

12项
新增制度

13项
修订制度

开展合规培训/活动

3次

发布合规知识

137条, 7,000+人次

参与合规培训/活动人次

300+人次

法律知识宣传活动受众

17,236人次

案例：培训赋能 | 重庆水务举办新《公司法》及合规管理实务专题培训

2024年6月，重庆水务举办新《公司法》及合规管理实务专题培训，以此深入学习和主动适应新《公司法》，切实提高集团及所属企业依法治企和合规管理水平，共150余人参加了此次培训。



● 风险管控与内部控制

2024年公司持续创新合规管理路径，加强制度体系建设，持续完善合规、法务、内控、风控协同机制。落实“提升年”专项工作，加强合规组织基础，制定《“合规管理提升年”工作实施方案》和修订《合规管理制度》《合同管理办法》，通过“合规体检”聚焦提升合规管理效能，确保合规风险可控。推动制度建设、合规决策、经营投资、监督追责等4个方面效能提升。

持续强化合规审查，建立动态识别和报告机制，及时跟踪法律法规、监管要求，组织开展“三重一大”制度执行情况专项治理，强化制度执行，规范决策程序。定期开展内控自评，发现缺陷、落实整改，持续完善内控体系。

关键绩效

100%
合规风险/问题整改率



336份
合同合规审查



123家
处理供应商负面行为管理



信息安全管理

重庆水务严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，持续建立健全内部信息安全管理体系和组织架构，不断提升信息安全领域的设备建设与技术能力。目前，公司网络安全保障能力已达到国家信息安全等级保护三级标准，核心业务系统运行安全可控。报告期内，公司下属子公司重庆远通通过并取得ISO 27001信息安全管理体系认证。



重庆远通ISO 27001认证证书

● 信息安全管理体系

重庆水务制定并颁布了《重庆水务网络安全管理制度》等以规范公司信息安全工作，并成立了数字建设和网络安全工作领导小组，由公司董事长担任组长，负责全集团数字建设与网络安全工作，下设领导小组办公室负责统筹推进并抓好落实，重庆远通为信息系统的技术维护单位，各部门分工明确、定位清晰，共同推进重庆水务信息安全建设工作。

重庆水务信息安全治理

建立健全信息安全管理制度	我们陆续出台了《网络安全管理制度》《机房管理制度》《信息化管理制度》《网站信息发布管理办法》等相关网络安全管理制度，不断完善信息管理制度体系，并严格督促集团本部及所属单位落实制度规范，确保各信息系统的安全和稳定。
完善网络防护墙	我们分别建立外网访问区、DMZ区、内网服务区三大网络区域，并通过企业防火墙、Web防火墙、堡垒机等技术和设备，防止外部网络用户以非法手段访问公司内部网络资源。
信息安全应急处理	我们编制了网络安全事件应急预案，明确“攻击阻断-溯源分析-系统恢复”处置流程，并定期开展应急演练，提升全员安全意识和协同处置能力，演练记录留存归档。
信息安全风险自查	我们每年组织专门人员对公司各类应用系统、服务器、网络、安全策略进行全面自查，形成最新资产目录和清单，并对资产开展安全扫描和渗透测试工作，对存在问题及时整改，以确保公司网络安全。

案例：培训赋能 | 重庆水务开展网络安全与软件正版化培训

2024年12月，重庆水务组织开展2024年网络安全和软件正版化培训工作，集团本部各部门、市内所属二级单位信息化分管领导、部门负责人及相关工作人员共计60余人参会，培训针对关键信息基础设施安全、网络安全等级保护基本要求、数据安全以及软件正版化等内容进行了详细讲解，提升了相关人员安全意识。



培训现场



各部门负责人参加培训

● 客户隐私保护

作为公用事业从业者，重庆水务深知在信息化时代背景下，从严落实客户隐私保护工作不仅是法律义务，更是维系社会信任和保障公共安全的核心责任。我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，制定并实施《个人信息保护制度》，以“最小化采集”为原则，以“分类管控”为防线，严防客户隐私数据泄露。同时，我们积极推动外部合作单位隐私保护工作落实，与外部平台（如支付接口）签署数据安全协议，明确隐私数据使用边界，切实保障客户隐私安全。

陆

【未来展望 擘画长卷】

重庆水务将继续强化「上游意识」，勇担「上游责任」。我们将以锐意改革、深化创新为驱动，稳步提高集团环境治理综合实力。持续加大科技创新投入，推动智慧水务、绿色制造等领域的发展；进一步优化公司治理，提升ESG绩效，为股东和社会创造更大价值；积极履行社会责任，服务以治水治气为牵引的「九治」生态治理体系，为美丽重庆建设交出更加优异的答卷。



指标索引

目录

中国企业社会责任报告指南
CASS-ESG6.0

GRI可持续发展报告标准
(G4版)

关于本报告		P1.1/P1.2	2-1/2-2/2-3/2-4
董事长致辞		P2.1	2-22
走进水务	公司介绍	P3.1-P3.3	2-1/2-6
	业务布局		
重庆水务2024: 根植沃土, 水润花开	大事记	P3.1/A2	201-1
	数说2024		
	年度荣誉		
可持续发展 长效治理	可持续发展治理体系	G1.1-G1.3	2-9/2-12/2-13/2-14 2-16/2-19/2-22/2-27 2-29/3-1/3-2/3-3
	利益相关方沟通		
	重要性议题管理		
	可持续发展目标 (SDGs) 实践		
生态服务 渝水长流	应对气候变化	E1.1	201-2/305-1/305-2 305-4/305-5
	环境友好治理	E2.1-E2.4	303-2/303-4/304-1/304-3/305-7 306-1/306-2/306-3/306-5
	资源高效利用	E3.1-E3.3	302-1/302-3/302-4 303-1/303-2/303-3/303-5
品质为先 智慧治水	优质稳定供水	S3.3	303-1/303-2/303-4 416-1/416-2
	创新驱动赋能	S2.1	2-28/203-2
凝心聚力 担当作为	供应链管治	S3.1/S3.2	204-1/308-1/308-2/414-1
	建设可持续职场	S4.1/S4.2/S4.3	32-7/2-19/2-20/401-1/401-2 401-3/403-1/403-2/403-5/403-7 403-8/403-9/404-1/404-2/404-3 405-1/406-1/407-1/408-1/409-1
	履行社会责任	S1.1/S1.2	203-1/203-2
党建引领 行稳致远	党建引领	G2.1	205-2/205-3
	公司治理	/	2-9/2-10/2-11/2-12/405-1
	合规治理	/	2-27/205-2/205-3
	信息安全管理	S3.4	418-1
报告附录	未来展望 擘画长卷	A1	/
	指标索引	A3	/
	反馈意见表	A6	/

读者反馈

尊敬的读者:

非常感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2024年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。我们诚挚期待您对本报告提出反馈意见。为进一步提升可持续发展治理建设水平, 推进公司可持续管理与实践, 烦请您协助完成反馈意见表中的相关问题, 并通过以下方式反馈给我们。再次感谢您对公司可持续发展治理工作的支持!

联系电话: 966886

公司官网: <https://www.cncqsw.com/>

企业邮箱: swjtdsb@cqswjt.com

联系地址: 重庆市渝中区龙家湾1号

1. 您对我们履行可持续发展治理的总体评价是:

非常好 好 一般 较差 非常差

2. 您对本年度可持续发展报告的总体评价是:

非常好 好 一般 较差 非常差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 非常差

4. 您认为我们在产品质量与客户服务方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 非常差

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响?

非常好 好 一般 较差 非常差

6. 本年度ESG报告的哪些议题最引起您的关注?

7. 您还希望从报告中获取哪些信息?

8. 您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面的意见或建议?