

浙江东望时代科技股份有限公司

舆情管理制度

第一章 总则

第一条 为提高浙江东望时代科技股份有限公司（以下简称“公司”）应对各类舆情的能力，建立快速反应和应急处置机制，及时、妥善处理各类舆情对公司股票价格、商业信誉及正常生产经营活动造成的影响，切实保护投资者合法权益，根据《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规、其他规范性文件及《公司章程》等有关规定，制定本制度。

第二条 本制度所称舆情包括：

- (一) 报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面报道或不实报道；
- (二) 社会上存在的已经或将对公司造成不良影响的传言或信息；
- (三) 可能或者已经影响社会公众投资者投资取向，造成公司股票及其衍生品交易价格异常波动的信息；
- (四) 其他涉及公司信息披露且可能对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

第三条 本制度的适用范围包括公司及各分、子公司。

第二章 舆情管理的组织体系及其工作职责

第四条 公司成立舆情管理工作领导小组（以下简称“舆情小组”），由公司董事长任组长，董事会秘书任副组长，小组成员由公司其他高级管理人员组成。

第五条 舆情小组是公司应对各类舆情处理工作的领导机构，统一领导公司应对舆情的处理工作，就相关工作做出决策和部署，根据需要研究决定公司对外发布的相关信息，主要工作职责包括：

- (一) 决定启动和终止舆情处理工作的相关事宜；
- (二) 决定舆情的处理方案；
- (三) 协调和组织舆情处理过程中的对外宣传报道工作；
- (四) 舆情处理过程中的其他事项。

第六条 公司董事会办公室负责舆情信息采集，及时收集、汇总、分析、核实对公司有重大影响的舆情、社情，跟踪公司股票及其衍生品交易价格变动情况；公司综合办公室做好舆情收集、舆论引导、企业宣传；公司法律事务部负责出具相应法律方案。公司各类舆情的信息汇总和处理进展情况应及时上报董事会秘书。

第七条 公司及子公司其他各部门等作为舆情信息采集配合部门，主要应履行以下职责：

- (一) 配合开展舆情信息采集相关工作；
- (二) 及时向公司董事会办公室通报日常经营、合规审查及审计过程中发现的舆情情况；
- (三) 其他舆情及管理方面的响应、配合、执行等职责。

第八条 公司及子公司各部门有关人员报告舆情信息应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

第三章 舆情信息的处理原则

第九条 各类舆情信息的处理原则：

- (一) 快速反应、迅速行动。公司应保持对舆情信息的敏感度，快速反应、迅速行动，快速制定相应的媒体危机应对方案。
- (二) 协调宣传、真诚沟通。公司在处理舆情的过程中，应当协调和组织好对外宣传工作，保证对外宣传工作的一致性，同时保持与媒体的真诚沟通。在不违反相关规定的情形下，真实真诚解答媒体疑问、消除疑虑，以避免在信息不透明的情况下引发不必要的猜测和谣传。
- (三) 勇敢面对、主动承担。公司在处理舆情的过程中，应当表现出勇敢面对、主动承担的态度，及时核查相关信息，低调处理、暂避对抗，积极配合做好相关事宜。
- (四) 系统运作、化险为夷。公司在舆情应对的过程中，应有系统运作的意识，化险为夷，塑造良好社会形象。

第四章 舆情信息的分类及报告流程

第十条 舆情信息的分类：

(一) 重大舆情: 指传播范围较广, 严重影响公司公众形象或正常经营活动, 使公司已经或可能遭受损失, 已经或可能造成公司股票及其衍生品种交易价格变动的负面舆情。

(二) 一般舆情: 指除重大舆情之外的其他舆情。

第十一条 舆情信息的报告流程:

(一) 公司及子公司其他各部门人员若发现敏感和负面信息, 应立即报告董事会办公室, 董事会办公室核实后及时上报公司董事会秘书。

(二) 公司董事会秘书在知悉上述舆情后, 应在第一时间了解舆情的有关情况, 如为一般舆情, 应向舆情小组组长报告; 如为重大舆情, 除向舆情小组组长报告外, 应当向舆情小组报告。

第五章 舆情的处置

第十二条 一般舆情的处置: 一般舆情由舆情小组组长和董事会秘书根据舆情的具体情况灵活处置。

第十三条 重大舆情的处置: 发生重大舆情, 舆情小组组长应召集舆情小组会议, 就应对重大舆情作出决策和部署。董事会办公室和公司及子公司相关部门同步开展实时监控, 密切关注舆情变化, 舆情小组根据情况采取多种措施控制传播范围:

(一) 迅速调查、了解事件真实情况。

(二) 及时与刊发媒体沟通情况, 防止媒体跟进导致事态进一步发酵。

(三) 加强与投资者沟通, 做好投资者的咨询、来访及调研工作。充分发挥投资者热线和上证 e 互动平台的作用, 保证各类沟通渠道的畅通, 及时发声, 做好疏导化解工作, 减少投资者误读误判, 防止网上热点扩大。

(四) 根据需要通过官网等渠道进行澄清。各类舆情信息可能或已经对公司股票及其衍生品种交易价格造成较大影响时, 公司应当及时按照上海证券交易所的有关规定发布澄清公告。

(五) 对编造、传播公司虚假信息或误导性信息的媒体, 必要时可采取相应法律手段制止相关媒体的侵权行为, 维护公司和投资者的合法权益。

第六章 责任追究

第十四条 公司内部有关部门及相关知情人员对公司未公开的重大信息负有保密义务，在该类信息依法披露之前，不得私自对外公开或者泄露，不得利用该类信息进行内幕交易。如有违反保密义务的行为发生，给公司造成损失的，公司有权根据情节轻重给予当事人相应处分和经济处罚，引发公司舆情的从重处理。公司将根据具体情形保留追究相关当事人法律责任的权利。

第十五条 公司信息知情人或聘请的顾问、中介机构工作人员及其他相关人员应当遵守保密义务，如擅自披露公司信息，致使公司遭受媒体质疑，损害公司商业信誉，或导致公司股票及其衍生品种交易价格变动，给公司造成损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

第十六条 相关媒体编造、传播公司虚假信息或误导性信息，对公司公众形象造成恶劣影响或使公司遭受损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

第七章 附则

第十七条 本制度由公司董事会负责修订与解释，经公司董事会审议通过之日起实施，修改时亦同。

第十八条 本制度未尽事宜，按国家有关法律法规、其他规范性文件和《公司章程》的规定执行；本制度如与国家日后颁布的法律法规、其他规范性文件或经合法程序修改后的《公司章程》相抵触时，按国家有关法律法规、其他规范性文件和《公司章程》的规定执行，并及时修订，报董事会审议通过。

浙江东望时代科技股份有限公司董事会

2025年12月3日